



# Relatório de Sustentabilidade 2023

Superamos desafios,  
cuidamos de pessoas e  
garantimos a sustentabilidade

**Unimed**   
Curitiba



Há **52 anos**, a nossa trajetória é marcada pelo **cuidado** e pelo **comprometimento** em superar desafios para manter a nossa **sustentabilidade**.

Com o olhar voltado para o **futuro**, somos impulsionados pela **inovação** e pela **essência** do **cooperativismo** que motivou nossos fundadores.

Somos uma **força** de mudança em **ação**, buscando nos reinventar diante dos obstáculos para continuar oferecendo a **melhor assistência** às pessoas que contratam os nossos planos de **saúde**.

Conscientes de fazermos parte de um **ecossistema** maior, assumimos o **protagonismo** da **intercooperação** na busca pelo **bem-estar** da **comunidade** na qual estamos inseridos.

Demonstramos os **impactos sociais, ambientais e de governança** (ESG) da nossa operação e continuamos fazendo a **diferença na vida das pessoas** com o **nosso Jeito de Cuidar** para manter a sustentabilidade do nosso **negócio** em toda a **cadeia de valor** e integrar, cada vez mais, as questões **ambientais**.

# Sumário

## Relatório de Sustentabilidade 2023

---

MENSAGEM DO PRESIDENTE

---

DESTAQUES 2023

---

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

---

ECOSSISTEMA UNIMED CURITIBA

---

» Quem somos

---

» Produtos e Serviços

---

» Recursos Próprios

---

» Empresas do Grupo

---

» Instituto Unimed Curitiba

Mensagem do Presidente

**Pág. 08**

Destaques 2023

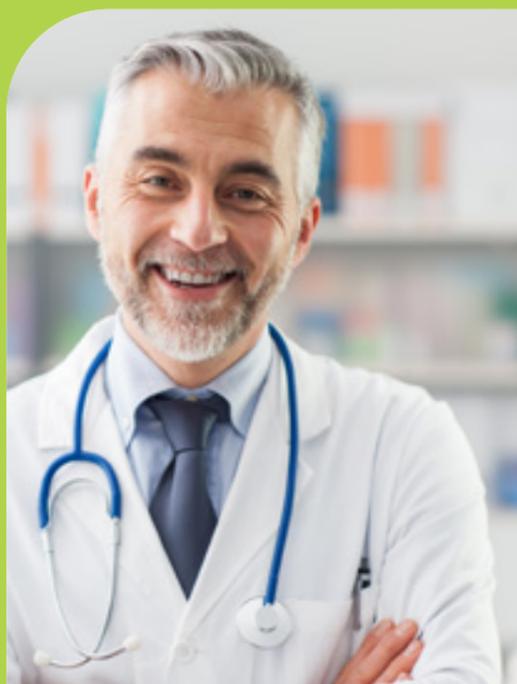
**Pág. 12**

Ecosistema Unimed Curitiba

**Pág. 24**



# Nosso Jeito de Cuidar



## Dos Negócios

### Governabilidade e transparência

- » Governança da cooperativa
- » Gestão de riscos e controles internos
- » Segurança da Informação e proteção de dados
- » Compliance
- » Inovação

### Desempenho econômico

- » Planejamento estratégico
- » Cadeia de Valor
- » Engajamento de *stakeholders*

## Das Pessoas

### Médicos cooperados

### Colaboradores

### Clientes

### Prestadores da rede credenciada

### Fornecedores

### Comunidade

## Do Planeta

### Ecoeficiência

- » Energia
- » Água

### Estratégia Climática

### Gestão de Resíduos

Sobre o relatório e materialidade **258**

Sumário de conteúdo GRI **264**

# Mensagem do Presidente

[GRI 2-22]



*Cooperar nada mais é do que somar esforço e trabalho para atingir um mesmo fim. E essa prática ancestral da humanidade em prol de sua sobrevivência tem permitido que a Unimed Curitiba enfrente adversidades com desprendimento e dedicação e com o Jeito de Cuidar que nos ajuda na manutenção de sua perenidade e do seu valor.*



Em 2023, enfrentamos – junto com nossos colaboradores, médicos cooperados, prestadores, fornecedores, empresas de vendas, parceiros e demais públicos envolvidos com o nosso negócio – um dos cenários mais desafiadores da saúde suplementar, com elevados índices de sinistralidade e um custo assistencial nunca visto em nossa história de mais de 52 anos. E provamos que cooperar nos ajuda a alcançar resultados satisfatórios.

A partir de nosso planejamento estratégico, implementamos um plano executivo com várias medidas de gestão para reduzir desperdícios, investindo em tecnologia e inovação para garantir a excelência operacional, fazer frente aos desafios da saúde suplementar, garantir suficiência de rede para atendimento de nossos clientes e continuar sendo fonte de trabalho e renda aos nossos médicos cooperados.

Tudo contribuiu para manter a saúde financeira da nossa cooperativa e permitiu que continuássemos oferecendo autonomia para que os nossos médicos cooperados e os prestadores da rede credenciada possam garantir excelência assistencial a todos aqueles que utilizam os nossos serviços.

Dessa forma, não só mantivemos a robustez de nossa operação, como também crescemos em números e resultados, expandimos com a aquisição do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, e também recebemos reconhecimentos externos que refletem a força e o potencial da nossa marca.

A valorização dos nossos sócios é premissa fundamental. Por isso, mesmo diante de um momento de retração, continuamos investindo no

cuidado de resgatar o orgulho e o sentimento de pertencimento em cada cooperado. Com o Programa Viva, ampliamos a participação dos cooperados nos assuntos da cooperativa e a sua consciência sobre a responsabilidade em assumir o papel de protagonismo na gestão do negócio. Fizemos isso colocando em prática os pilares que norteiam as ações desta gestão: a sustentabilidade do negócio, a transparência na gestão, a governabilidade assegurada através do engajamento dos nossos públicos e o cooperativismo que nos diferencia no segmento da saúde suplementar.

Cooperativismo esse que mantém vivo o nosso interesse pela comunidade e que potencializa a nossa responsabilidade social em contribuir para o desenvolvimento sustentável das pessoas da nossa região. Dessa forma, realizamos ações e programas para gerar transformação na comunidade na qual a Unimed Curitiba está inserida por meio da promoção da saúde e da prevenção de doenças e também, com o suporte fundamental do Instituto Unimed Curitiba, buscamos fortalecer as organizações sociais de nossa região.

Neste relatório, você poderá conhecer nossos impactos sociais, ambientais e de governança e, mais do que nunca, perceber que todos os movimentos que realizamos em 2023 nos ajudaram a avançar sem deixar de lado a nossa essência de cuidado, sem deixar de manter vivo o espírito cooperativo que consolidou a nossa grandiosidade, o nosso potencial e o brilho de 52 anos atrás, quando aqueles 23 corajosos médicos fundaram a Unimed Curitiba.

### ***Rached Hajar Traya***

Diretor-presidente da Unimed Curitiba

# Nossos destaques 2023

PRINCIPAIS NÚMEROS

## Unimed Curitiba

Superamos desafios e mantivemos uma presença forte no mercado da saúde suplementar a partir de um planejamento efetivo com propósito, esforço coletivo e a prática dos princípios do cooperativismo, da inovação e do nosso característico Jeito de Cuidar em tudo o que realizamos.



**R\$ 349.604**

investidos em projetos para a comunidade tanto com recursos próprios quanto pelas leis de incentivo



**4.969**

médicos cooperados ativos



**1.776**

colaboradores (incluindo empresas do grupo)



**621.100**

clientes



**555**

participações voluntárias, representam 31% dos colaboradores



**220,7 mil**

atendimentos nos programas de promoção à saúde e prevenção de doenças

# Nossos destaques 2023



88,3%



de satisfação de clientes

43,6%



de market share

48%



dos valores pagos para fornecedores locais



## 71 toneladas

de alimentos doadas, 2.160 famílias de 52 organizações sociais e 1.800 animais de 8 abrigos foram beneficiados.



### 56.182

planos de saúde comercializados



### R\$ 3,158 bilhões

de faturamento



### 240

clínicas credenciadas



### 49

hospitais credenciados



### 86

unidades laboratoriais, sendo 21 próprias (Unimed Laboratório)



### 7

unidades próprias de atendimento assistencial (Germano Mayer, Acolher, 4 unidades APS e UT) e 1 unidade própria hospitalar



# Reconhecimentos e Certificações

[ODS 3, 8, 9, 12, 17]



Os reconhecimentos e premiações demonstram que estamos no caminho certo com o propósito de cuidar das pessoas em todas as fases da vida, oferecendo serviços de qualidade e contando com uma rede de prestadores qualificados.

Nossa capacidade de inovar e gerir os impactos na comunidade demonstram nossa resiliência e habilidade de gerar valor, mesmo em um ano repleto de desafios, no qual cuidamos das pessoas e garantimos a sustentabilidade do negócio.



## Acreditação ONA

Fomos certificados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) com o selo nível 2 – Acreditado pleno e entramos para o seletor grupo de instituições reconhecidas por elevados padrões de segurança do paciente e pela gestão integrada de todo o processo de assistência à saúde. Com isso, o nosso Home Care é o primeiro serviço de atenção domiciliar da região sul do Brasil a receber essa acreditação. E os serviços ambulatoriais prestados na unidade Germano Mayer e na unidade de Atenção Primária à Saúde (APS) Iguaçu estão entre os quatro do Sul certificados pela ONA.

» **50**  
**maiores planos de**  
**saúde do Brasil**

alcançamos o 11º lugar entre os maiores planos de saúde do Brasil na 23ª edição do anuário Valor 1000.

» **500**  
**maiores**  
**empresas do Sul**

ocupamos o 2º lugar no segmento receita líquida, a 41ª posição entre as 100 maiores empresas do Paraná e o 105º lugar no *ranking* geral das 500 maiores empresas do Sul na 33ª premiação do tradicional *ranking* divulgado pelo Grupo Amanhã e pela PwC Brasil.



### Certificação GPTW

fomos certificados pelo quinto ano consecutivo com o selo de qualidade “Excelente empresa para trabalhar” no Brasil concedido pela consultoria global *Great Place to Work* (GPTW).



### Selo Sesi ODS

Fomos reconhecidos entre as empresas do Paraná que contribuem para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) pelo oitavo ano consecutivo.



### Prêmio Reclame AQUI

Nos destacamos na maior premiação de atendimento do Brasil pelo 5º ano consecutivo, ficando em 3º lugar entre as singulares do Sistema Unimed participantes e em 5º lugar na categoria geral de planos de saúde.



### Prêmio Mais Saúde TOPVIEW

Fomos reconhecidos na categoria “Melhor Plano de Saúde” entre as marcas mais lembradas do setor da saúde e do bem-estar de Curitiba.



## Prêmio Líderes do Paraná

Fomos reconhecidos na categoria “Serviços” pela contribuição para o desenvolvimento do estado no *ranking* divulgado pelo Lide Paraná.



## Melhores do Ano 2023

Ficamos em 3º lugar na premiação do *Project Management Institute* (PMI) Paraná, que certifica empresas, profissionais e ações de referência na área de gestão de projetos organizacionais.



## Prêmio IVSB

Fomos reconhecidos no Índice de Valor em Saúde no Brasil 2023, uma premiação da Valor Saúde Brasil by DRG Brasil + Inteligência Artificial. O prêmio destaca nossa operadora por sua excelência e comprometimento na gestão hospitalar de prestadores da rede credenciada no Sistema de Diagnóstico de Grupos Relacionados (DRG), entregando resultados de excelência em diversas áreas de cuidado.



## Selo ISO 9001:2015

Mantivemos o selo da Norma Brasileira ISO 9001:2015, vinculada à Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Essa norma regula os procedimentos tecnológicos, físicos e humanos para gestão e qualidade, além de padronizar atividades e processos, com foco em garantir a satisfação dos clientes por meio de auditoria externa.

## ISO 14.064

Fomos reconhecidos por atender aos requisitos do Programa Brasileiro *GHG Protocol* e utilizar as melhores práticas de mercado para o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE) por meio de auditoria realizada pela Consultoria Externa *Bureau Veritas*.

» **Reconhecimentos do Sistema Unimed**  
**que reforçam a força e a grandeza da**  
**nossa marca:**

**Prêmio Folha Top  
of Mind**

Somos a marca mais lembrada pela população brasileira no segmento “Planos de saúde” pelo 31º ano consecutivo na premiação do Instituto Datafolha.

**Prêmio Marcas  
de Confiança**

Somos reconhecidos pelo 18º ano seguido como a marca de confiança em planos de saúde na categoria “Assistência Médica” pelos leitores da revista *Seleções em ranking* desenvolvido em parceria com o Instituto Datafolha.

**Prêmio Marca  
do Ano**

Conquistamos pela segunda vez o título na categoria “Plano de Saúde” durante a 17ª edição do *World Branding Awards*.

**Premiação TOP  
Open Corps 2023**

Ficamos em 1º lugar pela terceira vez consecutiva no Top 10 Serviços de Saúde, que reconhece as corporações líderes em inovação aberta no país.

# Quem somos

[GRI 2-1, 2-2, 2-23, 2-24]

[ODS 3, 8, 9, 10, 12, 13, 17]

Temos orgulho dos nossos 52 anos de fundação. Uma história de sucesso consolidada pelos 4.969 médicos cooperados ativos, 1.776 colaboradores (sendo 1.404 da Unimed Curitiba e os demais das empresas do grupo), 621.100 clientes atendidos pelos nossos planos de saúde e uma rede credenciada composta por 377 prestadores, entre clínicas, hospitais, unidades laboratoriais (sendo 21 unidades próprias) e bancos de sangue.

Estamos em Curitiba (PR) e em 24 municípios da região metropolitana, sendo que a nossa estrutura física conta com uma sede administrativa, 12 unidades próprias de atendimento (sendo 7 unidades próprias assistenciais e uma unidade própria hospitalar) e outras 13 unidades em empresas. Encerramos o ano com uma receita líquida de R\$ 3,157 bilhões e com 43,6% de presença no mercado em que atuamos (*market share*).



Somos mais que uma operadora de saúde; somos agentes de transformação, unindo excelência, responsabilidade e inovação para um futuro sustentável.

Além disso, a Unimed Laboratório, a Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e a Unimed Curitiba Corretora de Seguros fazem parte das empresas do grupo. Temos participação nas empresas EMEDBR Tecnologia Ltda e Univision Informática S.A. e ainda constituímos o Instituto Unimed Curitiba para ampliar nossas ações de cuidado e impacto social.

**Somos a maior operadora de planos de saúde do Paraná, a segunda maior operadora da região sul do Brasil e estamos entre as cinco maiores do Sistema Unimed** por oferecermos excelência assistencial aos nossos clientes por meio de um trabalho coletivo e responsável, que coopera para promover saúde e bem-estar às pessoas em todas as fases da vida, de forma sustentável.

Uma marca nacional e pioneira no modelo de cooperativismo médico, pertencemos ao Sistema Unimed, a maior rede de assistência médica

do país, presente em 90% do território nacional. O maior sistema cooperativista no setor de saúde do mundo. São 340 singulares, mais de 118 mil médicos cooperados, 139 mil empregos diretos e mais de 19 milhões de clientes. Com esse modelo de atuação, os clientes podem ser atendidos nas demais singulares espalhadas pelo Brasil.

Nesta complexidade, enquanto operadora de saúde e cooperativa de trabalho médico, estamos comprometidos com os nossos públicos de relacionamento em busca pela sustentabilidade, a qual permeia todas as áreas e processos da cooperativa e do negócio. E nesta busca pela perenidade alinhada aos princípios do cooperativismo e boas práticas de mercado encontramos o nosso diferencial, principalmente, na capacidade de desenvolver ações diversificadas para os nossos cooperados, colaboradores e clientes.

## 7 princípios do cooperativismo

Adesão voluntária e livre

Gestão democrática

Participação econômica

Autonomia e independência

Educação, formação e informação

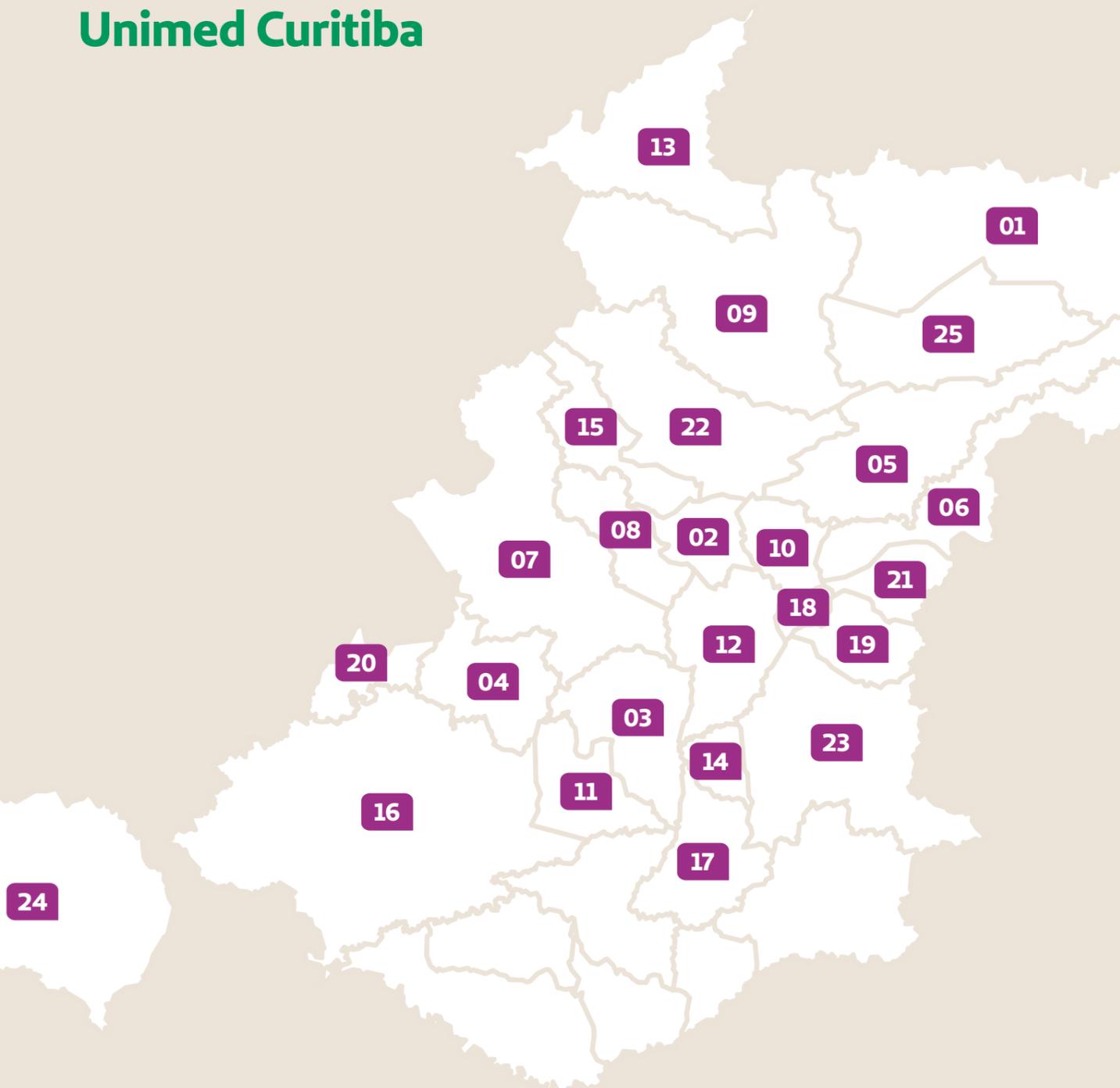
Intercooperação

Interesse pela comunidade



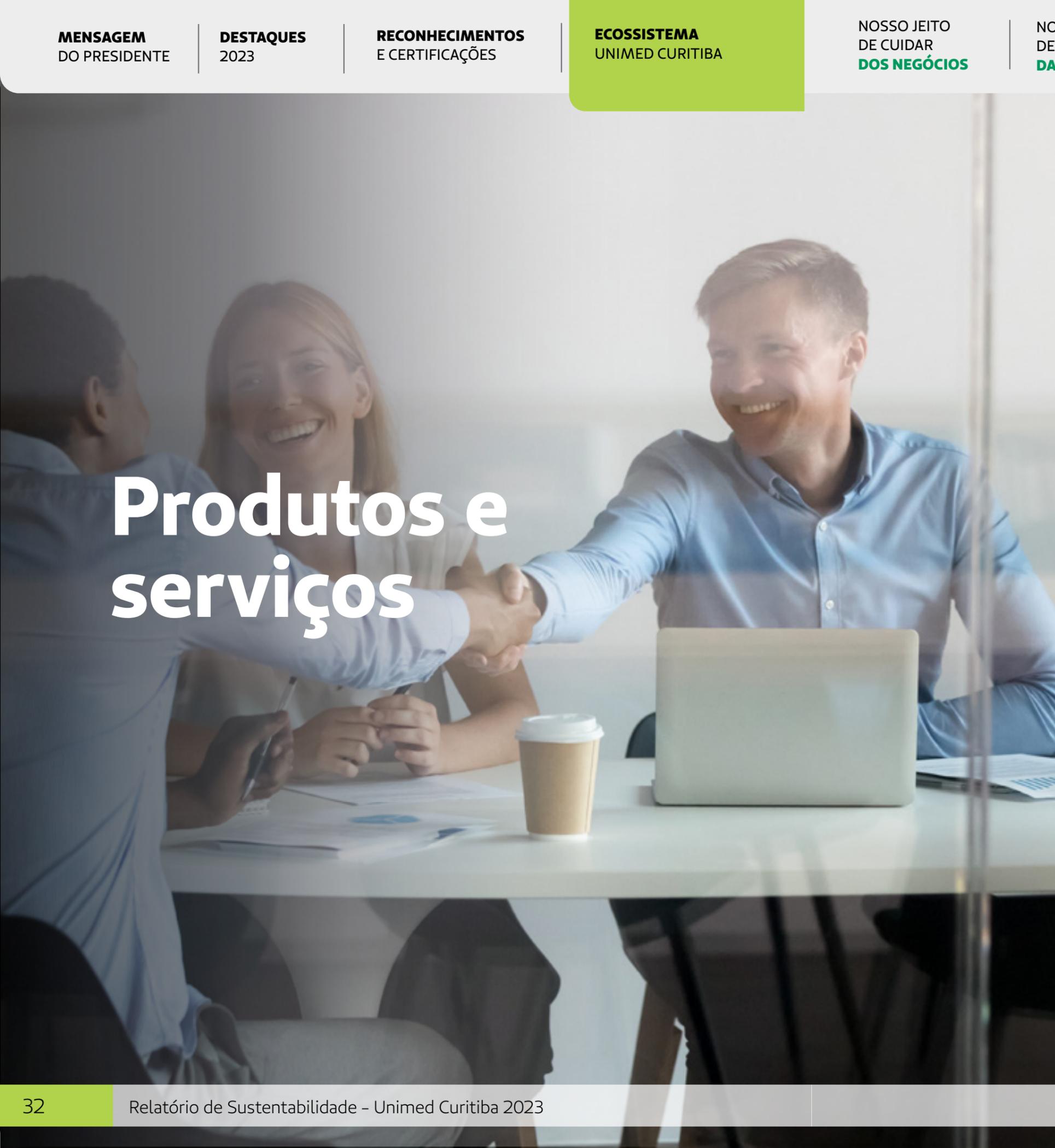
A cada ano fortalecemos nossas práticas sustentáveis, reafirmando nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os incorporamos à nossa governança corporativa e ao nosso Jeito de Cuidar Unimed, contribuindo de maneira significativa para promover um desenvolvimento sustentável abrangente. Essa iniciativa está alinhada aos princípios do cooperativismo e às metas globais estabelecidas pela Agenda 2030 da ONU.

## Presença Unimed Curitiba



- » 1. Adrianópolis
- » 2. Almirante Tamandaré
- » 3. Araucária
- » 4. Balsa Nova
- » 5. Bocaiúva do Sul
- » 6. Campina Grande do Sul
- » 7. Campo Largo
- » 8. Campo Magro
- » 9. Cerro Azul
- » 10. Colombo
- » 11. Contenda
- » 12. Curitiba
- » 13. Doutor Ulysses
- » 14. Fazenda Rio Grande
- » 15. Itaperuçu
- » 16. Lapa
- » 17. Mandirituba
- » 18. Pinhais
- » 19. Piraquara
- » 20. Porto Amazonas
- » 21. Quatro Barras
- » 22. Rio Branco do Sul
- » 23. São José dos Pinhais
- » 24. São Mateus do Sul
- » 25. Tunas do Paraná





# Produtos e serviços

[GRI 2-6]

[ODS 3, 8, 9, 10, 17]

Superar os desafios do dinâmico mercado da saúde suplementar e crescer com sustentabilidade são premissas da nossa cooperativa e o resultado foi possível quando estruturamos e oferecemos produtos e serviços de qualidade para a nossa carteira de clientes.

Nesta proposta de qualidade e de diversificação de produtos e serviços, disponibilizamos planos de saúde com várias categorias: Flex, Amigo, UniPlan e Pleno.. Oferecemos produtos complementares e uma rede de recursos próprios com o compromisso de oferecer soluções abrangentes e acessíveis, alinhadas ao mais alto padrão de excelência assistencial.

Além da gestão dessa estrutura operacional, todo o nosso desdobramento está voltado para a vocação que é cuidar das pessoas e cuidar dos nossos clientes em todas as fases da vida garantindo acesso a saúde suplementar.

## Categorias de plano de saúde

plano Flex

- » Coparticipação variável: 20%, 30%, 40% e 50% em consultas, exames e procedimentos ambulatoriais.
- » Atendimento eletivo restrito à área de atuação da Unimed Curitiba.
- » Cobertura nacional para casos de urgência e emergência.

plano amigo  
Uniplan Nova Regulamentação com Coparticipação

- » Coparticipação de 25% e 50% em consultas, exames e procedimentos ambulatoriais.
- » Cobertura nacional para todos os serviços.

PLANO UniPlan

- » Produto sem coparticipação.
- » Abrangência nacional.

PLANO Pleno

- » Conceito de Atenção Primária à Saúde (APS).
- » Coparticipação de 20%, 30%, 40% ou 50% em procedimentos ambulatoriais, exceto nas consultas e procedimentos nas Unidades APS.
- » Abrangência em Curitiba e alguns municípios da área da Unimed Curitiba.
- » Cobertura nacional para urgência e emergência.



## Cientes por categoria de planos de saúde

	2021		2022		2023	
	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
» Flex	61.708	111.982	65.453	124.125	70.281	140.659
» Amigo	43.552	147.399	44.126	150.891	44.613	157.324
» UniPlan	57.689	127.748	55.432	128.792	53.641	127.653
» Pleno		5.787		18.006	709	26.220
<b>TOTAL</b>	<b>555.865</b>		<b>586.825</b>		<b>621.100</b>	

## Conheça o Plano de Assistência ao Cooperado (PAC)

Essa categoria de plano de saúde é exclusiva aos nossos médicos cooperados e toda gestão é realizada pela Unimed Federação do Estado do Paraná. O plano proporciona aos cooperados uma ampla área de abrangência,

atendimento personalizado e possibilidades diferenciadas de inclusão de familiares como dependentes, para atender às necessidades específicas dos cooperados.

## Cooperados da Unimed Curitiba e dependentes no PAC



## Expansão

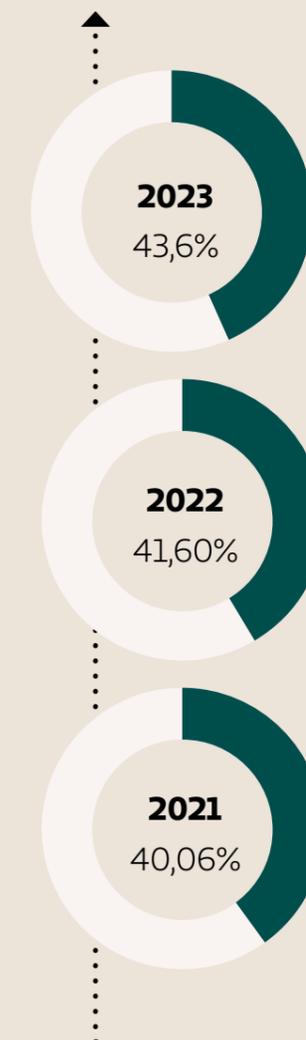
Inauguramos em São José dos Pinhais uma unidade de Atenção Primária à Saúde (APS) para atendimento exclusivo de clientes do Plano Pleno. Com isso, encerramos 2023 com quatro unidades próprias de assistência aos clientes contratantes desse plano.

## Crescimento e presença de mercado

Quando olhamos para o cenário econômico nacional da saúde suplementar, percebemos que a sustentabilidade financeira preocupa o mercado. Nesta perspectiva, as operadoras enfrentam muitos desafios, porém, com nosso movimento estratégico, conseguimos superá-los. Enquanto o mercado brasileiro cresceu 1,59% no ano de 2023 de acordo com a ANS, registramos na Unimed Curitiba um crescimento de 5,54% na área de abrangência no mesmo período. Tivemos um aumento de 34.275 clientes em relação ao ano anterior e alcançamos a marca histórica de 600 mil vidas.

Este crescimento é resultado de uma combinação de fatores, como a otimização do processo de vendas, a alteração no processo de portabilidade de carências, a

## Market share



Os resultados alcançados também são fruto de ações estratégicas para retenção de clientes pessoa física (PF) e contratos com bom desempenho, relacionamento com empresas contratantes – pessoa jurídica (PJ) – por meio de consultores comerciais e outras iniciativas que promovem um ambiente de saúde e negócios mutuamente benéficos.

expansão dos procedimentos coparticipáveis de alguns planos comercializados, a intensificação de campanhas comerciais e o trabalho estruturado para a fidelização de clientes.

A excelência dos serviços prestados pela nossa cooperativa se destaca como um diferencial competitivo, incentivando a

migração de clientes de outros planos de saúde insatisfeitos e mantendo a fidelidade de um público crescente. Tais avanços refletem nosso compromisso em oferecer soluções de saúde acessíveis e de alta qualidade, evidenciando nossa dedicação contínua em melhorar nossos planos de saúde para atender

efetivamente às necessidades dos clientes com opções mais eficazes e amplas.

Com um foco constante em oferecer excelência assistencial e a habilidade da alta gestão para superar desafios e adversidades, continuamos com o nosso compromisso com o cuidado. Isso consolida nossa posição como

uma operadora líder e confiável no mercado de assistência médica suplementar e amplia nossa participação no mercado de planos de saúde na região onde atuamos. Esse progresso é evidenciado pelo *market share* reportado no boletim gerencial da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



## Produtos complementares

Além da variedade de planos de saúde, os nossos clientes podem contar com serviços adicionais considerando as suas preferências e necessidades. Na Unimed Curitiba buscamos melhorar a experiência do cliente prezando pela nossa visão de negócio, “Ser referência no cuidado da saúde das pessoas, em todas as fases da vida, de forma sustentável”.



SOS Unimed

- » Serviço de atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência.
- » Equipes amparadas por UTIs móveis equipadas com mais de 400 itens essenciais para o salvamento de vidas.
- » Cobertura em Curitiba, Araucária e São José dos Pinhais.
- » Suporte rápido e eficaz em situações críticas.



Pacote de Benefícios

- » Incluído nos planos Pessoa Física e opcional nos planos Pessoa Jurídica.
- » Seguro de vida, garantia funeral, proteção familiar e cobertura para emergência odontológica.
- » Proporciona segurança e tranquilidade aos clientes.



Aeromédico

- » Remoções aéreas de urgência e emergência em situações em que o atendimento local não seja viável.
- » Equipe especializada em fisiologia de voo e atendimento em UTI para adultos, crianças e recém-nascidos.
- » Central de atendimento disponível 24 horas e 7 dias.
- » Incluído nos planos Pessoa Física e opcional nos planos Pessoa Jurídica.

### Clientes por categoria de produtos complementares

	2021	2022	2023
» SOS Unimed	186.877	224.782	253.289
» Pacote de benefícios	131.912	138.316	143.476
» Aeromédico	130.533	145.351	157.342





## Parcerias

No propósito de cuidar das pessoas, firmamos parcerias para oferecer aos diversos públicos soluções diferenciadas e com vantagens exclusivas a fim de promover o bem-estar e a saúde integral dos nossos clientes, colaboradores e cooperados.



Seguro saúde exclusivo para os executivos das empresas clientes (pessoas jurídicas). O seguro oferece a oportunidade de expandir seu atendimento para hospitais de referência nacional, além de outros benefícios exclusivos. Os executivos têm acesso a uma rede de saúde diferenciada, garantindo um atendimento de excelência e cuidados especiais.



Plano odontológico opcional para clientes dos planos pessoa jurídica. Esse novo benefício proporciona uma cobertura abrangente para a saúde bucal.



Os clientes têm acesso às vantagens exclusivas na compra de produtos nas redes de farmácias credenciadas, como Nissei e Droga Raia, ao apresentar o cartão Unimed Curitiba.



## Recursos próprios

[ODS 3]

Estamos disponíveis quando o cliente necessita, oferecendo os recursos apropriados para garantir a melhor assistência. Atualmente, nossos recursos próprios estão subdivididos em área hospitalar e área assistencial, além de contarmos com uma extensa rede de prestadores credenciados para dar suporte à operação.

Um marco histórico para nós foi a aquisição do Hospital e Maternidade Nossa Senhora

de Fátima para atendimento de nossos clientes que necessitam de serviços ginecológicos e obstétricos. Com isso, reforçamos o nosso compromisso de cuidado integral à saúde da mulher. Em 2023, vivenciamos um processo de transição administrativa e reforma estrutural para modernização das instalações.

Nossa estrutura conta com uma unidade hospitalar e sete unidades próprias assistenciais.

» [Clique aqui](#) e conheça mais sobre as nossas unidades próprias.

Estamos comprometidos em oferecer o melhor atendimento aos nossos clientes, contando com recursos próprios e uma ampla rede credenciada.



## Serviços Próprios

Na área de Serviços Próprios oferecemos uma estrutura integrada de assistência e promoção à saúde e prevenção de doenças, composta por profissionais multidisciplinares que atuam nos seguintes setores:



**Promoção à saúde, ambulatorios e APS:** realizamos atendimento ambulatorial nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) exclusivo para clientes contratantes do Plano Pleno e disponibilizamos programas de prevenção de doenças e promoção à saúde para todos os nossos clientes.



**Terapias multidisciplinares:** oferecemos fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional para nossos clientes em unidade própria (Germano Mayer). Ofertamos tratamento por meio de terapias especiais, com o suporte do Núcleo de Acolhimento de Terapias Pediátricas Especiais (NATPE), em unidade própria (Acolher) e demais prestadores da rede credenciada.



**Telessaúde:** oferecemos serviço de teleconsulta com médicos que atuam na área de Serviços Próprios para clientes em situações eletivas por meio de um sistema seguro que garante o sigilo, a confidencialidade e a privacidade das informações do paciente.



**Atenção domiciliar (Home Care):** disponibilizamos continuidade do tratamento oferecido durante o internamento hospitalar com serviços realizados no conforto de casa por meio de uma equipe multiprofissional que atende os clientes de forma a ajudar a restabelecer sua saúde e auxiliar na capacitação do cuidado.



**Unidade de Transição:** oferecemos infusão de imunobiológicos, orientações e avaliações para curativos e estomias, trocas de cateteres vesicais, e tratamento de diálise peritoneal para clientes com doenças renais.



**Núcleo de qualidade assistencial:** fazemos a gestão da qualidade assistencial, identificando riscos e oportunidades de melhorias para padronização dos processos, promovendo a cultura da qualidade e da segurança no atendimento de nossos clientes.



**Farmácia:** fornecemos materiais e medicamentos aos nossos clientes.



**Serviço social:** atuamos na política organizacional e nas relações sociais com clientes, médicos cooperados, prestadores e singulares do Sistema Unimed.

## Atendimentos por categoria

	2021	2022	2023
 » Home Care	11.148	11.514	7.445
 » Promoção à saúde, ambulatorios e APS*	88.374	158.906	220.778
 » Telessaúde	12.333	11.131	7.069
 » Terapias convencionais	61.568	65.758	56.909
 » Núcleo de Acolhimento de Terapias Pediátricas Especiais (NATPE)	1.657	1.736	2.116
 » Acolher	22.790	41.164	45.158
 » Rede de Apoio**	97.746	144.847	203.851
 » Farmácia	43.450	55.000	49.361
 » Serviço Social	33.307	33.810	39.234
 » Unidade de transição	1.158	7.217	11.025

\* Do total, 124.900 atendimentos referem-se aos programas de promoção à saúde e 95.878 são atendimentos ambulatoriais realizados nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS).

\*\* A rede de apoio foi instituída em 2018 para ampliar a oferta de de terapias convencionais aos clientes com solicitação médica para tratamento em psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e nutrição.



## Empresas do grupo

[GRI 2-6]

Ao longo desses 52 anos de história, expandimos os negócios por meio de nossas empresas do grupo. Em 2023, a Unimed Laboratório, a Unimed Curitiba Corretora de Seguros e a EMEDBR Tecnologia e Saúde Ltda. concluíram o processo de planejamento estratégico e traçaram objetivos a serem atingidos até 2026, a fim de garantir que estejam cada vez mais alinhadas ao nosso propósito de cuidado e possam alavancar resultados para gerar e compartilhar valor à marca Unimed Curitiba.

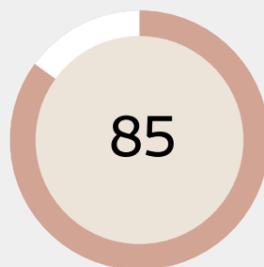


## Unimed Laboratório

Com 50% de presença no mercado que atua e 85 de satisfação dos clientes (NPS), a Unimed Laboratório conta com 330 colaboradores, atendeu 579.473 pessoas em suas 21 unidades próprias e realizou 6.600.549 exames. Em 2023, a Unimed Laboratório obteve lucro líquido de R\$ 10.616.162.



Índice de Satisfação dos clientes (NPS)



### Principais números em 2023

	2021	2022	2023
Tipos de exames oferecidos	2.400	2.494	2.552
Novos exames adicionados ao portfólio	70	77	89
Pacientes atendidos	563.274	577.731	579.473
Exames realizados	4.837.706	5.477.166	6.600.549

### Exames COVID-19

Desde a pandemia, a empresa do grupo mantém o monitoramento da volumetria e taxa de positividade dos exames para

detectar a COVID-19 até mesmo para auxiliar a Unimed Curitiba na gestão de crises e acompanhamento do cenário.

	2021	2022	2023
RT-PCR	124.243	75.353	790
Teste Rápido Mn COVAG	33.352	4.471	7.906
<b>Total</b>	<b>157.595</b>	<b>79.824</b>	<b>22.074</b>



## Reconhecimentos



**PALC:** manteve a certificação no Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), a Unimed Laboratório se posiciona entre os 190 laboratórios acreditados no Brasil e se destaca no estado do Paraná entre os 10 laboratórios acreditados.



**GPTW:** certificada pelo quinto ano consecutivo com o selo de qualidade “Excelente empresa para trabalhar” no Brasil concedido pela consultoria *global Great Place to Work*.

## Inovação

Em 2023, a empresa do grupo investiu continuamente em novas tecnologias para humanizar a jornada do paciente. Com o facilitador digital Minha UnimedLab, o paciente tem a possibilidade de realizar o agendamento on-line de atendimentos por meio:

- do site [unimedlab.com.br](https://unimedlab.com.br),
- da assistente virtual LULI (Linha Unimed Laboratório Inteligente) e
- do aplicativo Unimed Laboratório Curitiba.

## Índice de conformidade dos processos de qualidade

	2021	2022	2023
Programa de Controle de Qualidade Externo (desejável >97,5%)	98,8%	99,5%	99%
Programa de Controle de Qualidade Interno (desejável >95%)	97,0%	96,9%	97,1%



## Saúde Ocupacional Unimed (SOU)

Um modelo da empresa do grupo com foco em oferecer soluções às empresas clientes na área de Medicina e Segurança do Trabalho, a SOU conta com 19 colaboradores e atendeu, em 2023, 277 empresas, consolidando sua expansão e atendimento de qualidade. Destacamos que, com a SOU, a empresa cliente obtém acesso

ao sistema on-line para gerenciar e gerar todas as informações necessárias para comunicação e integração dos eventos relacionados ao e-Social. Além disso, a SOU oferece consultoria especializada, preparada e desenvolvida de acordo com a legislação e normas do e-Social.

### Principais números em 2023

	2021	2022	2023
Empresas atendidas	227	283	277
Atendimentos em unidade própria	18.522	31.807	34.058

## Instituto Unimed Curitiba

[ODS 3, 4, 10, 17]



Nós da Unimed Curitiba buscamos melhorar a comunidade em que atuamos com as ações do Instituto Unimed Curitiba, que gerencia e expande suas atividades socioambientais. Isso é feito incentivando o comportamento saudável e apoiando projetos sociais relacionados a dois eixos: promover saúde e prevenir doenças e fortalecer organizações sociais.

Para desenvolver as atividades, o Instituto Unimed Curitiba conta com 3 colaboradores e o apoio de sua mantenedora e da Política de Investimento Social Privado que oferece diretrizes tanto para a captação quanto para a destinação

dos recursos para projetos e programas próprios e de terceiros.

No capítulo Nosso Jeito de Cuidar das Pessoas, na página 220, apresentamos detalhes dos projetos e ações realizadas com foco em atender as necessidades locais que fortalecem e contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e alinhados com os princípios do cooperativismo. Nessa perspectiva, destacamos que esse trabalho envolve os colaboradores, cooperados e parceiros na proposta de cuidar juntos, transformar e entregar valor para os nossos públicos de relacionamento.



## Unimed Curitiba Corretora de Seguros



A empresa do grupo é a corretora ideal para encontrar as melhores soluções disponíveis no mercado de seguros, com o cuidado característico da marca Unimed. Seu objetivo é oferecer novos produtos para ampliar receita e auxiliar na sustentabilidade da cooperativa, mantendo a essência do cuidado com as pessoas presente no DNA da Unimed Curitiba. Habilitada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), a Unimed

Curitiba Corretora de Seguros intermedia, vende e gerencia seguros e previdência.

Além disso, comercializa produtos da Seguros Unimed e de outros parceiros para manter um portfólio atraente e competitivo, oferecendo mais de 300 opções de produtos. Sua equipe, composta por 20 colaboradores, possui mais de 30 anos de experiência em todos os ramos de seguro e previdência.

## Principais números em 2023

	2021	2022	2023
Tipos de seguros oferecidos	21	22	28
Total de apólices vendidas	221	493	884
Total de indenizações	838	664	574
Indenizações por COVID-19	168	53	8

## Valor total das indenizações





## Univision Informática S.A.

Temos participação societária na Univision, empresa focada em desenvolver soluções para o setor de saúde com base na tecnologia e que atende todas as singulares do Sistema Unimed. Em 2023, investiu em uma entrega tecnológica que tornou o processo de autenticação

dos médicos cooperados mais seguro e otimizou o processo de atendimento, além de garantir a confiabilidade e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Trata-se da funcionalidade de *check-in* por reconhecimento facial inserida no app Unimed Cooperado PR.

## Principais números em 2023

1.173.450

usuários registrados no app Unimed Cliente PR

8.550

usuários registrados no app Unimed Cooperado PR



## EMEDBR Tecnologia Ltda

Temos participação na empresa EMEDBR Tecnologia Ltda como forma de investir em tecnologias e inovação, especialmente para oferecer um sistema seguro e 100% on-line com a finalidade de apoiar os consultórios médicos por meio de prontuário eletrônico.

Essa plataforma é certificada pela S-BIS (Sociedade Brasileira de Informática em Saúde), atestando a conformidade do sistema com os requisitos definidos no Manual de Certificação para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (S-RES) SBIS.

## Principais números em 2023

10

clientes

5.942

licenças ativas

4.493

licenças da Unimed Curitiba

Nosso Jeito de Cuidar

# Dos negócios

## Governabilidade e transparência

- » Governança da cooperativa
- » Gestão de riscos e controles internos
- » Segurança da Informação e proteção de dados
- » Compliance
- » Inovação

## Desempenho econômico

- » Planejamento estratégico
- » Cadeia de Valor
- » Engajamento de *stakeholders*





## Governabilidade e transparência

[GRI 2-12, 2-16] [ODS 9, 12, 16, 17]

As cooperativas enfrentam desafios cada vez mais complexos e com isso exigem uma abordagem estratégica e eficiente para garantir o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo. Nesse contexto, a gestão estratégica da Unimed Curitiba tem se destacado como um pilar essencial para subsidiar o conselho de administração com informações primordiais das diversas áreas da cooperativa.

Na Unimed Curitiba, a gestão estratégica impulsiona decisões transparentes e eficazes para liderança no setor cooperativista.

Ter uma gestão estratégica para atuar como elo entre as áreas operacionais e o conselho de administração é fundamental para garantir que as decisões estratégicas considerem as perspectivas e necessidades de todos os setores da cooperativa. Superintendentes e gerentes de todas as áreas desempenham um papel crucial nesse processo, contribuindo com suas experiências e *insights* para as definições estratégicas.

Um dos aspectos fundamentais desse processo é a apresentação mensal de dados obrigatórios, em conformidade com a RN 518, e dos dados econômico-financeiros. A união da gestão estratégica com a governança corporativa aumenta

a habilidade da cooperativa de enfrentar desafios, incentivando uma cultura de transparência, responsabilidade e eficiência ao tomar decisões importantes.

Essa abordagem colaborativa e proativa reforça o compromisso da cooperativa com a excelência operacional e o cumprimento rigoroso das normativas vigentes, consolidando a posição como referência no setor cooperativista.

Consideramos que a atuação responsável do conselho de administração e diretoria executiva proporcionam um crescimento econômico para a cooperativa de forma sustentável, trazendo a inovação e o relacionamento com os principais públicos de relacionamento como pontos chave.

## Governança da cooperativa

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-13, 2-16, 2-17, 3-3, 405-1] [ODS 5, 16, 17]

A Assembleia Geral, o principal órgão de governança da Unimed Curitiba, é sua instância soberana de deliberação. Nas assembleias, como uma sociedade cooperativa é composta por indivíduos, cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do seu capital. Como resultado, a força reside nas decisões tomadas pelo grupo e nas escolhas que fazem juntos, tendo como premissa a transparência e a equidade.

Os cooperados elegem os seus representantes para membros dos órgãos de liderança. O Conselho de Ética Disciplinar e o Conselho de Administração são renovados a cada quatro anos, enquanto o Conselho Fiscal é renovado uma vez por ano. A Comissão Eleitoral é designada a cada quatro anos,

mas em período diferente ao do Conselho de Administração. A divulgação e abertura do edital para inscrição dos cooperados nos órgãos da cooperativa são responsabilidades da Comissão Eleitoral, que recebe apoio técnico da assessoria jurídica. Os membros das comissões instituídas são escolhidos pelo

## Diversidade em órgãos de governança



Conselho de Administração. A próxima eleição para comissão eleitoral está prevista para 2025, seguindo o Estatuto Social e Regimento Interno da cooperativa. O sistema de governança é composto pela assembleia geral, Comissão Eleitoral, Conselho

Fiscal, Conselho de Administração, comissões instituídas, comissão ético disciplinar (CED) e diretoria executiva. O Conselho de Administração é composto em sua maioria por homens, com a representatividade de 9% de mulheres.

Em cumprimento aos princípios da governança e órgãos regulatórios, destacamos que a alta gestão realiza práticas que contribuem para o acompanhamento das atividades da cooperativa, desde reuniões semanais com administradores e supervisores, e reuniões quinzenais da diretoria com

assuntos relevantes e estratégicos. O Conselho tem o direito de tratar de temas estatutários (lembretes aos associados, mudanças nos departamentos dos associados etc.), dos quais foram 210 no total, em 2023. Todas as reuniões são registradas formalmente para consulta e deliberações.



## Estrutura de Governança Gestão 2022-2026

A governança corporativa desempenha um papel crucial na gestão, auxiliando na melhoria de processos, na administração e mitigação de riscos e no estabelecimento das melhores práticas éticas em nosso ambiente e com os nossos públicos de relacionamento.

Acreditamos que investir em boas práticas de gestão faz toda a diferença e contribui para resultados positivos nas condutas, decisões e interações com os *stakeholders*.

Todo movimento está direcionado ao objetivo de tornar a Unimed Curitiba mais inovadora, ágil e eficiente, e contamos com uma

área de Governança Corporativa composta pela integração de setores de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos, Segurança da Informação, Sustentabilidade, Núcleo de Qualidade, Núcleo Regulatório e Núcleo de Governança.

Reconhecemos a necessidade de estar preparados para lidar com situações emergenciais que possam impactar na reputação, continuidade operacional

e relacionamento com os *stakeholders*. Tem-se também a implementação de iniciativas voltadas para a gestão de pessoas, prospecção de novos negócios e promoção de práticas empresariais sustentáveis. Além dos processos internos, a Unimed Curitiba utiliza ferramentas e normativas específicas para garantir a conformidade com os padrões regulatórios e a melhoria contínua de seus processos operacionais.

## Estrutura de Governança

A estrutura de governança na Unimed Curitiba é composta pela: assembleia geral, representada por todos os cooperados; conselho de administração, formado por 11 membros eleitos em assembleia e diretoria executiva formada por 6 membros também eleita em assembleia.



## Conheça os comitês formados para suporte aos Conselhos de Administração

### Comitê de Riscos e Controles Internos



O CGRCI é a instância da Unimed Curitiba, de caráter consultivo e permanente para questões relativas aos riscos e controles internos. Com foco em analisar o nível dos riscos mapeados, aqueles que possam impedir a cooperativa de atingir os seus objetivos e propor ações para mitigá-los.

### Comitê de Crise



Comitê para tratamento de crises e emergências em geral. Instância de caráter consultivo e permanente para questões relativas às situações que apresentam risco à imagem da marca Unimed Curitiba perante a opinião pública, à continuidade dos negócios e ao relacionamento com os principais públicos.

### Comitê Gestor

Com objetivos específicos e geralmente ligados ao ensino e pesquisa na área da saúde.

### Comitês Operacionais

### Comitês e Comissões de Assessoramento ao Conselho de Administração



- » Comissão Técnica
- » Comissão de Estatuto, Regimento e Regulamentos – COER
- » Comissão Social
- » Comitê de Conformidade
- » Comitê de Finanças
- » Comitê de Gestão de Riscos
- » Comitê de Crise
- » Comitê Gestor

- » Comitê de Segurança e Proteção de Dados
- » Comitê de NIP's
- » Comitê de Revisão de Prontuários
- » Comitê de Revisão de Óbitos
- » Comitê Bioética
- » Comitê Biossegurança
- » Comitê Multidisciplinar de Terapias
- » Comitê Farmácia
- » Comitê de Infecção e Saúde
- » Comitê Segurança do Paciente
- » Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
- » Comissão de Acidentes com Perfuro Cortantes
- » Comissão Multidisciplinar de Terapia Enteral e Parenteral
- » Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- » Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde
- » Comissão de Processamento de Produtos para saúde
- » Comissão de Mortalidade Materna Infantil Neonatal e Fetal

## Gestão de riscos e controles internos

[GRI 2-25, 2-26, 3-3, 416-1] [ODS 16, 17]

O mapeamento e o gerenciamento de riscos em todos os níveis de processos do nosso negócio são fundamentais para o programa de compliance e governança da Unimed Curitiba, demonstrando nosso compromisso com a responsabilidade perante todos os públicos envolvidos.

Com foco na redução de riscos, otimizamos o processo de equalização corporativa com a formação de grupos técnicos multidisciplinares por meio da metodologia de gestão integrada e abrangente dos riscos que impactam o negócio.



1

### Matriz Entity level

Modelo de avaliação que analisa a eficácia dos controles internos corporativos para prevenir e mitigar riscos, fortalecer a governança e contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da cooperativa.

**87%**  
do trabalho  
concluído.

2

### Privacy by design

Projeto tem como objetivo revisar os processos, identificando potenciais riscos de privacidade e garantindo conformidade com as melhores práticas de proteção de dados e segurança da informação.

10  
Áreas  
analisadas.

176  
processos  
mapeados com  
dados pessoais

sendo que 80  
Processos com dados sensíveis,  
e várias ações registradas no Soft  
Expert para melhorias relacionadas  
a riscos de privacidade

3

### Adoção de práticas mínimas de Governança Corporativa

Cumprimento da Resolução Normativa da ANS nº 518 que possui determinações com ênfase em controles internos e gestão de riscos para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Atendimento de **90%** dos itens solicitados pelo órgão regulador.



4

### Risk Control Self Assessment (RCSA)

Processo de autoavaliação de riscos e controles internos utilizado para identificar e avaliar riscos e comprovar a existência de controles de gerenciamento de forma descentralizada.

Mapeamento em **76%** dos setores.



## Segurança da informação e proteção de dados



[GRI 3-3, 416-1, 416-2] [ODS 16]

A Unimed Curitiba está comprometida com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e, desde 2019, tem realizado ações para adequar seus fluxos e processos às diretrizes da lei, bem como para disseminar o assunto internamente, garantindo que os dados e as informações pessoais de todos os envolvidos com o negócio e a assistência à saúde sejam tratados com transparência e cuidado.

Foram revisadas e atualizadas 25 políticas e normas internas dedicadas à segurança da

informação e proteção de dados, incluindo a Política de Privacidade, a Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética e a Norma de Governança de Dados Pessoais.

Em 2023, não foram identificados vazamentos, furtos ou perdas de dados pessoais que demandassem notificações aos titulares ou à agência reguladora. Nesse período, registramos quatro solicitações de titulares de dados, que, ao serem investigadas, não resultaram em comprovação de violação à privacidade.



## Principais ações realizadas para garantir a privacidade das informações (dados sensíveis) e prevenir possíveis riscos:

### Revisão de 100% das configurações nos sistemas de proteção a ativos (servidores e computadores no geral)

Antivírus, prevenção a perda de dados, controle sobre aplicações em nuvem, controle de acesso à internet e recursos de criptografia.

### Processo de Gestão de Vulnerabilidades

Foram realizadas novas varreduras e o índice de exposição a risco atual é de 173 pontos, sendo a média das empresas de saúde de 383 pontos e demais corporações de 379 pontos. Já existem tratativas junto a área da TI para remediação de alguns itens para reduzir o score no primeiro trimestre de 2024.

### Prevenção a perda de dados (DLP/CASB)

Após a implantação e processo de maturidade das soluções de prevenção de perda de dados, o setor intensificou a identificação e notificação de compartilhamentos indevidos de dados pessoais e sensíveis, sem as devidas finalidades legais.

### Gestão de dados não estruturados

Os mais de 30 milhões de arquivos no repositório de dados são examinados, classificados, indexados os conteúdos e propriedades, para fins dos cumprimentos legais à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Essa correlação de ações praticadas, permitem a detecção de desvios de condutas e acessos indevidos às informações estratégicas da empresa, dados pessoais, dados sensíveis e informações confidenciais das áreas.

### Prevenção a perda de dados (DLP/CASB)

Com a alta demanda de envio e recebimento de arquivos pelas áreas operacionais e de negócio, a estrutura técnica implantada em 2022 foi ampliada e estendida. De forma estruturada, segura e com todos os registros do trâmite de envio e recebimento, permitiu que mais seis setores em 2023 se beneficiassem com a tecnologia (total de 14 setores internos), eliminando o uso do e-mail para troca de arquivos, reduzindo o risco de replicação e exposição de dados. Essa iniciativa está sendo sugerida a todas as áreas internas, com demandas e fluxos de arquivos com externos, após a realização do processo de privacidade por concepção, aplicada pelo setor de Compliance.

## Compliance

[GRI 2-13, 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-2, 417-3, 419-1]  
[ODS 8, 16]

A ética e a integridade são valores fundamentais que permeiam o cotidiano da Unimed Curitiba e estão definidas no Programa de Integridade, o qual estabelece os princípios orientadores para as relações e condutas esperadas por todos os públicos envolvidos, de forma abrangente.



Por essa razão, nos últimos anos, temos progredido cada vez mais nessa área, fortalecendo a cultura da ética, consolidando políticas e processos de *compliance* que orientam nossas operações.

Destacamos, entre as práticas que contribuem na aplicação das diretrizes de *compliance* e combate à corrupção, a adoção de procedimento de declaração de conflito de interesses, que inclui um formulário disponível para preenchimento na plataforma da Unimed do Brasil. **100% dos colaboradores e conselheiros preenchem essa declaração ao serem admitidos e a atualizam sempre que necessário.**

As declarações e manifestações são analisadas mensalmente pela

área de compliance, que avalia os potenciais conflitos de interesses e busca mitigá-los adequadamente, quando necessário, por meio do Comitê de *Compliance*.

Esse comitê é composto pela equipe do setor de *compliance* e integridade, coordenação médica de compliance e membros indicados pelo Conselho de Administração. Caso haja conflito, eles são tratados pontualmente, seguindo as diretrizes internas da cooperativa. Aqueles que não podem ser mitigados pela equipe de *compliance* são encaminhados ao Comitê de Conformidades, que delibera sobre as medidas a serem tomadas e, posteriormente, submete a decisão ao Conselho de Administração.

## Conflito de Interesse

Com a visão de garantir mais qualidade e transparência nas tomadas de decisões, temos mecanismos para identificar e mitigar potenciais conflitos de interesses considerando as definições estabelecidas pela cooperativa, as quais são analisadas e aprovadas por meio de votação de todos os membros do Conselho de Administração, e, com isso, não prevalecendo somente o voto do diretor-presidente.

Vale ressaltar que as atribuições dos cargos da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração são definidas pelos documentos

supremos da cooperativa: Estatuto Social e Regimento Interno, mas as descrições também estão disponíveis no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br).

Seguimos as orientações estabelecidas em estatuto e a definição de diretor-presidente e demais membros de conselhos é realizada no momento da candidatura para a chapa, trazendo transparência aos processos. Neste sentido, ao mitigar conflitos de interesses e seguir normas e regulamentos, diminui-se a desigualdade entre membros, fazendo-se valer das políticas internas existentes.

## Código de Conduta e Canal Legal

O Código de Conduta é uma das ferramentas que orienta o comportamento ético que se espera dos públicos de interesse. Como parte do nosso compromisso com a transparência, o código é público e pode ser acessado a qualquer momento nos canais de comunicação da Unimed Curitiba.

O documento é apresentado aos novos colaboradores no momento do ingresso na cooperativa. Todos os conselheiros eleitos recebem as premissas do código, incluindo aspectos anticorrupção, e assinam documento de conflito de interesses. Investindo na formação e informação, em 2023, o setor de compliance realizou o lançamento de vídeo institucional do Código de Conduta e um evento on-line com a participação de palestrante convidado para 402 colaboradores

e inclusão do vídeo como treinamento no Portal da Gen.te (em plataforma de treinamentos internos e on-line).

O Canal Legal é o meio oficial para denúncia de conflito de interesse, vazamento de dados, infração a legislação, infração ao código de conduta, infração às políticas e normas, discriminação e preconceito, exploração de trabalho, assédio moral e sexual. A [plataforma](#) externa garante o anonimato e a confidencialidade das manifestações. Toda manifestação recebida é classificada e analisada pelo setor de *compliance*. Em 2023, foram registrados 86 relatos, todas as denúncias foram avaliadas por meio de um fluxo estabelecido, garantindo a aplicação das medidas cabíveis.

## Canal legal

24 horas 7 dias da semana

 **Telefone:** 0800 601 8680

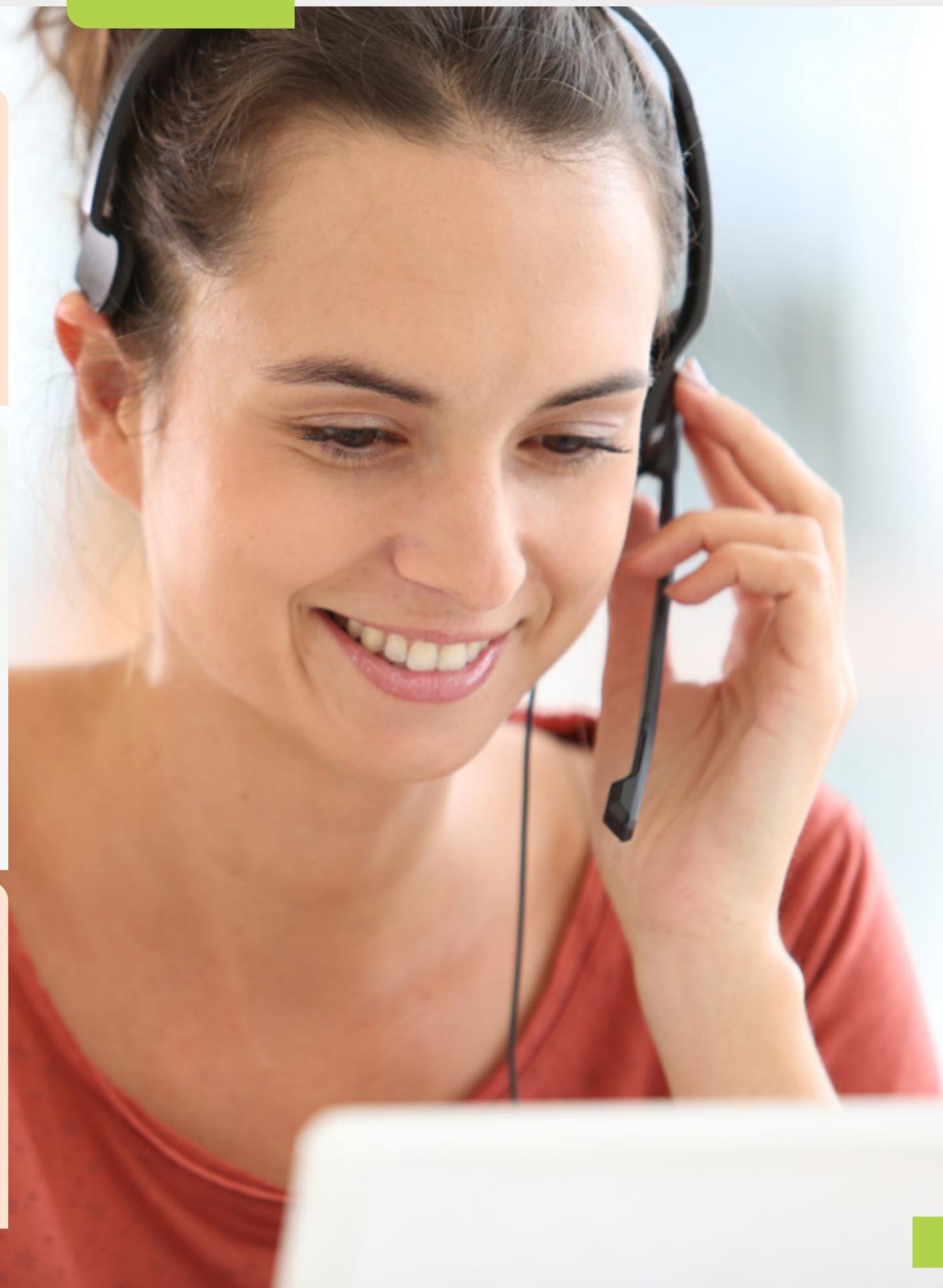
 **Site:** [canalconfidencial.com.br/unimedcuritiba/](https://canalconfidencial.com.br/unimedcuritiba/)

## Acompanhamento das manifestações e tratamento do Canal Legal

	2021	2022	2023
Nº de manifestações recebidas	41	110	86
Nº de manifestações procedentes	7	1	13
Nº de manifestações tratadas	41	101	67

## Comunicação e divulgação para os públicos de relacionamento Código de Conduta e Canal Legal

- **Colaboradores:** treinamentos presenciais e on-line, palestras direcionadas e com temas relevantes, comunicação via intranet e comunicação direta.
- **Terceiros:** cláusulas contratuais, informações no *website* e tratativas diretas.
- **Partes relevantes:** em relação aos cooperados, há ações de disseminação de integridade e ética para acultramento.



## Políticas Corporativas

As políticas corporativas transmitem os valores da cooperativa e direcionam os colaboradores e demais públicos de interesse em conformidade com as diretrizes definidas pela alta administração, orientando assim os processos de trabalho de todas as áreas. Como parte do nosso compromisso com a transparência, os documentos são públicos e publicados nos nossos principais canais de comunicação.

### Saiba mais e acesse:



» [Código de Conduta](#)



» [Política de Privacidade](#)



» [Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores](#)



» [Políticas de Investimento Social Privado](#)



» [Política de Voluntariado Corporativo](#)

## Obrigações regulatórias

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) estabelece a cobertura assistencial obrigatória nos planos privados de assistência à saúde por meio do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e das Diretrizes de Utilização. Ao longo de 2023, a ANS realizou a publicação de 29 Resoluções Normativas e essas diretrizes são avaliadas e implementadas por áreas específicas da cooperativa. Na Unimed Curitiba, seguimos rigorosamente as determinações da ANS, da legislação, da normatização e dos contratos em vigor.

A **Unimed Curitiba** acompanha e monitora diariamente as demandas oriundas da ANS.

Em 2023, a cooperativa recebeu  
**376**  
demandas da ANS

**41%**  
desse total foram destinadas à contabilidade a ao núcleo regulatório

**32%**  
para a ouvidoria e assessoria jurídica

**26%**  
destinadas ao faturamento

Foram acompanhadas **11 obrigações regulatórias** de diversos setores, evitando atrasos e, conseqüentemente, a aplicação de multas.



Nos últimos anos, o compromisso da cooperativa tem sido o de reduzir a judicialização, buscando acordos e fortalecendo a imagem da Unimed Curitiba perante o Poder Judiciário e a sociedade por meio de informações técnicas e qualificadas.

## Inovação

[ODS 3, 4, 9, 12]

Para impulsionar transformações, investimos em inovação para proporcionar uma experiência de cuidado para nossos clientes. Para isso, desenvolvemos soluções visando não apenas tratar doenças, mas promover a saúde e o bem-estar das pessoas.



## Em 2023 alcançamos os principais resultados na inovação

- Atualização tecnológica de infraestrutura.
- Disponibilização e habilitação de novos sistemas e/ou funcionalidades.
- Atuação em conjunto com área de segurança da informação, elevando o nível de segurança digital da cooperativa.
- Nova intranet.
- Substituição do ERP para alguns departamentos da cooperativa.
- Expansão da automação de processos (RPA e Chatbot).
- Substituição da plataforma de telefonia corporativa e *call center*.
- Habilitação de novas funcionalidades no *chatbot* Lucia e Luli.
- Substituição de *notebooks*, *desktops* e equipamentos de rede obsoletos da cooperativa.
- Substituição da ferramenta de *workflow* de negócios.
- Reorganização de equipamentos no *DataCenter* Vivo, com redução da quantidade de equipamentos.
- Início da migração da infraestrutura de TI para nuvem Oracle (OCI).
- Atualizações sistêmicas para atendimento a obrigações legais.
- Substituição de toda infraestrutura de TI da Maternidade adquirida em 2023 (*firewall*, *switch*, *desktops*, *notebooks*, antivírus e ferramentas de segurança).
- Revitalização e habilitação de novas funcionalidades no APP do cooperado (nova interface, reconhecimento facial e liberação de guias) e no APP do cliente (nova interface e liberação de guias).
- Equalização da velocidade dos *links* de comunicação das unidades remotas da cooperativa para melhor performance e disponibilidade.

## Em 2023 alcançamos os principais resultados na inovação

- **Data Analytics:** em 2023 o objetivo foi realizar o diagnóstico para detectar a maturidade da Unimed Curitiba em *Data Analytics*.
- **Cartão Virtual:** realizou a migração do cartão físico para o virtual, o qual traz maior segurança de informações para o cliente, evitando fraudes e uso indevido do cartão, além de minimizar a geração de resíduos, melhorar a jornada digital do cliente e promover a sustentabilidade.
- **Parcerias para descarte de lixo eletrônico:** parceria, por meio do Instituto Unimed Curitiba, com a empresa Eco Trade Comércio de Produtos Reutilizáveis para a venda e descarte correto dos eletrônicos. Em 2023, foram destinados 493 equipamentos, gerando receita para os projetos sociais do Instituto.
- **Avaliação de tecnologia em saúde:** conduzida pelo Centro de Pesquisa e Inovação, a avaliação de novas tecnologias abrange equipamentos, materiais, medicamentos, drogas, procedimentos e técnicas ainda não cadastradas na cooperativa. Essa avaliação se baseia no uso das ferramentas da Medicina Baseada em Evidências (MBE) para a utilização das melhores e mais recentes evidências científicas para embasar a tomada de decisão em saúde, considerando eficácia, efetividade, eficiência e segurança, bem como aspectos de custo-utilidade, custo-efetividade, custo-minimização e custo-benefício de um tratamento específico. Dessa forma, a cooperativa busca continuamente aprimorar a excelência dos serviços oferecidos, proporcionando valor em saúde aos nossos clientes, à operadora e aos médicos cooperados. **Em 2023, foram realizados 53 estudos, envolvendo 77 tecnologias em saúde, que atenderam 63 demandas da cooperativa e de seus médicos cooperados.**



### Case de relevância

#### Medicamento Adakveo (Crizanlizumabe)

Destaca-se o caso do medicamento *Adakveo (Crizanlizumabe)*, indicado para o tratamento de Crises Vaso-Oclusivas em pacientes portadores de Anemia Falciforme. Um estudo realizado pelos pesquisadores da Unimed Curitiba resultou em recomendação desfavorável à sua incorporação pela cooperativa. Logo após o parecer emitido nesta pesquisa, a Anvisa emitiu uma nota cancelando o registro do medicamento por falta de evidências sobre a sua segurança e eficácia, limitando a exposição dos clientes.



## Pesquisa

Desempenhamos um papel fundamental na promoção da saúde e do bem-estar e contribuimos significativamente para o avanço do setor ao compartilhar o conhecimento gerado internamente pela equipe do Centro de Pesquisa e Inovação por meio de apresentações em congressos e ao publicar artigos

científicos. Essa atuação reflete nosso firme compromisso com a sustentabilidade, a eficiência e a excelência na prestação de serviços de saúde à comunidade.

Em 2023, marcamos presença no 2º Congresso da Sociedade Brasileira de Auditoria, realizado em Brasília, com o tema “Auditoria Médica: os desafios

da sustentabilidade em nossas mãos”, no qual dois trabalhos científicos foram apresentados: “CART-T pontos de atenção para auditoria: um relato de experiência” e “Avaliações de tecnologias em saúde norteando a tomada de decisão em saúde”. Além disso, o artigo “Métodos de monitorização fetal para identificação do

trabalho de parto prematuro: uma revisão integrativa” foi publicado na revista científica Educação, Ciência e Saúde, e o artigo “Análise de impacto orçamentário de dispositivos contraceptivos na saúde suplementar brasileira” foi publicado no Jornal Brasileiro de Economia da Saúde (JBES).



## Lei do Bem

Somos uma cooperativa inovadora e investimos em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica (PD&I), obtendo benefícios fiscais por meio da Lei do Bem – Lei nº 11.196/2005. Foram apurados como oportunidade de dedução no Imposto de Renda de Pessoa

Jurídica (IRPJ) e na Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), cerca de R\$ 1.6 milhões para a Unimed Curitiba e R\$ 1 milhão para a Unimed Laboratório, a partir dos investimentos realizados com inovação tecnológica em 2023.



## Conecta Unimed Curitiba

Lançado em 2021, nosso programa de inovação desenvolve ações e iniciativas para a implantação de um processo de gestão da inovação alinhado aos nossos objetivos estratégicos.

**Com o Conecta Unimed Curitiba estimulamos nosso potencial inovador, promovemos conexões, trocas e aprendizado entre as pessoas e nos tornamos ainda mais ágeis e eficientes na resolução de problemas e no desenvolvimento de novos serviços.**

Em 2023, um impulso significativo para a cultura de inovação foi dado com a criação e o primeiro encontro do grupo multidisciplinar

de inovação, composto por 25 colaboradores da cooperativa e empresas do grupo interessados em se tornarem agentes de mudança e multiplicadores de inovação.

Além disso, desde que inauguramos a sala de inovação – espaço que incorpora, de maneira prática e democrática, a abordagem do *design thinking* e do *design* de serviço para fomentar a inovação em saúde a partir da colaboração e forma centrada no cliente – o local acumulou mais de mil horas de utilização, contribuindo para a disseminação prática e colaborativa da cultura de inovação.

## Nosso programa de inovação é subdividido em quatro eixos: Inova, Capacita, Open e Ideias.



Estimula a inovação no cotidiano, concentrando-se em iniciativas que reconhecem e potencializam o DNA inovador da cooperativa. Ele inspira o diálogo sobre temas

prioritários e concentra esforços diante dos desafios nos negócios, na experiência do cliente e na usabilidade.



Reúne iniciativas e prepara os colaboradores com foco em fornecer valor por meio de conceitos, metodologias e ferramentas para facilitar a incorporação da inovação no cotidiano. Destaca-se,

em 2023, a palestra para 278 pessoas que participaram ativamente das ações relacionadas à inovação com o tema: "A mudança de era e a transformação dos negócios".



Acelera e internaliza a inovação na cooperativa, combinando competências internas e externas. Em 2023, destaca-se o projeto piloto com a *startup* Odapp que estendeu o projeto e a implantação da solução para a Acolher (nossa unidade própria para atendimento de terapias especiais). Além disso, a nossa participação ativa em grupos do ecossistema de inovação em

saúde, como o hub de inovação da Unimed do Brasil para o Sistema Unimed ([Lab Hub Unimed](#)), e no âmbito do cooperativismo como convidada para integrar duas importantes iniciativas do Sescop/PR em parceria com o Senai/PR: o "Hub de Inovação Paraná Cooperativo" na região Centro-Sul e o "Comitê de Inovação do Cooperativismo Paranaense".



Promove o intraempreendedorismo, estimulando a geração de ideias e insights entre os colaboradores para resolver desafios e atingir os objetivos estratégicos da cooperativa. Em 2023, o programa

avaliou 145 ideias inscritas na campanha "Redução de desperdícios" e aprovou 5 delas para estudo de viabilidade, envolvendo colaboradores autores das ideias e áreas da cooperativa.

## Desempenho econômico

[GRI 3-3, 201-1] [ODS 3, 8, 9, 10, 12, 17]

Em um ano desafiador para o segmento operadoras de saúde, a Unimed Curitiba, em prioridade, buscou sua recomposição de margem operacional obtendo êxito no **crescimento de seu resultado operacional em +R\$ 184,9 milhões comparado a 2022.**

### Vários fatores contribuíram para este crescimento (comparado a 2022):



#### 1. receita maior

em 16,5% pelo aumento de 34.275 vidas e reajustes contratuais visando equilíbrio econômico;



#### 2. custo assistencial

maior em 10,6% com várias ações de redução de desperdício;



#### 3. despesas maiores

em apenas 13,7% com controle orçamentário rigoroso.

A margem operacional melhor propiciou desdobramentos positivos em provisões obrigatórias da ANS (Peona e PIC), que aliado ao resultado financeiro líquido de R\$ 92,6 milhões conseguimos entregar um resultado econômico de R\$ 47,7 milhões em 2023.

Os investimentos em tecnologia permanecem na agenda anual, visando a Unimed Digital e a segurança da informação. Compreendemos que a transformação digital é uma alavanca potente e necessária para os negócios, gestão e satisfação dos clientes, proporcionando eficiência e segurança, sem deixar de lado o nosso Jeito de Cuidar.

Permanecemos no topo da lista de operadoras de planos de saúde do Paraná, com crescimento de *market share* na região de atuação, totalizando mais de 621,1 mil

vidas e um faturamento de R\$ 3,16 bilhões. **Registramos um aumento de 34.275 novos clientes** em comparação com o ano anterior. Enquanto o mercado brasileiro cresceu 3,2%, a Unimed Curitiba cresceu 5,6% no mesmo período em sua área de abrangência.

Atribuímos esse crescimento a uma combinação de fatores, que incluem a otimização do processo de contratação dos planos de saúde, agora também disponível de forma digital pelo portal [querounimed.com.br](http://querounimed.com.br), intensificação de campanhas comerciais e esforços de vendas e retenção, além do trabalho estruturado de comunicação e relacionamento para a fidelização de clientes. O plano Pleno também contribuiu significativamente para a conquista de novos clientes.

## Desempenho econômico

	2021	2022	2023
Receita Bruta	R\$ 2,534 bilhões	R\$ 2,667 bilhões	R\$ 3,158 bilhões
Receita Líquida	R\$ 2,505 bilhões	R\$ 2,638 bilhões	R\$ 3,157 bilhões
Ebitda*	- R\$ 109,859 milhões	- R\$ 154.253 milhões	- R\$ 1,07 milhões
Resultado Líquido	- R\$ 53,711 milhões	- R\$ 71,619 milhões	R\$ 47,724 milhões
Geração de Caixa	R\$ 40,606 milhões	- R\$ 55,838 milhões	- R\$ 109,560 milhões

\*O Ebitda avalia o fluxo de caixa livre de uma empresa, utilizando como base suas receitas e despesas. O termo é uma sigla em inglês para Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).

Importante destacar que as provisões que não afetam o caixa também contribuíram para o resultado econômico positivo de 2023 comparado a 2022:

Provisões (em milhares de R\$)	2021	2022	2023
ANS - PIC Provisão para insuficiência de contraprestação	-	- 42.983	42.983
ANS - Peona Provisão para eventos ocorridos e não avisados	-33.340	-8.871	442
ANS - Ressarcimento ao SUS	-7.057	-17.481	-13.873
Provisões tributárias	1.663	-3.216	-4.175
Provisões cíveis	-26.198	20.314	-9.570
Provisões trabalhistas	-1.312	-708	-975
Impacto no resultado	-66.244	-52.945	14.832

Contudo, o caixa de R\$ 747,3 milhões se mantém suficientemente forte para manter a operação da Unimed Curitiba e suas necessidades de investimento gerando, em 2023, uma Receita Financeira de Aplicações de R\$ 92,5 milhões.

## Valor gerado e distribuído (em milhares de R\$)

Partes Interessadas	2021	2022	2023
Cooperados	R\$ 753.750	R\$ 838.226	R\$ 912.220
Terceiros/ Fornecedores	R\$ 2.296.750	R\$ 2.771.302	R\$ 3.199.462
Governo	R\$ 44.616	R\$ 57.295	R\$ 102.067
Colaboradores (incluindo empresas do grupo)	R\$ 106.650	R\$ 117.734	R\$ 124.338
Investimento na Comunidade (não inclui incentivos fiscais)	R\$ 311	R\$ 447	R\$ 948

## Custo assistencial

O custo assistencial é uma variável com impacto significativo no desempenho do negócio. Com os desafios do cenário econômico e da saúde suplementar vivenciados ao longo do ano, as relações fortes com nossos fornecedores foram essenciais para sustentar um custo assistencial competitivo e manter

o nosso compromisso com a entrega de produtos e serviços de qualidade para o cliente.

Por isso, desenvolvemos uma gestão estratégica específica da rede de fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), com foco na redução da representatividade do OPME frente ao custo assistencial

e, conseqüentemente, ter uma sustentabilidade no valor do *ticket* médio por cliente.

Em 2023, o custo assistencial total somados os clientes locais e de intercâmbio foi de R\$ 4,16 bilhões, sendo R\$ 2,69 bilhões referentes ao atendimento a clientes da própria Unimed Curitiba, e R\$ 1,47 bilhões provenientes de clientes de intercâmbio atendidos em nossa área de atuação. O gasto total das negociações realizadas pela área de suprimentos foi de R\$ 804 milhões, dos quais R\$ 395 milhões representam os gastos com aquisições de medicamentos, materiais e serviços ligados à saúde, seguido dos gastos com Capex & Opex (ativos, tecnologia da informação, infraestrutura,

facilities, manutenção, material de expediente, gráfico, eventos, etc.) de R\$ 219 milhões e do custo das aquisições totais de OPME de R\$ 190 milhões.

Vários fatores contribuíram para o aumento dos gastos com OPME nos últimos dois anos. Entre os principais, destaca-se a retomada de procedimentos eletivos que estavam represados, agravada pelo uso de itens de alto custo, resultando em um mix com maior custo agregado na média ponderada. Itens de OPME de alto custo foram incluídos no ROL de itens da ANS, como a endoscopia de coluna, que registrou um aumento exponencial de utilização em 2023, com a tendência de manter-se em alta.

### Representatividade de OPME no custo assistencial



## Planejamento estratégico 2022-2026

[ODS 16]

Seguimos uma abordagem corporativa, levando em conta as necessidades do contexto, do mercado e dos cenários em que atuamos. Trabalhamos com um planejamento estratégico evolutivo e adaptativo, que leva em consideração avanços contínuos. Isso é viabilizado por meio da definição de iniciativas de longo prazo e de um processo de priorização com base no contexto de curto prazo.

Destacamos a revisão do planejamento estratégico 2022-2026 da Unimed Curitiba e de todas as empresas do grupo para garantir que os objetivos estejam alinhados aos princípios do cooperativismo e ao Jeito de Cuidar Unimed. E, nesta perspectiva, a elaboração

do plano executivo com foco na redução de desperdícios, ajuda a garantir a excelência dos serviços oferecidos e a eficácia dos resultados econômicos da cooperativa, bem como a melhoria contínua dos processos organizacionais.



## Mapa estratégico 2022-2026



Para assegurar o controle, a comunicação e o monitoramento do cumprimento da estratégia, os resultados são acompanhados pela alta gestão por meio de apresentação de informações estratégicas, táticas e operacionais, demonstrando nosso comprometimento em manter a eficácia e a sustentabilidade.



### MISSÃO

Valorizar o trabalho médico, oferecer excelência assistencial e promover saúde e bem-estar aos clientes do sistema Unimed, sempre com ética, transparência e valores corporativistas.



### VISÃO

Ser referência no cuidado da saúde das pessoas, em todas as fases da vida, de forma sustentável.



### VALORES

- Atenção às pessoas.
- Prática da empatia.
- Contribuição para ambiente ético e transparente.
- Atitude Inovadora.
- Incentivo e promoção à saúde.
- Sustentabilidade econômica, social e ambiental.

## META »

Alcançar resultado líquido positivo, com uma sinistralidade gerenciada, sem perda de mercado.



### MERCADO

- Definir estratégias para rede e parcerias
- Identificar oportunidades no mercado



### INOVAÇÃO

- Criar novas linhas de negócios e renda aos cooperados
- Potencializar serviços de Promoção e Prevenção à Saúde



### GESTÃO E PROCESSOS INTERNOS

- Revisar estratégia de utilização dos sistemas
- Fortalecer estrutura de gerenciamento de custos
- Remodelar e otimizar os processos



### GENTE

- Alinhar a cultura e garantir as competências

## ESTRATÉGIA

Olhar para dentro e tratar temas relacionados a Sistema, Custos, Jornada do Cliente e Gente, para atender ao mercado, proteger a rede, inovar e promover a saúde.

## Perspectivas e objetivos

O plano de planejamento estratégico destaca o fortalecimento de parcerias e a melhoria da qualidade dos serviços, a incorporação de tecnologias inovadoras, a otimização de processos internos e a gestão eficiente de custos.

Compreende, de forma macro,  
os objetivos de cada tema: »



**Mercado:** desenvolver planos de parcerias e ajustar a rede de serviços com base na qualidade. Identificar oportunidades para manter e expandir a presença no mercado, gerenciando os produtos e o público-alvo com foco na qualidade do atendimento.



**Inovação:** inovar e criar oportunidades de negócio e renda para os cooperados. Incorporar tecnologia na jornada de cuidados com a saúde dos clientes, melhorando os serviços de promoção e prevenção da saúde.



**Gestão e Processos Internos:** fortalecer a estrutura de gerenciamento de custos e excelência operacional, revisar a estratégia de utilização dos sistemas, remodelar e otimizar os processos. Atuar junto ao cooperado e à rede, trazendo eficiência e eficácia aos processos, com visão da jornada do cliente para alcançar resultado operacional, com uma sinistralidade adequada, mantendo market share.



**Gente:** alinhar a cultura organizacional com a estratégia definida do negócio e garantir as competências técnicas e comportamentais necessárias para execução, com foco na gestão de desempenho e na cultura voltada aos resultados.

## Cadeia de valor

[GRI 2-6] [ODS 8, 10, 12]

A cadeia de valor da saúde suplementar é única e se destaca pela sua complexidade técnica, logística e regulatória, ressaltando a interdependência entre os seus elementos e a necessidade de fortalecer todos os envolvidos nessa cadeia para garantir a sua sustentabilidade.

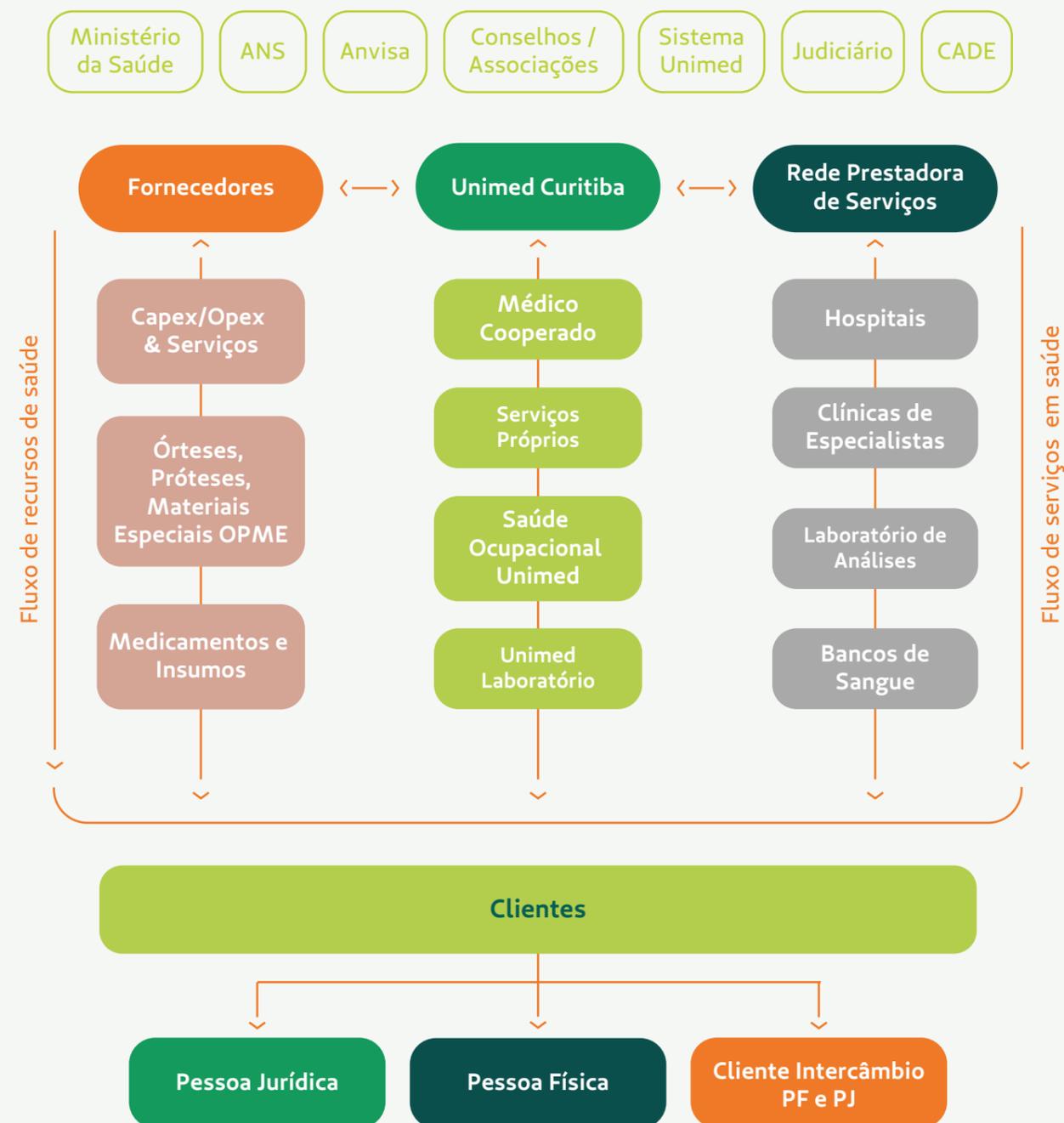
Alinhada ao nosso planejamento estratégico e visão de futuro, a gestão da cadeia de suprimentos é realizada com foco constante nos desafios econômicos e nas oportunidades de estabelecer negociações mais sustentáveis tanto para nossos fornecedores quanto para o nosso negócio.

Por isso, buscamos parcerias, contratos e acordos de

fornecimento para a Unimed Curitiba e empresas do grupo visando melhorar a eficiência operacional e a previsibilidade orçamentária e mantemos relações colaborativas com nossos fornecedores estratégicos a fim de contribuir com os objetivos estratégicos e engajar toda a cadeia de suprimentos.

Essa vertente de atuação está alinhada à promoção do desenvolvimento sustentável uma vez que o nosso objetivo com as políticas e práticas na cadeia de valor visam desenvolver relacionamentos que equilibrem custo e qualidade no atendimento prestado aos clientes.

## MAPA DA CADEIA DE VALOR DA SAÚDE SUPLEMENTAR



## Engajamento de stakeholders

[GRI 2-29] [ODS 8, 9, 16, 17]

É no cuidado e na cooperação que estabelecemos nossas relações, agregando valor à nossa marca e gerando engajamento e comprometimento de todos os envolvidos com o nosso negócio por meio do diálogo constante. Afinal, o modo como nos relacionamos tem impacto direto na forma como somos percebidos e nos ajuda a transpor desafios para crescer de forma sustentável a partir de uma perspectiva de reciprocidade.



Colaboradores



Médicos Cooperados



Clientes PF



Empresas contratantes PJ



Rede Credenciada/  
Prestadores de serviços



Fornecedores



Sistema Unimed



Comunidade



Órgãos reguladores

Conheça os principais públicos de relacionamento e como a cooperativa mantém os canais de relacionamento com cada um deles:



#### Colaboradores

- » Pesquisa de clima e engajamento
- » Programa Viva
- » Intranet
- » E-mail
- » Teams
- » Fale com o DH
- » Canal Legal!
- » Pesquisa de satisfação
- » #coonectados com o presidente



#### Clientes PF

- » Área exclusiva no portal: [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br)
- » Aplicativo Unimed Cliente PR
- » LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou chat no portal
- » Atendimento telefônico exclusivo
- » Atendimento presencial/SAC
- » E-mail
- » SMS
- » Redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn)
- » Canal Legal!
- » Pesquisa de satisfação



#### Médicos Cooperados

- » Assembleia Geral
- » Área exclusiva no portal: [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br)
- » Programa Viva: ações de relacionamento e consultores de relacionamento qualificados (Cooperado Prime) via telefone e *WhastApp*
- » Equipe de médicos consultores
- » Atendimento presencial
- » Atendimento telefônico exclusivo
- » E-mail
- » Aplicativo Unimed Cooperado PR
- » SMS
- » LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou chat no portal
- » Canal Legal!
- » Pesquisa de satisfação
- » #coonectados com o presidente



#### Empresas contratantes PJ

- » Área exclusiva no portal: [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br)
- » Aplicativo Unimed Cliente PR
- » LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou chat no portal
- » Atendimento telefônico exclusivo
- » Atendimento presencial/SAC
- » E-mail
- » Unimed Curitiba Informa (*newsletter* exclusiva)
- » SMS
- » Redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn)
- » Canal Legal!
- » Pesquisa de satisfação

Conheça os principais públicos de relacionamento e como a cooperativa mantém os canais de relacionamento com cada um deles:



Rede Credenciada/  
Prestadores de  
serviços

- » Pesquisa de satisfação
- » Eventos
- » Atendimento presencial
- » WhatsApp/consultor de relacionamento
- » Atendimento telefônico/SAC
- » Área exclusiva no portal: [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br)
- » E-mail
- » Canal Conexão Ativa
- » Canal Legal!



Fornecedores

- » Área exclusiva no portal: [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br)
- » Atendimento presencial
- » Atendimento telefônico
- » E-mail
- » Ações de relacionamento e eventos
- » Questionário de autoavaliação
- » Canal Legal!
- » Encontro de fornecedores



Comunidade

- » Portal unimedcuritiba.com.br
- » Telefone
- » Redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn)
- » Canal Legal!
- » Atendimento presencial
- » E-mail



Sistema  
Unimed

- » E-mail
- » Telefone
- » WhatsApp
- » Sistema e ferramentas disponibilizadas pela Unimed do Brasil para todas as singulares (*chat* on-line, AJIUS e WSD)
- » Participação em reuniões, encontros e eventos



Órgãos  
reguladores

- » E-mail
- » Telefone
- » Aplicativo PTA (Programa Transmissor de Arquivo)
- » Participação em reuniões e comitês



A cooperativa se destaca na busca de parcerias, contratos e acordos de fornecimento para a Unimed Curitiba e empresas do grupo, visando melhorar a eficiência operacional e a previsibilidade orçamentária. Além disso, ressalta a necessidade de manter relações colaborativas com fornecedores estratégicos para contribuir com os objetivos de sustentabilidade da empresa e engajar toda a cadeia de suprimentos.

**Nosso jeito de cuidar**

# Das pessoas

---

» **Médicos cooperados**

---

» **Colaboradores**

---

» **Clientes**

---

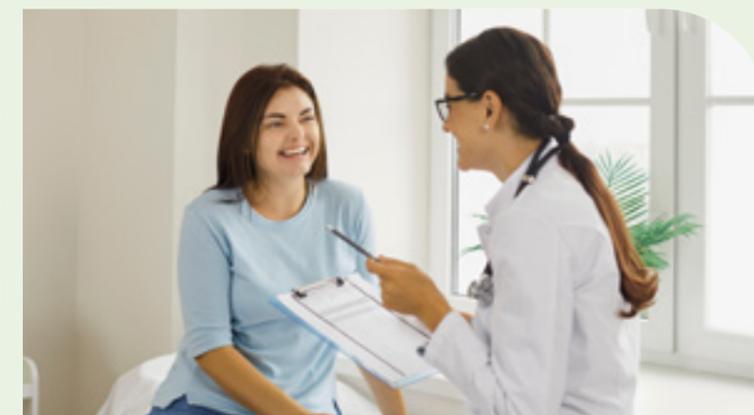
» **Prestadores da rede credenciada**

---

» **Fornecedores**

---

» **Comunidade**





## Médicos cooperados

[ODS 5, 8, 16, 17]

Nossos quase 5 mil médicos cooperados, motivados pela vocação para o cuidado, fortalecem a nossa posição de destaque no mercado. São eles que se dedicam diariamente a oferecer assistência de excelente qualidade aos nossos clientes.

## Cooperados ativos\*



\* Devido ao número de cooperados jubilados e desligados em 2023, tivemos um decréscimo de 1,7% se comparado a 2022.

## Movimentações

Algumas movimentações acontecem quando os cooperados tornam-se jubilados por terem completado 30 anos de filiação, ou quando completam 20 anos de filiação e têm mais de 65 anos de idade, ou ainda têm alguma incapacidade física e/ou mental para o exercício da medicina, devidamente comprovada por

atestado médico. Além disso, há movimentações relacionadas aos desligamentos, quando os médicos solicitam ou a cooperativa determina, ou ainda quando os cooperados pedem afastamento de suas atividades como médico cooperado de até um ano por diversos motivos.

Movimentações	2021	2022	2023
» Jubilados	35	31	150
» Afastados	26	15	34
» Desligados	90	88	78

## Filiação de novos cooperados

Anualmente realizamos o processo seletivo para ingresso de novos cooperados. Esse processo de seleção pública é conduzido em parceria com a Faculdade Unimed e os candidatos realizam uma prova objetiva e de títulos para serem aprovados nesta etapa. Depois, é necessário participar de um curso de cooperativismo como requisito obrigatório para ingresso na cooperativa.

Filiação de novos cooperados	2021	2022	2023
» Vagas	182	489	238
» Inscritos	629	764	493
» Filiados	143	372	184

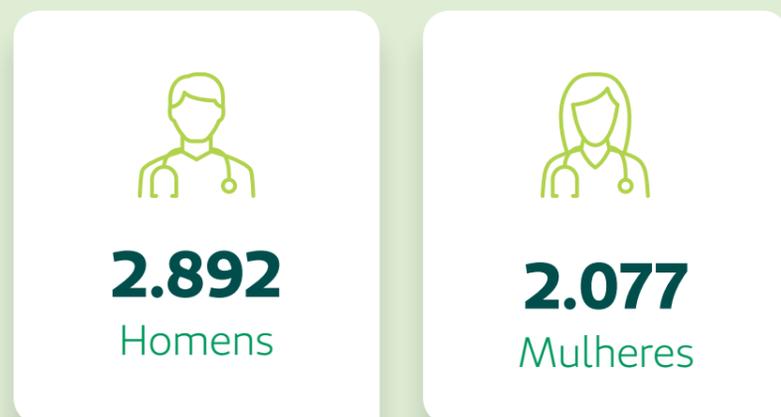
NOTA: Em 2023, observa-se que permanece o interesse de médicos em fazer parte da Unimed Curitiba, o número de inscritos no processo de ingresso está 107% acima do número de vagas ofertadas. Dado que reforça as boas relações que temos estabelecido com a nossa rede nos últimos anos.

## Cooperados por faixa etária



NOTA: Essa tabela considera apenas os cooperados ativos (4.969).

## Cooperados ativos por gênero



NOTA: Essa tabela considera apenas os cooperados ativos (4.969).

## Distribuição de cooperados ativos por tempo de cooperativa



NOTA: Essa tabela considera apenas os cooperados ativos (4.969).

## Especialidades médicas

Contamos com médicos especializados em todas as áreas da medicina em nosso quadro de cooperados. Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados e experientes, prontos para oferecer cuidados de saúde de excelência em todas as especialidades.

## Remuneração

Temos como compromisso valorizar o trabalho dos médicos cooperados por meio de uma remuneração justa, com valores acima da média de mercado e honorários pagos em dia.

### Valores aplicados em consulta de urgência e emergência (Pronto-Atendimento)

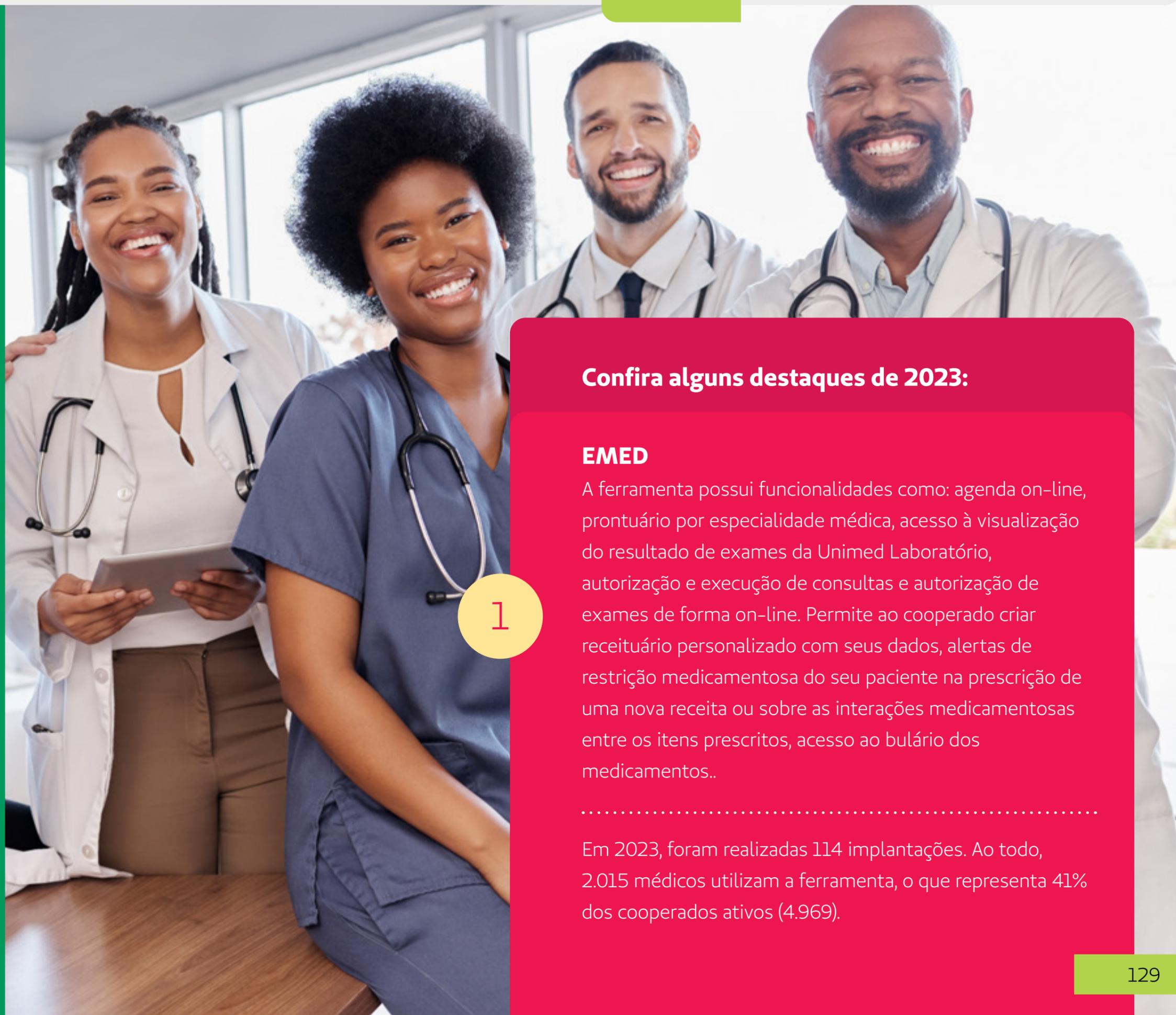


### Valores aplicados em consultas eletivas (Consultório)



## Fluxos e processos

Como cooperativa, garantimos autonomia para o exercício da medicina ao mesmo tempo em que oferecemos sistemas para facilitar a rotina de atendimento médico tanto em seu consultório quanto nos prestadores da nossa rede credenciada. Por isso, buscamos continuamente a melhoria dos processos e fluxos internos até mesmo para manter a perenidade do negócio, evitando desperdícios e fraudes e garantindo excelência operacional.



### Confira alguns destaques de 2023:

#### EMED

A ferramenta possui funcionalidades como: agenda on-line, prontuário por especialidade médica, acesso à visualização do resultado de exames da Unimed Laboratório, autorização e execução de consultas e autorização de exames de forma on-line. Permite ao cooperado criar receituário personalizado com seus dados, alertas de restrição medicamentosa do seu paciente na prescrição de uma nova receita ou sobre as interações medicamentosas entre os itens prescritos, acesso ao bulário dos medicamentos..

1

.....

Em 2023, foram realizadas 114 implantações. Ao todo, 2.015 médicos utilizam a ferramenta, o que representa 41% dos cooperados ativos (4.969).

### 2 **Aplicativo Unimed Cooperado PR**

Implantamos o *check-in* por reconhecimento facial no aplicativo para que o cooperado possa acessar direto do celular – o que torna o processo de liberação da consulta e/ou procedimentos via Autorizador Web mais seguro, rápido e fácil. Além disso, o cooperado que tem PAC pode acessar um formulário para solicitar autorização on-line.

.....  
Ao todo, 3.880 cooperados utilizam a tecnologia do *check-in* por reconhecimento facial, totalizando mais de 582.616 positivamente.

### 3 **Limitador de consulta dia**

Capacidade produtiva diária de 40 consultas eletivas.

.....  
Ação em cumprimento às normas da cooperativa para gestão de custos e garantir a excelência operacional, com olhar atento à saúde financeira da cooperativa e a manutenção da sustentabilidade

### 4 **Pagamento de adicional por acomodação**

Segue, de forma integral, as regras preconizadas no Rol Hierarquizado Unimed Curitiba (RHUC).

.....  
Ação realizada para eliminação de desperdícios, garantindo a excelência dos serviços prestados e a melhoria do resultado econômico da cooperativa.

### 5 **Autorizador Web**

Sistemas que permitem a solicitação e execução de consultas, exames e internamentos de forma eletrônica direto do consultório do cooperado, com identificação por reconhecimento facial do cooperado, e pelo cartão magnético e biometria do cliente.

.....  
Em 2023, uma das novas funcionalidades que auxilia na gestão assistencial é a capacidade do cooperado de visualizar se o cliente realizou exames recentes, ajudando a evitar desperdícios.

6

### App Unimed Cliente PR

Funcionalidade disponível para cooperados com PAC solicitarem autorização de exames e procedimentos de forma on-line.

Em 2023 foram

+ de 7.900 solicitações atendidas pelo aplicativo.

7

### LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) pelo WhatsApp 0800 642 2002 ou pelo chat on-line no portal unimedcuritiba.com.br

Canal de comunicação para os clientes solicitarem liberação de exames e procedimentos, pedir 2ª via de boleto e acessar o demonstrativo de imposto de renda.

.....

Em 2023, a inteligência artificial aprimorou seu conhecimento, possibilitando a confirmação dos dados da autorização do paciente, como o código do evento, quantidade e outras informações da guia, além de realizar o cancelamento dos procedimentos solicitados via Autorizador Web.



## Relacionamento

Com o programa **de relacionamento com cooperados, chamado Viva**, reforçamos nossa conexão por meio de ações organizadas em quatro pilares com o intuito de gerar proximidade e engajamento, favorecendo a integração do corpo social e despertando sentimento de pertencimento por meio de objetivos e valores cooperativistas e alinhados à nossa gestão estratégica.

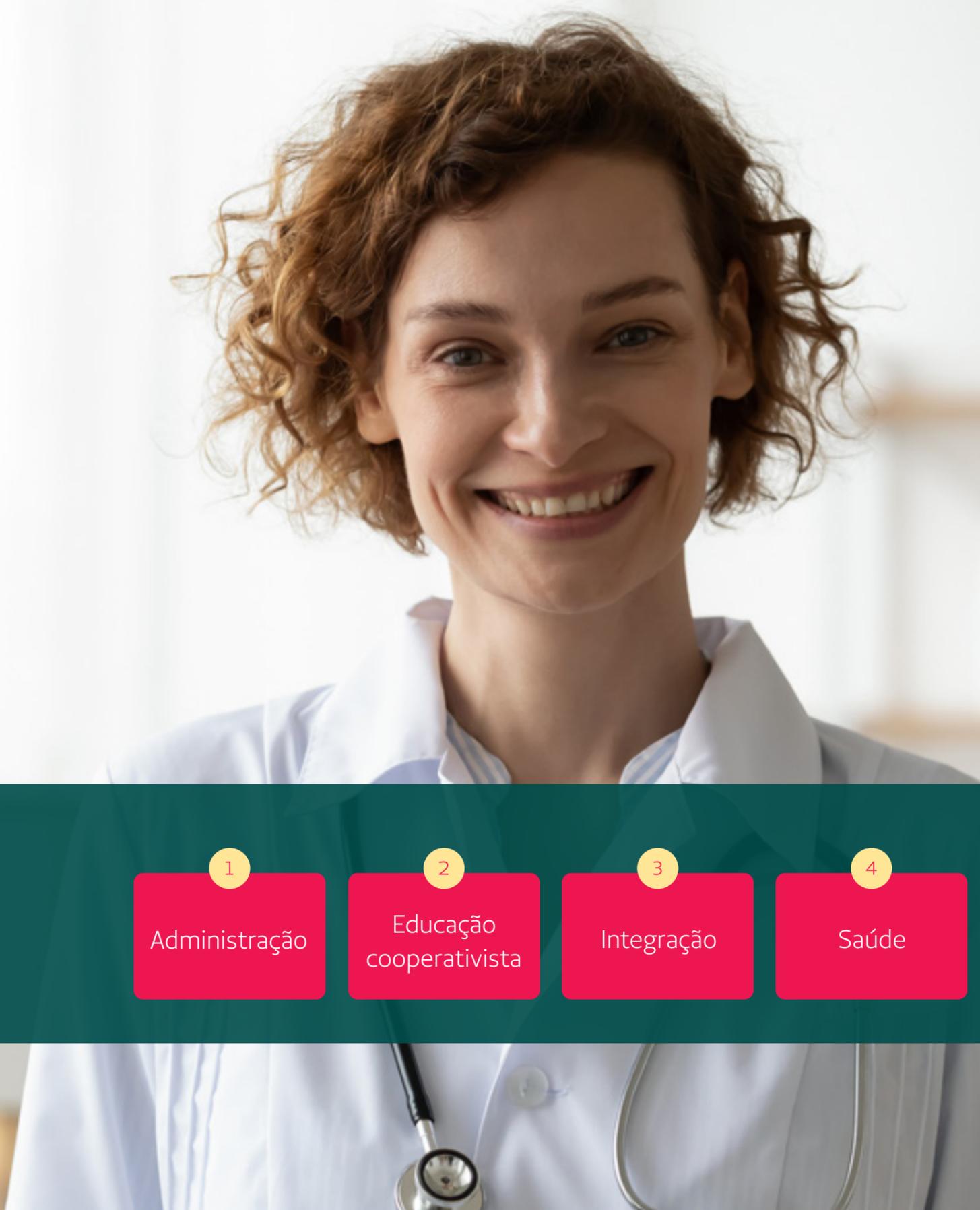
### Pilares do Programa Viva

1  
Administração

2  
Educação cooperativista

3  
Integração

4  
Saúde



## Pilares do Programa Viva

1

Administração

2

Educação  
cooperativista

3

Integração

4

Saúde

1

Administração

### Objetivo

- Realizar ações voltadas para conhecimento administrativo, financeiro e societário da cooperativa.

### Atividades em 2023

- Convocação para a Assembleia Geral Ordinária realizada on-line e votação em *drive-thru* com 277 e 1.017 participantes respectivamente.
- Realização de quatro eventos totalmente on-line: #coonectados com a Unimed Curitiba com o tema “Auditoria Médica de Contas e Liberações e COER” que teve a participação de 56 cooperados. Realização de três eventos voltados para o acompanhamento do cooperado sobre “Gestão de Custos Assistenciais” com a participação de 53 cooperados.
- Palestras on-line sobre “Cenário econômico e diversificação de investimentos”, “Gestão de custos e excelência operacional” e conteúdo exclusivo para especialistas em ginecologia, obstetrícia e pediatria.

Meta de  
Participação

85%

Resultado  
Alcançado

103%

2

Educação cooperativista

### Objetivo

- Estimular os cooperados ao conhecimento dos princípios e valores do cooperativismo e formar novos líderes, oferecendo programas de desenvolvimento voltados à educação cooperativista e à educação continuada.

### Atividades em 2023

- Realização de cinco palestras on-line sobre “Educação Cooperativista” com participação de 382 cooperados.
- Curso on-line em parceria com o Sescop/PR para formação de conselheiros com participação de 36 cooperados.
- Pós-graduação presencial, em parceria com a PUC-PR, sobre “Desenvolvimento de Competências para Gestores da Saúde” com participação de 40 cooperados.
- MBA on-line em “Gestão de Negócio em Saúde”, em parceria com a Faculdade Unimed, com participação de 33 cooperados.

Meta de  
Participação

85%

Resultado  
Alcançado

96%

## Pilares do Programa Viva

1

Administração

2

Educação  
cooperativista

3

Integração

4

Saúde

3

Integração

### Objetivo

- Realizar ações de caráter social com a finalidade de confraternizar, integrar, valorizar e aproximar os médicos cooperados da Unimed Curitiba.

### Atividades em 2023

- Presença de 89 cooperados em camarotes disponíveis em 28 jogos do Clube Athletico Paranaense.
- Presença de 123 cooperados em camarotes disponíveis em 20 jogos do Coritiba Football Clube.
- Em comemoração ao Dia do Médico, a Unimed Curitiba promoveu uma live gastronômica para 1.481 cooperados participantes.
- Palestra on-line, com participação de 451 cooperados, sobre "Inteligência Artificial e impactos na atuação médica: oportunidades e desafios para o cooperativismo".
- Evento cultural Grande Suíte do Ballet Don Quixote com participação de 118 cooperados.



Meta de  
Participação

80%



Resultado  
Alcançado

81%

4

Saúde

### Objetivo

- Promover ações para despertar o cuidado do médico com sua própria saúde, bem como assuntos ligados à saúde em geral. O principal objetivo é a reciclagem profissional.

### Atividades em 2023

- Não houve ações realizadas em 2023.



Cooperado e Cooperativa  
+ conectados

## Relacionamento com o secretariado

Com intuito de envolver os profissionais que fazem secretariado nos consultórios dos cooperados, realizamos ações de relacionamento e engajamento, treinamentos para utilização de sistemas e comunicados

exclusivos sobre fluxos e processos necessários para o bom atendimento aos nossos clientes. Em 2023, realizamos um *workshop* on-line sobre rotinas de consultório que contou com a participação de 34 profissionais.

## Comunicação

A comunicação institucional é um desafio constante, especialmente neste momento em que estamos expostos a uma quantidade cada vez maior de informações. Internamente, trabalhamos estratégias para estabelecer metodologias baseadas em pesquisas e métricas que direcionam ações de comunicação e marketing para difundir e consolidar

não só a nossa missão, visão e valores, mas também a nossa essência de cuidado, transparência e cooperativismo. Por isso, mantemos um fluxo de informação com linguagem e identidade visual padronizados, por meio de canais exclusivos de comunicação com cada público, de modo a garantir a boa reputação da marca Unimed.

Em 2023, publicamos **483 notícias na área exclusiva no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br) e 353 notícias no app Unimed Cooperado PR**, disponibilizamos sete vídeos gravados pelo diretor-presidente com informações exclusivas para os cooperados

(que juntos, somam mais de 2 mil visualizações no *YouTube*) e enviamos 47 informativos por e-mail com uma média geral da taxa de abertura acima de 30%, considerada muito efetiva em relação às boas práticas de comunicação.

### Confira a evolução positiva na taxa de abertura de e-mails ao longo dos anos



## Novidades

Lançamos um *podcast* exclusivo para médicos cooperados, chamado Direto ao Ponto, para difundir informações institucionais e estratégicas de forma transparente, dinâmica, próxima e detalhada por meio de um bate-papo com o diretor-presidente da cooperativa, Rached Hajar Traya, conduzido pelo jornalista Odilon Araújo.

Além disso, como temos um público bastante diversificado,

formado por médicos que se tornaram sócios recentemente e outros que estão há décadas na cooperativa, iniciamos uma nova fase da comunicação para aproximar e atender às diferentes demandas por informação e características particulares de cada perfil. Dessa forma, enviamos comunicados de forma segmentada e direcionada a cada perfil de cooperado, seja entrante, iniciante, experiente, influenciador ou tradicional.

## Consultores de relacionamento

Ao todo, **contabilizamos 54.143 demandas operacionais atendidas pelos canais de atendimento disponíveis exclusivamente para nossos cooperados**, como telefone, e-mail e aplicativo.

Um dos principais diferenciais que levam o nosso Jeito de Cuidar para o atendimento de nossos cooperados são os consultores de relacionamento, profissionais dedicados a atender

suas necessidades de forma próxima, humana, ágil e assertiva. Em 2023, a equipe de consultores realizou 1.893 visitas presenciais aos cooperados, 36.088 contatos via telefone ou *WhatsApp* e 4.284 contatos por e-mail. Em pesquisa de satisfação conduzida pela *Zoom Inteligência em Pesquisas*, o índice de satisfação com os consultores de relacionamento é de 95% entre os cooperados respondentes.



## Benefícios e parcerias disponibilizados aos cooperados

Ao se filiar, o cooperado passa a ter direito a uma série de benefícios, muitos dos quais são estendidos aos seus dependentes:

- Vacinação contra a gripe com isenção de custos
- Coleta do exame PCR para detectar a COVID-19 com isenção de custos
- Mais de 200 cursos gratuitos disponibilizados pela Faculdade Unimed
- Consultorias previdenciária e tributária para mais de 200 médicos cooperados ativos e jubilados
- Descontos exclusivos em medicamentos nas redes
- Drogasil, Droga Raia e Nissei
- Colégio Sesi Internacional: desconto nas mensalidades em todos os serviços educacionais
- Mercês Tênis Clube: cooperados têm desconto nas mensalidades das aulas de tênis e beach tennis
- Colégio e Pré-Vestibular Decisivo: desconto nas mensalidades para educação infantil, ensino fundamental, ensino médio e pré-vestibular

- Dental Uni: rede de clínicas odontológicas para atendimento emergencial dos cooperados e seus dependentes
- Assessoria Jurídica: orientação jurídica com a equipe interna
- Ford: cooperados têm acesso a valores e taxas de desconto exclusivos
- Garantia Funeral: em caso de falecimento do cooperado, a família deverá comunicar o fato por telefone ao serviço de assistência 24 horas (0800 702 0242) para que sejam tomadas as devidas providências
- Plano de Assistência ao

- Cooperado (PAC): oferece garantia de toda a assistência médico-hospitalar ao cooperado e seus familiares
- Seguro de Vida: oferecido aos médicos cooperados titulares do PAC
- Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (Serit): o seguro é garantido quando há necessidade de afastamento por indicação médica
- Banco Santander: oferece benefícios exclusivos
- Receituário Médico: disponível em sua área restrita no portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br)



## Colaboradores

[GRI 2-7, 2-8, 3-3, 405-1]

[ODS 3, 4, 5, 8, 10]

Faz parte da nossa responsabilidade diária cuidar das pessoas e isso inclui zelar pelos nossos colaboradores e fazer a sua gestão, priorizando o seu desenvolvimento profissional por meio de programas, incentivos, análise de desempenho, planos de carreira e ações que garantam qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho.

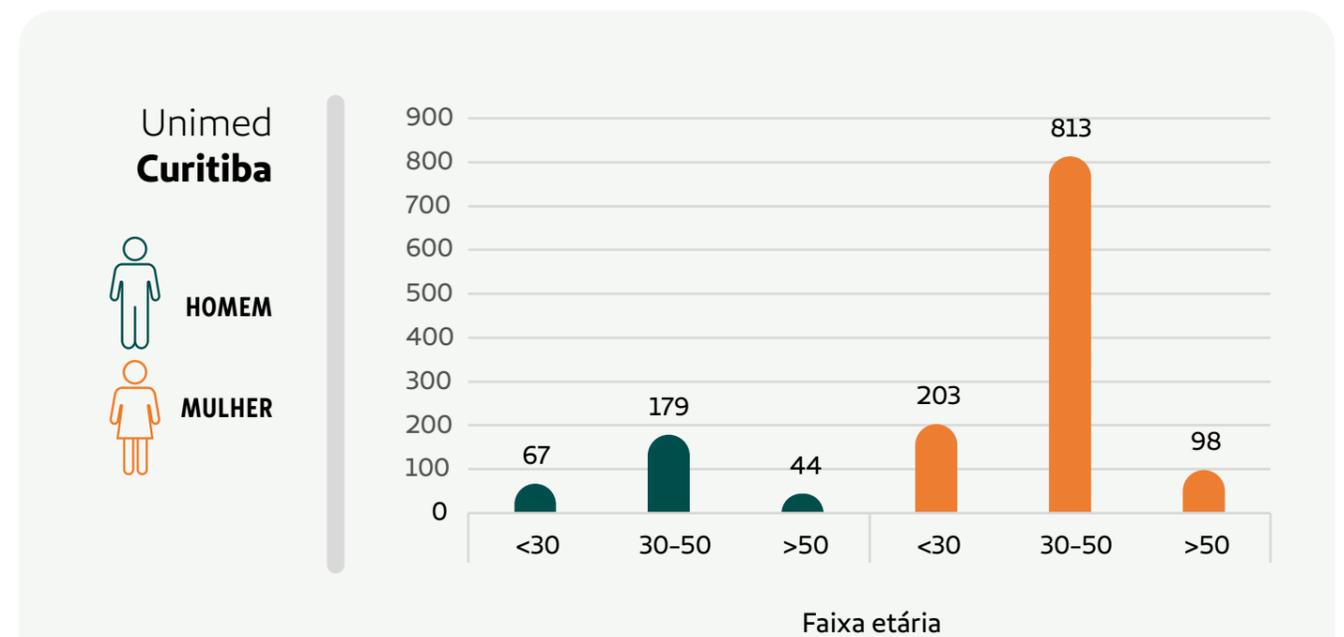


### Colaboradores da Unimed Curitiba:



Utilizamos uma ferramenta personalizada de gestão com funcionalidades que possibilitam a geração de mais de 100 tipos de relatórios. Esta ferramenta possui um ambiente com *dashboard* que oferece informações essenciais, como *turnover*, absenteísmo, horas extras e dados demográficos da Unimed Curitiba e empresas do grupo. Cada gestor tem

acesso aos dados de sua equipe para a gestão de informações e embasamento na tomada de decisões com base em evidências. Além disso, podem ajustar metas e objetivos futuros de acordo com o comportamento dos indicadores, tendências de mercado e objetivos organizacionais definidos no planejamento estratégico.



## Colaboradores por categoria funcional

Cargo	Total	Total em %	Faixa etária			Sexo	
	1404	%	>30	30-50	<50	Mulher	Homem
Administrativo	882	62,82%	18,59%	73,81%	7,60%	78,46%	21,54%
Assistencial	264	18,80%	15,15%	74,62%	10,23%	87,88%	12,12%
Coordenação	48	3,42%	0,00%	70,83%	29,17%	56,25%	43,75%
Gerência / superintendência	14	1,00%	0,00%	57,14%	42,86%	50,00%	50,00%
Operacional	196	13,96%	31,63%	54,08%	14,29%	79,59%	20,41%

NOTA: Encerramos o ano com 31 profissionais temporários, representando um aumento de 10% em relação ao ano anterior, devido ao volume e aumento do atendimento, além licença previdenciária ou demandas extraordinárias de trabalho decorrentes de necessidades pontuais das áreas. Os trabalhos realizados seguem as descrições de cargo para cada função, abrangendo atividades operacionais, assistenciais, administrativas, táticas e estratégicas.

## Convenção coletiva

[GRI 2-30, 3-3, 402-1] [ODS 5, 8, 10, 16, 17]

Valorizamos a negociação coletiva. Por isso, **asseguramos que 100% de nossos colaboradores estejam representados por entidades sindicais**. Os colaboradores da Unimed Curitiba são representados pelo Sindicato Secoomed (Sindicato dos Empregados em cooperativas de Serviços Médicos), já os das empresas do grupo estão representados da seguinte forma:

- **Unimed Laboratório e Saúde Ocupacional Unimed (SOU):**  
Sindesc (Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Curitiba e Região).
- **Unimed Curitiba Corretora de Seguros:**  
Sincor-PR (Sindicato dos Corretores de Seguro do Paraná).
- **Instituto Unimed Curitiba:**  
Sindicato Senalba (Sindicato dos Empregados em entidades culturais, recreativas, de assistência social, de orientação e formação profissional, no Estado do Paraná).



Anualmente, sindicato e cooperativa convocam a assembleia geral para legitimar as propostas. Realizamos um acompanhamento periódico para garantir a aplicação dos percentuais negociados na data

## Remuneração e benefícios

[GRI 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 401-2, 403-6]

[ODS 1, 3, 4, 5, 8, 17]

Implementamos uma Política de Remuneração e Benefícios que visa garantir a atração e retenção de talentos, alinhada ao cenário do mercado de trabalho e ao porte específico da nossa cooperativa. A abrangência de nossa política estende-se a todos os colaboradores da Unimed Curitiba e demais empresas do grupo, sendo monitorada e

base. Esses acordos refletem uma gestão eficiente de aspectos não cobertos pela legislação, permitindo a negociação de direitos e deveres de maneira democrática e dinâmica.

revisada frequentemente com base em tendências e melhores práticas do mercado.

Além disso, contamos com o suporte de uma plataforma de pesquisas e consultoria especializada para orientar nossas decisões. Isso inclui considerações sobre a complexidade do desempenho das funções, as competências técnicas e

comportamentais necessárias para cada posição, com o compromisso da não discriminação de gênero, raça/cor ou etnia.

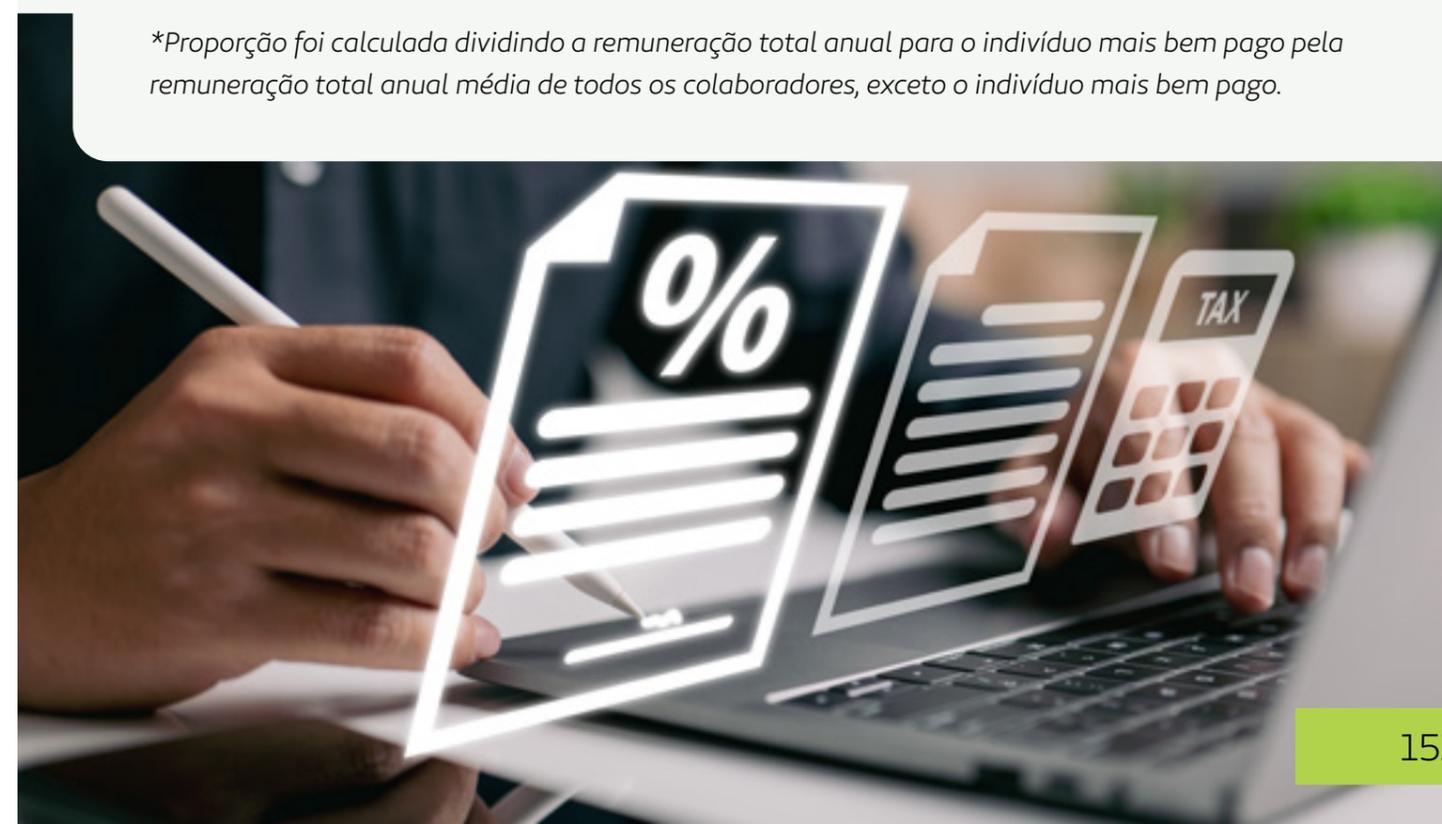
A remuneração fixa é ajustada conforme a abrangência do mercado e o porte de cada área de atuação, sendo revisada a cada dois anos. Esse processo é validado por áreas específicas, diretores financeiros e/ou diretoria executiva.

A proporção entre a remuneração do colaborador mais bem

remunerado em 2023 e a remuneração média de todos os colaboradores da cooperativa é de 0,11\*. Desta forma, trabalhamos para garantir que haja uma prática de remuneração justa e equitativa, mantendo um equilíbrio sustentável em nossa cooperativa..

A oferta de benefícios é planejada e analisada com o cuidado de acompanhar tendências de mercado, auxiliar na redução turnover e atrair e reter talentos.

*\*Proporção foi calculada dividindo a remuneração total anual para o indivíduo mais bem pago pela remuneração total anual média de todos os colaboradores, exceto o indivíduo mais bem pago.*

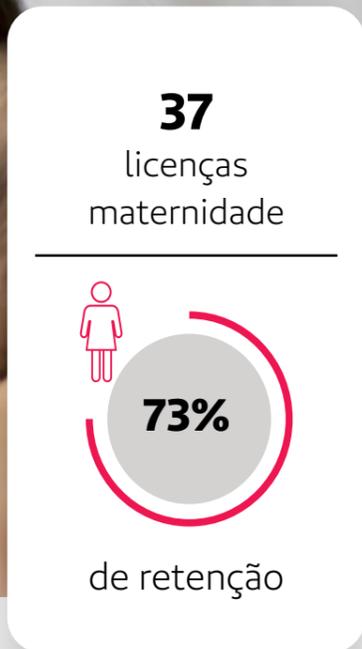
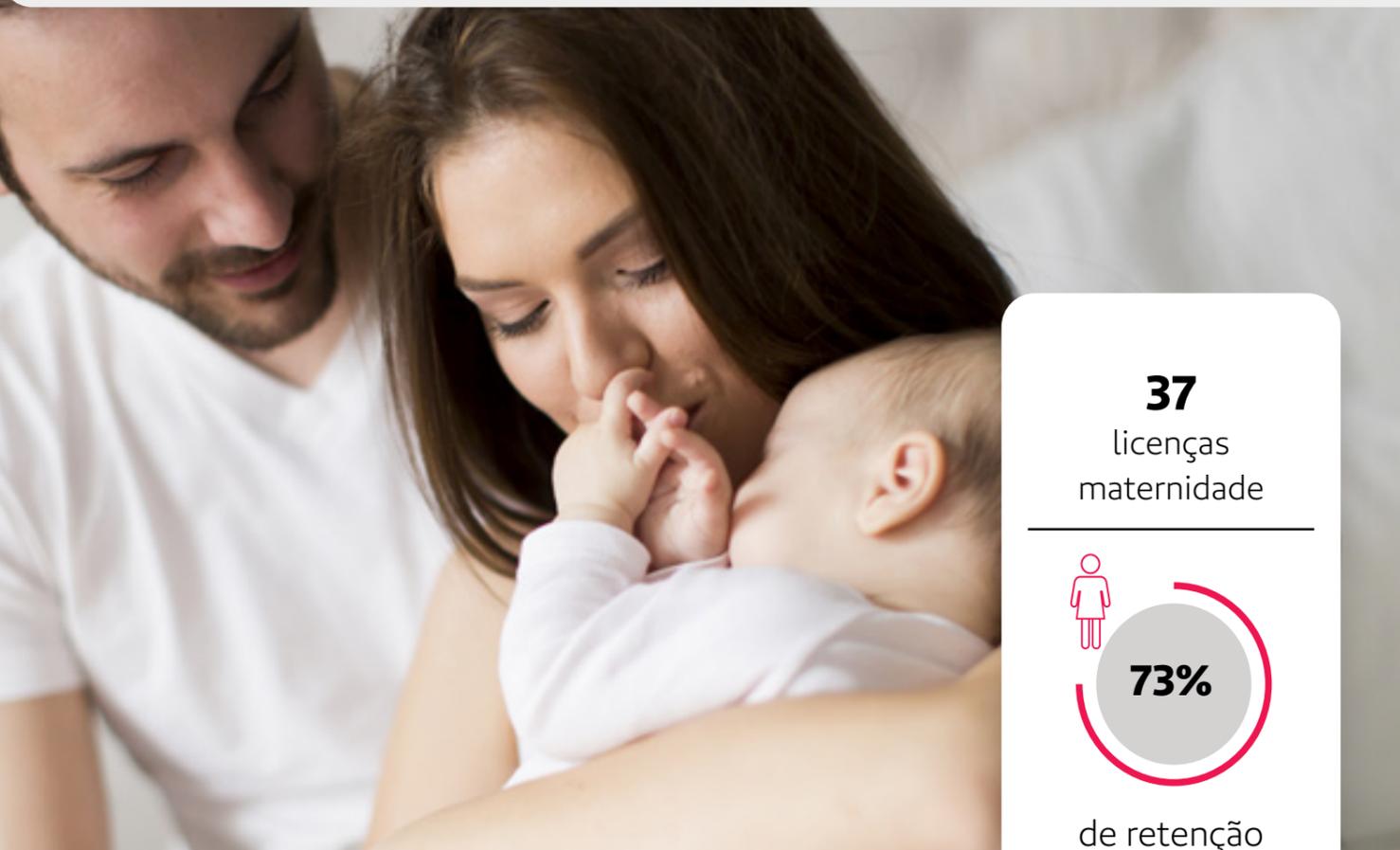




## Conheça os benefícios oferecidos aos colaboradores:

- Vale-refeição e alimentação Sodexo
- Vale-transporte ou estacionamento gratuito nas unidades administrativas
- Plano de saúde e plano odontológico para colaborador e dependentes legais
- Seguro de vida
- *Gympass* para colaborador e dependentes legais
- Reembolso creche até 14 meses do bebê
- Folga para aproveitar o dia do aniversário
- Incentivo a adoção de hábitos saudáveis e melhoria da qualidade de vida por meio do Clube da Fruta (nas maiores unidades) e de programas de promoção à saúde
- Programas de desenvolvimento profissional e incentivo educacional
- Apoio *Pass*: programa de orientação psicológica, jurídica, educação financeira e social com especialistas, de forma sigilosa e gratuita, para colaborador e dependentes legais
- Convênio farmácia

Além disso, assim como os clientes, oferecemos descontos em parceiros do Clube Unimed ([clique aqui para saber mais](#))



### Licença maternidade/paternidade

[GRI 3-3, 401-3] [ODS 5, 8, 10]

Nossos colaboradores têm direito à licença maternidade e paternidade, independente de gênero. Em 2023, 37 colaboradoras usufruíram de licença maternidade com retenção de 73% desse quadro e 7 colaboradores usufruíram de licença paternidade com retenção de 100%.



### Avaliação por Desempenho

[GRI 3-3, 404-2, 404-3] [ODS 4, 8, 10]

Nosso objetivo é identificar e analisar competências alinhadas ao **Jeito de Cuidar Unimed**:

- Coopera para Crescer
- Busca por Excelência
- Encantar o Cliente
- Gerenciar as Emoções

Durante o ciclo de avaliação de desempenho, analisamos metas, comportamentos e habilidades individuais. Esse processo abrange desde a definição de metas para colaboradores elegíveis, passando pela avaliação por pares, lideranças e equipe, até o momento de

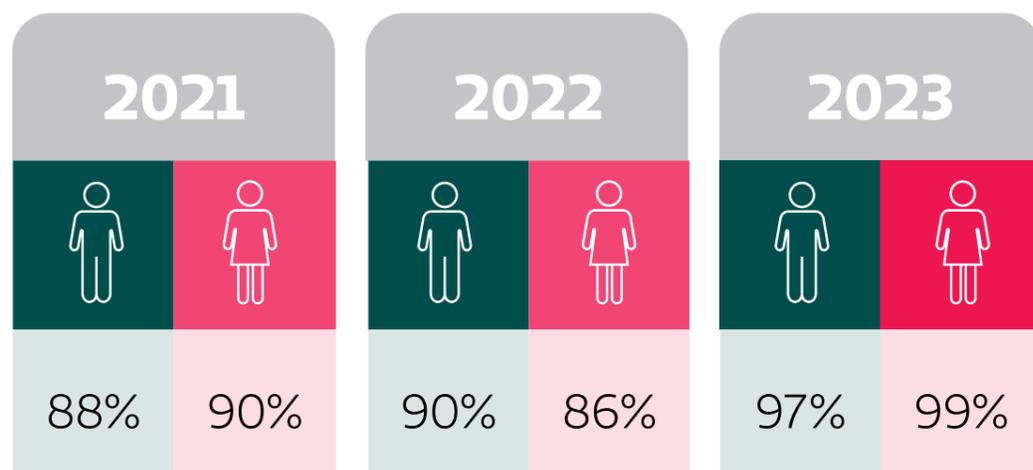
*feedback* e elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), com foco nas competências que necessitam de aprimoramento.

Todas essas etapas são gerenciadas no Portal da Gen.te, um sistema que

permite aos gestores e líderes monitorar, enquanto a área de Desenvolvimento Humano realiza a calibração e medição. Os resultados obtidos funcionam como base para movimentações de carreira, promoções e estratégias de treinamento. Destacamos os *workshops*

de Carreira, nos quais 368 colaboradores participaram. O objetivo foi apresentar informações sobre o processo de cargos e salários, promoções, trajetória de carreira, avaliação de desempenho e recrutamento interno.

### Colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira



### Colaboradores da Unimed Curitiba que receberam avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

Cargo	Homens (%)	Mulheres (%)
» Gerência/superintendência	90%	90%
» Coordenador	100%	100%
» Administrativo	94%	89%
» Assistencial	86%	78%
» Operacional	87%	70%



## Treinamento e desenvolvimento

[GRI 3-3, 404-1, 403-6] [ODS 4, 8, 10]

Os princípios do cooperativismo e o Jeito de Cuidar Unimed fortalecem a nossa cultura organizacional quando o assunto é desenvolver pessoas. Por isso, disponibilizamos mais de 400 treinamentos, ações e projetos que viabilizam a ampliação de conhecimento, a integração, a valorização e o bem-estar de nossos colaboradores por meio dos cinco eixos do programa Viva:



### Pilares / eixos do Programa Viva



1

## Viva Desenvolvimento

Promovemos a formação e o desenvolvimento de talentos humanos na gestão dos negócios por meio de seis escolas: cooperativismo e sustentabilidade (para integrar novos colaboradores e gestores, treinamento de competências, código de conduta, LGPD e imersão em cooperativismo); estratégia e inovação (para divulgar o planejamento estratégico e realização de palestras e *workshops* voltados à inovação); liderança (para desenvolver lideranças, *coaching* executivo para superintendentes, coordenadores e supervisores e

programa de mentoria); qualidade assistencial (para desenvolver técnica e comportamento com a implantação do Programa FIC – Felicidade Interna do Cooperativismo); qualidade do atendimento (para capacitar e valorizar a área de atendimento por meio do Programa É Comigo Mesmo); e excelência administrativa (para capacitar e desenvolver tecnicamente as equipes administrativas, com os cursos de *Excel*, *Power BI*, *Lean Office*, CIPA, SIPAT, Brigada de Incêndio, Comunicação de Alta *Performance* e Comunicação Escrita).

2

## Viva Educação e Comunicação

Ofertamos pós-graduações em temas relacionados à gestão de saúde, gestão de pessoas e inteligência competitiva, e cursos de inglês.

3

## Viva Saúde

Realizamos ações de cuidado e prevenção da saúde dos colaboradores, treinamentos sobre saúde e boas práticas para uma vida saudável, terapia on-line, clube da fruta, acesso gratuito a vacina da gripe aos colaboradores e outras.

4

## Viva Valorização

Promovemos ações que valorizam e reconhecem os colaboradores, como o *#coonectados* com o presidente, o evento em reconhecimento aos

colaboradores que se destacaram na avaliação de desempenho e em homenagem aos que completam tempo de casa e outros.

5

## Viva Diversidade

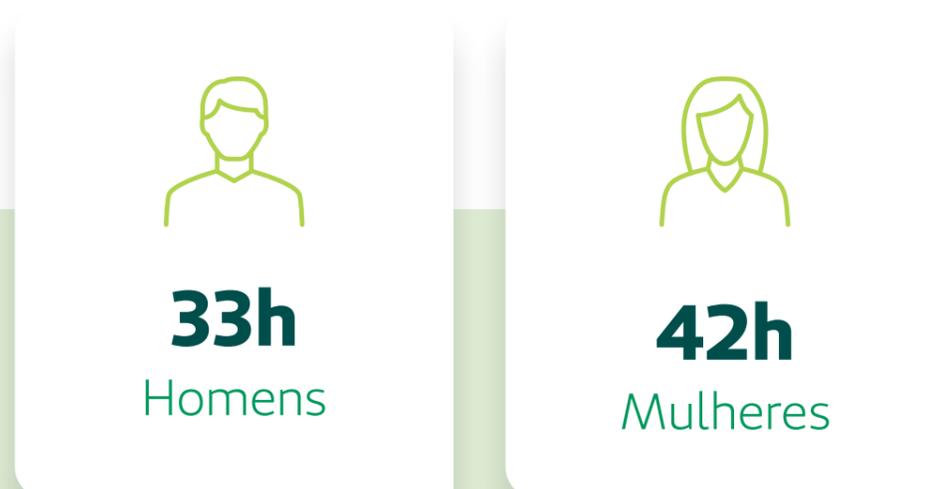
Ofertamos curso de formação em Libras – Língua Brasileira de Sinais, capacitações sobre inclusão da pessoa com deficiência auditiva e autismo. Ao todo, em 2023, investimos R\$ 451 mil e

69.384,27 horas em treinamentos e capacitações voltadas para o desenvolvimento profissional, e 3.000 horas em palestras, ações e programas de saúde e bem-estar.

## Média de horas de capacitação por colaborador



## Média de horas de treinamento por gênero



## Capacitação dos colaboradores por cargo

Cargo	Total de horas por cargo	Quantidade de colaboradores	Média de horas
» Gerência / superintendência	845,75	18	46,99
» Coordenador	2.254,91	65	34,69
» Administrativo	42.702,07	1.171	36,47
» Operacional	23.581,54	919	25,66





## Em 2023, destacamos algumas capacitações realizadas como:



### Programa de Trainee Acelera

Uma oportunidade de desenvolvimento e carreira que teve início na área de governança e tecnologia da informação. Como parte do escopo do programa, ao término do contrato, os trainees apresentaram projetos de melhoria para a área de atuação e, devido à contribuição significativa, o contrato de dois deles passou a ser indeterminado.



### Programa de Mentoria

Visa disseminar conhecimento, promover desenvolvimento pessoal e profissional, e reduzir obstáculos internos que dificultam a performance dos colaboradores por meio de mentores (superintendentes, gerentes, coordenadores e supervisores).



### Programa de integração do novo colaborador

Reformulado para tornar mais atrativa e dinâmica a apresentação da estrutura organizacional, da cultura da empresa e dos princípios da cooperativa e das empresas do grupo. Em 2023, contou com a presença de 406 novos colaboradores.



### FIC – Felicidade Interna do Cooperativo

Programa realizado em parceria com o Sescop/PR e a Pluricoop para medir o nível de felicidade com base em indicadores divididos em nove dimensões e, posteriormente, para realizar um plano de ação e acompanhar melhorias. Em 2023, mais de 700 colaboradores participaram ativamente.



### Imersão em Cooperativismo

Curso experiencial voltado à cooperação entre as pessoas com base na aplicação dos princípios do cooperativismo por meio de atividades vivenciais ao ar livre. Em 2023, mais de 500 colaboradores participaram da vivência no Ninho do Corvo, em Prudentópolis, custeada pelo Sescop/PR e realizada pela Cooptur – Cooperativa Paranaense de Turismo.



### Programa É Comigo Mesmo

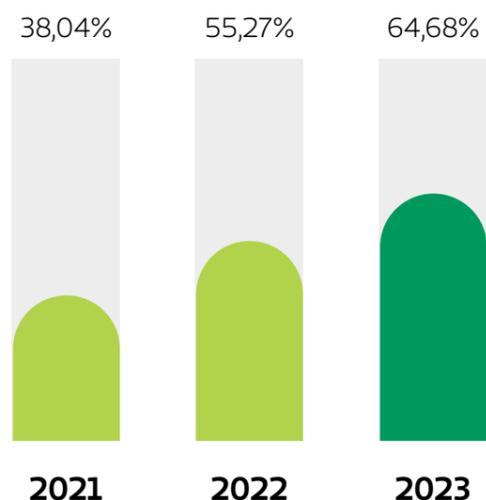
Treinamentos e ações baseados em três pilares (propósito, acolhimento e protagonismo) para promover mudanças de atitudes em colaboradores da área de atendimento por meio do Jeito de Cuidar Unimed e transformar a experiência dos clientes.

## Comunicação

Para compartilhar informações institucionais e estratégicas com o público interno, utilizamos canais exclusivos que garantem que nossos colaboradores tenham acesso de forma rápida e efetiva.

Em 2023, publicamos **647 notícias na intranet e enviamos 157 informativos por e-mail, com uma excelente média geral da taxa de abertura.**

### Confira a evolução positivo na taxa de abertura de e-mails ao longo dos anos



**Desde 2021, o número tem melhorado exponencialmente. Uma taxa acima de 50% para colaboradores é considerada ótima no mercado e nós estamos além disso!**

## Saúde e Segurança do Colaborador

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]  
[ODS 3, 4, 8, 9]

Definimos diretrizes relacionadas à saúde e segurança no ambiente de trabalho, em colaboração com o setor de Gestão de Riscos, visando fornecer orientações para o cuidado com a saúde física e mental, bem como a prevenção de doenças. Estas diretrizes incluem ações em parceria com o setor de Promoção à Saúde, com foco em mudanças comportamentais e na adoção de estilos de vida mais saudáveis.

Ao longo do ano, realizamos uma pesquisa de perfil epidemiológico

dos colaboradores e, com base nos resultados obtidos, foi elaborado um calendário de ações abordando temas como saúde emocional, relacionamento interpessoal, comportamento alimentar, meditação, relaxamento, atividade física, postura no trabalho, gestão de conflitos, luto, alergias e intolerâncias alimentares, suicídio, saúde da mulher, conexão e autocuidado, saúde do homem, autocuidado e prevenção de doenças.



## Segurança no ambiente de trabalho

Possuímos instruções de trabalho específicas para o SESMT, visando prevenir acidentes no local de trabalho, incluindo procedimentos para emergências e exposição a agentes biológicos. Essas instruções estão disponíveis para todos os colaboradores no *Soft Expert* (SE) e abrangem temas como brigada de

incêndio, acidentes de trabalho, equipamento de proteção individual (EPI), entre outros.

Além disso, realizamos treinamentos periódicos de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) para colaboradores terceirizados, garantindo o cumprimento da legislação e formando comitês para esta finalidade.



### Brigada de Incêndio

Formada por 91 colaboradores da Unimed Curitiba, 61 da Unimed Laboratório, 2 da Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e 1 da Unimed Curitiba Corretora de Seguros. Todos estão aptos para cumprir os requisitos de segurança definidos pelo Corpo de Bombeiros.



### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA)

Composta por 18 profissionais na Unimed Curitiba e 18 na Unimed Laboratório que atuam na área de Segurança do Trabalho e nos Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e de Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).



### Comitê de Biossegurança

Visa conscientizar as equipes de trabalho na prevenção de acidentes por agentes biológicos e prevenção de doenças ocupacionais ou mesmo pela incorporação de novas tecnologias e insumos que afetem diretamente os aspectos de saúde, mitigando os riscos gerados. São realizadas reuniões ordinárias bimestrais conforme cronograma pré-estabelecido e extraordinária quando necessário.

Aplicamos as regras e diretrizes de saúde e segurança do trabalho para todos os nossos colaboradores e ampliamos a cobertura para nossos terceirizados. Exigimos as documentações comprobatórias referentes ao cumprimento das legislações aplicáveis aos respectivos ramos de atividades de todas as empresas prestadoras de serviços que operam em nossas edificações. No entanto, toda gestão de afastamentos é responsabilidade da empresa contratada.

**Periodicamente, são realizados treinamentos de SST para todos os colaboradores terceirizados, a fim de mantê-los atualizados sobre os procedimentos e normas internas para prevenção**

**de acidentes e doenças ocupacionais.** Em trabalhos especiais com risco elevado, o SESMT emite uma ART (Análise de Riscos do Trabalho) e uma PT (Permissão de Trabalho) com as medidas de proteção necessárias e, dependendo do tipo de atividade, o serviço é acompanhado durante toda execução.

O monitoramento das necessidades de realização de treinamentos visa melhorar a segurança e o bem-estar dos colaboradores, bem como atender às exigências legais impostas por normas específicas. São realizados treinamentos obrigatórios voltados para saúde e segurança, além de ações de prevenção.

**Os treinamentos realizados em 2023 foram:** Formação e reciclagem de brigadistas, NR 05 – CIPA, NR 10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade, NR 11 – Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais, NR 35 – Trabalho em Altura, Biossegurança, Integrações de SST, Diálogos semanais e mensais de SST e SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes.

	2021	2022	2023
Índice relativo/total de empregados	0,008	0,008	0,007
Dias/homens perdidos	73	34	41
Taxa de frequência	6,55	6,51	4,62
Óbitos	0	0	0
Índice de avaliação da gravidade	0,0049	0,0046	0,0033

NOTA:: Índice relativo/total de empregados - divisão do número absoluto de acidentes pelo número da média do ano de empregados. Esse cálculo mostra quantos funcionários sofreram acidentes.

Dias/homens perdidos - é o total anual das horas não trabalhadas pelos empregados acidentados, dividido pela jornada normal diária de trabalho da empresa.

Taxa de frequência - número de acidentes com afastamento vezes um milhão e dividido pelo total das Horas-Homem Trabalhadas do ano.

Índice de avaliação da gravidade - divisão de Dias/Homens Perdidos pelo número de acidentes com afastamento.



## Cientes

[ODS 3, 5, 8, 10]

Acreditamos que os clientes devem estar no centro de toda a nossa atenção. Para isso, contamos com uma equipe altamente qualificada e comprometida com foco no Jeito de Cuidar Unimed para oferecer excelência na entrega dos nossos serviços e manter a nossa cooperativa como o plano de saúde mais desejado pelas pessoas.

Em 2023, alcançamos o marco histórico de **600 mil vidas** e fechamos o ano com **621.100 clientes**, o que representa um **crescimento histórico de 5,71%** em comparação com o ano anterior. Desse total, 34.175 novos clientes fazem parte da nossa carteira.

### Evolução na carteira de clientes



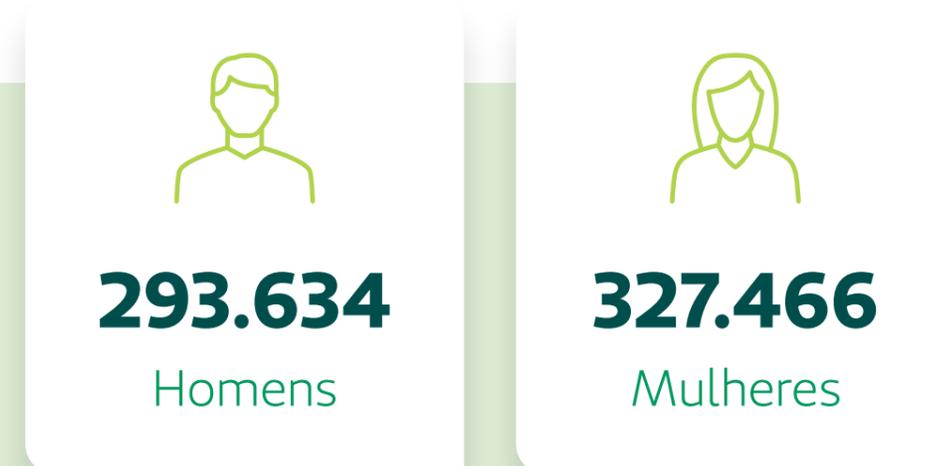
### Clientes por faixa etária (de acordo com a ANS)

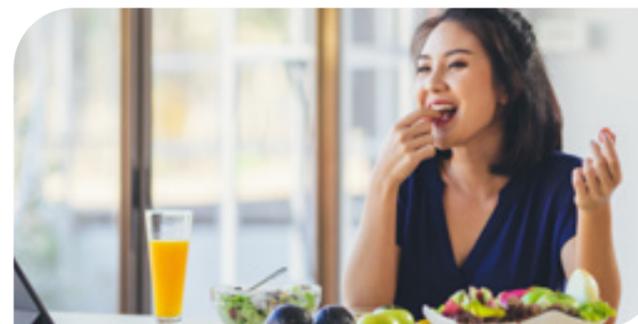
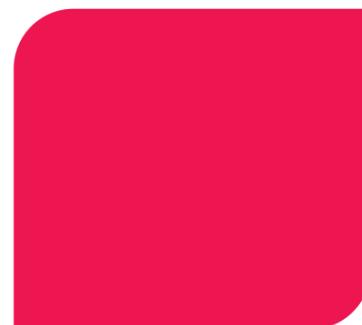
Faixa Etária	Vidas
00 - 18	144.885
19 - 23	37.745
24 - 28	48.123
29 - 33	55.754
34 - 38	62.517
39 - 43	62.537
44 - 48	49.900
49 - 53	37.673
54 - 58	30.490
Maior que 58	91.476

### Clientes por segmentação



### Clientes por gênero

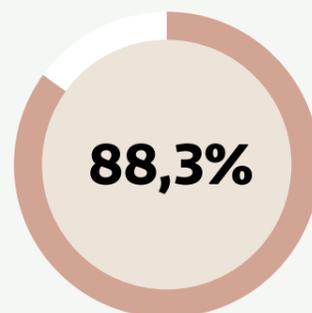




## Satisfação do Cliente

Anualmente, realizamos pesquisas de satisfação com a base de clientes para identificar pontos de melhorias e avaliar a qualidade dos nossos serviços prestados. Em 2023, na pesquisa realizada pela Zoom inteligência em Pesquisas, o índice geral de satisfação com o plano de saúde apontado pelos nossos clientes foi de 88,3%, tendo uma pequena redução, se comparado a 2022, quando a satisfação foi de 90,10%.

O NPS – Net Promoter Score apresentou retração de 4 pontos se comparado ao resultado de 2022, quando atingiu 58 pontos, mas nos mantivemos posicionados na zona de qualidade, com o resultado de 54 pontos, em 2023.



dos clientes  
declararam estar  
satisfeitos com a  
**Unimed Curitiba**

## Cuidar da saúde do cliente

No Sistema Unimed, acreditamos que a pessoa deve ser cuidada integralmente, em todas as fases da vida e em todas as condições de saúde. Nesse sentido, nos organizamos para que o cliente seja prioridade, para que o foco seja a manutenção de sua saúde, com acompanhamento contínuo, reduzindo riscos e oferecendo assistência adequada em caso de doença e reabilitação.

Oferecemos programas de promoção à saúde e prevenção de doenças subdivididos em seis linhas de cuidado, sendo:



## 1 Atenção ao idoso

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
<p>Programa Mais Vida</p>	<p>Desenvolvido para proporcionar um envelhecimento saudável e ativo, com foco no atendimento integral ao idoso em um espaço exclusivo. Aumentamos em 161% o número de atendimentos, em comparação ao ano de 2022, devido à abertura de novas turmas, ao aumento das captações e ações de socialização. Em 2023, apresentamos um artigo sobre o programa no “1º Congresso Internacional de Cases de Open Innovation”.</p>

## 2 Atenção para gerenciamento de crônicos

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
<p>Bem-estar e saúde</p>	<p>Programa de orientação para adultos e idosos em tratamento de doenças crônicas. Suas ações refletiram um custo evitado de R\$ 12.527.695,68.</p>
<p>Linha de cuidado oncológico</p>	<p>Programa de assistência multiprofissional para auxílio durante todo o tratamento do câncer, com monitoramento e melhoria da qualidade de vida. Em 2023, houve um aumento de 15% nos atendimentos prestados em decorrência do quadro de equipe completo e da otimização dos atendimentos via telessaúde.</p>

3

Linha de atenção materno-infantil

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
 <p><b>Enfermagem obstétrica</b></p>	<p>Consulta de enfermagem é uma atividade independente, realizada privativamente pelo enfermeiro durante todo o pré-natal de baixo risco. Com uma abordagem contextualizada e participativa, propicia condições para a promoção da saúde da gestante e melhora da qualidade de vida. Na Unimed Curitiba, o pré-natal deve ser realizado pelo médico obstetra credenciado escolhido pela gestante, podendo ser também acompanhado por um enfermeiro portador do título de obstetriz, devidamente regulamentado pelo órgão competente COREN, cumprindo as exigências da Resolução 465, DUT 135. A consulta da enfermagem obstétrica, encaminhada pelo médico, oportuniza a realização de exame físico completo, verificação de sinais vitais da gestante, medida da altura uterina e verificação dos batimentos cardíacos fetais. No caso de identificação de risco durante a consulta, a beneficiária é encaminhada ao programa gestação de alto risco da Unimed Curitiba.</p>

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
 <p><b>Gestação saudável</b></p>	<p>Programa Gestação Saudável para beneficiárias (cartão 0032), que consiste em palestras relacionadas à gestação e pós-parto, com uma equipe multiprofissional, incluindo médico obstetra, pediatra, anestesista, nutricionista, educadora física e duas enfermeiras. Esse acompanhamento é realizado mensalmente e de forma híbrida. Desde 2023, a equipe médica da Maternidade Nossa Senhora de Fátima (Pediatra, Obstetra e Anestesista) passou a integrar o programa.</p>
 <p><b>Gestação de alto risco</b></p>	<p>Programa disponibiliza uma equipe multidisciplinar para orientações, durante toda a fase gestacional até o parto, para as beneficiárias que apresentem algum tipo de risco gestacional. A partir de setembro de 2023, o programa começou a aceitar indicações dos obstetras por meio do portal do cooperado, facilitando a captação e melhorando os processos.</p>

3

Linha de atenção materno-infantil

PROGRAMA



Mamãe & bebê

DESCRIÇÃO

Programa de visita ou contato realizado por enfermeiras especializadas em assistência materno-infantil, que orientam sobre amamentação, vacinação e cuidados com o recém-nascido, proporcionando mais segurança e tranquilidade nesta fase. Além disso, as mães possuem um canal direto de comunicação com as enfermeiras. O programa também disponibiliza um ambulatório de amamentação para as beneficiárias com dúvidas mais críticas e intercorrências relacionadas à amamentação. Em 2023, o programa atendeu, presencial e on-line, 70% das gestantes beneficiárias. Já no ambulatório, houve um aumento de 115% no número de atendimentos.

PROGRAMA



Primeiro ano de vida

DESCRIÇÃO

Programa disponibiliza uma equipe multidisciplinar para orientações referentes à fase em que o bebê se encontra até completar um ano de idade para os clientes que tiverem alguma intercorrência na gestação ou no puerpério. O serviço é realizado por telemonitoramento, conforme critérios estabelecidos em protocolo, com vistas à obtenção dos melhores resultados.



4

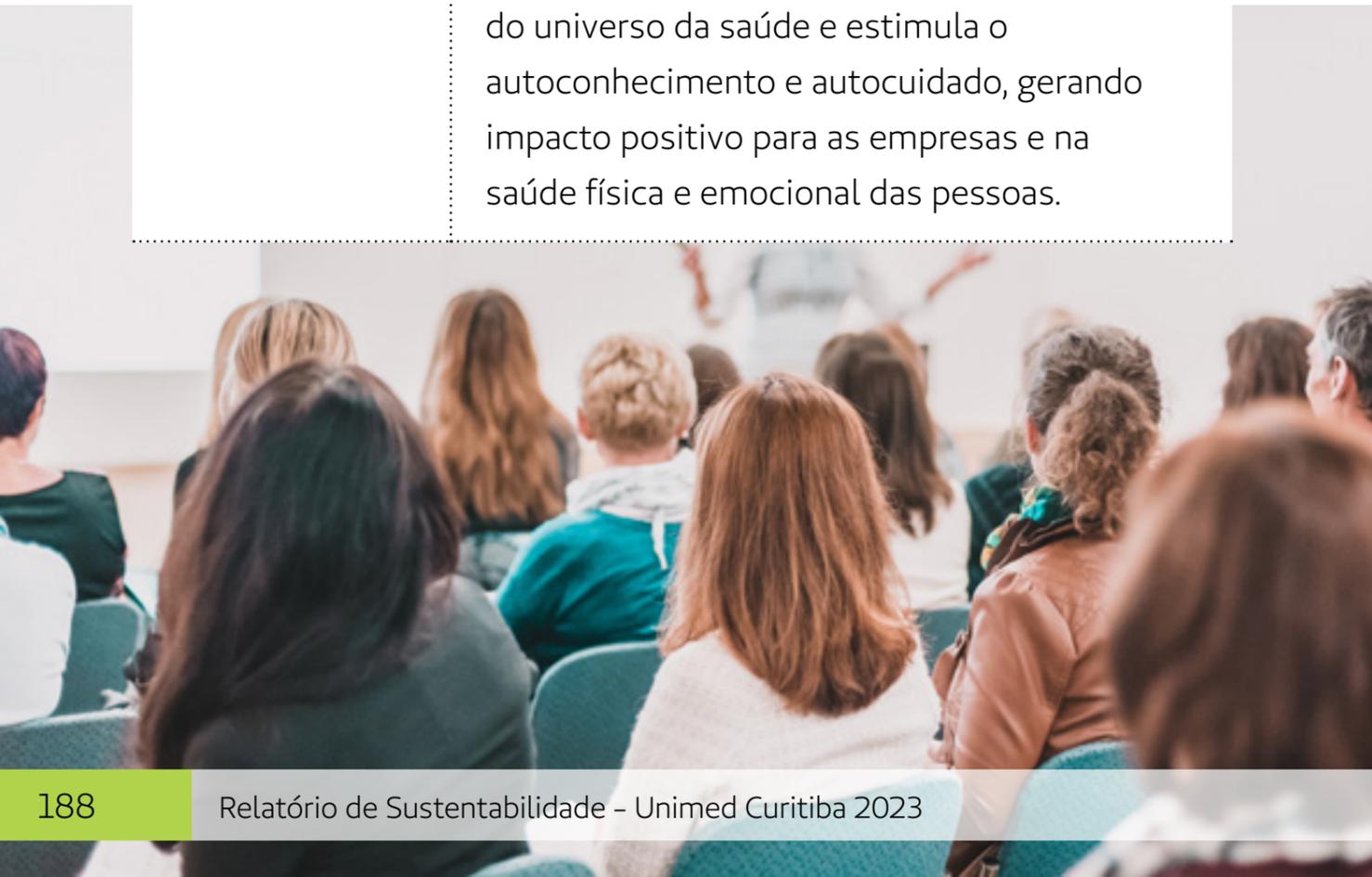
Linha de atenção para jovens e adultos

PROGRAMA	DESCRIÇÃO	PROGRAMA	DESCRIÇÃO
 <p>#saiaidosofá</p>	<p>Encontros semanais e remotos que proporcionam aos clientes com tempo escasso ou impossibilitados de ir à academia, aulas divertidas e dinâmicas para deixar o sedentarismo de lado. Nas aulas, são trabalhados exercícios variados com diferentes níveis de dificuldade, utilizando o peso corporal e utensílios do próprio lar como recursos auxiliares para a realização das atividades.</p>	 <p>Você sem cigarro</p>	<p>Programa de apoio àqueles que desejam parar de fumar e/ou evitar recaídas. O acompanhamento é feito em grupo fechado durante sete semanas, por uma equipe multidisciplinar especializada, a fim de reduzir as chances de recaída e mitigar os sintomas de abstinência, proporcionando um caminho para deixar o tabagismo de forma concisa e saudável, melhorando a saúde, qualidade de vida e bem-estar dos participantes.</p>
 <p>Viva leve</p>	<p>Programa de emagrecimento conduzido por equipe multidisciplinar - nutricionista, educadora física e psicóloga, que orientam e conduzem de forma descomplicada o processo de perda de peso. Equilibrando teoria e prática, o programa incentiva a mudança de hábitos e de comportamento para que os resultados sejam perenes e consistentes.</p>		



5 Linha de atenção para clientes pessoa jurídica

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
 <p>Programa Saúde Empresarial</p>	<p>Ações realizadas nos clientes pessoa jurídica que levam conhecimento e estimulam a prevenção da saúde por meio de <i>workshops</i>, oficinas interativas, <i>blitz</i> de saúde, palestras sobre qualidade de vida, saúde do homem e da mulher, saúde emocional, alimentação saudável, tabagismo e sedentarismo. A atuação da cooperativa dentro das empresas aproxima os clientes/colaboradores do universo da saúde e estimula o autoconhecimento e autocuidado, gerando impacto positivo para as empresas e na saúde física e emocional das pessoas.</p>



6 Linha de atenção primária à saúde (APS)

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
 <p>Atenção Primária à Saúde (APS)</p>	<p>Contamos com quatro unidades da APS em funcionamento: Iguazu, Pinhais, Pinheirinho e São José dos Pinhais, esta inaugurada em maio de 2023. A equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e atendentes, são capacitadas para atendimento em libras.</p>



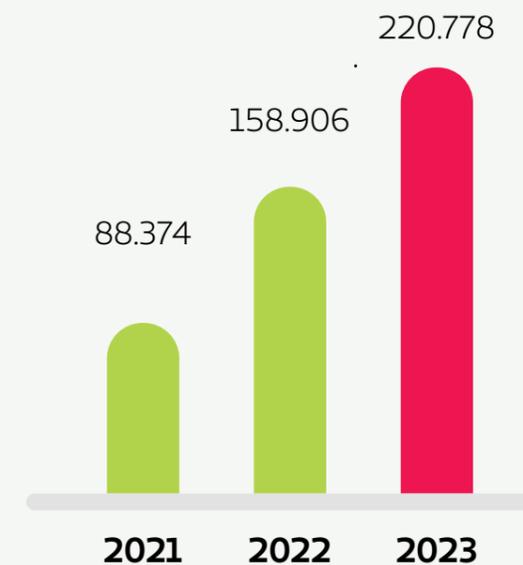
## Atendimentos dos programas de promoção à saúde e prevenção de doenças



Linha de Atenção	Programas	Número de atendimentos		
		2021	2022	2023
Atenção ao idoso	Mais Vida	8.193	16.286	40.235
Gerenciamento de crônicos	Bem-estar & saúde	22.073	20.898	23.076
	Linha de cuidado oncológico	1.732	4.346	5.033
Materno-Infantil	Gestação Saudável	668	459	320
	Primeiro ano de vida	1.178	558	423
	Gestação de alto risco	969	568	1.247
	Mamãe & bebê	3.039	3.989	3.574
Jovens e Adultos	#saiadosofá	1.338	1.767	2.533
	Viva leve	2.978	2.037	3.622
	Você sem Cigarro	319	543	508
Clientes Pessoa Jurídica	Saúde empresarial	22.768	43.491	44.329
Atenção Primária à Saúde (APS)	Atenção Primária à Saúde (APS)	17.998	62.799	95.878



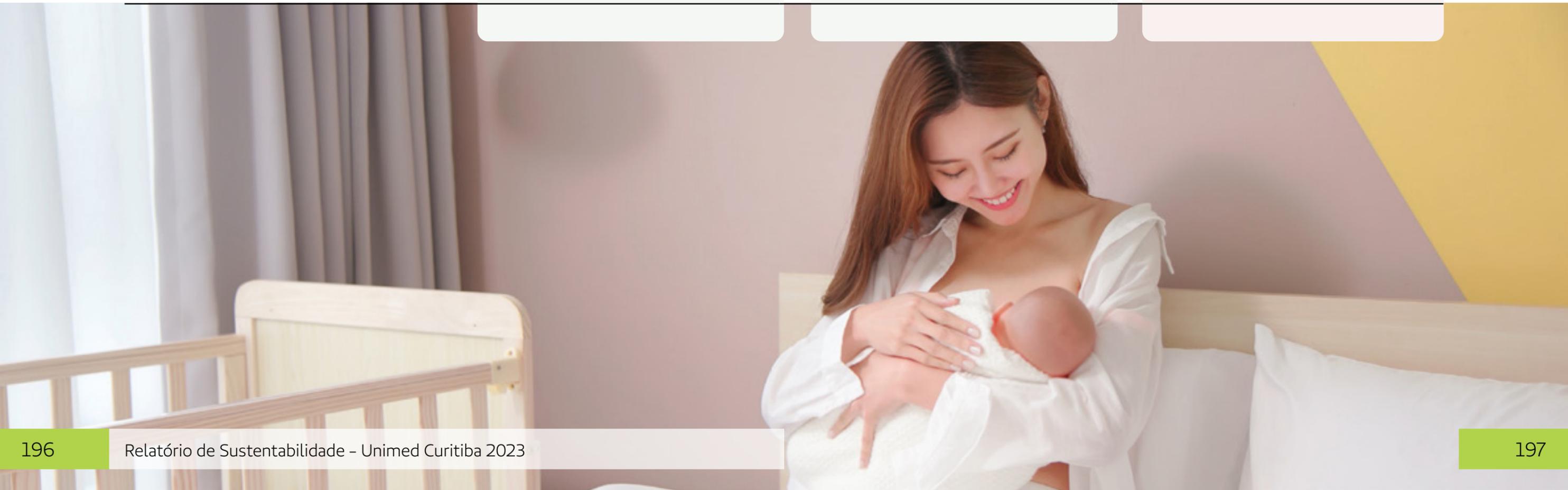
Evolução dos atendimentos



<b>Bem-estar &amp; saúde</b>	2021	2022	2023
Exames clínicos (HDL, LDL e HbA1c)	89% de resultados com valores dentro da normalidade, conforme as características e referências aplicadas.	92% de resultados com valores dentro da normalidade, conforme as características e referências aplicadas.	87,31% de resultados com valores dentro da normalidade, conforme as características e referências aplicadas.
Etilismo	92,3% se declararam não etilistas, 7,7% etilistas (sendo que, desse total, 84,2% ingerem até cinco doses/ semana, 13,1% de 5 a 9 doses/ semana e 2,63% acima de 10 doses/semana)	94,7% se declararam não etilistas, 5,3% etilistas (sendo que, desse total, 67,3% ingerem até cinco doses/ semana, 13,1% de 5 a 9 doses/ semana e 19,6% acima de 10 doses/semana)	97,31% se declararam não etilistas, 2,69% etilistas (sendo que, desse total, 94,59% ingerem até cinco doses/ semana, 25,4% de 5 a 9 doses/ semana e 5,41% acima de 10 doses/semana)
Atividade física	64,3% dos clientes realizam exercícios físicos, dos quais, 19,4% se exercitam de uma a duas vezes por semana. Já 44,9% praticam exercício mais que duas vezes na semana. O restante, 35,7%, não realiza atividade física.	63,2% dos clientes realizam exercícios físicos, dos quais, 20,3% se exercitam de uma a duas vezes por semana. Já 42,9% praticam exercício mais que duas vezes na semana. O restante, 36,7%, não realiza atividade física.	61,33% dos clientes realizam exercícios físicos, dos quais, 46,72% se exercitam de uma a duas vezes por semana. Já 53,28% praticam exercício mais que duas vezes na semana. O restante, 36,96%, não realiza atividade física.

<b>Bem-estar &amp; saúde</b>	2021	2022	2023
Pressão Arterial	Conforme novas diretrizes da SBHA, 64,9% dos clientes mantiveram o resultado da pressão arterial dentro dos padrões de normalidade, 23,5% apresentaram resultados classificados como pré-hipertensos, 9,7% como Hipertensos Estágio I, 1,7% como Hipertensos Estágio II e 0,5% como Hipertensos Estágio III.	Conforme novas diretrizes da SBHA, 66,7% dos clientes mantiveram o resultado da pressão arterial dentro dos padrões de normalidade, 22,2% apresentaram resultados classificados como pré-hipertensos, 9,5% como Hipertensos Estágio I, 1,3% como Hipertensos Estágio II e 0,3% como Hipertensos Estágio III.	Conforme novas diretrizes da SBHA, 84,04% dos clientes mantiveram o resultado da pressão arterial dentro dos padrões de normalidade, 15,96% apresentaram resultados classificados como pré-hipertensos, 14,31% como Hipertensos Estágio I, 1,45% como Hipertensos Estágio II e 0,21% como Hipertensos Estágio III.
Tabagismo	96,5% dos clientes declararam que não fumam, 1,1% abaixo de 10 cigarros/dia, 1,3% fumam de 10 a 14 cigarros/ dia, 1,2% fumam mais que 15 cigarros/dia.	96,4% dos clientes declararam que não fumam, 1,1% abaixo de 10 cigarros/dia, 1,3% fumam de 10 a 14 cigarros/ dia, 1,2% fumam mais que 15 cigarros/dia.	97,39% dos clientes declararam que não fumam, 1,44% abaixo de 10 cigarros/dia, 0,55% fumam de 10 a 14 cigarros/ dia, 0,62% fumam mais que 15 cigarros/dia.
Passagem por pronto socorro	8,4% é a média do ano de passagens por pronto socorro dos clientes acompanhados pelo programa (a meta mensal é de 9% e, quanto menor o resultado, melhor).	12% é a média do ano de passagens por pronto socorro dos clientes acompanhados pelo programa. A meta mensal passou a ser 12%, de acordo com estudo aplicado na carteira de clientes do programa.	12,3% é a média do ano de passagens por pronto socorro dos clientes acompanhados pelo programa. A meta mensal passou a ser 12% e a média de intercorrências ligadas ao diagnóstico monitorado é de 6,44%

	2021	2022	2023
<b>Bem-estar &amp; saúde</b>			
Custo Evitado (Visão 36 meses)	R\$ 8.907.399	R\$ 11.443.213	R\$ 12.527.695,68
ROI (Visão 18 meses)	4,83	3,78	3,46
NPS	93 (zona de excelência)	84 (zona de excelência)	83 (zona de excelência)
<b>Primeira Infância</b>			
Calendário Vacinal completo	91%	86%	86%
Aleitamento materno exclusivo nos primeiros seis meses de vida	32%	60%	36%



## Canais de atendimento



### LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial)

WhatsApp no número 0800 642 2002 ou chat on-line no portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br). Liberação de exames, procedimentos e terapias, consulta do status das autorizações, alteração da validade de liberações, solicitação do código de barras do boleto (PF e PJ), ajuste nas informações de agendamentos para terapias convencionais e demonstrativo de imposto de renda.



### Aplicativo Unimed Cliente PR

Liberação de exames, procedimentos e cirurgias, consulta do status das autorizações, solicitação do código de barras do boleto (PF), utilização do cartão virtual para atendimento, consulta do extrato de coparticipação, relação de médicos e prestadores no Guia Médico, lista de exames no Guia Fácil e demonstrativo de imposto de renda.



### Portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br)

Liberação de exame, solicitação de nota fiscal eletrônica e 2ª via de boleto (PF e PJ), consulta do extrato de coparticipação, relação de médicos e prestadores no Guia Médico, lista de exames no Guia Fácil, desbloqueio da carteirinha do plano de saúde e demonstrativo do imposto de renda.



### Canais de atendimento telefônico:

#### (41) 3019-2000

Atendimento 24 horas para liberação de procedimentos e informações sobre status das autorizações.

#### 0800 642 2002

Atendimento 24 horas para solicitações, reclamações e sugestões da parte administrativa do contrato, como 2ª via de cartão, acesso aos perfis do portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br), rede credenciada, laboratório e declaração.

#### 0800 642 4004

Atendimento de segunda à sexta-feira, das 7 às 19h, específico para auxílio às empresas contratantes sobre informações de contrato, faturamento, movimentações de funcionários.



### Unidades de atendimento presencial

Itupava, Dr. Pedrosa, Shoppings Palladium e São José e 13 unidades em empresas.

Liberação de exames e cirurgias, informações gerais, alterações contratuais, alterações cadastrais, solicitação de reembolso e demonstrativo IR.



### E-mail: [atendimentoaocliente@unimedcuritiba.com.br](mailto:atendimentoaocliente@unimedcuritiba.com.br)

Solicitações, informações, sugestões e reclamações.

## Ouvidoria



Instituída pela ANS, por meio da Resolução Normativa nº 363/2013, a Ouvidoria é um canal de comunicação de segunda instância para nossos clientes enviarem manifestações, elogios, sugestões e reclamações. Sua atuação busca solucionar eventuais conflitos e aprimorar nossos processos.

**Em 2023, foram tratadas 4.152 demandas, sendo 3.447 de 1ª**

**instância, 691 pedidos de reanálise e 14 de 2ª instância.**

Segundo o Panorama de Saúde, publicado pela ANS, em dezembro de 2023, observou-se que, nos dez primeiros meses do ano, comparado ao ano anterior, houve um aumento de 49,7% nos registros, superando os números de reclamações de anos anteriores.

## Atendimentos realizados por canal

	2021	2022	2023	% 2022 x 2023
Atendimento telefônico	1.953.582	1.850.845	1.908.680	3,12%
LUCIA	131.248	468.454	645.228	37,74%
Unidades de atendimento presencial	393.674	589.529	616.416	4,56%
Aplicativo Unimed Cliente PR	396.953	397.594	467.537	17,59%
E-mail	128.239	86.474	100.625	16,36%
Instagram	47	128	274	114,06%
Facebook	70	131	27	-79,39%
Ouvidoria	2.148	2.410	4.152	72,28%
<b>Total geral</b>	<b>3.005.961</b>	<b>3.395.565</b>	<b>3.742.939</b>	<b>10,23%</b>

NOTA: O crescimento nos atendimentos da área de clientes se deve principalmente pelo aumento da nossa base de clientes e da migração gradativa dos atendimentos presenciais para os atendimentos digitais, com destaque para os serviços da inteligência artificial com 37,74% e no aplicativo em 17,59%, ambos acima em relação ao período anterior. Embora as redes sociais não sejam consideradas canais de atendimento, muitos clientes utilizam esses meios para se comunicar conosco e, sempre que há necessidade de tratativas, contabilizamos como atendimentos realizados.

## Principais melhorias

Trabalhamos continuamente para melhoria dos processos e, em 2023, ampliamos os serviços da inteligência artificial para que a LUCIA confirme os dados do pedido de liberação a autorização do cliente, informe o status dos pedidos em andamento, altere data de validade da guia de procedimentos autorizados e solicite liberação de terapias. Além disso,

realizamos melhorias dos fluxos já existentes, proporcionando maior engajamento digital, inclusive pelo aplicativo, com automatização das solicitações de exames, confirmação de dados do pedido do cliente e criação de formulário para solicitações de liberações de exames com as mesmas funcionalidades do portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br).

## Comunicação

Para manter nossos clientes informados sobre as principais notícias da cooperativa, questões relacionadas ao plano de saúde, além de processos e fluxos, em 2023 publicamos 197 notícias na área restrita dos clientes PF no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br) e 135 no aplicativo Unimed Cliente PR. Além disso, elaboramos 12 informativos publicados na área aberta do nosso portal com temas de relevância na área da saúde elaborados com apoio e orientação de médicos cooperados especialistas.

Divulgamos dois vídeos do projeto Diálogo Saudável, que juntos somaram mais de 761 mil visualizações. Ao longo dos anos, o Diálogo Saudável foi evoluindo e desde outubro de 2023 ganhou uma nova apresentadora, a jornalista Marcia Sickel, e um novo

formato: *podcast*. Os episódios são postados em nossos canais no *YouTube*, no *Spotify* e nas principais plataformas de *podcast*. Em 2023, já foram ao ar quatro episódios, que juntos somam mais de 640 mil reproduções.

## Para tudo isso, também utilizamos nossas redes sociais.



Instagram

Em 2023, atingimos **24.868** seguidores  
publicamos: **116** posts, **234** stories e **33** reels



Facebook

**90.586** fãs/curtidas  
**128** posts



LinkedIn

**53.818** seguidores  
**44** publicações



YouTube

**6.524** inscritos  
publicamos **15** vídeos, que totalizam **1.393.643** visualizações.

Por meio da assessoria de imprensa, realizamos ações de fortalecimento da marca ao divulgarmos notícias sobre a cooperativa nos veículos de comunicação. **Só em 2023, foram 669 notícias veiculadas, o que representa mais R\$ 8 milhões em equivalência publicitária** (corresponde ao valor economizado com as inserções espontâneas nos veículos de comunicação). Além disso, temos parceria com rádios que divulgam programetes com dicas e orientações de nossos médicos cooperados para ajudar as pessoas a adotarem hábitos de vida mais saudáveis, com pequenas atitudes que tornem suas vidas melhores e estimulem o protagonismo de cuidado para prevenção de doenças.

Nosso propósito é promover saúde e bem-estar das pessoas e, para isso, realizamos várias publicações e campanhas institucionais de

cuidado, estímulo a mudança de hábitos e prevenção. Entre elas, destacamos a retomada da Corrida Noturna, lançada em 2005, para divulgar a importância da prática da atividade física para promoção de um estilo de vida mais saudável. Ao longo dos anos, o evento se consolidou na capital paranaense e ficou conhecido como a “corrida mais divertida da cidade”, amada pelos colaboradores da Unimed Curitiba e empresas do grupo, médicos cooperados, clientes e pela sociedade geral.

Em 2023, com percursos de 5 e 10 km, uma arena montada no ParkShoppingBarigüi e largada no parque Barigui, as inscrições para a tradicional prova esgotaram em tempo recorde. No dia 15 de abril, mais de cinco mil pessoas saíram do sofá e participaram da 17ª Corrida Noturna da Unimed Curitiba, em uma noite com muito entusiasmo, diversão e emoção.

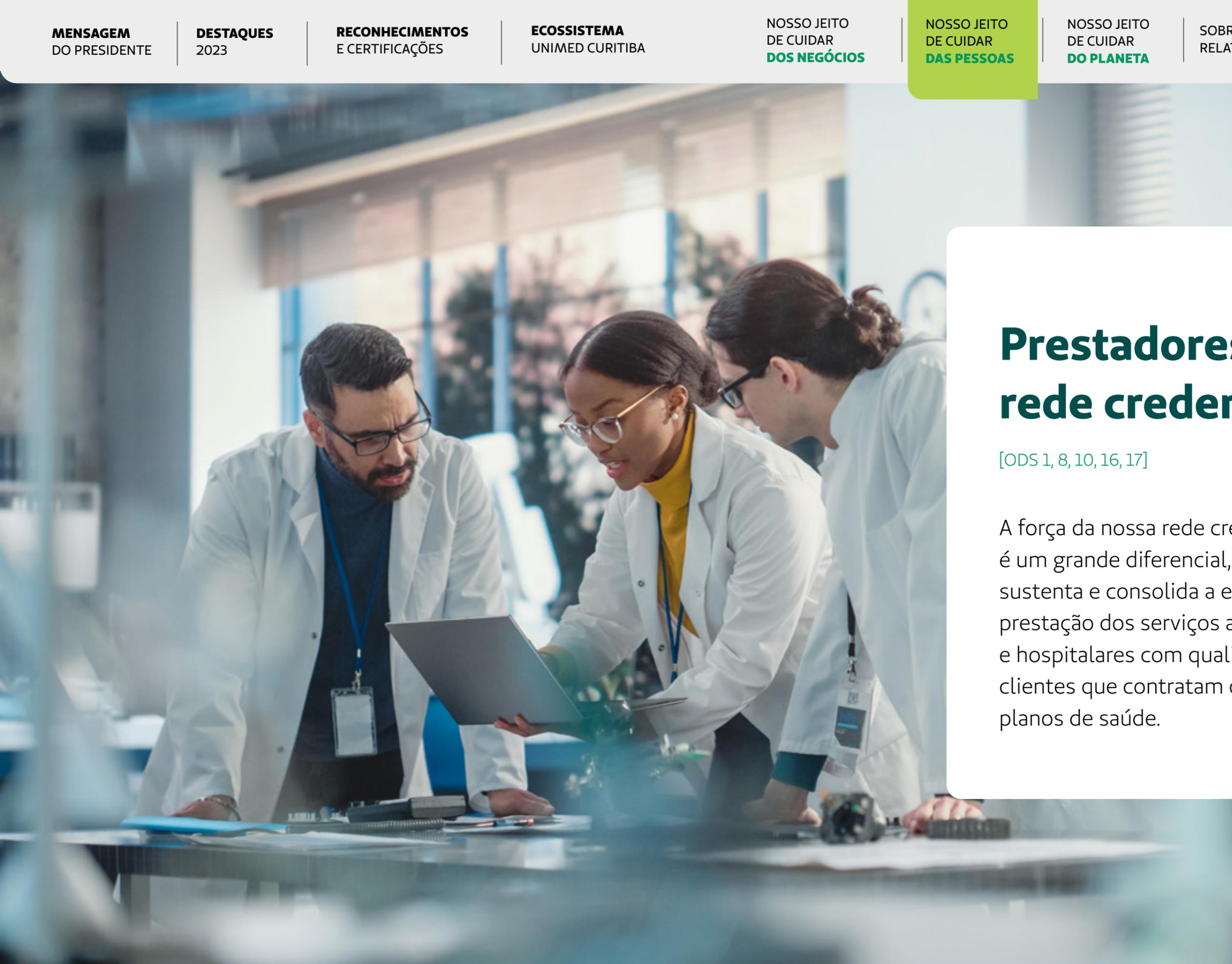
## Reclame AQUI

Reconhecemos a importância de plataformas independentes para registro de reclamações e resolução de demandas de consumidores e o Reclame AQUI é um dos sites de referência para o público em geral e fonte de consulta sobre os serviços oferecidos. Portanto, realizar uma gestão adequada da plataforma e demonstrar agilidade na resolução das demandas dos consumidores é fundamental para preservar a nossa credibilidade enquanto marca.

Com isso, nossa reputação foi considerada “Boa” com avaliação de 6,19, o que demonstra positivamente nosso compromisso com o cliente e na qual **conquistamos o 5º lugar geral e o 3º lugar entre as Unimeds na premiação promovida pelo Reclame AQUI.**

	2021	2022	2023
Nota do consumidor	7,52	6,65	6,19
Tempo médio de resposta	7h	8h	13h
Avaliações	259	388	606
Não atendidas	0	0	0
Atendidas	636	923	1397
Conceito	Ótimo	Bom	Bom
% de reclamações atendidas	100%	100%	100%
% de reclamações solucionadas	84,9%	80,4%	77,6%
Voltaria a fazer negócio	79,9%	75%	71,9%

Fonte: Site Reclame AQUI



## Prestadores da rede credenciada

[ODS 1, 8, 10, 16, 17]

A força da nossa rede credenciada é um grande diferencial, porque ela sustenta e consolida a entrega da prestação dos serviços assistenciais e hospitalares com qualidade aos clientes que contratam os nossos planos de saúde.

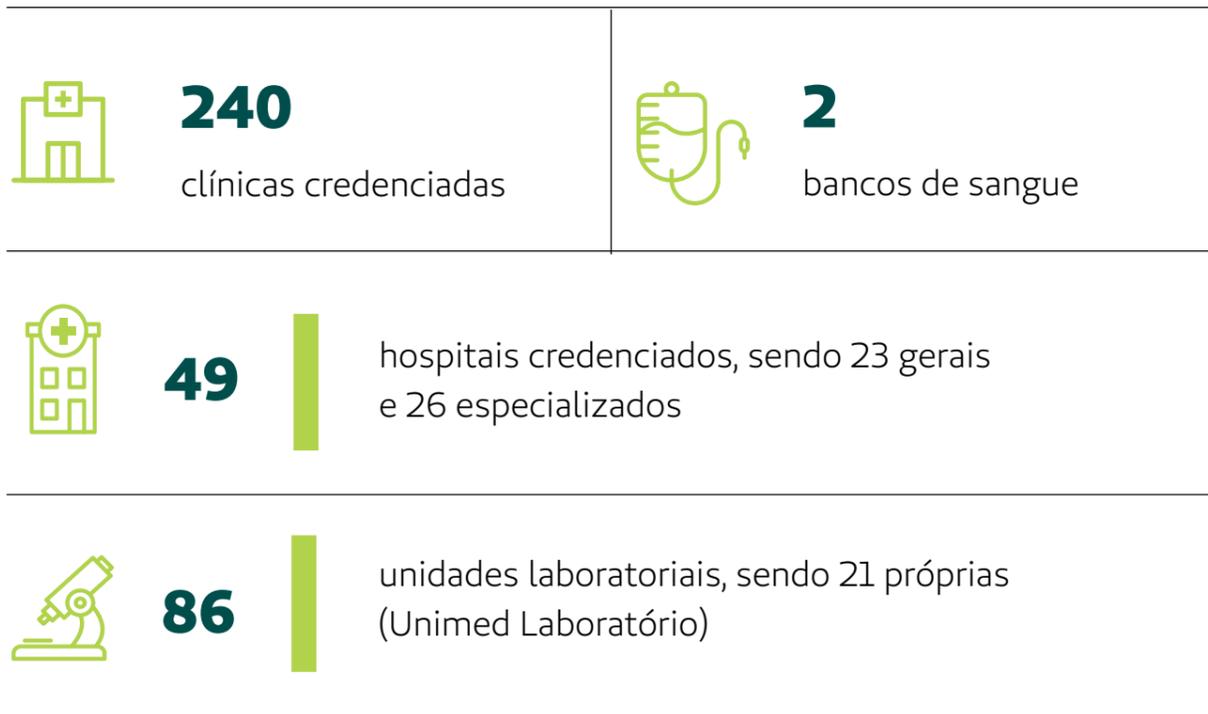
Encerramos 2023 com uma ampla rede, composta por 377 prestadores (entre clínicas, hospitais, unidades laboratoriais e bancos de sangue) estrategicamente distribuídos em nossa área de atuação, garantindo acesso aos serviços de saúde em local adequado, no momento

oportuno e com os recursos necessários.

Com relação à suficiência de rede, não só atendemos às normas dos órgãos reguladores como monitoramos diariamente o cenário para garantir atendimento assistencial aos clientes.

Em um ano de economia retraída e elevados patamares de custo assistencial e sinistralidade, o apoio dos prestadores de nossa rede credenciada às medidas adotadas foi fundamental para preservar a nossa sustentabilidade. Entre os

principais desafios, destacamos a repactuação de valores, negociação de materiais e medicamentos, novos modelos de remuneração e adequações ao referencial do Sistema Unimed.



## Relacionamento

Temos uma relação de proximidade com os prestadores por meio de canais de diálogo, consultores dedicados e ferramentas, como a plataforma Conexão Ativa, que agiliza as demandas.

Além disso, investimos em inovação tecnológica a partir da implantação de um sistema para gestão da rede, com vistas a aprimorar o relacionamento junto aos prestadores de serviços de saúde da nossa rede credenciada, para processos de solicitação,

negociação e comunicação com as clínicas, hospitais e outros prestadores além dos proponentes. O novo sistema apresenta um conjunto de benefícios, destacando: transparência, segurança, rastreabilidade e agilidade nas informações, com a automatização das solicitações dos prestadores, resultando em um sistema sustentável com possibilidade de alteração de documentos para meio digital.

## Atendimentos Conexão Ativa



## Qualidade e desempenho assistencial

Realizamos ações para garantir a qualidade e o excelente desempenho dos prestadores. Avaliamos qualitativamente os serviços de saúde, incentivando a melhoria contínua, estimulando a adoção de boas práticas no cuidado assistencial e na segurança do paciente, e agregando diferenciais no atendimento de nossos clientes.

Para tanto, lançamos o **Guia de Boas Práticas no Cuidado Assistencial**, com orientações e informações relevantes, e ofertamos programas de qualificação dos serviços prestados, por meio de metodologia própria, que estimula a melhoria contínua e adoção de boas práticas no cuidado assistencial, agregando diferenciais aos nossos clientes.

Em 2023, após avaliação dos serviços de imagem, 24 unidades de atendimento dos prestadores abaixo listados receberam o selo **Qualidade em Foco** por estarem em conformidade com os requisitos do programa.

- » **Angiodoppler** – Exames vasculares não invasivos
- » **Angiolab** – Laboratório vascular não invasivo
- » **CEDIP** – Clínica de diagnóstico por imagem do Paraná
- » **Centro de diagnóstico Capão Raso**
- » **Centro de diagnóstico infantil por imagem de Curitiba**
- » **Centro diagnóstico Água Verde**
- » **CETAC** – Diagnóstico por imagem
- » **DAPI** – Diagnóstico Avançado por Imagem
- » **Fetalmed** – Medicina fetal e diagnósticos por imagem
- » **IDEPI** – Diagnóstico por imagem
- » **Image Clínica médica e ecografia Ltda**
- » **IMMEF** – Instituto da mulher e medicina fetal de Curitiba
- » **Prima Medicina**
- » **Quanta Diagnóstico e terapia**
- » **RDI Radioclinica**
- » **Viva Imagem**
- » **X-LEME Serviço de Radiologia Clínica**

Da nossa rede, 16 hospitais participam do programa **Segurança em Alta**, conduzido em parceria com a Unimed Federação do Paraná para apoiar essas instituições a promover a qualidade e a segurança na assis-

tência ao paciente. Realizamos avaliação dos processos por meio de requisitos baseados nas legislações de saúde e orientações para qualificar a rede hospitalar. Confira o status de cada hospital participante:



Prestador	Selo
Hospital Cardiológico Costantini	Diamante
Hospital das Nações	Diamante
Hospital Marcelino Champagnat	Diamante
Hospital Nossa Senhora das Graças	Diamante
Hospital Vita Batel	Diamante
Hospital Vita Curitiba	Diamante
Cruz Vermelha Brasileira filial do Estado do Paraná	Ouro
Hospital Erasto Gaertner	Ouro
Hospital Pilar	Ouro
Hospital São Vicente	Ouro
Hospital INC	Ouro
Hospital de Olhos do Paraná	Prata
Novaclínica Hospital e Maternidade	Prata
Hospital Universitário Evangélico Mackenzie	Bronze
Hospital Sugisawa	Em avaliação
Maternidade e Cirurgia Nossa Senhora do Rocío	Em avaliação

Em conjunto com a Unimed Federação do Paraná, com a Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde no Estado do Paraná (Fehospar) e com a Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Beneficentes do Estado do Paraná (Femipa), firmamos, em 2018, parceria com a DRG Brasil para implantar a metodologia de Sistema de Diagnóstico de Grupos Relacionados **(DRG)**

no Estado do Paraná. Por meio de um modelo de gestão compartilhada para disseminar conhecimento necessário no uso da plataforma, o projeto consolidou-se. Atualmente, conta com a participação do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima (próprio, após recente aquisição pela Unimed Curitiba) e outros seis hospitais da nossa rede credenciada:

- Cruz Vermelha Brasileira
- Hospital das Nações
- Hospital Erasto Gaertner
- Hospital Marcelino Champagnat
- Hospital Pilar
- Hospital Vita Curitiba

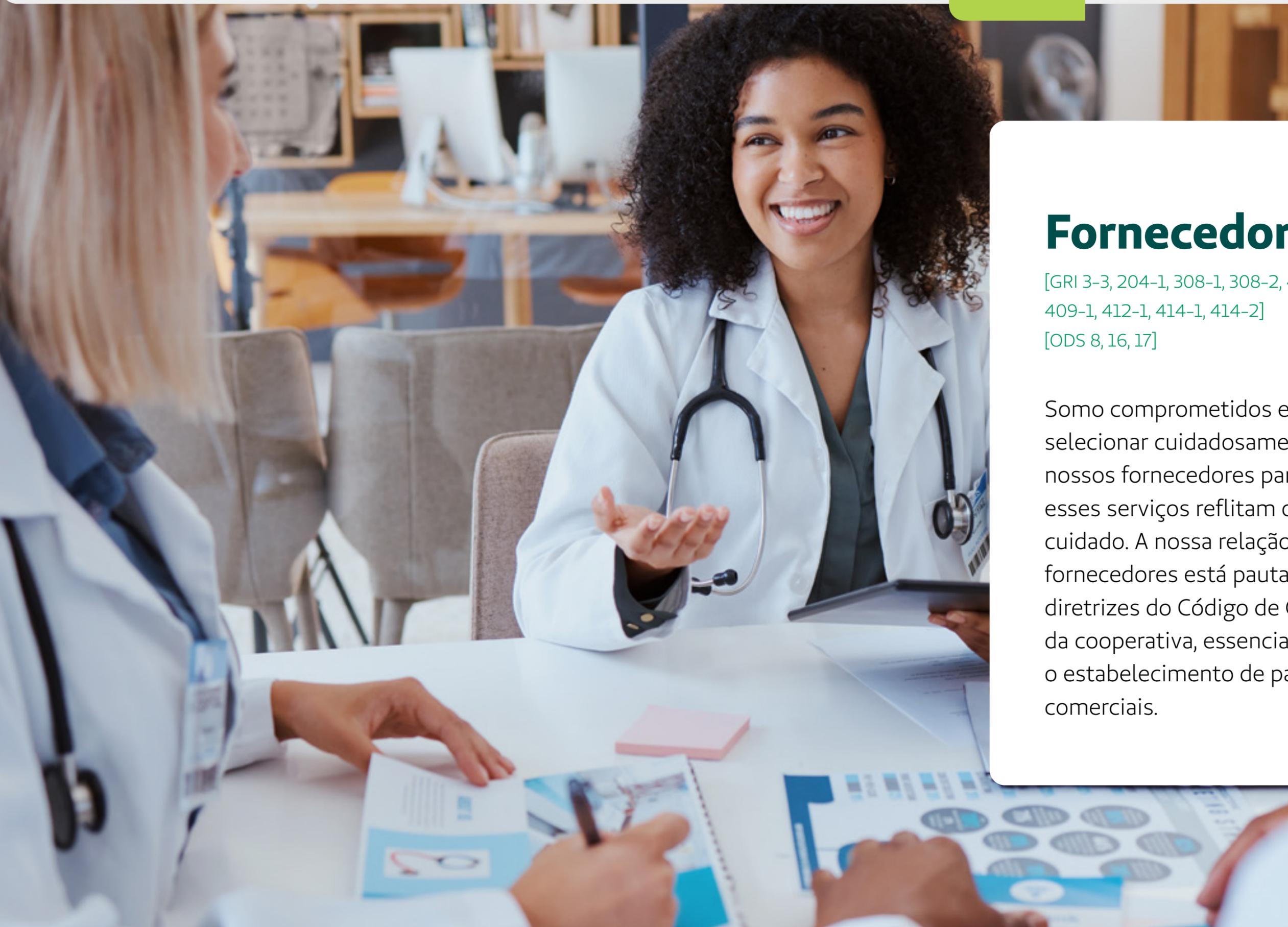
### Dentre as diversas possibilidades que o DRG permite, destacamos:

- Possibilidade de conhecer o perfil nosológico das instituições
- Estruturar indicadores assistenciais, visando uma medicina de excelência
- Avaliar a resolutividade da prestação do serviço
- Viabilizar a comparabilidade intra e extra hospitalar da prestação de serviço hospitalar, da equipe médica e da equipe multidisciplinar

Trata-se de uma combinação de diagnóstico principal, comorbidades, complicações, idade, procedimentos cirúrgicos, entre outros fatores. Esse conjunto forma um produto assistencial, seja ele clínico ou cirúrgico, caracterizado por um consumo homogêneo de recursos, ajustado conforme a complexidade do

atendimento. A implementação do DRG aprimora a qualidade e eficiência dos cuidados de saúde prestados aos nossos clientes. O objetivo é **oferecer assistência especializada, promover uma cultura de cuidado entre o corpo clínico, incentivar a melhoria contínua e otimizar a gestão dos recursos financeiros.**





## Fornecedores

[GRI 3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2]

[ODS 8, 16, 17]

Somo comprometidos em selecionar cuidadosamente nossos fornecedores para que esses serviços reflitam o melhor cuidado. A nossa relação junto aos fornecedores está pautada pelas diretrizes do Código de Conduta da cooperativa, essencial para o estabelecimento de parcerias comerciais.

Além disso, nossa Política de Compras – aquisições de bens, produtos e serviços estabelece diretrizes claras para o cumprimento das regras e das normas de trabalho vigentes, garantindo que 100% dos contratados estejam em conformidade legal e condições dignas de trabalho.

Em 2023, adotamos uma solução automatizada para homologação e gestão de fornecedores, resultando em um melhor gerenciamento em relação ao cumprimento das obrigações contratuais com a Unimed Curitiba, bem como na atualização de informações para mitigar riscos e promover o desenvolvimento dos parceiros comerciais. Até dezembro de 2023, **a nova plataforma de homologação e**

**gestão incluiu 456 fornecedores, dos quais 201 preencheram o formulário de autoavaliação na plataforma, não sendo identificado impacto ou risco socioambiental.** As respostas são usadas para avaliar a maturidade dos fornecedores em relação às práticas ESG, o que possibilita a realização de ações planejadas para o desenvolvimento dos principais parceiros comerciais.

Com isso, para o fortalecimento das práticas sustentáveis, promovemos o Encontro de Fornecedores e Prestadores da cooperativa e das empresas do grupo, com o tema “ESG: como implementar e criar ambiente de conexões colaborativas aplicadas aos negócios”, com 62 participantes.

## Fornecedores e volume de compras

	2021	2022	2023
Total de fornecedores	2.102	2.246	2.432
% de fornecedores locais (Curitiba e região)	56%	54%	57%
Volume de compras (R\$ - milhões)	523,364	646,754	804,152
% de volume de compras de fornecedores locais (Curitiba e região)	49%	51%	48%

*Nota: Muitos motivos contribuíram para o aumento dos gastos com OPME nos últimos dois anos, incluindo a retomada de procedimentos eletivos que estavam atrasados, o uso de itens de alto custo. Destacamos a relação de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) de alto custo que foram incluídos na lista da ANS.*

## Fornecedores com formalização de contrato em 2023

Célula de negociação	Total de contratos
Saúde	74
Capex/Opex	303
OPME	92
<b>TOTAL</b>	<b>469</b>



## Comunidade

[GRI 3-3, 203-1, 203-2, 413-1]

[ODS 1, 3, 4, 8, 10, 17]

Como uma cooperativa, seguimos princípios que direcionam nossas ações e refletem nossos valores, incluindo o compromisso com a comunidade. Priorizando esse comprometimento, implementamos diversas iniciativas em prol do coletivo. Nossas ações visam promover o bem-estar social e a qualidade de vida, abrangendo toda a comunidade por meio de campanhas, projetos sociais e patrocínios incentivados por leis de incentivo.

Desde 2021, somos mantenedores do Instituto Unimed Curitiba, responsável pela gestão dos projetos de responsabilidade sociocultural e ambiental da cooperativa, com iniciativas

divididas em dois eixos de atuação: promover saúde e prevenir doenças; e fortalecer organizações sociais que atuam com papel relevante junto à sociedade.

### Gincana Solidária arrecada 71 toneladas

Realizamos a 3ª edição da Gincana Orgulho de Cuidar, demonstrando a força do cooperativismo e da solidariedade. Essa edição da gincana incluiu doações de rações para animais, além de desafios temáticos que movimentaram as doações dos participantes. No total, foram arrecadadas 71 toneladas de alimentos não perecíveis e rações, beneficiando 2.160 famílias (cerca de 12 mil pessoas) atendidas por 52 organizações sociais e 1.856 animais sob tutela de 8 abrigos. A ação contou com a participação de colaboradores, cooperados, clientes, prestadores, fornecedores, parceiros, familiares e amigos da cooperativa.

### Programa Gente que Cuida – Voluntariado

O programa estimula o nosso propósito em cuidar das pessoas e amplia o olhar solidário para os grupos mais vulneráveis e conta com a participação dos colaboradores e médicos cooperados.

	2021	2022	2023
Horas de trabalho voluntário	312	235	389
Horas de gratuidade		164	491
Total de voluntários	310	92	147
Total de participantes em campanhas		195	185
Total de participantes em eventos e treinamentos		82	146
Total de participantes em reuniões de alinhamento/ planejamento		68	77
Total Geral de envolvidos	310	437	555
% do número de voluntários e participantes frente ao nº total de colaboradores	18,75	27	31

NOTAS: horas de voluntariado são as horas de colaboradores/voluntários que participam de ações presenciais e que são valoradas;

Horas de gratuidade referem-se a eventos, treinamentos e reuniões. Não é relatado neste quadro as horas de médicos cooperados e horas de voluntariado da diretoria.

Voluntários: Colaboradores que participam, assinam o termo de voluntariado e têm as horas valoradas.

Participantes: Colaboradores que participam de campanhas de doação, treinamentos, eventos, palestras e reuniões de planejamento.

Para cálculo do percentual de participação, foi considerado o total geral de envolvidos nas ações / total de colaboradores em 31.12.2023.



### 3ª Edição - Projeto Selando Afeto

Programa que incentiva a troca de cartas com idosos do Lar Recanto do Tarumã, proporcionando afeto e interação. O lar abriga cerca de 90 homens acima de 60 anos em situação de vulnerabilidade. Esse ano, também foram realizadas ações de socialização para contribuir com a saúde mental e física dos assistidos, fortalecer vínculos e estimular emoções positivas, incluindo eventos como uma tarde carnavalesca, visitas aos aniversariantes do mês e comemorações de Natal.

	Total de Voluntários			Total de pessoas beneficiadas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
(1) Voluntariado						
Projeto Selando Afeto	90	90	117	90	88	*91
(2) Entrega presentes de Natal para Crianças (colaboradores)	4	0	15	275	320	234
(3) Apoio na separação de Tampinhas Plásticas do Projeto Atitude na Tampa	0	7	3			Ver nota 3
(4) Entrega dos kits de Páscoa para crianças		Ver nota 4	12		Ver nota 4	122

(1) Ajuste de nomenclatura

(2) Ajuste de nomenclatura

(3) Resultados relatados com os demais indicadores do Projeto Atitude na tampa

(4) Ação realizada pela primeira vez em 2023

\* Média dos idosos do projeto no ano.

Nas campanhas houve a participação de 185 colaboradores e 112 médicos cooperados beneficiando 32 organizações sociais e mais de 2.800 pessoas.

Campanhas sociais	Total de doações recebidas/entregues			Total de pessoas beneficiadas			Total de Participantes			(3) Total de OS atendidas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Campanha do Agasalho	2603	4.014	6.461	650	1.003	1615	NA	NA	NA	4	3	6
(1) Campanha Natal Solidário para crianças (colaboradores)	275	320	255	275	320	255	154	188	185	2	3	3
(1) Campanha Natal Solidário para pessoas idosas e ou com deficiência (médicos cooperados)	65	68	79	65	68	79	65	67	78	2	3	3
(2) Campanha Aqueça um idoso nesta Páscoa	0	0	54	0	0	54	0	0	34	0	0	3
(4) Campanha Educação na Ponta do Lápis	2.259	0	2014	405	0	192	0	0		2	0	2
(5) Ação de Páscoa para crianças (kit)	0	0	122	0	0	122	0	0	0	0	0	2
(6) Doações pontuais e ou emergenciais	2259	662	1.502	405	271	511	NA	NA	NA	8	3	13

(1) Adequação de nomenclatura

(2) Ação realizada em 2023

(3) Informação incluída para relato em 2023, não informada nos relatórios anteriores.

(4) Realizada em 2021, porém com o nome - Campanha para arrecadação de material escolar. Ação não realizada em 2022 e retomada em 2023 como Campanha Educação na Ponta do Lápis.

(5) Doação recebida da Unimed Curitiba, onde foram montados 122 kits e entregues.

(6) Doações pontuais recebidas ao longo do ano, (fora de campanhas) e que são entregues de acordo com a necessidade de cada instituição

### Campanha Educação na Ponta do Lápis

A campanha arrecadou 2.014 itens de materiais escolares em bom estado ou novos para estimular a volta as aulas de 42 crianças e adolescentes moradoras do Caximba e mais 150 crianças atendidas pela ONG Coração Acolhedor, no bairro Uberaba.

### Campanha Aqueça um idoso nesta Páscoa

A campanha arrecadou 54 kits “Aquecendo o Coração”, compostos por uma manta ou cobertor, uma lata de leite em pó ou um leite longa vida, e uma lata de achocolatado. Foram beneficiados os moradores atendidos no Lar Esperança e Casa de Repouso Lar Iracy.

### Campanha do Agasalho

A campanha arrecadou mais de 6 mil peças de roupas e itens para pets, como cobertores, camas, roupas, medicação e ração. As doações foram realizadas para a Associação das Mulheres Indígenas Kakané Porã; Comunidade do Caximba; Instituto TMO – Casa Malice; Fundação de Ação Social – FAS e Provopar Ação Social; e a Associação Amigo Animal.

### Campanha Natal Solidário – Adoção de Cartinhas

A ação contou com a participação de médicos cooperados e colaboradores, que adotaram as cartinhas de Natal e beneficiaram:

- **Crianças:** foram beneficiadas 232 crianças, de 0 a 6 anos, matriculadas no Centro Municipal de Educação Infantil São Leonardo, localizado Jardim Gabinete, no CIC, e no CMEI Caximba; além de 23 alunos da FEPE – Fundação Ecumênica de Proteção ao Excepcional.
- **Pessoa idosa:** foram beneficiados 20 idosos residentes na Casa do Vovô, no bairro Pinheirinho, com mais de 60 anos de idade, do sexo masculino, sem vínculo familiar. Também foram presenteadas 36 idosas residentes da Casa de Repouso Lar Iracy, localizada no bairro Xaxim.
- **Pessoa com Deficiência:** foram atendidos os pedidos de 23 cartinhas do Lar Esperança.

### Oficina de Contação de Histórias

Com a apresentação de conteúdos teóricos e práticos necessários para uma boa exposição oral, comunicação e criatividade, a oficina estimula e capacita colaboradores voluntários para contarem histórias para crianças, jovens, adultos e idosos, hospitalizados ou moradores de organizações sociais. A 6ª edição do Curso “As Diversas Facetas da Arte de Ouvir e Contar Histórias” contou com 16 participantes colaboradores.

### Fortalecimento das organizações sociais

Fortalecer parcerias e relacionamentos, reunir forças, competências e aprendizado em rede, é um dos eixos de atuação do Instituto Unimed Curitiba. Neste contexto, foi realizado o I Workshop para organizações sociais com o tema “Os principais pontos das normas aplicáveis às demonstrações contábeis para o terceiro setor” e contou com a participação de 25 representantes de organizações.

### Projeto Atitude na Tampa

A ação mobilizou colaboradores, médicos cooperados, clientes e parceiros na arrecadação de 1.884 kg tampinhas rígidas que foram vendidas e revertidas em fraldas descartáveis e doadas para a Escola Vivian Marçal e para a Associação dos Deficientes Físicos do Paraná (ADFP).

### Campanha Eu Ajudo na Lata

A campanha visa incentivar a comunidade para a coleta de lacres de latas de alumínio. Esses lacres são entregues ao Instituto Unimed Curitiba, e o dinheiro arrecadado com a venda é usado para comprar equipamentos de mobilidade, que são então doados a organizações sociais parceiras que cuidam de idosos e pessoas com deficiência. Há 10 anos essa iniciativa promove a solidariedade e o cuidado com o meio ambiente.

Em 2023, somou-se 64 pontos de coleta de lacres beneficiando as seguintes organizações sociais:

- Instituto Paranaense de Cegos – IPC
- Associação dos Deficientes Físicos do Paraná – ADFP
- Associação Alírio Pfiffer/Instituto TMO

	2021	2022	2023
Total lacres vendidos (kg)	125	223	364,3
Equipamentos adquiridos e doados	2	4	4
Instituições beneficiadas	1	3	3

### Mais Sustentabilidade e Renda

Os cartões vencidos da Unimed são recolhidos e destinados de forma correta. Assim como banners utilizados, os quais são transformados em brindes ecológicos e distribuídos para nosso público de relacionamento. Essa prática gera renda para a comunidade da Vila Torres, onde os brindes são confeccionados.

## Quantidade de materiais recolhidos

	2021	2022	2023
Cartões (kg)	30	40	28
Banners (kg)	Sem descarte	43	120

## Apoio a projeto de terceiros

O Instituto ampliou sua atuação e fortaleceu projetos das organizações sociais parcerias com foco em ampliar o impacto na comunidade. Ao longo do ano, apoiou-se iniciativas relacionadas à saúde e alinhadas com nossa estratégia de investimento social privado.

## Apoio com recursos próprios

### Centro de apoio às mulheres e ao casal grávido – CEMUC

O CEMUC promoveu, gratuitamente, o curso “Parto Amoroso para os Casais Grávidos” o qual abordou os cuidados na gestação, parto, pós-parto e cuidados com o bebê. Além disso, orienta os pais sobre como se comportar no ambiente hospitalar, informações sobre reações afetivas depois do nascimento do bebê, amamentação entre outros assuntos ligados aos cuidados materno-infantil.

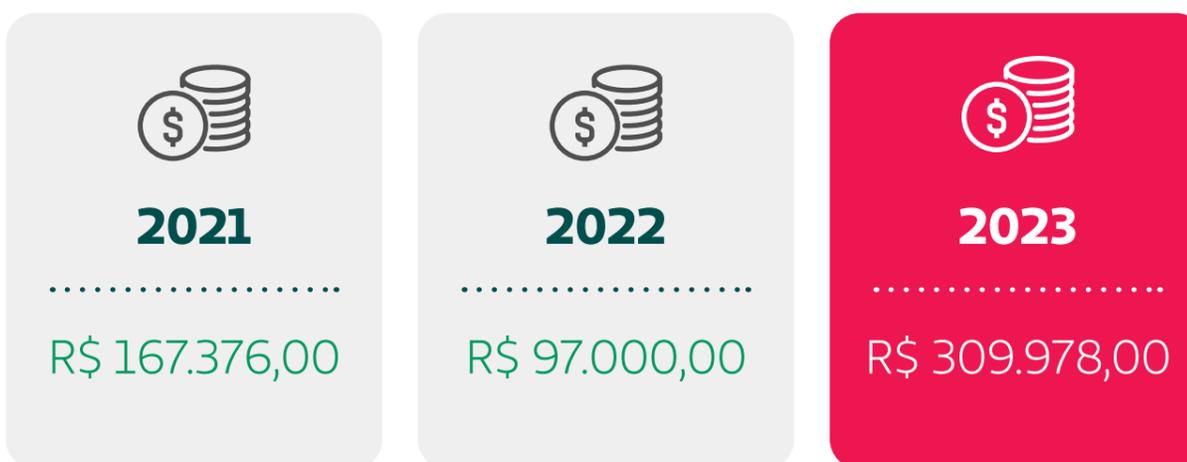
Projeto	Total de doações recebidas/entregues			Total de pessoas beneficiadas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Centro de apoio às mulheres e ao casal grávido	14.400	15.600	15.600	400	400	400

## Apoio por meio das leis de incentivo fiscal

Uma das conquistas do Instituto Unimed Curitiba foi engajar as empresas do grupo na realização de ações de responsabilidade social utilizando o Imposto de Renda (IR) e o Imposto sobre Serviços (ISS). Destaca-se o apoio da Unimed Laboratório com destinação a 7 projetos sendo 5 de IR e 2 de ISS em 2023.



	2021	2022	2023
Total de projetos apoiados	3	6	7
Total de pessoas beneficiadas de forma direta	10.054	12.640	31.516
Total de pessoas impactadas de forma indireta	40.112	37.920	53.434
Total de beneficiados	50.166	50.560	84.950



NOTA: 2021 foi um ano atípico no que diz respeito a recursos incentivados. Neste ano, o imposto de renda da cooperativa sofreu significativa redução, impactando diretamente projetos que utilizam recursos através das leis de incentivo fiscal. Os principais motivos para essa redução foram: Aumento da sinistralidade (custos assistenciais) e a perda de receitas, devido ao reajuste negativo da ANS de 8,19% sobre as mensalidades dos planos de saúde referente aos clientes pessoas físicas.

Os recursos incentivados destinados a projetos sociais em 2022 e 2023, foram provenientes do Impostos de Renda da Unimed Curitiba Participações.

## Projetos apoiados em 2023:

### • Lei Rouanet – Patrocínio- Artigo 18

Música no Auditório Regina Casillo com a orquestra <i>Ladies Ensemble</i> .	Associação Cultural Solar do Rosário	R\$ 20.000,00
---	--------------------------------------	---------------

### • Fundo Municipal da Criança e do Adolescente – Doação

Projeto Amor à Vida	Hospital Nossa Senhora das Graças	R\$ 5.000,00
---------------------	-----------------------------------	--------------

### • Fundo Municipal da Pessoa Idosa - Doação

Qualificação do Atendimento à Pessoa Idosa	Associação Paranaense dos Portadores de Parkinsonismo	R\$ 5.000,00
--	---	--------------

### • Lei de Incentivo ao Esporte

Projeto Clube Agir GRF I	Associação de Ginástica Rítmica – Clube AGIR	R\$ 5.000,00
--------------------------	--	--------------

Vôlei em Rede - Núcleos Paraná Ano 10	Instituto Compartilhar	R\$ 5.000,00
---------------------------------------	------------------------	--------------

### • Mecenate Subsidiado - ISS

61º Festival Folclórico De Etnias Do Paraná	Trento Assessoria em Marketing e Entretenimento	R\$ 27.829,00
---	---	---------------

XIV EDNA - Concurso De Piano		*R\$ 232.149,00
------------------------------	--	-----------------

\*O projeto XIV EDNA - Concurso de Piano foi aportado recursos em 2023 e será realizado em 2024

## Representação na sociedade:

[GRI 2-28]

A Unimed Curitiba contribui ativamente em fóruns, movimentos, comitês e associações do contexto da saúde suplementar ou que estejam comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

- » Sistema Ocepar
- » Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop/PR)
- » Movimento Nacional ODS Nós Podemos
- » Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social
- » Rede Filantropia
- » Faculdade Unimed
- » + Mulheres na Governança
- » Sistema Unimed:
  - Conselho de Administração Unimed Mercosul
  - Conselho de Administração da Unimed Participações S/A
  - Comitê Assuntos Financeiros da Unimed Participações S/A

- Comitê Institucional Unimed (CIU)
- Comitê Nacional de Mercado
- Comitê Jurídico/Regulamentação
- Comitê Nacional de Ouvidores
- Comitê Regulatório Nacional
- Conselho Federativo Unimed Paraná
- Comitê de Atenção Integral à Saúde da Unimed Paraná
- Núcleo Estadual de Regulamentação da ANS da Unimed Paraná
- Comitê Normativo do Intercâmbio Estadual

### Além das associações acima, a UC participa de comitês estaduais da Unimed Paraná:

- Comitê Estadual de Saúde
- Comitê Estadual de Regulação em Saúde (Cers)
- Comitê Grupo Permanente de Atendimento
- Comitê Estadual de Rede Prestadora e Recursos Próprios
- Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- Comitê Estadual de Gestão
- Comitê Contábil Estadual

**Nosso Jeito de Cuidar**

---

# Do planeta

---

» **Ecoeficiência**

---

» Energia

---

» Água

---

» **Estratégia Climática**

---

» **Gestão de Resíduos**



## Ecoeficiência

Nossas iniciativas sustentáveis, que visam respeitar e proteger o meio ambiente, são duradouras e integram nosso compromisso com a sociedade e as futuras gerações. Estamos constantemente em busca de novos processos, tecnologias e ferramentas para apoiar a preservação dos recursos e a responsabilidade ambiental, fortalecendo assim nosso compromisso nessa área.



## Mudanças climáticas



O aumento das ameaças das mudanças climáticas, incluindo eventos climáticos extremos, elevação do nível do mar e perda de biodiversidade, pode criar uma sensação constante de ansiedade e preocupação em relação ao futuro. As pessoas ficam inquietas com a incerteza e o impacto que essas mudanças terão em suas vidas e na vida das futuras gerações.

Desta forma, a exposição a desastres naturais, muitos dos quais estão relacionados às mudanças climáticas, como furacões, incêndios florestais e inundações, pode causar trauma e estresse pós-traumático. Isso afeta diretamente a saúde mental das vítimas e das comunidades afetadas.

Há também a preocupação com o futuro das gerações futuras, com a percepção de que as ações atuais estão comprometendo o nosso bem-estar, levando aos sentimentos de desesperança e depressão.

A sensação de impotência diante das mudanças climáticas e a crença de que as ações individuais são insignificantes contribuem para a ecoansiedade, que é um estado de ansiedade relacionado à preocupação com o meio ambiente.

# Energia

[GRI 3-3, 302-1, 302-4] [ODS 7, 13]

O consumo de energia elétrica é acompanhado em cada unidade da Unimed Curitiba e demais empresas do grupo. Levamos em consideração as condições climáticas e, neste caso, destacamos o uso de ar-condicionado, devido às altas temperaturas na região leste do Paraná. Por enquanto, a cooperativa não estabelece metas, mas o objetivo é sempre reduzir o consumo.

Com isso, algumas ações para redução no consumo de energia elétrica foram realizadas, como substituição das luminárias por LED; aquisição de equipamentos de ar-condicionado modernos e eficientes. Importante destacar que cada situação de aumento no consumo é analisada para mitigar e monitorar os excessos. Em 2023, o total de consumo foi de 1.331.595 kWh.

## Consumo de energia dentro da organização



	2021	2022	2023
Total de combustíveis não renováveis (litros de gasolina) *	3.707	3.815	9.354
Total de energia elétrica adquirida (kWh)	801.720	936.741	1.352.942
Consumo total de energia por colaborador (kWh)**	586,48	665,3	823,95

\*O combustível fóssil é utilizado em geradores nas unidades acionadas em caso de falta de energia elétrica. Nesse cálculo, estão inclusas as novas unidades da APS de SJP e Maternidade que está ainda em obras

\*\*Base de cálculo 1404 Unimed Curitiba + 238 da Maternidade = 1.642 colaboradores

## Água

[GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5] [ODS 6, 15]

A água utilizada para consumo interno, higiene e limpeza nas instalações da cooperativa é fornecida pela Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar. A água descartada é direcionada para o sistema público de esgoto e para as estações de tratamento da cidade.

Nossas operações não têm impactos significativos sobre esse recurso; no entanto, realizamos monitoramento constante do consumo em cada unidade para identificar e reduzir quaisquer distorções que possam surgir, como vazamentos.

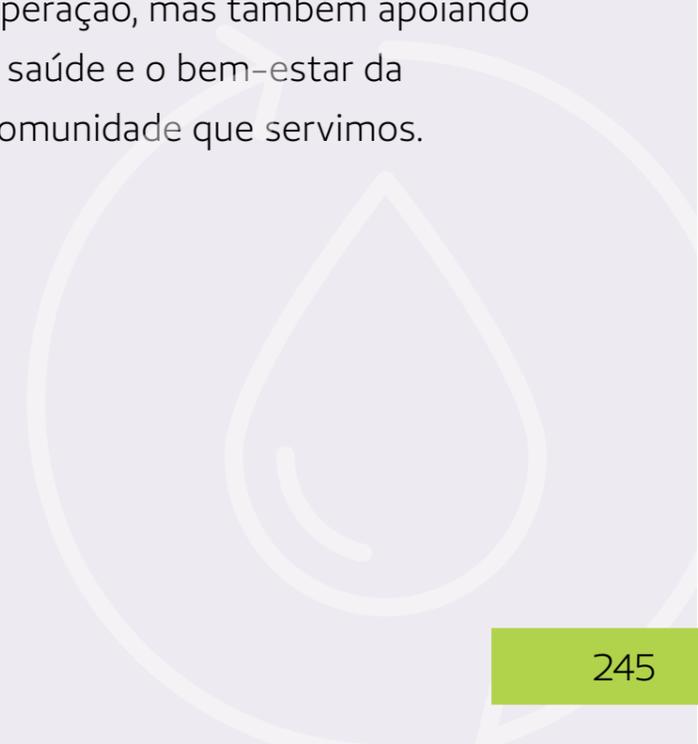
Além de implementar medidas de controle e redução do consumo de água, como a instalação de arejadores em torneiras e caixas acopladas aos vasos sanitários, também promovemos a conscientização sobre o uso responsável da água entre nossos colaboradores.

**Em nossas unidades situadas nas ruas Padre Germano Mayer e Itupava, adotamos um sistema de captação de água da chuva, 3.000 litros e 2.000 litros respectivamente.** Nesse sistema, a água da chuva é coletada pelos telhados, armazenada

em caixas que representam aproximadamente 3% do volume total de água utilizado pela edificação e distribuída para torneiras externas de reuso, sendo utilizada para lavar calçadas ou regar os jardins.

Conscientes da nossa pegada hídrica, que mede a quantidade total de água doce usada para produzir os bens e serviços consumidos pela cooperativa, estamos empenhados em minimizar o impacto ambiental

das nossas operações. Isto inclui a adoção de práticas sustentáveis entre colaboradores e parceiros, e a participação em iniciativas voltadas para a preservação dos recursos hídricos locais. Com estas ações, contribuimos para a conservação de um dos recursos mais valiosos do planeta, garantindo não apenas a sustentabilidade da nossa operação, mas também apoiando a saúde e o bem-estar da comunidade que servimos.



# Água

## Captação, descarte e consumo de água (em metros cúbicos)



	2021	2022	2023
Captação total de água	4.899	5.740	9.354
Descarte total de água	3.919	6.157	7.483
Consumo de água	980	1.539	1.871
Consumo médio de água por colaborador	3,58	5,46	5,69
Evolução	8%	52,2%*	4,2%

Base de cálculo colaboradores da Unimed Curitiba, incluindo time do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima.

\*O dado de evolução no consumo médio de água por colaborador em 2022 foi retificado. A correção foi feita levando em consideração o número de colaboradores e os valores reais de consumo.



» **Unimed Curitiba:** comprometida com a sustentabilidade hídrica e a preservação do meio ambiente, promove o uso responsável da água em todas as nossas operações.



## Estratégia climática

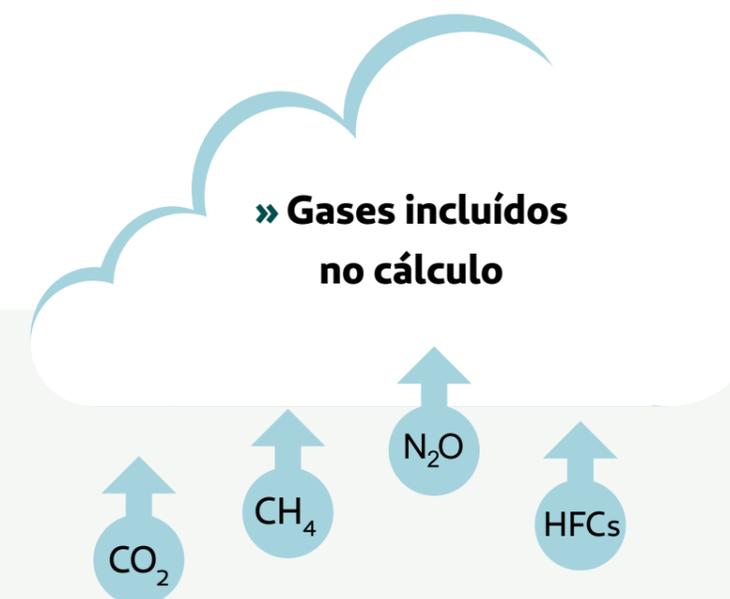
[GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3] [ODS 13]

Para garantir a continuidade sustentável dos nossos negócios e atender aos objetivos da ESG, o combate às mudanças climáticas é uma iniciativa crucial. Nesse sentido, o Programa Carbono Neutro (PCN) da Unimed do Brasil está alinhado com diretrizes nacionais e internacionais sobre mudanças climáticas (Pacto Global e ODS) e busca engajar e fortalecer a atuação do Sistema Unimed nessa agenda, por meio da elaboração do Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IEGEE).

Como parte do relançamento do PCN, em julho de 2023, a Unimed

Curitiba foi selecionada pela Unimed do Brasil para passar por uma Auditoria Externa da *Bureau Veritas*, a fim de confirmar que as emissões declaradas atendem aos requisitos e não apresentam desvios materiais, e assegurar que os princípios estabelecidos na ISO 14064 foram cumpridos.

Essa prática visa a conformidade do inventário com normas internacionais e possibilita a definição de metas para redução de emissões, fortalecendo o compromisso com a ação climática e a responsabilidade ambiental.



**Fontes de emissão do escopo 01:** Os valores do Potencial de Aquecimento Global (GWP), que indicam a capacidade dos gases de efeito estufa de reter calor na atmosfera, são obtidos da biblioteca da ferramenta GHG Protocol Brasil versão 2023.03. As emissões do Escopo 01 abrangem a combustão estacionária (geradores), a combustão móvel (veículos) e as emissões fugitivas (RAC e extintores).

	2021	2022	2023
Total de emissões (escopo 1, 2 e 3) –tCO <sub>2</sub>	136,14	270,27	368,5
Total de mudas necessárias para neutralização	850	1.689	2.306
Áreas (HA)	0,77	1,00	1,36

NOTA: A tabela apresenta um prognóstico da quantidade de mudas a serem plantadas e a área total em hectares necessária para a neutralização das emissões de carbono da Unimed Curitiba.

## Estratégia climática

Inventário de emissões de gases do efeito estufa da **Unimed Curitiba (ano-base 2023)**

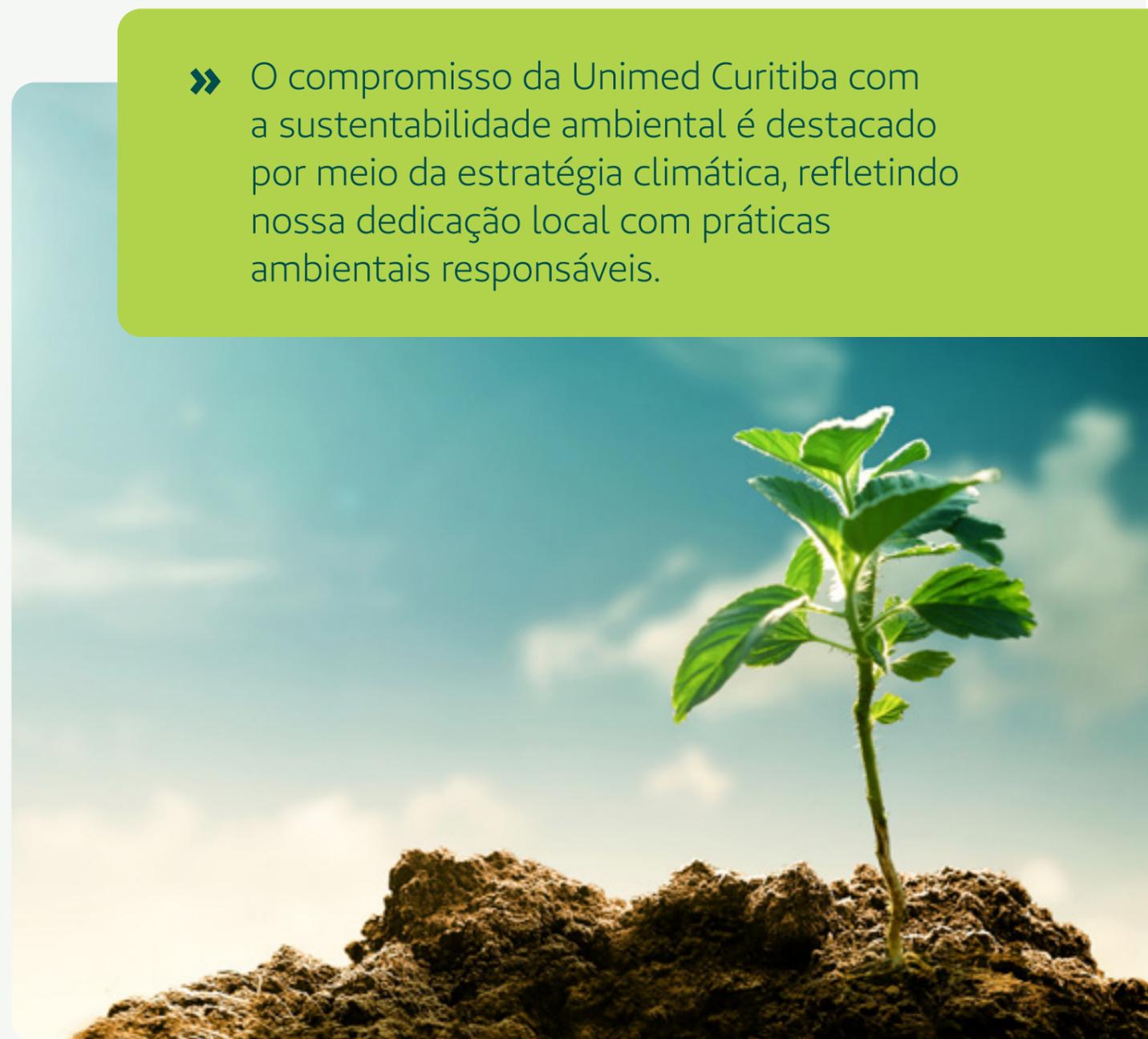
Escopo	Fonte de emissão	tCO <sub>2</sub> eq	%tCO <sub>2</sub> eq	tCO <sub>2</sub> eq biogênico
1	• Combustão estacionária	0,82	0,22	0,09
	• Combustão móvel	38,04	10,32	9,33
	• Emissões fugitivas	21,88	5,94	0
2	• Eletricidade (localização)	47,69	12,94	0
3	• Efluentes gerados	19,53	5,3	0
	• Viagens a negócios	20,84	5,66	0,68
	• Resíduos gerados	219,7	59,62	32,03
<b>Total</b>		<b>368,5</b>	<b>100</b>	<b>42,12</b>



Escopo		tCO <sub>2</sub> eq	%tCO <sub>2</sub> eq	tCO <sub>2</sub> eq biogênico
1	Emissões diretas de operações próprias	60,74	16,48	9,42
2	Emissões de energia comprada	47,69	12,94	0
3	Emissões indiretas da cadeia de valor	260,07	70,57	32,71
<b>Total</b>		<b>368,5</b>	<b>100</b>	<b>42,12</b>

NOTA: As emissões do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima não foram incluídas devido ao período de transição da administração.

» O compromisso da Unimed Curitiba com a sustentabilidade ambiental é destacado por meio da estratégia climática, refletindo nossa dedicação local com práticas ambientais responsáveis.



## Gestão de resíduos

[GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5] [ODS 3, 12]



Nos preocupamos com o controle e a destinação adequada do lixo assistencial. O gerenciamento dos resíduos é cuidadosamente realizado para evitar a propagação de doenças e reduzir os impactos ambientais, em conformidade com a legislação vigente.

Desta forma, todos os resíduos são destinados de forma

adequada, cada um de acordo com a sua classe específica. Todas as unidades (geradoras de resíduos de saúde) possuem o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).

São gerados nas unidades: resíduos infectantes, perfurocortantes, orgânicos, perigosos e recicláveis.



Os resíduos infectantes e perfurocortantes são autoclavados por empresa especializada.



Os resíduos perigosos químicos são incinerados e as cinzas são destinadas ao destino final.



Os resíduos corrosivos, pilhas e baterias são encapsulados por empresa especializada.



Os resíduos orgânicos são destinados ao aterro sanitário para serem enterrados.



Os resíduos recicláveis são destinados às cooperativas de reciclagem, que realizam a segregação, classificação e destino final.

## Gestão de resíduos

Vale ressaltar que bimestralmente são realizadas reuniões do Comitê de Biossegurança da Unimed Curitiba e empresas do grupo, para debater assuntos que envolvem os resíduos, bem como, realizadas inspeções periódicas nas unidades. Este compromisso com a gestão de resíduos demonstra a responsabilidade ambiental e o compromisso que nossa cooperativa tem com a sustentabilidade e a saúde pública.

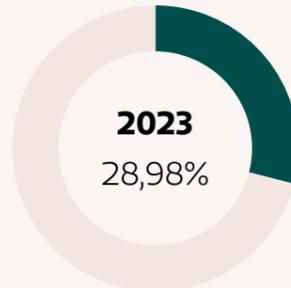
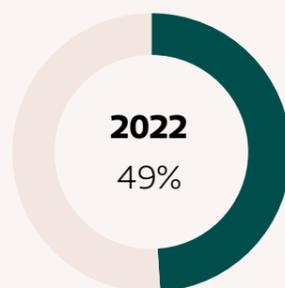
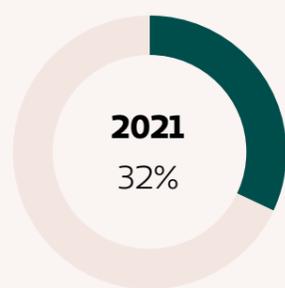


TIPO DE RESÍDUO	CATEGORIA	PESO TOTAL (ton)	DESTINAÇÃO
 Saúde	Infectantes	61,22	Autoclavagem
 Químicos	Perigosos	3,16	Incineração
 Lâmpadas (un)	Perigosos	182	Incineração
 Papel	Recicláveis	4,28	Reciclagem
 Plástico	Recicláveis	2,60	Reciclagem
 Metal	Recicláveis	0,49	Reciclagem
 Vidro	Recicláveis	0,054	Reciclagem
 Orgânicos	Orgânicos	154,68	Confinamento em aterro

## Gestão de resíduos

		2021	2022	2023
Resíduo não destinado para disposição	✘	100,48	177,44	219,06
Resíduo destinado para disposição	♻️	25,12	9,76	7,43
<b>Total de Resíduo</b>		<b>125,6</b>	<b>187,2</b>	<b>226,49</b>

Evolução



» Na Unimed Curitiba assumimos a **responsabilidade na gestão dos nossos resíduos**, promovendo saúde, bem-estar e sustentabilidade por meio de práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

# Sobre o relatório

[GRI 2-3, 2-4]

Nossa atuação está baseada na ética e comprometimento, orientando nossas operações, processos e atividades para contribuir como parceira e corresponsável para o desenvolvimento sustentável em sua área de atuação. Sob essa diretriz, buscamos a satisfação de nossos diversos públicos.

Neste relatório, foram apresentados o desempenho da nossa cooperativa com indicadores baseados em números exclusivamente da Unimed Curitiba e a consolidação de nossas principais estratégias de negócio, considerando 1.404 colaboradores da cooperativa.

Este é um documento anual elaborado em conformidade

com as novas normas da *Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021*, abrangendo dados e informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

A GRI é uma organização sem fins lucrativos dedicada a disseminar padrões para relatórios de desempenho econômico, ambiental e social, considerados boas práticas de governança e geração de valor para empresas e organizações públicas. Com esse processo, são identificados desafios e oportunidades relacionados aos impactos em toda cadeia de relacionamento e temas relevantes da Unimed Curitiba, permitindo direcionar a estratégia de sustentabilidade e promover melhorias contínuas.



**Compromisso ético e parcerias para o desenvolvimento sustentável:** este relatório reflete nossas estratégias em conformidade com as normas GRI, demonstrando o nosso desempenho nas temáticas ESG.

CONTATO PARA DÚVIDAS E SUGESTÕES  
RELACIONADAS A ESTE RELATÓRIO:  
e-mail: [comunicacao@unimedcuritiba.com.br](mailto:comunicacao@unimedcuritiba.com.br)

Conheça também os demais Relatórios de  
Sustentabilidade da Unimed Curitiba:  
[www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br)

## Materialidade

[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

No ano de 2023, implementamos uma nova metodologia em nosso Relatório de Sustentabilidade, inspirada nas tendências das cooperativas e das grandes empresas do setor de saúde. Este novo enfoque alinha nossas práticas e os resultados alcançados em 2023 com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os

princípios cooperativistas, visando estabelecer metas mais audaciosas e inovadoras.

Essa abordagem marca uma evolução em relação ao processo de revisão da materialidade, no qual 16 aspectos foram destacados. Agora, nosso foco está em uma visão mais ampla e ambiciosa, alinhadas às práticas ESG.



## ANÁLISE DO SETOR

Foram analisados relatórios de sustentabilidade de operadoras de planos de saúde e cooperativismo, documentos setoriais dos principais *frameworks* de sustentabilidade, políticas e diretrizes da Unimed Curitiba. Todos os gestores foram entrevistados sobre o contexto da sustentabilidade e o impacto dos aspectos nos negócios, possibilitando identificar os riscos e oportunidades, além de definir os temas ambientais, sociais, econômicos e de governança mais relevantes para nossa cooperativa.



## INTEGRAÇÃO DOS ODS

Nossa análise setorial e a estratégia de sustentabilidade foram orientadas para alinhar-se diretamente com os ODS. Esse alinhamento foi reforçado por meio de entrevistas com gestores, focando em como os aspectos da sustentabilidade, identificados como prioritários, se alinham com os ODS específicos e contribuem para um impacto socioambiental positivo.



## ESCUTA DOS STAKEHOLDERS

Para priorizar e identificar temas mais relevantes para os públicos com os quais nos relacionamos, foi realizada uma pesquisa com nossos médicos cooperados, colaboradores, comunidade médica, órgãos regulamentadores, comunidade científica, fornecedores, distribuidores, clientes, prestadores da rede credenciada e a comunidade local. Foram coletadas 304 respostas que demonstram o interesse dos nossos públicos e que contribuíram para escopo deste relatório.



## MATERIALIDADE

A materialidade da Unimed Curitiba está estruturada nos pilares do cooperativismo que norteiam nosso planejamento, a gestão de indicadores, a prevenção e mitigação de riscos e o engajamento com nossos *stakeholders*. Todo processo foi validado pelo diretor-presidente e representantes de todas as áreas e setores da Unimed Curitiba, reforçando nossa missão de valorizar o trabalho médico, o cooperativismo, oferecer excelência assistencial e promover saúde e bem-estar aos clientes, sempre com ética, transparência e valores cooperativistas.

## Nossos temas materiais:

Valor humano



Integridade



Governança



Impacto na  
comunidade



Direitos  
humanos



Desempenho  
do negócio



Diversidade e  
igualdade de  
oportunidades



Mudanças  
climáticas e  
ecoeficiência



# Sumário de conteúdo GRI

O Relatório de Sustentabilidade da Unimed Curitiba foi elaborado de acordo com as normas de reporte da GRI. Período coberto pelo relatório: 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

» Conteúdos Gerais

» Temas materiais

## CONTEÚDOS GERAIS

### A organização e suas práticas de relato

 <b>CONTEÚDO GRI</b>		Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo	
<b>GRI 2</b> Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	25		3, 8, 9, 10, 12, 13, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	25			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	258; 264			
	2-4	Reformulações de informações	258			
	2-5	Verificação externa	Este relatório não foi submetido à verificação externa.			

## Atividades e trabalhadores

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 2</b> Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	33; 51; 110		3, 8, 9, 10, 17	1, 2, 3, 4, 6, 7
	2-7	Empregados	146			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	146			

## Governança

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 2</b> Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	66		15, 8, 9, 12, 16, 17	1, 2, 3, 4, 7
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	66			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	66			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	64			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	66; 80			

## Governança

CONTEÚDO GRI		Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo	
<b>GRI 2</b> Conteúdos gerais 2021	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	260			
	2-15	Conflitos de interesse	80			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	64			
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	66			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	264	Informações indisponíveis/Incompletas A avaliação de desempenho ainda não é aplicada para a alta liderança.	1 5, 8, 9, 12, 16, 17	1, 2, 3, 4, 7
	2-19	Políticas de remuneração	152			
	2-20	Processo para determinação da remuneração	152			
	2-21	Proporção da remuneração total anual	152	b-Informações indisponíveis/Incompletas O % de aumento é igual para todos os colaboradores, considerando reajuste salarial na convenção coletiva de trabalho. Em 2023, não houve aumento salarial para o mais bem pago.		

### Estratégia, políticas e práticas

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 2</b> Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8		16, 17	1, 2, 3, 4, 5
	2-23	Compromissos de política	25;80			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	25;80			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	74;80			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	74; 80			
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	80			
	2-28	Participação em associações	236			

### Engajamento de stakeholders

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 2</b> Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	112		5, 8, 9, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
	2-30	Acordos de negociação coletiva	151			

## TEMAS MATERIAIS

### Conteúdos sobre temas materiais

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	260		3, 5, 8, 9, 10, 13, 16, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	3-2	Lista de temas materiais	260			
	3-3	Gestão dos temas materiais	A forma de gestão e seus componentes está sinalizada ao longo do sumário, de acordo com cada tema material.			

### Desempenho Econômico

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	98-109		3, 8, 9, 10, 12, 17	3
<b>GRI 201</b> Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	98			

## Práticas de Compra

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	217-119		8, 17	2
<b>GRI 204</b> Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	217			

## Combate à Corrupção

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	80-87		16	2
<b>GRI 205</b> Combate à Corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	80			

## Impactos Econômicos Indiretos

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	221-235		1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
<b>GRI 203</b> Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	221		1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	221			

## Energia

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	242-243		6, 15	1, 2, 3, 4, 7
<b>GRI 302</b> Energia 2016	303-1	Consumo de energia dentro da organização	242			
	302-4	Redução do consumo de energia	242			
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviço	264	b - Não aplicável "Não possuímos captação em áreas de estresse hídrico."		

## Água e Efluentes

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	244-247		1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
<b>GRI 303</b> Água e efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	244			
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	244			
	303-3	Captação de água	244	b - Não aplicável Não possuímos captação em áreas de estresse hídrico.		
	303-4	Descarte de água	244			
	303-5	Consumo de água	244	b - Não aplicável Não possuímos consuma em áreas de estresse hídrico.		

## Emissões

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	248-251		13	1, 2, 3, 4, 7
<b>GRI 305</b> Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	248			

## Emissões

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 305</b> Emissões 2016	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	248		13	1, 2, 3, 4, 7
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	248			

## Resíduos

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	252-257		3, 12	7
<b>GRI 306</b> Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	252			
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	252			
	306-3	Resíduos gerados	252			
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	252			
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	252			

### Avaliação Ambiental de Fornecedores

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	217-219			
<b>GRI 308</b> Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	217		8, 17	2, 7
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	217			

### Emprego

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	152-156			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	152		3, 4, 5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6
	401-3	Licença maternidade/paternidade	156			

## Relações de Trabalho

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	151-152		5, 8, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
<b>GRI 402</b> Relações de Trabalho 2016	402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	151			

## Saúde e Segurança do Trabalho

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	152-155; 169-172		5, 8, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
<b>GRI 403</b> Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	169			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	169			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	169			
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	169			

## Saúde e Segurança do Trabalho

 <b>CONTEÚDO GRI</b>		Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo	
<b>GRI 403</b> Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	169			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	152; 160; 169			
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	169			
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	169	a.i,ii,iii - Informações indisponíveis/ Incompletas  O indicador está respondido de forma qualitativa. Não há disponível dados dos trabalhadores que não são empregados.	5, 8, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
	403-9	Acidentes de trabalho	169			
	403-10	Doenças profissionais	Não houve registro de doença profissional no ano de 2023.			

## Capacitação e Educação

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	157-167			
<b>GRI 404</b> Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	160		1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	157	b - Informações indisponíveis/ Incompletas São oferecidas oportunidades internas a todos os colaboradores. Quanto ao programa de aposentadoria, há um estudo de viabilidade.		
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	157			

## Diversidade e Igualdade de Oportunidades

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	66-73; 146-150		5	7
<b>GRI 405</b> Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	66; 146			

## Não Discriminação

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	264		8, 16	7
<b>GRI 406</b> Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2023 não houve registro de casos de discriminação.			

## Liberdade Sindical e Negociação Coletiva

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	264		16	2
<b>GRI 407</b> Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Os contratos da rede credenciada contêm especificações relativas à obrigatoriedade legal, inclusive quanto às questões trabalhistas de acordo com as legislações vigentes.			

## Trabalho Infantil

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	217-219		8, 17	2
<b>GRI 408</b> Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	217			

## Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	217-219		8, 17	2
<b>GRI 409</b> Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	217			

## Avaliação de Direitos Humanos

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	217-219		16	2
<b>GRI 412</b> Avaliação de Direitos Humanos 2016	412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	217			

## Comunidades Locais

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	221-235			
<b>GRI 413</b> Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	221		1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	Nenhum impacto negativo real e/ou potencial foi provocado nas comunidades locais.			

## Avaliação Social de Fornecedores

CONTEÚDO GRI			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	217-219			
<b>GRI 414</b> Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	217		8, 17	2, 7
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	217			

## Saúde e Segurança do Consumidor

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	74-79			
<b>GRI 416</b> Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	74		9, 16, 17	1, 2, 4, 5, 7
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	77			

## Marketing e Rotulagem

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	80-87			
<b>GRI 417</b> Marketing e Rotulagem 2016	417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não foram identificados casos de não conformidade no período relatado.		16	3

## Privacidade do Cliente

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	264			
<b>GRI 418</b> Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não foram registrados casos de discriminação no canal de denúncias. Quando surgem relatos, há um fluxo e procedimento estabelecidos para proporcionar as devidas tratativas.		16	3

## Conformidade Socioeconômica

 <b>CONTEÚDO GRI</b>			Página Resposta	OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
<b>GRI 3</b> Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	80-87			
<b>GRI 419</b> Conformidade Socioeconômica	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	80		16	3

# Sociedade Cooperativa de Médicos

Demonstrações Financeiras Individuais  
e Consolidadas Referentes ao Exercício  
Findo em 31 de Dezembro de 2023 e  
Relatório do Auditor Independente

**Deloitte Touche Tohmatsu**  
**Auditores Independentes Ltda.**

**Unimed**   
Curitiba



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### 1. Política de destinação de sobras

Conforme Art. 60 do Estatuto Social, das sobras líquidas apuradas, foram deduzidos 10% para o Fundo de Reserva Legal e 5% para o FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social.

### 2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Cooperativa ou no resultado do exercício

Em 2023, a Unimed Curitiba demonstrou ser uma empresa forte, estabelecida e que vem conseguindo se manter robusta e sustentável mesmo diante de um dos momentos mais desafiadores da saúde suplementar. Isso porque tem como premissa a responsabilidade de assegurar estabilidade financeira e de valorização dos médicos cooperados, sem perder de vista o compromisso de oferecer excelência assistencial por meio de um trabalho coletivo e responsável, que coopera para promover saúde e bem-estar às pessoas em todas as fases da vida, de forma sustentável e com o nosso característico Jeito de Cuidar.

Ao completar 52 anos de fundação, a Cooperativa é considerada a maior operadora de planos de saúde do Paraná, a segunda maior operadora da região sul do Brasil e está entre as cinco maiores do Sistema Unimed. Essa história de sucesso é consolidada pelos 5.528 médicos cooperados, 1.776 colaboradores e uma rede credenciada composta por 377 prestadores, entre clínicas, hospitais e unidades laboratoriais (sendo 21 da Unimed Laboratório), que oferecem assistência aos 621.100 clientes. Atualmente, o índice geral de satisfação dos clientes é de 88,3%.

Ao longo desse ano, fomos certificados pelo quinto ano consecutivo com o selo de qualidade “Excelente empresa para trabalhar” no Brasil, concedido pela consultoria global Great Place to Work (GPTW). Elevamos nosso patamar junto à Organização Nacional de Acreditação (ONA) ao alcançar o selo nível 2 – Acreditado pleno e entramos para o seleto grupo de instituições reconhecidas por elevados padrões de segurança do paciente e pela gestão integrada de todo o processo de assistência à saúde. Com isso, o nosso Home Care é o primeiro serviço de atenção domiciliar da região sul do Brasil a receber essa acreditação e os serviços ambulatoriais prestados na unidade Germano Mayer e na unidade de Atenção Primária à Saúde (APS) Iguazu estão entre os quatro do Sul a serem certificados pela ONA.

Alcançamos o 11º lugar entre os maiores planos de saúde do Brasil na 23ª edição do anuário Valor 1000, e na 33ª premiação do tradicional ranking das 500 maiores empresas do Sul divulgado pelo Grupo Amanhã e pela PwC Brasil ficamos em 2º lugar no indicador de receita líquida do segmento de saúde, ocupamos a 40ª posição entre as 100 maiores empresas do Paraná e o 104º lugar no ranking geral que contempla 500 maiores empresas. Recebemos o selo ODS SESI 2023 e fomos reconhecidos entre as empresas do Paraná que contribuem para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) pelo oitavo ano. Nos destacamos na maior premiação de atendimento do Brasil pelo 5º ano consecutivo, ficando em 3º lugar entre as singulares do Sistema Unimed participantes e em 5º lugar na categoria geral de planos de saúde do Prêmio Reclame AQUI. Mantivemos o selo da Norma Brasileira ISO 9001:2015, vinculada à Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que fiscaliza os procedimentos tecnológicos, físicos e humanos para gestão e qualidade e padronização de atividades e processos com foco em garantir a satisfação dos clientes através de auditoria externa. E fomos reconhecidos por atender aos requisitos do Programa Brasileiro GHG Protocol com o selo ISO 14.064 por utilizar as melhores práticas de mercado para o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE) através de auditoria realizada pela Consultoria Externa Bureau Veritas.

Reconhecimentos e premiações que demonstram a nossa resiliência e capacidade de gerar valor em um ano tão atípico e desafiador do ponto de vista econômico. Ano marcado por recomposição de margens do negócio buscada pelos gestores no controle dos custos, despesas, crescimento no número de clientes e reajustes acima da média para clientes PJ que, aliados aos desdobramentos positivos na reversão de provisões PIC e PEONA entregamos um resultado positivo.

Em 2023, a economia manteve crescimento econômico em 2,92% (estimado) com controle da inflação em 4,62%. Esta condição, entre outras, nos favoreceu em crescimento de 34.275 vidas em 2023 (aumento de 5,84%), fechando o ano com 621.100 vidas.

Com o resultado positivo em 2023, a Cooperativa segue com caixa em níveis suficientes (R\$784 milhões) para a sua operação e crescimento sem necessidade de capital de terceiros.

#### Maternidade Nossa Senhora de Fátima:

A Unimed Curitiba atenta ao mercado concorrente e, buscando manter sua rede assistencial de qualidade, enxergou a necessidade estratégica de ter sua própria maternidade. Em 06 de dezembro de 2022, em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) com aprovação de 75,5% dos cooperados participantes foi deliberada a aquisição da Maternidade Nossa Senhora de Fátima, na forma de combinação de negócios. Fundada pelas irmãs da Congregação de São José de Chambéry em 1966, tradicional em Curitiba, com 8.400 m2 de área construída e terreno de 6.465 m2 no centro da cidade. Após conclusão da aquisição em janeiro de 2023, houve grande adaptação e modernização aos padrões de assistência da Unimed Curitiba, com vistas a se tornar o centro de referência ao tratamento da mulher no estado do Paraná.

#### Custo Assistencial:

Iniciamos 2023 cientes dos desafios para controlar os custos assistenciais, o que não foi somente preocupação da Unimed Curitiba, mas de todo o segmento da saúde suplementar. Diante disto, tomou-se como desafio incluir todos os gestores neste processo de controle de custos com diversas ações para controlar e mitigar todo o impacto de desperdícios.

No contexto de uma inflação médica sempre impactante no resultado, uma frequência de utilização crescente e aumento da carteira, condicionantes para agravar o custo assistencial, obtivemos êxito em nossos propósitos, entre eles destacamos a parceira com a Rede Credenciada, nossos Médicos Cooperados e nossas melhorias internas de processos.

#### Despesas Administrativas:

As despesas administrativas foram proporcionais aos desafios e crescimento da Cooperativa, porém ainda dentro do rigor orçamentário e aperfeiçoamento constante das nossas ferramentas de controle e gestão, com objetivo de recomposição de margem operacional em 2023.

### 3. Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte

O contexto de 2024 segue desafiador em manter as margens operacionais saudáveis com o norte na qualidade da assistência, redução do desperdício, projetos inovadores e recomposição da renda dos cooperados. Nossos gestores seguem engajados nestes propósitos buscando em suas áreas produtividade e oportunidades de projetos com esta finalidade.

Estamos preparados para os desafios de 2024 em manter a Cooperativa tecnologicamente atualizada propiciando melhor atendimento aos nossos clientes, eficiência na operação, perpetuação do negócio e geração de valor ao cooperado. Dentro do cenário de incertezas na economia para 2024 destacamos a tendência de estabilidade dos custos assistenciais, porém com preocupações com os índices de inflação médica, e crescimento econômico.

O Conselho de Administração (CA) junto com seus executivos deseja manter para a Unimed Curitiba uma sustentabilidade financeira e econômica, através de várias ações para controle da sinistralidade e para maximizar a comercialização de novas vendas, bem como atuar fortemente na retenção de clientes, visando propiciar um ganho real na remuneração dos seus sócios (cooperados).

Algumas ações previstas para 2024 com foco em ampliar o resultado da Unimed Curitiba:

1. Aumento na carteira de clientes com foco na margem;
2. Controle do Custo Assistencial e eliminação de desperdícios;
3. Recomposição da Margem;
4. Expansão dos programas de prevenção a saúde em serviços próprios
5. Seguimento na transformação Digital (automações, robotizações, inteligência artificial) para os negócios continuarem competitivos, melhorando nossa produtividade.
6. Consolidação do negócio “Maternidade Nossa Senhora de Fátima”, visando garantir renda aos cooperados, atendimento de qualidade para os clientes e geração de novas receitas com a atendimento a particulares, outras operadoras de planos de saúde e autogestão.

#### 4. Descrição dos principais investimentos realizados

O ano de 2023 foi marcado por vários investimentos para suporte a capacidade de processamento, hardware, software além dos investimentos realizados no Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima conforme citado acima. O grande objetivo foi a modernização buscando eficiência operacional e melhor atendimento ao cliente Unimed Curitiba. Os investimentos foram realizados com recursos próprios.

Investimentos - R\$/mil	2023	2022
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima	111.810	-
Imóveis	-	3.574
Hardware (servidor de TI)	3.024	2.275
Software	2.162	3.189
Móveis e utensílios	2.044	509
Instalações, máquinas e equipamentos	6.547	5.122
<b>Total</b>	<b>125.587</b>	<b>14.669</b>

#### 5. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria mantidos até o vencimento

A capacidade financeira da Unimed Curitiba se mantém muito boa com um caixa de R\$783.896 milhões em 31 dezembro de 2023 (R\$892.301 em 2022 e liquidez geral de 1,28 (1,31 em 2022)).

A manutenção da alta liquidez é seguida pela alta administração de forma a manter a segurança financeira perante cooperados, clientes e rede assistencial.

A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria “mantidos até o vencimento” e que são mensurados pelo “custo amortizado”.

#### 6. Investimentos realizados pela Cooperativa em sociedades coligadas e controladas com influência significativa

Investimentos - Em R\$/mil	2023	2022
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	990	1.089
COMPAR - Sociedade de Compartilhamento Participações S.A.	664	717
Univision Informática S.A.	527	1.215
Emedbr Tecnologia Ltda.	-	682
<b>Total</b>	<b>1.655</b>	<b>1.806</b>

#### 7. Indicadores econômicos

Um panorama econômico-financeiro da Cooperativa pode ser melhor analisado com a ajuda dos indicadores abaixo calculados de forma comparativa, conforme RN 518/2022:

			2023	2022
<b>a. Margem de Lucro Líquida (MLL)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).	MLL =	<u>Resultado Líquido</u> Contraprestações Efetivas	1,5% (2,7%)
<b>b. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido	ROE =	<u>Resultado Líquido</u> Patrimônio Líquido	6,5% (10,9%)
<b>c. Sinistralidade ou DM</b>	Mostra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	SINISTRALIDADE =	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT</u> Contraprestações Efetivas + CCT	85,3% 92,6%
<b>d. Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)</b>	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DM =	<u>Despesas Administrativas</u> Contraprestações Efetivas + CCT	7,3% 7,6%
<b>e. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</b>	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DC =	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas + CCT	4,5% 4,8%
<b>f. Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais</b>	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DOP =	Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial+Despesa Administrativa+Outras Despesas Operacionais Contraprestações Efetivas + CCT +Outras Receitas Operacionais	100,6% 107,5%

			2023	2022
<b>g. Índice de Resultado Financeiro (IRF)</b>	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	IRF =	2,9%	3,5%
<b>h. Liquidez Corrente (LC)</b>	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo	LC =	1,61	1,68
<b>i. Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)</b>	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido	CT/CP =	1,58	1,71
<b>j. Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)</b>	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operação de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC):	PMRC =	30	26
<b>k. Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)</b>	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado:	PMPE =	44	43
<b>l. Variação de Custos (VC)</b>	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico hospitalares.	VC =	3,5%	7,3%

Onde:  
Evento indenizável per capita de cada ano =  $\frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + |\text{CCT}| - \text{Variação da PEONA}}{\text{Total de Beneficiários (somatório da quantidade de vínculos de beneficiários apurados nos 12 meses de cada ano)}}$

**8. Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998. "**

Declaramos que a Unimed Curitiba não teve ocorrências e tão pouco suspeitas de operações suspeitas. O nosso setor Gestão de Riscos, durante a realização de suas atividades de mapeamento e verificação da eficácia dos sistemas de gerenciamento de risco e controles internos, com destaque para a Matriz de Entidade e Autoavaliação, as quais, contemplam riscos operacionais, financeiros, estratégicos, riscos de imagem, riscos legais, riscos de mercado, subscrição e riscos de crédito não identificou operações suspeitas ou que possam vir a ser interpretadas como suspeitas no exercício de 2023. Ademais, em novembro de 2023 a Unimed Curitiba aprovou as Políticas de Prevenção à Corrupção, Suborno e Fraudes e Política de Conflitos de Interesses pautadas na Lei nº 12.846 - Lei Anticorrupção e Resolução Normativa nº 529/2022 que “dispõe sobre a identificação de clientes, manutenção de registros e prevê relação de operações e situações que podem configurar indícios de ocorrência dos crimes previstos na Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.”

Curitiba, 14 de março de 2024

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Cooperados da  
Unimed Curitiba – Sociedade Cooperativa de Médicos

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Curitiba – Sociedade Cooperativa de Médicos (“Cooperativa”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Unimed Curitiba – Sociedade Cooperativa de Médicos em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Cooperativa e a suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase

#### *Insuficiência no teste de adequação de passivos (TAP)*

Chamamos a atenção para as notas explicativas nº 3.j e 44 às demonstrações financeiras individuais e consolidadas, que descreve a determinação da política contábil adotada pela Cooperativa para o não reconhecimento da insuficiência apurada no Teste de Adequação de Passivos, a qual segue o entendimento manifestado pela ANS na Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A Diretoria é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

**Responsabilidades da Diretoria e da Governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

A Diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Diretoria pretenda liquidar a Cooperativa e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa e de suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa e de suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa e de suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, pela supervisão e pelo desempenho da auditoria do Grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba, 14 de março de 2024

  
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" PR

  
Jonas Dal Ponte  
Contador  
CRC nº RS 058908/O-1



UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		3.158.584	2.638.507	3.156.169	2.636.243
Receitas com operações de assistência à saúde		3.200.790	2.667.219	3.198.375	2.664.955
Contraprestações líquidas	26	3.157.807	2.710.202	3.155.392	2.707.938
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	16.b	42.983	(42.983)	42.983	(42.983)
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	27	(42.206)	(28.712)	(42.206)	(28.712)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		(2.691.546)	(2.442.752)	(2.665.105)	(2.415.376)
Eventos conhecidos ou avisados	28	(2.691.988)	(2.433.881)	(2.665.547)	(2.406.505)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		442	(8.871)	442	(8.871)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		467.038	195.755	491.064	220.867
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	29	17.692	20.358	17.692	20.358
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		57.544	55.160	75.227	68.422
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	30	8.906	8.590	8.906	8.590
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	31	21.372	23.387	21.372	23.387
Outras receitas operacionais	32	27.266	23.183	44.949	36.445
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(1.073)	(928)	(10.037)	(9.408)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(120.268)	(87.308)	(120.268)	(87.308)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	33	(94.322)	(65.130)	(94.322)	(65.130)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(859)	(4.262)	(859)	(4.262)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assist. a saúde		-	1	-	1
Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas		(25.087)	(17.917)	(25.087)	(17.917)
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	34	(65.321)	(57.783)	(73.683)	(62.195)
RESULTADO BRUTO		355.612	125.254	379.995	150.736
Despesas de comercialização		(144.662)	(128.783)	(144.662)	(128.783)
Despesas administrativas	35	(232.742)	(203.130)	(247.620)	(216.266)
Resultado financeiro líquido	36	92.614	93.896	96.442	96.189
Receitas financeiras		129.277	118.600	134.051	122.794
Despesas financeiras		(36.663)	(24.704)	(37.609)	(26.605)
Resultado patrimonial	37	7.125	41.831	(3.700)	25.444
Receitas patrimoniais		16.232	44.223	5.183	27.125
Despesas patrimoniais		(9.107)	(2.392)	(8.883)	(1.681)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS		77.947	(70.932)	80.455	(72.680)
Imposto de renda	38	(19.813)	1.030	(20.898)	(1.247)
Contribuição social	38	(7.317)	389	(7.747)	(504)
Impostos diferidos	38	(3.093)	(2.106)	(4.086)	2.812
RESULTADO LÍQUIDO		47.724	(71.619)	47.724	(71.619)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
RESULTADO LÍQUIDO	47.724	(71.619)
RESULTADO ABRANGENTE TOTAL DO EXERCÍCIO	47.724	(71.619)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Capital social	Reserva de sobras				Sobras à disposição da AGO para distribuição	Total
			Reserva legal	Fundo garantidor para margem de solvência	Fundo Covid-19	Reserva de assistência técnica educacional e social		
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021		260.583	93.582	290.130	56.730	10.275	-	711.300
Integralização de capital	25.a)(i)	5.616	-	-	-	-	-	5.616
Retenção para capital social	25.a)(i)	17.857	-	-	-	-	-	17.857
Cotas a restituir	25.a)(ii)	(3.173)	-	-	-	-	-	(3.173)
Sobras do exercício		-	-	-	-	-	(71.619)	(71.619)
Utilização de reservas	25.b)(i) e (iv)	-	(10.136)	-	(56.730)	(10.275)	77.141	-
FATES - Operações com terceiros	25.b)(i)	-	-	-	-	5.522	(5.522)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022		280.883	83.446	290.130	-	5.522	-	659.981
Integralização de capital	25.a)(i)	7.902	-	-	-	-	-	7.902
Retenção para capital social	25.a)(i)	19.175	-	-	-	-	-	19.175
Cotas a restituir	25.a)(ii)	(2.969)	-	-	-	-	-	(2.969)
Sobras do exercício		-	-	-	-	-	47.724	47.724
Utilização de reservas	25.b)(i) e (iv)	-	-	-	-	(5.522)	5.522	-
Destinação reserva legal - 10%	25.b)(ii)	-	4.178	-	-	-	(4.178)	-
Destinação FATES - 5%	25.b)(i)	-	-	-	-	2.088	(2.088)	-
FATES - Operações com terceiros	25.b)(i)	-	-	-	-	11.472	(11.472)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023		304.991	87.624	290.130	-	13.560	35.508	731.813

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>					
(+) Recebimentos de plano de saúde		3.507.908	3.013.634	3.505.400	3.011.323
(+) Recebimentos de juros de aplicações financeiras		97.620	68.500	99.972	71.532
(+) Resgate de aplicações financeiras		3.369.771	2.746.207	3.451.546	2.848.538
(+) Outros recebimentos operacionais		1.220.236	1.103.593	1.231.034	1.112.680
(-) Pagamentos a fornecedores / prestadores de serviço de saúde		(4.011.322)	(3.525.258)	(3.955.805)	(3.467.259)
(-) Pagamentos de comissões		(145.664)	(124.030)	(145.664)	(124.030)
(-) Pagamentos de pessoal		(99.048)	(93.589)	(120.323)	(112.374)
(-) Pagamentos de pró-Labore		(7.043)	(6.302)	(7.043)	(6.302)
(-) Pagamentos de serviços de terceiros		(60.160)	(57.555)	(73.234)	(69.293)
(-) Pagamentos de tributos		(406.284)	(375.712)	(421.681)	(390.396)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis, trabalhistas e tributárias)		(34.995)	(16.294)	(35.012)	(16.294)
(-) Pagamentos de aluguel		(2.269)	(2.342)	(2.698)	(3.100)
(-) Pagamentos de promoção / publicidade		(5.614)	(6.474)	(6.082)	(6.864)
(-) Aplicações financeiras		(3.267.416)	(2.675.070)	(3.345.970)	(2.786.992)
(-) Outros pagamentos operacionais		(40.079)	(34.563)	(44.543)	(36.521)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		<u>115.641</u>	<u>14.745</u>	<u>129.897</u>	<u>24.648</u>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>					
(+) Outros recebimentos das atividades de investimento		7.441	1.619	-	1.619
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – hospitalar	14	(97.362)	-	(97.362)	-
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – outros	14 e 45	(4.254)	(7.421)	(6.376)	(11.480)
(-) Pagamento relativos ao ativo intangível	15	(20.056)	(3.111)	(20.141)	(3.189)
(-) Aquisição de participação em outras empresas	13	(3.973)	(3.647)	(3.510)	(4.455)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos		<u>(118.204)</u>	<u>(12.560)</u>	<u>(127.389)</u>	<u>(17.505)</u>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>					
(+) Integralização de capital social	25.a)(i)	7.902	5.616	7.902	5.616
(-) Pagamento de juros - arrendamento mercantil	22.b	(1.851)	(1.166)	(2.288)	(2.702)
(-) Pagamento de principal - arrendamento mercantil	22.b	(2.840)	(2.997)	(7.558)	(6.345)
(-) Outros pagamentos da atividade de financiamento		(3.170)	(3.591)	(3.170)	(3.591)
Caixa líquido (aplicado nas) gerado pelas atividades de financiamento		<u>41</u>	<u>(2.138)</u>	<u>(5.114)</u>	<u>(7.022)</u>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDO DO DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO</b>		<u>(2.522)</u>	<u>47</u>	<u>(2.606)</u>	<u>121</u>
Disponível - inicial	4	2.617	2.570	2.896	2.775
Disponível - final	4	95	2.617	290	2.896
Aplicações livres no início do exercício	5.b	399.657	557.325	437.689	584.942
Aplicações livres no final do exercício	5.b	316.809	399.657	353.474	437.689
Redução das aplicações livres		<u>(82.848)</u>	<u>(157.668)</u>	<u>(84.215)</u>	<u>(147.253)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos (“Cooperativa”) é uma Cooperativa de serviços médicos, constituída por cooperados, fundada em 6 de agosto de 1971 com sede na Avenida Affonso Penna, nº 297, município de Curitiba, Estado do Paraná, com atuação em Curitiba e nos municípios situados na região metropolitana. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Cooperativa abrangem a Cooperativa e suas subsidiárias (conjuntamente referidas como “Grupo”).

A Cooperativa objetiva a defesa econômico-social dos integrantes da profissão de médico, por meio do aprimoramento dos serviços de assistência médica, os quais são prestados sob forma coletiva ou individual. A Cooperativa pode instituir planos de assistência familiar ou empresarial, assinando contratos com usuários, em nome dos cooperados. Nos contratos celebrados, a Cooperativa representa os cooperados coletivamente, agindo como sua mandatária. A UNIMED Curitiba está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 30.470-1.

2. BASE DE PREPARAÇÃO E POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas, foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem os pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, as normas instituídas pela própria ANS, Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, Lei das Sociedades Cooperativas nº 5.764/71.

A escrituração contábil segue os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa nº 528/22, e seus anexos que instituiu a versão do Plano de Contas Padrão da ANS e o modelo de apresentação das demonstrações financeiras a ser adotados obrigatoriamente pelas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa em 11 de março de 2024.

A Administração considera que a Cooperativa possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

As políticas contábeis materiais aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados.

Base para mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com base no custo histórico, exceto para determinados instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo.

Moeda funcional e moeda de apresentação

Estas demonstrações financeiras estão apresentadas na moeda funcional da Cooperativa que é o Real. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

Uso de estimativas e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Cooperativa e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revisadas de uma maneira contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As notas explicativas listadas abaixo incluem: (i) As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; (ii) As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se no próximo período contábil:

- Nota 6 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde, referente aos valores registrados como provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas
- Nota 7 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da operadora, referente aos valores registrados como provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas
- Nota 11 - Ativo fiscal diferido.
- Nota 16 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde.
- Nota 24 - Provisões para ações judiciais.

Segregação entre circulante e não circulante

A Cooperativa efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras, com o objetivo de classificar para o não circulante, aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários a “valor justo por meio do resultado”, estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento, (conforme nota explicativa nº 5 c).

Ativos de imposto de renda e contribuição social, diferidos, são classificados no Ativo não circulante.

Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante.

## 3. RESUMO DAS POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As políticas contábeis, discriminadas abaixo, foram aplicadas em todos os exercícios apresentados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## a) Base de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Cooperativa e suas controladas, listadas a seguir:

Controladas:	Porcentagem de participação (%)	
	2023	2022
Unimed Curitiba Participações S.A.	100	100
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	99	99
Unimed Corretora - EIRELI	100	100

Controladas são todas as entidades nas quais a Cooperativa detém o controle. A Cooperativa controla uma entidade quando está exposto ou tem direito a retorno variáveis decorrentes de seu envolvimento com a entidade e tem a capacidade de interferir nesses retornos devido ao poder que exerce sobre a entidade. As controladas são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Cooperativa. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Cooperativa deixa de ter o controle.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método da equivalência patrimonial

Os investimentos da Cooperativa em entidades contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas e empreendimentos controlados em conjunto.

As coligadas são aquelas entidades nas quais a Cooperativa, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais.

Para ser classificada como uma entidade controlada em conjunto, deve existir um acordo contratual que permite a Cooperativa controle compartilhado da entidade e dá a Cooperativa direito aos ativos líquidos da entidade controlada em conjunto, e não direito aos seus ativos e passivos específicos.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método do custo de aquisição

Os investimentos da Cooperativa em entidades não coligadas ou controladas são registrados pelo custo de aquisição.

Transações eliminadas na consolidação

Saldo e transações intragrupo, e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações intragrupo, são eliminados. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da entidade controlada.

## b) Instrumentos financeiros

A Cooperativa efetua a avaliação de seus instrumentos financeiros, em consonância aos Pronunciamentos Técnicos CPC's 39, 40(R1), 46 e 48, cujos critérios de classificação, mensuração e avaliação estão descritos a seguir:

Disponível (caixa e equivalentes de caixa)

São representados por depósitos bancários sem vencimento, que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Cooperativa para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

### Ativos financeiros

Conforme normatizado pelo CPC 48, os ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Cooperativa se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento, sendo classificados como: (i) custo amortizado, (ii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (“VJORA”) e (iii) ao valor justo por meio do resultado (“VJR”).

A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Cooperativa para a gestão desses ativos. Ou seja, como a Cooperativa gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. Desta forma, o modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos.

Um ativo financeiro é classificado e mensurado pelo custo amortizado, quando gera fluxos de caixa que sejam exclusivamente pagamentos de principal e juros sobre o saldo de principal em aberto. Essa avaliação é executada por instrumento financeiro. Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

Um ativo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo através do resultado, dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Para contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento, a mensuração inicial é ao preço da operação.

### Ativos financeiros classificados pelo critério de custo amortizado

Caso a Administração, e dentro do modelo de negócio adotado, tenha intenção e a capacidade de manter títulos de crédito até o vencimento, tais ativos financeiros são classificados como custo amortizado, e a precificação dos ativos financeiros classificados nesta categoria, é realizada através de um banco custodiante que possui metodologia própria de mensuração, e ou fornecida pelas respectivas entidades bancárias emissora dos títulos adquiridos.

### Ativos financeiros classificados pelo critério de valor justo por meio de resultado

Caso a Administração, e dentro do modelo de negócio adotado, opta pela venda do ativo para satisfação das necessidades de caixa da operação, sem perda da rentabilidade contratada na aquisição do título, e tendo em vista que estes ativos são destinados exclusivamente para capital de giro da operação, tais ativos financeiros são classificados como valor justo por meio de resultado, e a precificação dos ativos financeiros classificados nesta categoria é realizada conforme demonstrativos oficiais disponibilizados pelas entidades bancárias emissoras dos respectivos ativos adquiridos.

### Determinação do valor justo

Quando disponível, a Cooperativa determina o valor justo de instrumentos financeiros com base nos preços cotados no mercado ativo para aquele instrumento. Um mercado é reconhecido como ativo se os preços cotados são prontamente e regularmente disponíveis e representam transações de mercado fidedignas e regulares ocorridas de forma justa entre partes independentes.

A hierarquia do valor justo prioriza informações disponibilizadas em mercados ativos para instrumentos idênticos (dados observáveis) aquelas com baixo grau de transparência (dados não observáveis). Abaixo são detalhados os três níveis de hierarquia:

- **Nível 1** – As informações são preços cotados (sem ajustes) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a Cooperativa possa ter acesso na data da mensuração.
- **Nível 2** – As informações excluem os preços cotados em mercados ativos incluídos no Nível 1 e abrangem informações substancialmente observáveis pelo prazo integral do ativo ou passivo: preços cotados em mercados ativos para ativos ou passivos similares; preços cotados em um mercado inativo para ativos ou passivos idênticos; ou informações corroboradas pelo mercado.
- **Nível 3** – As informações não são observáveis para o ativo ou passivo, contudo correspondem aos melhores dados disponíveis pela Cooperativa na data de mensuração do valor justo, podendo incluir os próprios dados da Cooperativa.

A determinação do valor justo das aplicações financeiras da Cooperativa é efetuada da seguinte forma:

### *Quotas em fundos de investimentos*

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos.

### *Títulos públicos*

Os títulos públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário, divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), e sua precificação é realizada através de um banco custodiante (Banco Itaú) que possui metodologia própria de mensuração.

### *Título privados (renda fixa)*

Certificados de Depósito Bancário (CDB), Compromissadas, Certificado de Depósito Cooperativista (RDC) e Letras Financeiras (LF) são calculados de acordo com suas características de resgate e condições contratadas com as entidades bancárias sendo: (i) CDB com cláusula de resgate antecipado a taxa determinada: calculados com base na taxa contratada na operação; (ii) CDB sem cláusula de resgate antecipado: são calculados com base na curva proveniente da taxa e condições contratualizadas com as entidades bancárias no momento de aquisição do ativo no qual o banco custodiante presta o serviço de precificação destes ativos.

### Outros ativos financeiros

Outros ativos financeiros da Cooperativa compreendem os valores registrados nas rubricas “Créditos de operações com planos de assistência à saúde”, “Créditos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora” e outros títulos a receber, que são contabilizados pelo custo amortizado, decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

### *Créditos de operações com planos de assistência à saúde*

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, provenientes de contratos vigentes na data do balanço. Compreende as Contas a receber de clientes referente mensalidades em pré-pagamento, custo operacional, coparticipação dos beneficiários dos planos de saúde em consultas médicas e exames de diagnósticos e compartilhamento de risco, originários de atendimentos continuados ou habituais, realizados aos beneficiários de outras Unimed na rede de prestadores e cooperados da Unimed Curitiba.

*Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora*

Referem-se principalmente aos valores a receber e a faturar de operações de assistência à saúde prestados a outras Unimed. Destacam-se nessa modalidade os Intercâmbios, que tratam de atendimentos eventuais e habituais por uma operadora (Cessionária) a um beneficiário do plano de saúde de outra operadora (Cedente).

Nos atendimentos eventuais, a Cedente deve considerar o atendimento como de um prestador de serviço conveniado e reconhecê-lo como evento. Já a Cessionária está funcionando como simples prestadora de serviço (apesar de ser operadora) e tratará a operação de prestação de serviços não relacionados com seus planos de saúde, inclusive, segregando os valores do atendimento e de qualquer adicional cobrado pelo serviço prestado.

Quando se tratar de eventos habituais, a Cessionária registrará a operação de prestação de serviços em créditos de operações com planos de assistência à saúde, conforme normatiza a RN 528/2022.

Na prática são normalmente reconhecidos pelo valor faturado, ajustado pela provisão para perda sobre créditos, se necessário.

Redução ao valor recuperável (“impairment”) de ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

Nos planos individuais com preço pré-estabelecido foram estimadas provisão para perdas para o saldo total dos contratos vencidos há mais de 60 dias, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram no critério citado.

Para os demais contratos e créditos de operadoras foi constituída provisão para perda estimadas referente ao saldo total dos contratos vencidos há mais de 90 dias, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram no critério citado.

Passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio do resultado. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

A Cooperativa desreconhece um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou pagas. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

c) Despesas de comercialização diferidas

Representados por comissões pagas pela comercialização de planos, pessoas físicas, e diferidas pelo prazo de 36 meses, de acordo com NTA - Nota Técnica Atuarial e aprovação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. O prazo de 36 meses corresponde ao período médio estimado de permanência dos usuários na Cooperativa.

d) Ativo fiscal diferido

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são calculados sobre os prejuízos fiscais e as diferenças temporárias na data do balanço, considerando as diferenças entre as bases fiscais e contábeis de ativos e passivos. As alíquotas desses impostos, definidas atualmente para determinação desses créditos diferidos, são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

O valor contábil dos impostos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis serão gerados para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado.

e) Estoques

Composto por insumos utilizados na prestação dos serviços de saúde. São registrados pelo custo médio de aquisição. A Cooperativa considera em sua provisão para perdas nos estoques materiais com prazo de validade expirado ou próximo da data de expiração. Os detalhes estão divulgados na nota explicativa nº 10.

f) Imobilizado

O ativo imobilizado é demonstrado ao custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada.

A depreciação é reconhecida com base na vida útil estimada de cada ativo pelo método linear, de modo que o valor do custo menos o seu valor residual após sua vida útil seja integralmente baixado, exceto para terrenos e edificações. A vida útil estimada, os valores residuais e os métodos de depreciação são revisados anualmente e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. As vidas úteis estimadas do ativo imobilizado são as seguintes:

Classes do imobilizado	Vida útil estimada
Edifícios	50 anos
Edificações hospitalares	60 anos
Máquinas e equipamentos	15 anos
Móveis e utensílios	15 anos
Marca	22 anos

g) Intangível

Ativos intangíveis com vida útil definida adquiridos separadamente são registrados ao custo, deduzido da amortização e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada e o método de amortização são revisados no fim de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente.

## h) Arrendamento mercantil

A Cooperativa possui direito de uso sobre imóveis alugados, os quais são reconhecidos como arrendamento mercantil. A depreciação é reconhecida de forma linear conforme o prazo de cada contrato de arrendamento e as parcelas dos contratos são reconhecidas a valor presente.

## i) Redução ao valor recuperável (“impairment”) de ativos não financeiros

Os valores dos ativos não financeiros da Cooperativa são revistos, no mínimo anualmente, para determinar se há alguma indicação de perda, que deve ser reconhecida no resultado do exercício se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável.

## j) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas são constituídas de acordo com notas técnicas atuariais e determinações contidas na Resolução Normativa - RN nº 574 de 03 de abril de 2023, e suas alterações.

A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA), eventos realizados na rede disponibilizada pela operadora para os planos com preço pré-estabelecido, é calculada por metodologia atuária própria a partir da estimativa final dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados, com base em triângulos de run-off mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses classificadas pelas datas de ocorrência e aviso, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

A PEONA SUS é originada de atendimentos no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, não é calculada com base em metodologia própria. A provisão é estimada conforme estabelecido no anexo VIII da RN 574/2023 da ANS, sendo o menor valor entre: 80% do total de eventos realizados no SUS nos últimos 24 meses e Fator Individual de PEONA SUS multiplicado pelo total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do Sistema (SUS).

A provisão para contraprestações não ganhas (PPCNG) compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, conforme período de cobertura de risco “pró-rata” dia, relativamente ao período não iniciado. Os valores são constituídos no passivo e são apropriados ao resultado conforme vigência da cobertura de risco.

A provisão de eventos a liquidar refere-se as consultas e honorários médicos, exames, internações, terapias, atendimentos ambulatoriais e ressarcimento ao SUS que foram realizados e devidamente notificados à Cooperativa pelos cooperados, prestadores de serviços e Agência Nacional de Saúde Suplementar até a data do balanço.

A Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC, referente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada, é calculada pela metodologia da ANS através da multiplicação do FIC - Fator de Insuficiência de Contraprestação/Prêmio (anexo VII da RN 574/2023) pela soma dos valores das contraprestações pecuniárias de contratos de planos médico-hospitalares em preço preestabelecido nos últimos 12 meses (art. 17-B da RN 574/2023).

A Resolução Normativa Nº 528/2022 da ANS passou a regulamentar o Teste de Adequação de Passivos - TAP. O objetivo do TAP é, em determinada data-base, avaliar se o valor constituído nas Provisões Técnicas é suficiente para arcar com os compromissos futuros dos contratos (“Net Carrying Amount”), sendo que não há obrigatoriedade do reconhecimento de eventuais deficiências apuradas nos resultados.

As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram apuradas considerando as vigências dos contratos, limitadas ao horizonte máximo de 8 (oito) anos e segregador por carteira.

- Para o cálculo das estimativas de sobrevivência e de morte foram utilizadas as tábuas BR-EMS vigentes no momento da realização do TAP, ajustadas, quando for o caso, por critério de desenvolvimento de longevidade.
- As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.
- Taxa de crescimento real do custo assistencial da Cooperativa.
- Taxa de reajuste real das mensalidades.
- Taxa de inflação implícita adicionadas as estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.
- Taxa de rotatividade/cancelamento dos contratos.

O resultado do TAP para a data base de 31 de dezembro de 2023 não identificou insuficiências financeiras nas estimativas correntes dos fluxos de caixa entre receitas e despesas para o período abrangido entre 2024 e 2031 nas modalidades de contratação coletivo empresarial e coletivo por adesão. Na modalidade de contratação individual/familiar foram identificadas insuficiências nas estimativas correntes dos fluxos de caixa, conforme nota explicativa nº 44.

## k) Ativos e passivos contingentes, provisões e obrigações legais

Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível.

Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável.

Provisões e Passivos contingentes

As provisões são constituídas levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e no posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações, e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança.

Os passivos contingentes, classificados como de perdas possíveis, não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes, classificados como remotos, não são divulgados.

Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações financeiras.

## l) Apuração das sobras ou perdas

O fato gerador da receita de contraprestação dos contratos com preço preestabelecido é o período de risco decorrido, ou seja, o período em que a Cooperativa já prestou cobertura assistencial. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

O fato gerador das despesas com eventos indenizáveis líquidos e corresponsabilidade transferida (custo assistencial), é o atendimento ao beneficiário do plano de saúde, os quais são reconhecidos na data em que a Cooperativa toma conhecimento do evento, e os eventos não avisados pelos prestadores de serviços e cooperados estão cobertos pela PEONA - Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados.

As receitas e as despesas de Intercâmbios (atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed) em regime eventual e habitual (corresponsabilidade assumida) são reconhecidas no momento em que são avisadas pelos cooperados e prestadores de serviços.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de resultado observando-se o regime de competência dos exercícios.

## m) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos e atos cooperativos auxiliares, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras, mais adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável que excede a R\$240 ao ano. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos e atos cooperativos auxiliares, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras.

A despesa com imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do período calculado com base nas alíquotas citadas anteriormente e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos períodos anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais correntes e diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a entidade sujeita à tributação. Também registrou em seu ativo, a totalidade, do imposto de renda e a contribuição social diferidos, sobre prejuízos fiscais e bases negativas do exercício corrente.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

## n) Benefícios aos empregados

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são reconhecidas pelo valor esperado a ser pago e lançadas como despesa à medida que o serviço respectivo é prestado. Fazem parte da política de benefícios concedidos aos empregados a assistência médica extensiva aos seus dependentes, seguro de vida em grupo, garantia funeral, ticket alimentação, ticket refeição, auxílio creche, plano odontológico extensivo aos seus dependentes, assistência para emergências em viagens, programa de educação com subsídio de até 50% para cursos de graduação, pós-graduação, MBA e mestrado, vale transporte. Em 2023 a política e benefícios culminou no pagamento do montante de R\$27.342 (R\$26.009 em 2022).

## o) Combinação de negócios

Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Cooperativa avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 48 - Instrumentos Financeiros.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos).

Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença deverá ser reconhecida como ganho na demonstração do resultado.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Cooperativa que se espera sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida serem atribuídos a essas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela dessa unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda na alienação. O ágio alienado nessas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

Ágio:

O ágio resultante da aquisição de controladas é normalmente apresentado nas demonstrações financeiras da controladora como parte do investimento. No caso de aquisições que não envolvam uma entidade legal, o ágio é apresentado nas demonstrações financeiras da controladora da mesma forma que nas demonstrações financeiras consolidadas, ou seja, juntamente com os ativos intangíveis.

O ágio é medido pelo custo, deduzido das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas, se aplicável. O teste por perda de valor recuperável é feito anualmente, ou quando circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

O ágio é alocado a uma Unidade Geradora de Caixa (UGC) para fins de teste de “impairment”. A alocação é feita para as unidades geradoras de caixa ou para os grupos de unidades geradoras de caixa que devem se beneficiar da combinação de negócios da qual o ágio se originou.

#### Mais valia:

A mais valia sobre o valor contábil dos ativos adquiridos resultante da aquisição de controladas é normalmente apresentada nas demonstrações financeiras da controladora como parte do investimento. No caso de aquisições que não envolvam uma entidade legal, a mais valia é apresentada nas demonstrações financeiras da controladora da mesma forma que nas demonstrações financeiras consolidadas, ou seja, e juntamente com os ativos tangíveis ou intangíveis adquiridos.

A amortização da mais valia é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas de ativos tangíveis e intangíveis, a partir da data em que estes estão disponíveis para uso.

#### Redução ao valor recuperável:

No caso de ágio e ativos intangíveis com vida útil indefinida, o valor recuperável é estimado todo ano. O valor recuperável de um ativo ou de determinada Unidade Geradora de Caixa (UGC) é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos tributos que reflita o custo médio ponderado de capital para o setor em que opera a Unidade Geradora de Caixa.

#### p) Demonstração dos fluxos de caixa

Preparada pelo método direto, e se encontra apresentada de acordo com o pronunciamento contábil CPC 03 (R2) - Demonstrações de fluxo de caixa. Conforme solicitado no referido pronunciamento, a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais, está sendo apresentada, na nota explicativa nº 42.

#### q) Pronunciamentos contábeis

##### Adoção de novas normas a partir de 1º de janeiro de 2023

A Cooperativa aplicou as seguintes alterações aos CPCs com adoção obrigatória para o exercício anual iniciado em 1º de janeiro de 2023, as quais não resultaram em qualquer impacto material nas divulgações das demonstrações financeiras:

- Alterações ao CPC 26(R1) - Apresentação das Demonstrações Financeiras que estabelecem exemplos e orientações relacionadas a aplicação de julgamentos de materialidade às divulgações de políticas contábeis;
- Alterações ao CPC 32 – Tributos sobre o Lucro — que reduzem as exceções de reconhecimento inicial de impostos diferidos relacionados com Ativos e Passivos decorrentes de uma Simplex Transação. Tal alteração fez com que transações que geram diferenças temporárias tributáveis e dedutíveis iguais não sejam enquadradas nas exceções, como por exemplos arrendamentos e passivos de desativação;

- Alterações ao CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudanças de Estimativas e Retificação de Erros - que esclarecem as distinções entre mudanças em estimativas contábeis, mudanças em políticas contábeis e correção de erros.

##### Adoção do pronunciamento técnico CPC 48 – Instrumentos financeiros

A Resolução Normativa RN nº 528/2022 de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre o plano de contas padrão requereu a adoção do seguinte pronunciamento a partir de 1º de janeiro de 2023.

CPC	Pronunciamentos
-----	-----------------

CPC 48 Instrumentos financeiros

O CPC 48 introduz um novo requerimento para a classificação e mensuração de ativos financeiros, incluindo um novo modelo de perda esperada de crédito para o cálculo da redução ao valor recuperável de ativos financeiros e novos requisitos sobre a contabilização de hedge. A nova norma estabeleceu três categorias para classificação e mensuração de ativos financeiros: (i) mensurados ao valor justo por meio do resultado; (ii) mensurados pelo custo amortizado, baseado no modelo de negócio pelo qual eles são mantidos e nas características de seus fluxos de caixa contratuais; e (iii) mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

Com a adoção deste pronunciamento, a Administração não identificou alteração nos valores mensurados dos ativos e passivos financeiros decorrente da adoção desta nova normativa, apenas alteração da classificação.

Desta forma, a tabela a seguir apresenta as categorias de mensuração originais no IAS 39/CPC 38 e as novas categorias de mensuração do IFRS 9/CPC 48 para cada classe de ativos e passivos financeiros da Cooperativa:

<u>Categoria</u>	<u>Classificação original de acordo com o CPC 38/IAS 39</u>	<u>Nova classificação de acordo com o CPC 48/IFRS 9</u>
Ativos financeiros:		
Disponível	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado
Aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas	Mantidos até o vencimento	Custo amortizado
	Valor justo por meio de resultado	Valor justo por meio de resultado
Aplicações financeiras livres		Valor justo por meio de resultado (*)
Aplicações financeiras livres	Mantidas até o vencimento	
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado
Créditos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado
Outros créditos a receber	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado
Passivos financeiros:		
Provisão de eventos a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais	Custo amortizado	Custo amortizado
Débito de operações com planos de assistência à saúde	Custo amortizado	Custo amortizado
Débitos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	Custo amortizado	Custo amortizado
Débitos diversos	Custo amortizado	Custo amortizado
Conta corrente de cooperados	Custo amortizado	Custo amortizado

Além disso, a norma exige que a Administração da Cooperativa realize avaliação de seus ativos financeiros com base em doze meses ou por toda a vida do ativo e registre os efeitos quando houver indicativos de perdas em crédito esperadas nos ativos financeiros. O CPC 48/IFRS 9 definiu o modelo de expectativa de perda no crédito, o qual requer que a empresa registre contabilmente a expectativa de perdas em créditos e modificações nessa expectativa a cada data de reporte, para refletir as mudanças no risco de crédito desde o reconhecimento inicial. A ANS não aprovou o novo modelo de perda esperada de crédito mencionado no CPC 48, sendo que, o CPC 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos aprovado pela ANS, continua aplicável ao cálculo de provisão de perdas sobre créditos.

r) Normas emitidas e não adotadas

A seguir serão listados os pronunciamentos técnicos (CPCs) novos e revisados emitidos e ainda não aplicáveis:

- IFRS 17/CPC 50 – Contrato de Seguros;
- Alterações à IFRS 10/CPC 36 (R3) e à IAS 28/CPC 18 (R2) - Venda ou Contribuição na forma de Ativos entre um Investidor e sua Coligada ou Controlada em Conjunto;
- Alterações à IAS 1 / CPC 26 (R1) - Classificação do Passivo como Circulante ou Não Circulante;
- Alterações à IAS 1 - Passivo Não Circulante com Covenants;
- Alterações à IAS 7 e à IFRS 7 - Acordos de Financiamento de Fornecedores;
- Alterações à IFRS 16 - Passivo de arrendamento em uma transação de “Sale and Leaseback”.

As normativas foram avaliadas pela Administração da Cooperativa, não havendo impactos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, bem como para novos pronunciamentos emitidos e em vigor a partir de 1º de janeiro de 2024, a Administração aplicará a partir do momento em que forem aprovadas pela ANS, e para as aprovadas, a Administração vem fazendo acompanhamento, concluindo que não haverá impactos significativos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Cooperativa.

Não há outras normas ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo para a Cooperativa.

4. DISPONÍVEL

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Caixa	10	10	24	24
Depósitos bancários	85	2.607	266	2.872
Total	95	2.617	290	2.896

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Aplicações garantidoras de provisões técnicas

Recursos garantidores das Provisões técnicas	Indexador	Controladora e Consolidado	
		2023	2022
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	CDI	180.344	100.456
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	IPCA+	-	5.325
Letra Financeira Bancária (LF)	CDI	-	13.866
Letra Financeira Bancária (LF)	PRÉ	-	26.710
Letras Financeiras do Tesouro LTN / NTN-B / LFT	SELIC	102.589	84.925
Letras Financeiras do Tesouro LTN / NTN-B / LFT	PRÉ	-	11.050
Letras Financeiras do Tesouro LTN / NTN-B / LFT	IPCA+	-	79.939
Fundos de Investimentos - ANS (i)	COTAS	147.489	132.341
Total		430.422	454.612

As aplicações classificadas como garantidores das provisões técnicas apresentam rentabilidade média de 98,60% do CDI.

- (i) São fundos de investimentos dedicados e administrados por instituições financeiras conveniadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de aplicações exclusivas de participantes do setor de saúde suplementar, e cujas cotas podem ser utilizadas como ativos garantidores e são automaticamente vinculadas à ANS.

b) Aplicações livres

São aplicações financeiras que não estão vinculadas à ANS em garantia das provisões técnicas e eventos a liquidar, ou seja, são de livre movimentação da Cooperativa.

	Indexador	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
Cotas de fundos de investimentos	COTAS	35.317	68.401	35.420	71.905
Aplicações em Compromissadas	CDI	109.543	48.595	109.543	48.595
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	CDI	155.309	163.823	191.872	198.350
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	CDI	16.640	1.871	16.639	1.871
Letra Financeira Bancária (LF)	CDI	-	41.824	-	41.824
Letra Financeira Bancária (LF)	IPCA+	-	75.143	-	75.144
Total		316.809	399.657	353.474	437.689
Circulante		316.809	398.251	353.474	436.283
Não circulante		-	1.406	-	1.406

As aplicações classificadas na categoria de Aplicações Livres apresentam rentabilidade média anual de 99,69% do CDI.

## c) Cronograma de vencimentos das aplicações financeiras

A tabela a seguir apresenta os saldos de aplicações financeiras e períodos de vencimento:

	Controladora 2023			Controladora 2022			
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	Valor Contábil
Cotas de fundos de investimentos	35.317	-	35.317	68.401	-	-	68.401
Aplicações em Compromissadas	109.543	-	109.543	48.595	-	-	48.595
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	335.653	-	335.653	269.604	-	-	269.604
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	15.078	1.562	16.640	465	-	1.406	1.871
Letra Financeira (LF)	-	-	-	41.260	116.285	-	157.545
Títulos do Tesouro – LFT	102.589	-	102.589	-	175.912	-	175.912
Cotas de Fundos de Investimento (ANS)	147.489	-	147.489	132.341	-	-	132.341
<b>Total</b>	<b>745.669</b>	<b>1.562</b>	<b>747.231</b>	<b>560.666</b>	<b>292.197</b>	<b>1.406</b>	<b>854.269</b>

	Consolidado 2023			Consolidado 2022			
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	Valor Contábil
Cotas de fundos de investimentos	35.420	-	35.420	71.905	-	-	71.905
Aplicações em Compromissadas	109.543	-	109.543	48.595	-	-	48.595
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	372.216	-	372.215	304.132	-	-	304.132
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	15.078	1.562	16.640	465	-	1.406	1.871
Letra Financeira (LF)	-	-	-	41.260	116.285	-	157.545
Títulos do Tesouro – LFT	102.589	-	102.589	-	175.912	-	175.912
Cotas de Fundos de Investimento (ANS)	147.489	-	147.489	132.341	-	-	132.341
<b>Total</b>	<b>782.335</b>	<b>1.562</b>	<b>783.896</b>	<b>598.698</b>	<b>292.197</b>	<b>1.406</b>	<b>892.301</b>

## 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Contraprestação pecuniária a receber (a)	150.639	122.046
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(33.819)	(31.898)
<b>Subtotal</b>	<b>116.820</b>	<b>90.148</b>
Participação de beneficiário sem eventos/sinistros indenizáveis (b)	29.895	24.824
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(4.625)	(4.317)
<b>Subtotal</b>	<b>25.270</b>	<b>20.507</b>
Operadoras de planos de assistência à saúde (c)	120.329	75.965
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(3.953)	(642)
<b>Subtotal</b>	<b>116.376</b>	<b>75.323</b>
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde (d)	3.228	6.982

Controladora e Consolidado  
2023 2022

(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(162)	(212)
<b>Subtotal</b>	<b>3.066</b>	<b>6.770</b>
<b>Total</b>	<b>261.532</b>	<b>192.748</b>
a) As contraprestações pecuniárias a receber, referem-se a mensalidades em pré-pagamento e à cobrança dos serviços cobertos pelos planos de custo operacional.		
b) Os valores de participação de beneficiários em eventos, referem-se à coparticipação dos beneficiários dos planos de saúde em consultas médicas e exames de diagnósticos.		
c) Os valores de operadoras de planos de assistência à saúde referem-se ao compartilhamento de risco, originários de atendimentos continuados ou habituais, realizados aos beneficiários de outras UNIMED's na rede de prestadores e cooperados da Cooperativa.		
d) Referem-se substancialmente a valores a receber em negociação com outras Unimed's.		

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm a seguinte composição por idade de vencimento:

	Controladora e Consolidado 2023					Total
	A Vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Contraprestação pecuniária a receber	65.713	46.845	8.131	1.562	28.388	150.639
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	21.764	3.319	668	240	3.904	29.895
Operadoras de planos de assistência à saúde	117.483	1.847	18	552	429	120.329
Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	3.169	34	2	2	21	3.228
<b>Total</b>	<b>208.129</b>	<b>52.045</b>	<b>8.819</b>	<b>2.356</b>	<b>32.742</b>	<b>304.091</b>

	Controladora e Consolidado 2022					Total
	A Vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Contraprestação pecuniária a receber	52.381	33.302	6.869	1.358	28.135	122.045
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	17.983	2.297	622	177	3.745	24.824
Operadoras de planos de assistência à saúde	75.490	152	19	167	137	75.965
Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	6.923	34	3	2	20	6.982
<b>Total</b>	<b>152.777</b>	<b>35.785</b>	<b>7.513</b>	<b>1.704</b>	<b>32.037</b>	<b>229.816</b>

## 7. CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM OS PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Faturas a receber - intercâmbio (a)	41.549	48.307	41.549	48.307
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(4.786)	(4.468)	(4.786)	(4.468)
<b>Subtotal</b>	<b>36.763</b>	<b>43.839</b>	<b>36.763</b>	<b>43.839</b>
Outros créditos	4.167	5.074	6.714	6.539
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(914)	(1.685)	(914)	(1.685)
<b>Subtotal</b>	<b>3.253</b>	<b>3.389</b>	<b>5.800</b>	<b>4.854</b>
<b>Total</b>	<b>40.016</b>	<b>47.228</b>	<b>42.563</b>	<b>48.693</b>

(a) Intercâmbio a receber refere-se a faturas emitidas para as outras UNIMEDs, que tiveram seus clientes atendidos em regime eventual pelos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados pela Cooperativa. O intercâmbio a receber e outros créditos têm a seguinte composição por idade de vencimento:

Controladora	2023					
	A vencer	Vencidos				Total
		1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	38.656	689	65	73	2.066	41.549
Outros créditos	2.504	707	306	68	582	4.167
<b>Total</b>	<b>41.160</b>	<b>1.396</b>	<b>371</b>	<b>141</b>	<b>2.648</b>	<b>45.716</b>

Controladora	2022					
	A vencer	Vencidos				Total
		1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	45.624	660	65	77	1.881	48.307
Outros créditos	3.584	652	232	78	528	5.074
<b>Total</b>	<b>49.208</b>	<b>1.312</b>	<b>297</b>	<b>155</b>	<b>2.409</b>	<b>53.381</b>

Consolidado	2023					
	A vencer	Vencidos				Total
1 a 30 dias		31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias		
Faturas a receber - intercâmbio	38.656	689	65	73	2.066	41.549
Outros créditos	5.017	729	316	70	582	6.714
<b>Total</b>	<b>43.673</b>	<b>1.418</b>	<b>381</b>	<b>143</b>	<b>2.648</b>	<b>48.263</b>

Consolidado	2022					
	A vencer	Vencidos				Total
1 a 30 dias		31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias		
Faturas a receber - intercâmbio	45.624	660	65	77	1.881	48.307
Outros créditos	4.910	746	253	102	528	6.539
<b>Total</b>	<b>50.534</b>	<b>1.406</b>	<b>318</b>	<b>179</b>	<b>2.409</b>	<b>54.846</b>

## 8. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS

As despesas de comercialização são diferidas e apropriadas ao resultado em 36 meses, de acordo com o prazo médio de permanência dos usuários de plano familiar e individual na Cooperativa, conforme estudo atuarial realizado anualmente e submetido à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Controladora e consolidado	2023	2022
Saldo inicial	29.209	26.016
Constituição	17.329	17.177
Apropriação	(15.978)	(13.984)
<b>Saldo final</b>	<b>30.560</b>	<b>29.209</b>
Circulante	16.891	16.020
Não Circulante	13.669	13.189

## 9. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
IRPJ a compensar	7.397	26.764	6.866	26.316
Imposto de Renda Retido na Fonte (a)	5.251	9.427	5.251	9.427
Retenção PIS e/ COFINS	20.392	18.882	20.810	19.334
Retenção órgãos públicos	5.736	3.717	5.736	3.717
CSLL a compensar	1.297	6.455	1.347	6.455
IRRF sobre faturamento	739	676	739	677
Outros	592	26	3.639	1.239
<b>Total</b>	<b>41.404</b>	<b>65.947</b>	<b>44.388</b>	<b>67.165</b>
Circulante	41.404	65.911	44.388	67.129
Não circulante	-	36	-	36

a) Tais valores referem-se à apropriação de imposto de renda retido na fonte sobre as aplicações financeiras.

## 10. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Estoque de materiais e medicamentos	40.060	33.428	47.328	39.088
Adiantamento a fornecedores	19.744	2.369	19.744	2.369
Adiantamento a cooperados (a)	1.188	1.908	1.188	1.908
Juros sobre capital próprio a receber	3.007	2.541	-	-
Ativos assumidos – Maternidade Nossa Sra. de Fátima	3.985	-	3.985	-
Outros	3.403	3.735	3.851	1.891
<b>Total</b>	<b>71.387</b>	<b>43.981</b>	<b>76.096</b>	<b>45.256</b>
Circulante	71.006	43.581	75.715	44.856
Não circulante	381	400	381	400

a) Refere-se ao saldo do auxílio financeiro pago aos cooperados devido à baixa produção médica durante a pandemia do COVID-19. O referido valor está sendo descontado da produção médica desde fevereiro de 2021.

## 11. ATIVO FISCAL DIFERIDO

Seguindo as premissas do pronunciamento técnico CPC 32 - Tributos sobre o lucro, foram reconhecidos os ativos fiscais diferidos sobre diferenças temporárias e prejuízos fiscais, conforme demonstrado abaixo, na expectativa de que no futuro estes valores sejam recuperados com o imposto corrente devido.

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
<b>Ativo</b>				
Crédito tributário sobre provisão para ações judiciais	46.323	43.700	46.365	43.735
Crédito tributário sobre prejuízo fiscal	-	4.835	4.137	9.623
Crédito tributário sobre provisão para perdas	9.080	8.094	9.956	9.319
<b>Passivo</b>				
Débito tributário sobre depreciação de mais valia em edificações	(119)	-	(119)	-
Débito tributário sobre amortização de marca	(2.326)	-	(2.326)	-
<b>Total</b>	<b>52.958</b>	<b>56.629</b>	<b>58.013</b>	<b>62.677</b>

## 12. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Depósitos judiciais - SUS (a)	102.759	93.685
Depósitos judiciais - Multa ANS (b)	20.289	20.771
Depósito judicial - ISS faturamento (c)	53.027	41.228
Depósito judicial - ISS auto de infração (d)	19.703	17.946
Depósitos judiciais - Reclamações cíveis (b)	8.892	7.842
Depósitos judiciais - Reclamações trabalhistas	902	1.353
<b>Total</b>	<b>205.572</b>	<b>182.825</b>

a) Depósitos judiciais SUS, são valores discutidos administrativamente junto à ANS e indeferidos pela mesma, vide nota explicativa nº 16(c).

b) Vide nota explicativa nº 24(b).

c) Refere-se aos depósitos judiciais do ISS realizados na ação nº 0000220-95.2018.8.16.0179, em trâmite na 5ª Vara da Fazenda Pública de São José dos Pinhais, que tem por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde).

d) Refere-se aos autos de infração lavrados pelo Município de Curitiba discutidos na ação judicial nº 0000067-05.2018.8.16.0004, em trâmite na 4ª Vara da Fazenda Pública de Curitiba. Vide nota explicativa nº 24(a).

## 13. INVESTIMENTOS

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

	Método	Controladora				Saldo em 31.12.23
		Saldo em 31.12.22	Adição	Equivalência Patrimonial	Distribuição de Lucros	
Unimed Curitiba Participações S.A (a)	Equivalência Patrimonial	58.379	-	11.147	(8.438)	61.088
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	Equivalência Patrimonial	784	990	(232)	-	1.542
Sociedade de Compartilhamento - Participações Societárias S.A. (b)	Equivalência Patrimonial	2.252	664	(306)	-	2.610
		61.415	1.654	10.609	(8.438)	65.240
Unimed Participações S.A. (c)	Custo	70.035	2.983	-	-	73.018
Unimed do Estado do Paraná (d)	Custo	26.600	5.388	-	-	31.988
Unimed Seguradora S.A. (e)	Custo	29.466	-	-	-	29.466
Unimed Nacional - Cooperativa Central (d)	Custo	10.206	848	-	-	11.054
Greencred (d)	Custo	192	-	-	-	192
Outros	Custo	33	4	-	-	37
		136.532	9.223	-	-	145.755
Imóvel destinado à renda (g)	Outros	8.218	-	-	-	8.218
		8.218	-	-	-	8.218
<b>Total</b>		<b>206.165</b>	<b>10.877</b>	<b>10.609</b>	<b>(8.438)</b>	<b>219.213</b>
<b>Consolidado</b>						
	Método	Saldo em 31.12.22	Adição	Equivalência Patrimonial		Saldo em 31.12.23
Univision Informática S.A.(g)	Equivalência Patrimonial	1.788	527	(7)		2.308
Emedbr Tecnologia Ltda. (h)	Equivalência Patrimonial	3.415	-	383		3.798
Sociedade de Compartilhamento – Participações Societárias S.A. (b)	Equivalência Patrimonial	2.252	664	(306)		2.610
		7.455	1.191	70		8.716
Unimed Participações S.A. (c)	Custo	70.035	2.983	-		73.018
Unimed do Estado do Paraná (d)	Custo	26.600	5.388	-		31.988
Unimed Seguradora S.A. (e)	Custo	29.466	-	-		29.466
Unimed Nacional – Cooperativa Central (d)	Custo	10.206	848	-		11.054
Greencred (d)	Custo	192	-	-		192
Outros	Custo	33	4	-		37
		136.532	9.223	-		145.755
Imóvel destinado à renda (f)	Outros	8.218	-	-		8.218
		8.218	-	-		8.218
<b>Total</b>		<b>152.205</b>	<b>10.414</b>	<b>70</b>		<b>162.689</b>

a) A UNIMED Curitiba Participações S.A., controlada 100% pela Cooperativa é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 26 de junho de 2015.

A controlada tem como objeto social a prestação de serviços laboratoriais, serviços auxiliares de apoio diagnóstico a pacientes particulares ou através de empresas conveniadas, companhias seguradoras, entidades de assistência médico-hospitalar, sociedades cooperativas de médicos e outras modalidades de custeio da saúde, incluindo análises clínicas e vacinação, diretamente ou em caráter suplementar, por intermédio de laboratórios contratados, bem como outros serviços auxiliares de apoio diagnóstico.

b) Sociedade de Compartilhamento – Participações Societárias S.A., é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 12 de janeiro de 2018.

A coligada tem como objeto social a participação em outras sociedades não financeiras, as quais atuam na prestação de serviços de apoio ligados à área médica ou à gestão e administração de planos de saúde.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 31,18% do capital votante em 31 de dezembro de 2023 (31,78% em 31 de dezembro de 2022), e a Administração da Cooperativa tem influência significativa nas decisões societárias da investida.

c) A Unimed Participações S.A. é a “holding” do Sistema Unimed que controla as empresas Unimed Seguradora S.A., Unimed Administração e Serviços S/C Ltda. e Unimed Corretora de Seguros S/C Ltda. Criada em 1989, para representar os interesses das acionistas junto às controladas, captando recursos e acompanhando suas performances, sempre buscando otimizar a rentabilidade dos investimentos das sócias. Tem como missão contribuir para o crescimento e o fortalecimento econômico do Sistema Unimed, definindo estratégias e diretrizes para a otimização dos recursos financeiros investidos pelas sócias nas empresas controladas.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 7,88% do capital votante em 31 de dezembro de 2023 (7,71% em 31 de dezembro de 2022) e a Administração da Cooperativa não tem influência significativa nas decisões societárias, motivo pelo qual são avaliados ao custo histórico.

d) Refere-se a cotas de participação societárias em outras sociedades cooperativas e são avaliados pelo custo de aquisição.

e) A Unimed Seguradora S.A. foi criada em 1990 e atua no ramo de seguros de vida em grupo, acidentes pessoais, planos de benefícios de previdência privada aberta, planos geradores de benefícios livres (PGBL) e seguro de vida gerador de benefícios livres (VGBL) para clientes pessoas físicas, jurídica e entidades governamentais em todo território nacional.

Os investimentos mantidos pela Cooperativa não representam 10% ou mais do capital votante de cada investida e a Administração da Cooperativa não tem influência significativa nas decisões societárias das investidas, motivo pelo qual são avaliados ao custo histórico.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 2,11% do capital votante em 31 de dezembro de 2023 (2,11% em 31 de dezembro de 2022).

f) Conforme assembleia geral extraordinária dos cooperados realizada em maio de 2017, o imóvel localizado na Rua Miguel Bertolino Pizzato, 1901, no município de Araucária-PR, é destinado à renda.

O referido imóvel é mensurado pelo custo de aquisição. O valor justo do respectivo imóvel é de R\$13.210 em 31 de dezembro de 2023 (R\$12.720 em 2022).

- g) A Univision Informática S.A atua no ramo de prestação de serviços de: programação, desenvolvimento e análise de sistemas de informática; assessoria e consultoria em informática, portais e provedores de conteúdo; desenvolvimento de programas de computador sob encomenda; desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não - customizáveis; licenciamento de software; suporte e manutenção em tecnologia da informação; licenciamento de software como serviço; desenvolvimento de software como serviço disponibilizado pela internet; e participação em outras Companhias, empresárias ou não empresárias, na qualidade de sócia, quotista ou acionista.

O investimento mantido pela controlada Unimed Curitiba Participações S. representa 33,33% do capital votante da investida (33,33% em 2022) e a Administração da Companhia tem influência significativa nas decisões societárias da investida

- h) A Emedbr Tecnologia Ltda. atua no ramo de atividades de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizados.

O investimento mantido pela controlada Unimed Curitiba Participações S.A representa 50% do capital votante da investida. A Administração da Companhia e a tomada de decisões são em conjunto com os demais sócios.

Controladas - Informações Financeiras resumidas:

	31 de dezembro de 2023	
	Unimed Curitiba Participações S.A.	Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.
Informações sobre as controladas:		
Ativo	83.626	2.008
Passivo	22.538	449
Patrimônio Líquido	61.088	1.559
Lucro (prejuízo) do exercício	11.147	(234)
Número de ações de Capital	53.015.000	4.000.000
Informações sobre os investimentos nas controladas:		
Número de ações/quotas possuídas	53.015.000	3.960.000
Percentuais de participação	100%	99%
	31 de dezembro de 2022	
	Unimed Curitiba Participações S.A.	Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.
Informações sobre as controladas:		
Ativo	83.914	1.372
Passivo	25.535	579
Patrimônio Líquido	58.379	793
Lucro (prejuízo) do exercício	17.266	(861)
Número de ações de Capital	53.015.000	4.000.000
Informações sobre os investimentos nas controladas:		
Número de ações/quotas possuídas	53.015.000	3.960.000
Percentuais de participação	100%	99%

#### 14. IMOBILIZADO

Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Controladora			
			2023		2022	
			Custo	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Hospitalar	-	36.440	-	36.440	-
Edificações	Hospitalar	1,67%	56.813	(356)	56.457	-
Móveis e utensílios	Hospitalar	6,67%	1.567	(25)	1.542	-
Instalações e equipamentos	Hospitalar	6,67%	1.932	(104)	1.828	-
Equipamentos de informática	Hospitalar	20%	610	(31)	579	-
Subtotal			97.362	(516)	96.846	-
Terrenos	Não Hospitalar	-	24.555	-	24.555	24.515
Edificações	Não Hospitalar	2%	30.870	(2.883)	27.987	28.738
Móveis e utensílios	Não Hospitalar	6,67%	5.114	(2.043)	3.071	2.967
Instalações e equipamentos	Não Hospitalar	6,67%	9.448	(3.906)	5.542	6.304
Equipamentos de informática	Não Hospitalar	20%	21.074	(12.947)	8.127	9.365
Imóvel direito de uso	Não Hospitalar	-	16.754	(6.585)	10.169	9.892
Outras imobilizações	Não Hospitalar	4%	17.267	(7.141)	10.126	9.517
Subtotal			125.082	(35.505)	89.577	91.298
Total			222.444	(36.021)	186.423	91.298
Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Consolidado			
			2023		2022	
			Custo	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Hospitalar	-	36.440	-	36.440	-
Edificações	Hospitalar	1,67%	56.813	(356)	56.457	-
Móveis e utensílios	Hospitalar	6,67%	1.567	(25)	1.542	-
Instalações e equipamentos	Hospitalar	6,67%	1.932	(104)	1.828	-
Equipamentos de informática	Hospitalar	20%	610	(31)	579	-
Subtotal			97.362	(516)	96.846	-
Terrenos	Não Hospitalar	-	24.555	-	24.555	24.515
Edificações	Não Hospitalar	2%	30.870	(2.883)	27.987	28.738
Móveis e utensílios	Não Hospitalar	6,67%	8.094	(3.381)	4.713	4.530
Instalações e equipamentos	Não Hospitalar	6,67%	16.612	(7.264)	9.348	10.202
Equipamentos de informática	Não Hospitalar	20%	23.224	(14.181)	9.043	10.469
Imóvel direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	28.911	(12.987)	15.924	17.964
Maq. direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	3.514	(2.731)	783	1.417
Outras imobilizações	Não Hospitalar	4%	33.165	(18.098)	15.067	14.642
Subtotal			168.945	(61.525)	107.420	112.477
Total			266.307	(62.041)	204.266	112.477

- (a) A Cooperativa e a investida Unimed Curitiba Participações S.A. possuem operações de arrendamento de ativos sendo eles: imobiliário e equipamentos ligados a produção. A depreciação destes ativos é reconhecida de forma linear.

Em função dos autos de infração lavrados contra a Cooperativa pela Delegacia da Receita Federal em Curitiba, mencionados na nota explicativa nº 24.a), os bens da Cooperativa existentes na data base de 31 de dezembro de 2023 e de 2022 foram objeto de arrolamento de bens e direitos junto à Delegacia da Receita Federal do Brasil. Segundo a Instrução Normativa RFB 2.091/2022, o arrolamento não

impede a alienação, transferência ou oneração dos bens, sendo que qualquer destas hipóteses deve ser comunicada no prazo de cinco dias para a Delegacia da Receita Federal do Brasil. Em 31 de dezembro de 2023 o valor residual contábil dos bens arrolados é de R\$6.710.

Em setembro de 2013, a Cooperativa ofereceu imóveis no valor contábil de R\$27.761 em garantia no processo judicial nº 5013032-33.2013.404.7000, em trâmite na 23ª Vara Federal de Curitiba, que tem por objeto o auto de infração 10980.004893/2002-08 (PIS sobre atos não cooperativos no período de 04/1997 a 06/2001), sendo: R\$8.218 classificado em investimento (nota explicativa nº 12) e R\$19.543 classificado em terrenos e edificações.

A movimentação do imobilizado está demonstrada a seguir:

	Controladora							Total
	Terrenos	Edificações	Móveis e utensílios	Instalações e equipamentos	Equipamentos de informática	Imóvel direito de uso	Outras imobilizações	
<b>Custo</b>								
Saldo em 31/12/2021	23.075	29.503	4.466	9.426	19.828	-	14.591	100.889
Adições	1.855	1.719	290	344	1.954	13.051	1.259	20.472
Baixas	-	-	(9)	(47)	(381)	-	(444)	(881)
Redução ao valor recuperável (a)	(415)	(194)	-	-	-	-	-	(609)
Transferência para intangível	-	-	-	-	-	-	(1.124)	(1.124)
Saldo em 31/12/2022	24.515	31.028	4.747	9.723	21.401	13.051	14.282	118.747
Adições	36.440	56.813	1.938	1.657	2.896	3.703	2.999	106.446
Baixas	-	(188)	(3)	-	(2.613)	-	-	(2.804)
Redução ao valor recuperável (a)	40	30	-	-	-	-	-	70
Transferência para intangível	-	-	-	-	-	-	(14)	(14)
Saldo em 31/12/2023	60.995	87.683	6.682	11.380	21.684	16.754	17.267	222.445
<b>Depreciação</b>								
Saldo em 31/12/2021	-	(1.696)	(1.553)	(2.884)	(9.272)	-	(3.007)	(18.412)
Depreciação	-	(593)	(235)	(559)	(2.868)	(3.158)	(1.758)	(9.171)
Baixas	-	-	8	24	102	-	-	134
Saldo em 31/12/2022	-	(2.289)	(1.780)	(3.419)	(12.038)	(3.158)	(4.765)	(27.449)
Depreciação	-	(1.003)	(291)	(591)	(3.407)	(3.440)	(2.376)	(11.108)
Baixas	-	53	3	-	2.466	13	-	2.535
Saldo em 31/12/2023	-	(3.239)	(2.068)	(4.010)	(12.979)	(6.585)	(7.141)	(36.022)
<b>Imobilizado líquido</b>								
Saldo em 31/12/2021	23.075	27.807	2.913	6.542	10.556	-	11.584	82.477
Saldo em 31/12/2022	24.515	28.739	2.967	6.304	9.363	9.893	9.517	91.298
Saldo em 31/12/2023	60.995	84.444	4.614	7.370	8.705	10.169	10.126	186.423

	Consolidado								
	Terrenos	Edificações	Móveis e utensílios	Instalações e equipamentos	Equipamentos de informática	Imóvel direito de uso	Maq. direito de uso	Outras imobilizações	Total
<b>Custo</b>									
Saldo em 31/12/2021	23.075	29.503	6.807	15.747	21.789	-	-	26.323	123.244
Adições	1.855	1.719	509	762	2.275	24.494	3.514	4.360	39.488
Baixas	-	-	(28)	(46)	(381)	-	-	(444)	(899)
Redução ao valor recuperável (a)	(415)	(194)	-	-	-	-	-	-	(609)
Transferências	-	-	209	71	-	-	-	(1.404)	(1.124)
Saldo em 31/12/2022	24.515	31.028	7.497	16.534	23.683	24.494	3.514	28.835	160.100
Adições	36.440	56.813	2.044	1.934	3.024	4.417	-	4.613	109.285
Baixas	-	(188)	(4)	(3)	(2.914)	-	-	(24)	(3.133)
Redução ao valor recuperável (a)	40	30	-	-	-	-	-	-	70
Transferências	-	-	125	79	41	-	-	(259)	(14)
Saldo em 31/12/2023	60.995	87.683	9.662	18.544	23.834	28.911	3.514	33.165	266.308
<b>Depreciação</b>									
Saldo em 31/12/2021	-	(1.696)	(2.622)	(5.368)	(10.117)	-	-	(11.059)	(30.862)
Depreciação	-	(593)	(368)	(987)	(3.199)	(6.530)	(2.097)	(3.135)	(16.909)
Baixas	-	-	23	23	102	-	-	-	148
Saldo em 31/12/2022	-	(2.289)	(2.967)	(6.332)	(13.214)	(6.530)	(2.097)	(14.194)	(47.623)
Depreciação	-	(1.003)	(442)	(1.038)	(3.766)	(6.470)	(634)	(3.904)	(17.257)
Baixas	-	53	3	2	2.767	13	-	-	2.838
Saldo em 31/12/2023	-	(3.239)	(3.406)	(7.368)	(14.213)	(12.987)	(2.731)	(18.098)	(62.042)
<b>Imobilizado líquido</b>									
Saldo em 31/12/2021	23.075	27.807	4.185	10.379	11.672	-	-	15.264	92.382
Saldo em 31/12/2022	24.515	28.739	4.530	10.202	10.469	17.964	1.417	14.641	112.477
Saldo em 31/12/2023	60.995	84.444	6.256	11.176	9.621	15.924	783	15.067	204.266

- (a) Em 2022 a Cooperativa adquiriu um imóvel situado na Rua Ephigenio Pereira da Cruz, 1.438 no Município de Fazenda Rio Grande/PR, para o qual a Cooperativa reconheceu o montante de R\$609 na rubrica de despesa administrativa (vide nota explicativa nº 35) referente à perda por desvalorização ("impairment") em atendimentos ao CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativo. Durante 2023 houve a reavaliação do "impairment" e um estorno de R\$70 foi reconhecido na movimentação.

O montante foi reconhecido com base em laudo técnico de avaliação foi realizado por empresa independente, o qual considerou como premissa o valor justo, sendo este o preço que seria recebido pela venda do imóvel em uma transação não forçada.

## 15. INTANGÍVEL

Descrição	Controladora				
	Taxa de depreciação anual	2023		2022	
		Custo	Amortização acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Marca	4,55%	14.039	(638)	13.401	-
Goodwill	-	4.518	-	4.518	-
Software	15%	28.671	(23.115)	5.556	3.919
Software em construção	-	2.252	-	2.252	3.512
<b>Total</b>		<b>49.480</b>	<b>(23.753)</b>	<b>25.727</b>	<b>7.431</b>

Descrição	Consolidado				
	Taxa de depreciação anual	2023		2022	
		Custo	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Marca	4,55%	14.039	(638)	13.401	-
Goodwill	-	4.518	-	4.518	-
Software	15%	30.546	(24.688)	5.858	4.408
Software em construção	-	2.252	-	2.252	3.512
Outras imobilizações	-	290	-	290	290
<b>Total</b>		<b>51.645</b>	<b>(25.326)</b>	<b>26.319</b>	<b>8.210</b>

A movimentação do intangível está demonstrada a seguir:

	Controladora				
	Marca	Goodwill	Software	Software em desenvolvimento	Total
<b>Custo:</b>					
Saldo em 31/12/2021	-	-	24.151	1.077	25.228
Adições	-	-	676	2.435	3.111
Baixas	-	-	(631)	-	(631)
Transferência de imobilizado	-	-	1.124	-	1.124
Saldo em 31/12/2022	-	-	25.320	3.512	28.832
Adições	14.039	4.518	1.319	758	20.634
Transferências	-	-	2.032	(2.018)	14
Saldo em 31/12/2023	14.039	4.518	28.671	2.252	49.480
<b>Amortização:</b>					
Saldo em 31/12/2021	-	-	(20.489)	-	(20.489)

	Controladora				
	Marca	Goodwill	Software	Software em desenvolvimento	Total
Amortização	-	-	(1.538)	-	(1.538)
Baixas	-	-	626	-	626
Saldo em 31/12/2022	-	-	(21.401)	-	(21.401)
Amortização	(638)	-	(1.714)	-	(2.352)
Saldo em 31/12/2023	(638)	-	(23.115)	-	(23.753)
<b>Imobilizado líquido</b>					
Saldo em 31/12/2021	-	-	3.662	1.077	4.739
Saldo em 31/12/2022	-	-	3.919	3.512	7.431
Saldo em 31/12/2023	13.401	4.518	5.556	2.252	25.727

	Consolidado					
	Marca	Goodwill	Software	Software em desenvolvimento	Outros	Total
<b>Custo:</b>						
Saldo em 31/12/2021	-	-	25.898	1.077	290	27.265
Adições	-	-	754	2.435	-	3.189
Baixas	-	-	(650)	-	-	(650)
Transferência de imobilizado	-	-	1.124	-	-	1.124
Saldo em 31/12/2022	-	-	27.126	3.512	290	30.928
Adições	14.039	4.518	1.404	758	-	20.719
Baixas	-	-	(16)	-	-	(16)
Transferências	-	-	2.032	(2.018)	-	14
Saldo em 31/12/2023	14.039	4.518	30.546	2.252	290	51.645
<b>Amortização:</b>						
Saldo em 31/12/2021	-	-	(21.554)	-	-	(21.554)
Amortização	-	-	(1.801)	-	-	(1.801)
Baixas	-	-	637	-	-	637
Saldo em 31/12/2022	-	-	(22.718)	-	-	(22.718)
Amortização	(638)	-	(1.970)	-	-	(2.608)
Saldo em 31/12/2023	(638)	-	(24.688)	-	-	(25.326)
<b>Imobilizado líquido</b>						
Saldo em 31/12/2021	-	-	4.344	1.077	290	5.711
Saldo em 31/12/2022	-	-	4.408	3.512	290	8.210
Saldo em 31/12/2023	13.401	4.518	5.858	2.252	290	26.319

## 16. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG (a)	67.103	58.817	67.103	58.817
Provisão para insuficiência de contraprestação - PIC (b)	-	42.983	-	42.983
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS (c)	123.206	105.543	123.206	105.543
Eventos ocorridos e não avisados PEONA (d)	125.932	127.037	125.932	127.037
PEONA SUS (e)	8.111	7.447	8.111	7.447
Eventos a liquidar (f)	309.611	282.295	304.532	277.445
<b>Total</b>	<b>633.963</b>	<b>624.122</b>	<b>628.884</b>	<b>619.272</b>

- a) Esta provisão é para cobertura dos riscos contratuais não decorridos, referentes aos contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento com vigência iniciada em dezembro de 2023 e finalizada em janeiro de 2024. Tais valores serão reconhecidos na receita no ano de 2024.
- b) Provisão para Insuficiência de Contraprestação - PIC deve ser constituída quando constatada a insuficiência de receita para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, para as obrigações contratuais assumidas em pré-pagamento.
- c) O saldo demonstrado acima refere-se às cobranças recebidas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, pelo atendimento médico e hospitalar prestado aos usuários da Cooperativa na rede pública de saúde e hospitais conveniados. A Cooperativa está discutindo na esfera judicial essas cobranças inclusive na repercussão geral no Recurso Extraordinário nº 597064, por entender que as mesmas são indevidas, tendo em vista que os usuários também possuem o direito ao atendimento pelo SUS e, também, porque a base de cálculo utilizada pela Agência igualmente não tem respaldo legal.
- d) A provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA, está 100% contabilizada em conformidade com a Metodologia Atuarial Própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- e) A PEONA SUS - Provisão para eventos ocorridos e não avisados do Sistema Único de Saúde está 100% contabilizada em conformidade com o valor divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS em seu sítio da ANS, e o fator individual corresponde a 61% do total de eventos avisados nos últimos 24 meses.
- f) A provisão de eventos a liquidar inclui consultas e honorários médicos, internações, exames, terapias e demais despesas assistenciais, e foi constituída com base nos valores a pagar decorrentes dos eventos ocorridos e devidamente notificados/comunicados à Cooperativa pelos cooperados e prestadores de serviços, conforme estabelecido pela Agência Nacional de Saúde.

## Garantias financeiras das provisões técnicas

A garantia financeira corresponde aos ativos disponíveis para lastrear as provisões de eventos a liquidar em aberto, conforme os critérios dispostos na Resolução Normativa n.º 521/22, que regulamenta o procedimento de reconhecimento contábil dos valores referentes à provisão de eventos a liquidar com operações de assistência à saúde, demonstrado abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Total das provisões técnicas	633.963	624.121	628.884	619.271
Provisão que não exige ativo garantidor:				
PPCNG	(67.103)	(58.817)	(67.103)	(58.817)
Eventos a liquidar garantido por depósito judicial - Ressarcimento ao SUS	(102.759)	(93.685)	(102.759)	(93.685)
Ressarcimento ao SUS - ABI sem emissão de GRU	(4.645)	(7.015)	(4.645)	(7.015)
Créditos a Receber em POS pagamento	(97.347)	(63.693)	(97.347)	(63.693)
<b>Total exigível de ativos lastreados (A)</b>	<b>362.109</b>	<b>400.911</b>	<b>357.030</b>	<b>396.061</b>
Eventos a liquidar avisado em até 30 dias	(147.879)	(143.707)	(146.423)	(142.306)
<b>Total exigível de ativos vinculados (B)</b>	<b>214.230</b>	<b>257.204</b>	<b>210.607</b>	<b>253.755</b>
Aplicações financeiras garantidoras:				
Vinculados	250.078	275.453	250.078	275.453
Não vinculados	180.344	179.159	180.344	179.159
<b>Total garantidor conforme nota explicativa 5.a (C)</b>	<b>430.422</b>	<b>454.612</b>	<b>430.422</b>	<b>454.612</b>
<b>Total vinculado (D)</b>	<b>250.078</b>	<b>275.453</b>	<b>250.078</b>	<b>275.453</b>
Suficiência de ativos lastreados (C) - (A)	68.313	53.701	73.392	58.551
Suficiência de ativos vinculados (D) - (B)	35.848	18.249	39.471	21.698

## 17. CONTRAPRESTAÇÕES A RESTITUIR

As contraprestações a restituir no valor de R\$3.676 em 31 de dezembro de 2023 (R\$3.363 em 2022) referem-se a valores a restituir para contratantes dos planos de saúde por pagamentos indevidos.

## 18. RECEITA ANTECIPADA DE CONTRAPRESTAÇÕES

As receitas antecipadas de contraprestações no valor de R\$1.616 em 31 de dezembro de 2023 (R\$2.031 em 2022) são valores pagos pelos contratantes dos planos de saúde, antes do início de vigência da cobertura contratual.

## 19. OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São valores a pagar para outras UNIMEDs (intercâmbio) no montante de R\$32.499 em 31 de dezembro de 2023 (R\$29.108 em 2022), referentes às operações de corresponsabilidade pela gestão dos riscos decorrentes do atendimento aos beneficiários do plano de saúde da UNIMED Curitiba, conforme previsto na RN nº 517 de 29 de abril de 2022.

## 20. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Esses débitos referem-se aos atendimentos em intercâmbio eventual, prestados pelos cooperados e rede credenciada da Cooperativa aos beneficiários de planos de saúde de outras operadoras de saúde Unimed.

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Rede credenciada	21.280	32.646	21.280	32.646
Médicos cooperados	3.563	5.733	3.563	5.733
Fornecedores	38.578	34.408	44.387	38.204
Outros	334	313	334	313
<b>Total</b>	<b>63.755</b>	<b>73.100</b>	<b>69.564</b>	<b>76.896</b>

## 21. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
ISS a recolher sobre faturamento	56.800	43.870	57.177	44.211
IRRF a recolher cooperados	22.278	22.068	22.278	22.068
IRRF a recolher - Juros s/ Capital Próprio	8	12	8	12
INSS a recolher cooperados	5.984	5.746	5.984	5.746
INSS a recolher sobre folha de colaboradores	3.211	2.801	3.740	3.338
IRRF a recolher prestadores	2.366	2.312	2.385	2.327
PIS, COFINS, CSLL a recolher	6.490	5.958	6.666	6.066
Contribuição social a recolher	950	-	950	-
Outros	3.020	2.418	4.062	3.428
<b>Total</b>	<b>101.107</b>	<b>85.185</b>	<b>103.250</b>	<b>87.196</b>
Circulante	48.080	41.333	50.223	43.344
Não circulante	53.027	43.852	53.027	43.852

## 22. DÉBITOS DIVERSOS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Provisão de férias e encargos	11.993	10.767	14.347	13.203
Fornecedores	11.143	14.187	11.301	14.187
Parceria Banco Santander Brasil S.A. (a)	3.732	4.851	4.655	6.052
Arrendamento mercantil (b)	11.460	10.598	19.066	22.207
Valores a Pagar – Associação Cultural São José	2.400	-	2.400	-
Passivos Assumidos - Maternidade Nossa Sra. de Fátima	4.084	-	4.084	-
Outras obrigações a pagar	2.042	1.756	2.140	1.805
<b>Total</b>	<b>46.854</b>	<b>42.159</b>	<b>57.993</b>	<b>57.454</b>
Circulante	37.258	30.982	44.132	39.811
Não Circulante	9.596	11.177	13.861	17.643

- a) Em 2022 a Cooperativa buscou no mercado através de concorrência, parceria com instituição financeira visando tarifas bancárias mais atrativas em todos os produtos oferecidos aos cooperados, à Cooperativa e aos colaboradores, seja na conta corrente, cartões de crédito, tarifas de cobrança entre outras.

O Banco Santander ofereceu as melhores condições e, através de contrato assinado em março de 2022, a Cooperativa firmou parceria por 60 meses a contar da data do pagamento do prêmio por preferência, o qual ocorreu em maio de 2022 no valor de R\$5.597.

O valor do prêmio é reconhecimento mensalmente no resultado, durante a vigência do contrato.

A movimentação está demonstrada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Saldo inicial	4.851	-	6.052	-
Prêmio recebido	-	5.597	-	6.983
Apropriação no resultado	(1.119)	(746)	(1.397)	(931)
<b>Saldo final</b>	<b>3.732</b>	<b>4.851</b>	<b>4.655</b>	<b>6.052</b>

Em caso de rescisão contratual por parte da Cooperativa ou infração das condições contratuais, esta ficará obrigada a devolver ao Banco Santander os valores recebidos, corrigidos pela variação positiva acumulada do IPCA-IBGE e acrescidos de juros de 12% ao ano, da seguinte forma:

Penalidade por infração ou rescisão antecipada	Percentual
Até 24 meses de vigência do contrato	100%
De 25 a 48 meses da vigência do contrato	70%
A partir de 49 meses de vigência do contrato	50%

Em 31 de dezembro de 2023 a penalidade está na faixa de 100%, com valor estimado de R\$7.391, cuja probabilidade de rescisão contratual é remota

- b) Refere-se a passivos de arrendamento referente as parcelas dos contratos de aluguel de imóveis e equipamentos trazidos a valor presente, em atendimento ao CPC 06 (R2) - Arrendamento Mercantil. A movimentação está demonstrada abaixo:

	Controladora					
	2022	Adições (*)	Apropriação o Juros	Atualização Monetária (*)	Pagamento	2023
Arrendamento mercantil	10.598	3.492	1.851	211	(4.691)	11.461
<b>Total</b>	<b>10.598</b>	<b>3.492</b>	<b>1.851</b>	<b>211</b>	<b>(4.691)</b>	<b>11.461</b>

	Consolidado					
	2022	Adições (*)	Apropriação o Juros	Atualização Monetária (*)	Pagamento	2023
Arrendamento mercantil	22.207	3.991	2.288	426	(9.846)	19.066
Total	22.207	3.991	2.288	426	(9.846)	19.066

(\*) Os valores de adições e atualização monetária referem-se à adoção inicial de novos contratos ou reajustes contratuais.

### 23. CONTA CORRENTE COOPERADOS

O saldo da conta corrente com cooperados no valor de R\$ 3.611 em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 3.812 em 2022), refere-se a cotas de capital social a restituir aos médicos que solicitaram descredenciamento da Cooperativa.

### 24. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

	Controladora					
	2022	Adição	Reversão	Pagamento	Atualização	2023
Ações tributárias (a)	68.273	463	-	-	3.712	72.448
Ações cíveis (b)	162.821	50.570	(20.308)	(35.977)	15.285	172.391
Ações trabalhistas (c)	9.957	1.484	(641)	(583)	715	10.932
Ressarcimento ao SUS (d)	4.623	-	(3.791)	-	-	832
Total	245.674	52.517	(24.740)	(36.560)	19.712	256.603

	Consolidado					
	2022	Adição	Reversão	Pagamento	Atualização	2023
Ações tributárias (a)	68.273	463	-	-	3.712	72.448
Ações cíveis (b)	162.924	50.590	(20.306)	(35.990)	15.296	172.514
Ações trabalhistas	9.957	1.484	(641)	(583)	715	10.932
Ressarcimento ao SUS (d)	4.623	-	(3.791)	-	-	832
Total	245.777	52.537	(24.738)	(36.573)	19.723	256.726

#### a) Abaixo, os tributos por natureza:

	Controladora e Consolidado			
	2022	Adição	Atualização	2023
PIS e COFINS (a.1)	47.303	-	1.662	48.965
ISS Curitiba (a.2)	17.946	-	1.757	19.703
INSS Folha	3.024	463	293	3.780
Total	68.273	463	3.712	72.448

#### (a.1) PIS e COFINS

A Cooperativa foi notificada em 2002 sobre autos de infração da Secretaria da Receita Federal relativos ao não oferecimento à tributação da COFINS e do PIS dos resultados auferidos com as operações denominadas de atos auxiliares e atos cooperativos, referentes aos períodos-base de abril de 1992 a junho de 2001 e fevereiro de 1996 a junho de 2001, respectivamente.

A Cooperativa impugnou na esfera administrativa os autos de infração lavrados em 2002 alegando, em síntese, que: (i) não tem receita e não auferiu lucros; (ii) os atos auxiliares configuram ato cooperativo e, portanto, não podem ser tributados; (iii) presta serviço de intermediação entre os beneficiários dos planos de saúde e os hospitais, clínicas e laboratórios da rede credenciada, com o que a base de cálculo do PIS e da COFINS corresponde à diferença entre as mensalidades pagas pelos beneficiários dos planos de saúde e os valores que são repassados para os terceiros credenciados que prestam os serviços médico-hospitalares, de diagnóstico e terapia; (iv) não foi respeitado o prazo decadencial de cinco anos, referente ao período de abril de 1992 a março de 1997.

A impugnação apresentada no auto de infração 10980.004893/2002-08 (PIS sobre atos auxiliares) foi parcialmente acolhida para cancelar o lançamento no período de fevereiro de 1996 a março de 1997. O saldo remanescente foi questionado na ação judicial nº 5011394-62.2013.404.7000, em trâmite na 15ª Vara Federal de Curitiba. O saldo remanescente está provisionado no montante de R\$30.909 em 31 de dezembro de 2023 (R\$29.846 em 2022).

A impugnação apresentada no auto de infração 10980.004892/2002-55 (COFINS sobre atos auxiliares) foi parcialmente acolhida pela Câmara Superior de Recursos Fiscais para anular o lançamento no período de abril de 1992 a março de 1997. O saldo remanescente foi questionado na ação judicial nº 5038230-33.2017.404.7000, da 4ª Vara Federal de Curitiba. O saldo remanescente de R\$125.540 está parcialmente provisionado, sendo o risco de perda provável, no montante de R\$18.056 em 31 de dezembro de 2023 (R\$17.457 em 2022) e R\$107.485 não requer provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível, haja vista que foi deferida liminar em 12 de setembro de 2017 que confirma a decisão da Cooperativa de não provisionar.

A Administração da Cooperativa, suportada pela avaliação dos seus advogados, entende que as provisões constituídas em 31 de dezembro de 2023 e 2022 são suficientes para cobrir eventuais desembolsos.

#### (a.2) Imposto Sobre Serviços - ISS Curitiba

Em 2014, a Cooperativa recebeu autos de infração do Município de Curitiba exigindo o ISS sobre valores que teriam sido auferidos a título de taxa administrativa dos estabelecimentos de saúde integrantes da rede credenciada e dos médicos não cooperados. Adicionalmente, determinadas parcelas foram deduzidas da base de cálculo do ISS, bem como foi exigido o ISS que não teria sido retido em pagamentos efetuados para prestadores de serviços situados em outros Municípios que não estavam cadastrados no CPOM. A Cooperativa impugnou os lançamentos na esfera administrativa. Em agosto de 2015 a Procuradoria Geral de Julgamento Tributário proferiu decisão rejeitando a impugnação. A Cooperativa interpôs recurso voluntário que foi parcialmente provido em 29/06/2016 pelo Conselho Municipal de Contribuintes para que sejam corrigidas as bases de cálculo nos autos de infração 281812, 281836, 281837 e 281841. O Município interpôs recurso, o qual foi provido em 30/11/2017 pela Comissão de Recursos Tributários. Os autos de infração foram questionados na ação judicial nº 0000067-05.2018.8.16.0004, em trâmite na 4ª Vara da Fazenda Pública de Curitiba.

O valor total dos autos de infrações soma R\$9.849. O valor atualizado está totalmente reconhecido nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2023 no montante de R\$19.703 (R\$ 17.946 em 2022). A Administração da Cooperativa, suportada pela avaliação dos seus advogados, entende que a provisão constituída é suficiente para cobrir eventuais desembolsos.

b) Provisões para as ações cíveis

A Cooperativa é ré em diversas ações judiciais de natureza cível, sendo as principais causas descritas a seguir:

Multas administrativas ANS - Decorrem de autos de infração lavrados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS contra a Cooperativa. A Cooperativa questiona as cobranças, nas situações em que não acontece o êxito na fase de impugnação do recurso no âmbito administrativo a Cooperativa propõe ações contra a ANS perante a justiça federal para discutir o auto de infração. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas prováveis no montante de R\$33.214 em 31 de dezembro de 2023 (R\$30.865 em 2022). A Cooperativa possui o montante de R\$461 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Beneficiários do plano de saúde - Processos referentes reembolsos de despesas médicas, indenizações por dano moral, erro médico, negativa de cobertura contratual, reajustes do plano de saúde. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas no montante de R\$122.742 em 31 de dezembro de 2023 (R\$119.326 em 2022). A Cooperativa possui o montante de R\$1.389 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Rede credenciada - Processos referentes questões contratuais. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas no montante de R\$2.795 em 31 de dezembro de 2023 (R\$614 em 2022). A Cooperativa possui o montante de R\$1 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

c) Provisões para ações trabalhistas

A Cooperativa possui o montante de R\$9.362 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível (R\$7.411 em 2022).

d) Ressarcimento ao SUS

Adicionalmente, foi constituída provisão para ressarcimento ao SUS no valor de R\$832, referente recursos indeferidos em 2ª instância e aguardando emissão de GRU pela ANS (R\$4.623 em 2022).

A Cooperativa possui o montante de R\$ 2.521 (R\$3.303 em 2022) tramitando na 1ª e 2ª instâncias administrativas da ANS, para o qual não constituiu provisão, pois o risco de perda é possível.

25. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social

- i. O estatuto social prevê que cada cooperado deverá subscrever a quantia mínima de trinta mil quotas-partes no valor unitário de R\$1 (um real) e que a quantidade de quotas deverá ser integralizada conforme determinado no Regimento Interno da Cooperativa. Os cooperados com valor inferior a trinta mil reais estão integralizando as quotas-partes no limite mínimo de 24 parcelas.

No exercício de 2023, foi integralizado ao Capital Social, a título de complemento e por novos cooperados o montante de R\$7.902 (R\$5.616 em 2022).

Adicionalmente, o mesmo artigo do Estatuto Social prevê que será efetuada retenção de 2% até o limite de 3,5% sobre a produção mensal dos cooperados e que os valores retidos serão incorporados, ao final do exercício social, ao capital social. O montante retido (2%) e incorporado ao capital social dos cooperados no exercício de 2023 soma R\$19.175 (R\$17.857 em 2022).

- ii. Transferência do Capital Social para o passivo circulante, conforme Lei 5.764/1971, Art. 24, §4º, no montante de R\$2.969, referente a cotas a restituir aos cooperados descredenciados em 2022 (R\$3.173 em 2022).
- iii. Após as integralizações e transferências acima, o capital social integralizado soma R\$304.991 em 31 de dezembro de 2023 (R\$280.883 em 2022) e pertence a 5.528 cooperados (5.421 em 2022).

b) Apuração das sobras e constituição de reservas

- i. O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES é constituído com os resultados das operações de atos não cooperativos e com 5% das sobras conforme Estatuto Social. A Cooperativa destina o FATES à prestação de assistência aos associados, seus familiares e colaboradores.
- ii. O Fundo de Reserva Legal é destinado a reparar perdas e a atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa é constituído com 10% das sobras, sem limite de valor, conforme Estatuto Social.

As sobras e reservas foram apuradas conforme abaixo:

	Sobras	Controladora e Consolidado			Reserva legal
		FATES	Margem de solvência	Fundo Covid-19	
Saldo em 31 de dezembro de 2021	-	10.275	290.130	56.730	93.582
Resultado do ato cooperativo	(77.141)	-	-	-	-
Resultado com terceiros, não cooperados	-	5.522	-	-	-
Utilização do saldo do FATES de 2021	10.275	(10.275)	-	-	-
Utilização Fundo Covid-19	56.730	-	-	(56.730)	-
Subtotal	(10.136)	5.522	290.130	-	93.582
Fundo de reserva legal (10%)	10.136	-	-	-	(10.136)
FATES (5%)	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	-	5.522	290.130	-	83.446
Resultado do ato cooperativo	36.252	-	-	-	-
Resultado com terceiros, não cooperados	-	11.472	-	-	-
Utilização do saldo do FATES de 2022	5.522	(5.522)	-	-	-
Subtotal	41.774	11.472	290.130	-	83.446
Fundo de reserva legal (10%)	(4.178)	-	-	-	4.178
FATES (5%)	(2.088)	2.088	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	35.508	13.560	290.130	-	87.624

## 26. CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receitas líquidas com planos de saúde:				
Familiar	1.370.090	1.200.830	1.370.090	1.200.830
Empresarial	1.351.525	1.120.563	1.349.110	1.118.299
Adesão	395.693	354.240	395.693	354.240
(-) Corresponsabilidade Transferida (a)	(23.167)	(20.892)	(23.167)	(20.892)
(-) Descontos/devoluções	(8.965)	(8.908)	(8.965)	(8.908)
	<u>3.085.176</u>	<u>2.645.833</u>	<u>3.082.761</u>	<u>2.643.569</u>
Corresponsabilidade Assumida (b)	72.631	64.369	72.631	64.369
Total	<u>3.157.807</u>	<u>2.710.202</u>	<u>3.155.392</u>	<u>2.707.938</u>

a) Refere-se ao custo assistencial dos beneficiários da Cooperativa, pela corresponsabilidade transferida de atendimentos de forma continuada ou habitual em outras Operadoras Unimed.

b) Refere-se a receitas de contraprestação pela corresponsabilidade assumida de atendimento dos beneficiários de outras Operadoras Unimed em preço pós-estabelecido, por conta dos atendimentos realizados de forma habitual.

## 27. TRIBUTOS DIRETOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
ISS sobre faturamento	(37.537)	(26.051)
COFINS sobre o faturamento	(1.359)	(876)
PIS sobre o faturamento	(3.310)	(1.785)
Total	<u>(42.206)</u>	<u>(28.712)</u>

## 28. EVENTOS CONHECIDOS OU AVISADOS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Custo com plano de saúde:				
Familiar	1.365.831	1.251.554	1.370.293	1.254.804
Empresarial	1.011.130	873.491	998.368	861.406
Adesão	293.300	280.685	293.506	280.178
	<u>2.670.261</u>	<u>2.405.730</u>	<u>2.662.167</u>	<u>2.396.388</u>
Corresponsabilidade Assumida	21.727	28.151	3.380	10.117
Total	<u>2.691.988</u>	<u>2.433.881</u>	<u>2.665.547</u>	<u>2.406.505</u>

## 29. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Reversão provisão p/ perdas sobre crédito não relac. com plano saúde	15.435	15.553
Outras receitas	2.257	4.805
Total	<u>17.692</u>	<u>20.358</u>

## 30. RECEITAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Saúde ocupacional	4.225	4.286
Intercâmbio eventual (a)	4.681	4.304
Total	<u>8.906</u>	<u>8.590</u>

(a) Refere-se a receita com atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed em regime eventual.

## 31. RECEITAS COM ADMINISTRAÇÃO DE INTERCÂMBIO EVENTUAL

As receitas com administração no valor de R\$21.372 em 31 de dezembro de 2023 (R\$23.387 em 2022) referem-se a taxa de administração cobradas de outras UNIMEDs em função dos atendimentos prestados aos seus beneficiários.

## 32. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Remoção médica	17.036	14.187	17.036	14.187
Taxas administrativas rede credenciada	4.090	4.239	4.090	4.239
Parceria banco Santander	1.119	746	1.398	746
Receita com exame de não beneficiários	-	-	10.587	7.465
Saúde ocupacional	-	-	4.510	3.888
Receita com corretagem	-	-	2.215	1.882
Outras receitas	5.021	4.011	5.113	4.038
Total	<u>27.266</u>	<u>23.183</u>	<u>44.949</u>	<u>36.445</u>

## 33. OUTRAS DESPESAS DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Plano de extensão assistencial - PEA (a)	27.739	19.808
Taxa de cobrança plano de saúde	20.482	18.927
Eventos não cobertos	8.613	(1.442)
Seguro plano de saúde	8.478	7.763
Remoção médica SOS	6.370	6.101
Medicina preventiva	9.182	4.962
Taxa rede credenciada	5.127	4.373
Emergência odontológica	2.342	2.176
Inspeção de risco – CPT	1.494	1.265
Confecção de carteirinhas/livro de credenciamento	568	646
Outras Despesas - Maternidade Nossa Sra. de Fátima	3.201	-
Outras despesas	726	551
<b>Total</b>	<b>94.322</b>	<b>65.130</b>

(a) Despesas relacionados à iniciativa que permite que dependentes possam receber assistência médica por até cinco anos, sem ônus, no caso de morte dos titulares de planos da Cooperativa

## 34. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Benefícios a cooperados (a)	9.926	9.333	9.926	9.333
Remoção médica - SOS	10.495	8.685	10.495	8.685
Custo de ociosidade	16.235	16.331	16.235	16.331
Provisão p/ perdas sobre crédito não relac. com plano saúde	12.897	6.865	12.897	6.865
Intercâmbio eventual (b)	11.675	12.704	8.079	8.533
Saúde ocupacional	3.934	3.670	7.009	6.537
Custo com exame de não beneficiários do plano de saúde	-	-	6.967	4.551
Custo com corretagem	-	-	1.768	1.105
Outras despesas	159	195	307	255
<b>Total</b>	<b>65.321</b>	<b>57.783</b>	<b>73.683</b>	<b>62.195</b>

a) Refere-se substancialmente ao plano de saúde dos cooperados - PAC.

b) Refere-se a despesa com atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed em regime eventual.

## 35. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Despesas com pessoal próprio	118.803	114.473	127.378	122.194
Despesas com serviços de terceiros	77.692	68.683	79.612	70.456
Despesas com localização e funcionamento	13.906	13.443	16.503	15.283
Despesas com publicidade e propaganda institucional	6.770	7.325	7.661	8.285
Despesas com multas administrativas (a)	(401)	746	(401)	746
Despesas com depreciação/amortização	7.731	5.825	8.626	6.667
Provisão para redução ao valor recuperável (b)	(70)	609	(70)	609
Despesas com tributos	730	560	730	560
Despesa com ações judiciais cíveis	(4.939)	(18.192)	(4.939)	(18.192)
Despesa com contribuição cooperativista	4.454	3.815	4.454	3.815
Despesas administrativas diversas (c)	8.066	5.843	8.066	5.843
<b>Total</b>	<b>232.742</b>	<b>203.130</b>	<b>247.620</b>	<b>216.266</b>

(a) Refere-se a multas aplicadas pela ANS.

(b) Vide nota explicativa nº 14 - Imobilizado.

(c) Refere-se substancialmente a gastos relativos a contribuições, donativos e confraternização.

## 36. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receitas financeiras:				
Rendimentos de aplicações financeiras	92.506	90.443	97.151	94.577
Receitas por recebimentos em atraso	11.653	10.054	11.653	10.054
Atualização créditos tributários	2.185	2.093	2.185	2.093
Juros sobre capital próprio	4.133	1.905	4.133	1.905
Atualização depósitos judiciais	17.345	13.400	17.345	13.400
Outros ingressos/receitas	1.455	705	1.584	765
<b>Subtotal</b>	<b>129.277</b>	<b>118.600</b>	<b>134.051</b>	<b>122.794</b>
Despesas financeiras:				
Encargos sobre tributos	(8.154)	(4.660)	(8.388)	(4.857)
Descontos concedidos sobre faturas	(11.198)	(10.277)	(11.198)	(10.277)
Atualização de processos judiciais	(16.965)	(9.614)	(16.965)	(9.614)
Outros	(346)	(153)	(1.058)	(1.857)
<b>Subtotal</b>	<b>(36.663)</b>	<b>(24.704)</b>	<b>(37.609)</b>	<b>(26.605)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>92.614</b>	<b>93.896</b>	<b>96.442</b>	<b>96.189</b>

## 37. RESULTADO PATRIMONIAL

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receitas patrimoniais:				
Sobras participação em outras cooperativas	4.308	2.029	4.308	2.029
Participações de investimentos a custo	-	24.376	-	24.376
Equivalência patrimonial (a)	11.147	17.266	384	313
Outros ingressos/receitas	777	552	491	407
Subtotal	16.232	44.223	5.183	27.125
Despesas patrimoniais:				
Equivalência patrimonial (a)	(538)	(1.914)	(314)	(1.202)
Perdas resultado Maternidade Nossa Sra. de Fátima	(7.936)	-	(7.936)	-
Outros	(633)	(478)	(633)	(479)
Subtotal	(9.107)	(2.392)	(8.883)	(1.681)
Resultado Patrimonial	7.125	41.831	(3.700)	25.444

(a) Vide nota explicativa nº 13.

## 38. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	Controladora	
	2023	2022
Resultado do exercício antes do imposto de renda e da contribuição social	77.947	(70.932)
Sobras decorrentes de atos cooperativos principais	(21.580)	45.946
Ajustes do lucro tributável (adições e exclusões)	34.030	31.180
Base de cálculo dos tributos	90.397	6.194
Imposto de renda de 25%	(22.599)	(1.549)
Incentivos fiscais	512	-
Imposto de renda ano anterior	-	1.030
Imposto de renda devido	(22.087)	(519)
Contribuição social ano anterior	-	389
Contribuição social de 9%	(8.136)	(557)
Contribuição social devida	(8.136)	(168)
Total	(30.223)	(687)
Alíquota efetiva	(38.77%)	0,97%
Impostos de renda e contribuição social correntes	(27.130)	1.419
Impostos de renda e contribuição social diferidos	(3.093)	(2.106)

## Consolidado

	2023	2022
Resultado do exercício antes do imposto de renda e da contribuição social	80.455	(72.680)
Sobras decorrentes de atos cooperativos principais	(21.580)	45.946
Ajustes do lucro tributável (adições e exclusões)	39.224	46.494
Prejuízo fiscal	-	(18.105)
Base de cálculo dos tributos	98.099	1.655
Imposto de renda de 25%	(24.525)	(414)
Incentivos fiscais	623	205
Imposto de renda ano anterior	-	1.030
Imposto de renda devido	(23.902)	821
Contribuição social ano anterior	-	389
Contribuição social de 9%	(8.829)	(149)
Contribuição social devida	(8.829)	240
Total	(32.731)	1.061
Alíquota efetiva	(40,68%)	(1,46%)
Impostos de renda e contribuição social correntes	(28.645)	(1.751)
Impostos de renda e contribuição social diferidos	(4.086)	2.812

## 39. COMERCIALIZAÇÃO SOBRE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.

Refere-se a comissões a pagar sobre comercialização de plano de saúde em contratos de pessoa física e empresarial.

## 40. GERENCIAMENTO DE RISCOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS

## a) Gerenciamento de riscos

A Cooperativa participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como a reduzir a exposição a riscos financeiros e riscos de mercado, aos quais a Cooperativa entende que está exposta, de acordo com sua natureza dos negócios e estrutura operacional.

A Administração desses riscos é efetuada por meio da definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração da Cooperativa, atreladas ao estabelecimento de sistemas de controles e determinação de limite de posições. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração acompanha os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

Os riscos da Cooperativa estão descritos a seguir:

#### Risco de mercado

É o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nos preços de mercado.

#### *Ativos financeiros remunerados através da Taxa Básica de Juros (Selic)*

Sendo a Taxa Básica de Juros (Selic), um dos principais instrumentos utilizados pelo Banco Central para o controle da inflação, e conforme as reuniões do COPOM (Comitê de Política Monetária) que periodicamente se reúnem para avaliação de ciclos econômicos e índices inflacionários, e posterior definição da referida taxa básica, apresentamos abaixo os cenários de sensibilidade aceitos pela Administração relativo a impactos futuros relativo a rentabilidade dos ativos financeiros lastreados a taxa básica de juros.

Carteira própria	Remuneração	Valor-base	Cenário atual	%	Cenário previsto	%Cenário Previsto	Variação prevista
	Média Anual % do CDI			Cenário Atual			
CDB - Pós Fixado	104,46%	335.653	45.686	13,61 %	35.553	10,59 %	(10.133)
Compromissada - Pós	93,90%	109.543	13.403	12,24 %	10.430	9,52 %	(2.973)
Fundo de Investimento	98,47%	35.317	4.531	12,83 %	3.526	9,98 %	(1.005)
Fundo de Investimento (ANS)	106,43%	147.490	20.454	13,87 %	15.917	10,79 %	(4.537)
LFT (Título Público) - Pós	100%	102.589	13.367	13,03 %	10.402	10,14 %	(2.965)
RDC - Pós	104,32%	16.640	2.262	13,59 %	1.760	10,58 %	(502)
Efeito no resultado		<u>747.232</u>	<u>99.703</u>		<u>77.588</u>		<u>(22.115)</u>

Para a apresentação do quadro de sensibilidade acima, foi levado em consideração os índices projetados do boletim Focus a época, levando em consideração a projeção da redução gradativa da Taxa Básica de Juros, a qual foi projetada pela Administração, obtendo um cenário favorável de receitas financeiras para a empresa, desde que mantidos os índices de rentabilidade atuais.

#### Risco de acréscimo no custo assistencial

É o risco de que os custos atuais possam variar em função de novas tecnologias, introdução de novas drogas, epidemias, cobertura de novos procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sem previsão contratual de repasse aos contratantes do plano de saúde, inovações legislativas provenientes da referida agência que, ainda que acessoriamente, possam impactar no custo em questão, bem como decisões judiciais que atinjam a coletividade de beneficiários.

#### Risco de crédito e de aplicação dos recursos

O risco de crédito é o risco de a contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria ao prejuízo financeiro. A Cooperativa está exposta ao risco de crédito em suas atividades operacionais, principalmente com relação a contas a receber e de aplicação de recursos, incluindo depósitos em bancos e instituições financeiras, aplicações financeiras e outros instrumentos financeiros contratados.

Em 31 de dezembro de 2023, o valor máximo exposto pela Cooperativa ao risco de crédito corresponde ao valor contábil das aplicações financeiras e contas a receber de clientes, demonstrada nas notas explicativas nº 6 e nº 7. Quanto ao risco de aplicações de recursos, o valor exposto pela Cooperativa corresponde substancialmente às aplicações financeiras, com valores descritos na nota explicativa nº 5.

O risco de crédito nas atividades operacionais da Cooperativa é administrado por normas específicas de aceitação de clientes, análise de crédito e estabelecimento de limites de exposição por cliente, os quais são revisados periodicamente. Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são pulverizados e não possuem concentração de crédito significativa. O monitoramento de contas a receber vencidas é realizado diariamente para garantir seu recebimento. Adicionalmente, há análises específicas e normas aprovadas pela Administração para aplicações financeiras em instituições financeiras com boas avaliações de "rating" pelas agências de avaliação de risco.

#### Risco de liquidez

A tesouraria da Cooperativa acompanha o risco de escassez de recursos por meio de uma ferramenta de planejamento de liquidez recorrente, para que haja recursos financeiros disponíveis ao devido cumprimento de suas obrigações e sem necessidade de contratação de financiamentos junto a instituições financeiras. Pelo fato de não existir nenhum passivo financeiro com instituições financeiras, nenhuma projeção será apresentada. Apenas internamente é desenvolvido o controle com base em indicadores de endividamento e controle de inadimplência.

Adicionalmente a estes controles, a Cooperativa mantém um Comitê de Investimentos cujos participantes (Diretor Financeiro, Superintendente Financeiro e Gerente Financeiro) se reúnem mensalmente para discutir alocações de aplicações financeiras, taxas, prazos bem como distribuição para melhor rentabilidade dos ativos financeiros.

#### b) Gerenciamento de instrumentos financeiros (controladora)

Um dos aspectos principais no gerenciamento de riscos é o encontro dos fluxos de caixa dos ativos e passivos.

Os instrumentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é otimizar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito.

As estimativas utilizadas para determinar os valores e prazos aproximados para o pagamento de indenizações são periodicamente revisadas. Essas estimativas são inerentemente subjetivas e podem impactar diretamente na capacidade em manter o balanceamento de ativos e passivos.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos ajustados às taxas correntes de mercado estão demonstrados a seguir. Os ativos e passivos estão agrupados em níveis de 1 a 3, conforme explicado em nota explicativa nº 3.b, com base no grau em que o seu valor justo é cotado:

Categoria dos instrumentos financeiros	2023		2022		Classificação	Nível hierarquia
	Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo		
Disponível	95	95	2.617	2.617		
Aplicações financeiras livres	316.809	316.809	399.657	399.657	Valor justo por meio de resultado	2
Aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas	430.422	430.410	454.612	453.854	Custo amortizado	1 e 2 (*)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	261.532	261.532	192.748	192.748	Custo amortizado	2
Créditos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	40.016	40.016	47.228	47.228	Custo amortizado	2
Outros créditos a receber (**)	31.327	31.327	10.553	10.553	Custo amortizado	2
Total dos ativos financeiros	<u>1.080.201</u>	<u>1.080.189</u>	<u>1.107.415</u>	<u>1.106.657</u>		

Categoria dos instrumentos financeiros	2023		2022		Classificação	Nível hierarquia
	Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo		
Provisão de eventos a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais	309.611	309.611	282.295	282.295	Custo amortizado	2
Débito de operações com planos de assistência à saúde	53.086	53.086	53.293	53.293	Custo amortizado	2
Débitos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	63.755	63.755	73.100	73.100	Custo amortizado	2
Débitos diversos	46.854	46.854	42.159	42.159	Custo amortizado	2
Conta corrente de cooperados	3.611	3.611	3.812	3.812	Custo amortizado	2
Total dos passivos financeiros	476.917	476.917	454.659	454.659		

(\*) Em 31 de dezembro de 2023 há um saldo de aplicações financeiras garantidoras de R\$102.589 (R\$175.914 em 2022) relacionada a letras financeiras do Tesouro Nacional (LTN/NTN-B/LFT), as quais são classificadas em nível 1. As demais aplicações classificadas como custo amortizado não apresentam diferença entre o valor contábil e valor justo uma vez que são instrumentos de curto prazo que já apresentam com pouca variação.

(\*\*) Estão relacionados a nota explicativa nº 10 com exceção dos estoques de materiais e medicamentos.

### c) Gerenciamento do Capital Regulatório

Trata-se de uma regra financeira prudencial com foco na capitalização da operadora, que leva em consideração os riscos de crédito, subscrição, operacional, legal e de mercado.

Até o ano 2022 a Cooperativa monitorou o capital com base no indicador da margem de solvência, regulamentado pelo artigo 6º da RN 526/2022 da ANS. A margem de solvência corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos para cobrir o maior montante entre os seguintes valores: 20% das contraprestações líquidas dos últimos 12 meses ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses.

A RN 526 foi revogada pela RN 569 de 19 de dezembro de 2022, a qual substituiu a metodologia da Margem de Solvência pela nova metodologia denominada Capital Baseado em riscos.

O Capital Baseado em Riscos, que deve ser apurado mensalmente, define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Risco de Subscrição: relacionado a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimativa das provisões técnicas e relativas à precificação;

Risco de Crédito: probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito;

Risco de Mercado: exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis;

Risco Legal: é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios;

Risco Operacional: compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas.

Cada um dos riscos possui sua própria metodologia de cálculo, definida pela própria ANS, e aplicada aos números da Operadora.

O quadro a seguir demonstra o enquadramento ao capital baseado em risco exigido nos exercícios de 2023 e 2022:

	2023	2022
(+) Capital baseado em risco atingido pela Cooperativa	521.166	475.058
(-) Capital baseado em risco exigido pela ANS	398.130	360.912
(=) Superávit	123.036	114.146

### 41. PARTES RELACIONADAS

#### Médicos Cooperados

As transações com médicos cooperados estão demonstradas abaixo:

	2023			2022		
	Ativo	Passivo	Despesa	Ativo	Passivo	Despesa
Saldos	1.188	54.688	-	1.908	52.642	906.927
Consultas e honorários médicos	-	54.688	976.506	-	52.642	906.927
Adiantamentos	1.188	-	-	1.908	-	-

#### Hospitais, clínicas, laboratórios e demais fornecedores onde cooperados são acionistas

Vários estabelecimentos que prestam serviço à Cooperativa possuem cooperados na composição do seu quadro social.

#### Empresas Clientes onde os cooperados são acionistas

Clientes pessoas jurídicas da Cooperativa possuem cooperados na composição do seu quadro social.

#### Unimed Federação do Estado do Paraná (taxa administração da Câmara, e PAC)

A Cooperativa efetua transação com a Unimed Federação PR, no que tange ao Plano de Saúde dos próprios cooperados (PAC), bem como a taxa de administração da câmara de compensação do intercâmbio estadual.

	2023		2022	
	Passivo	Despesa	Passivo	Despesa
Saldos	-	94.145	-	81.203
PAC	-	85.040	-	72.294
Taxa de intercâmbio	-	9.105	-	8.909
APS	-	-	-	-

Unimed Seguros

A Cooperativa é uma das acionistas da Unimed Seguros, sendo representada pelo ex-diretor Tesoureiro Geral.

Empresas Controladas:

Conforme nota explicativa nº 13, que trata dos investimentos, a Cooperativa possui os seguintes saldos com as empresas controladas:

	2023	2022
<u>Ativo</u>		
Contas a receber:		
Unimed Curitiba Participações S.A.	3.389	4.384
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	55	48
EMEDBR Tecnologia Ltda.	8	9
	<u>3.452</u>	<u>4.441</u>
<u>Passivo</u>		
Contas a pagar:		
Unimed Curitiba Participações S.A.	4.970	4.860
EMEDBR Tecnologia Ltda.	189	177
	<u>5.159</u>	<u>5.037</u>

As transações efetuadas com partes relacionadas estão demonstradas a seguir:

<u>Demonstração do resultado</u>	2023	2022
Receita bruta		
Unimed Curitiba Participações S.A (a)	2.525	2.268
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. (a)	96	83
Unimed Curitiba Corretora de Seguros Eireli (a)	80	58
Compras		
Unimed Curitiba Participações S.A (b)	(82.215)	(82.226)
EMEDBR Tecnologia Ltda. (d)	(2.139)	(1.809)
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. (c)	(839)	(756)
Total	<u>(82.492)</u>	<u>(82.382)</u>

Nas transações comerciais com partes relacionadas, a Companhia utiliza preços e prazos definidos entre as partes. Essas operações poderiam apresentar resultados diferentes, caso fossem realizadas com terceiros.

- (a) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a Cooperativa compromete-se em prestar serviços de plano de saúde aos colaboradores da controlada.
- (b) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a controlada compromete-se em prestar serviços de exame laboratorial, vacinas e infusão de medicamentos.

- (c) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a controlada compromete-se a prestar os serviços inerentes a sua atividade, sendo elas: saúde, treinamento, assessoria e consultoria em segurança, engenharia e medicina no trabalho.
- (d) Refere-se substancialmente ao contrato de prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a coligada compromete-se em prestar serviços de licença e desenvolvimento direito de uso de programas e suporte técnico em informática.

Remuneração dos Dirigentes

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica, Comissão Eleitoral, estão demonstrados no quadro abaixo:

	2023	2022
Remuneração	9.018	7.700
Encargos	1.836	1.581
Benefícios	281	282
	<u>11.135</u>	<u>9.563</u>

## 42. RECONCILIAÇÃO ENTRE O RESULTADO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	2023	2022	2023	2022
Resultado líquido	47.724	(71.619)	47.724	(71.619)
Ajustes para reconciliar o resultado líquido do exercício com o caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciação e amortização	13.460	10.709	19.865	18.710
Redução ao valor recuperável ("Impairment")	(70)	609	(70)	609
Baixa de bens do ativo imobilizado e intangível	269	752	311	764
Despesas de comercialização diferidas	(1.351)	(3.193)	(1.351)	(3.193)
Juros sobre arrendamento mercantil	(1.851)	(1.710)	(2.288)	(3.246)
Impostos diferidos	3.093	2.106	4.086	(2.812)
Equivalência patrimonial de investidas	(2.673)	(15.352)	7.866	889
Aumento de investimento por incorporação de lucros/sobras	(14.345)	(28.026)	(6.904)	(28.026)
Receita financeira de aplicações	(92.506)	(90.443)	(97.151)	(94.557)
Provisão (reversão) para perda sobre créditos de liquidação duvidosos	5.037	(154)	5.037	(154)
Provisão para insuficiência de prêmios	(42.983)	42.983	(42.983)	42.983
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	17.663	12.858	17.663	12.858
Provisão para PEONA	(441)	8.871	(441)	8.871
Provisões (reversões) para ações judiciais	47.489	9.067	47.522	9.038

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
(Aumento) diminuição das contas do ativo:				
Contraprestação pecuniária a receber	(28.593)	(21.472)	(28.593)	(21.472)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	(5.071)	(2.456)	(5.071)	(2.456)
Operadoras de planos de assistência à saúde	(44.364)	3.162	(44.364)	3.162
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	3.754	(3.534)	3.754	(3.534)
Créditos tributários e previdenciários	25.074	(16.546)	22.777	(17.305)
Aplicações financeiras	199.544	146.328	205.556	140.027
Créditos não relacionados com planos de saúde da Operadora	7.665	(20.552)	6.583	(21.039)
Depósitos judiciais e fiscais	(22.747)	(18.387)	(22.747)	(18.387)
Outros ativos	(21.194)	(9.508)	(32.564)	(8.684)
Aumento (diminuição) das contas do passivo:				
Contraprestação não ganha - PPCNG	8.286	7.456	8.286	7.456
Eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	46.491	43.116	46.262	43.084
Contraprestações a restituir	313	(2.350)	313	(2.350)
Receita antecipada de contraprestações	(415)	374	(415)	374
Comercialização sobre operações de assistência à Saúde	(3.492)	4.599	(3.492)	4.599
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde	3.387	4.130	3.387	4.130
Tributos e encargos sociais a recolher	23.949	6.390	25.020	7.388
Débitos não relacionados com planos de saúde da Operadora	(9.345)	29.461	(7.332)	29.597
Débitos diversos	(1.529)	7.910	(810)	11.018
Pagamento de ações judiciais	(36.560)	(20.834)	(36.573)	(20.834)
Caixa gerado nas operações	123.668	14.745	138.863	25.889
Pagamento de IRPJ e CSLL	(8.027)	-	(8.966)	(1.241)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	<u>115.641</u>	<u>14.745</u>	<u>129.897</u>	<u>24.648</u>

#### 43. DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS DE ATO COOPERADO E NÃO COOPERADO (CONTROLADORA)

Atendendo ao disposto na ITG 2004 - Entidades Cooperativas, demonstramos a seguir o resultado dos atos cooperativos e atos não cooperativos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022.

	2023		
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	Total
Contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde			
Contraprestações líquidas	3.033.003	124.804	3.157.807
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	41.303	1.680	42.983
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(39.257)	(2.949)	(42.206)
	<u>3.005.049</u>	<u>123.535</u>	<u>3.158.584</u>
Eventos indenizáveis líquidos			
Eventos conhecidos ou avisados	(2.600.904)	(91.084)	(2.691.988)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	1.062	(620)	442
	<u>(2.599.842)</u>	<u>(91.704)</u>	<u>(2.691.546)</u>
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	<u>435.207</u>	<u>31.831</u>	<u>467.038</u>
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	17.004	688	17.692

	2023		
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	Total
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora			
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	8.906	-	8.906
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	20.290	1.082	21.372
Outras receitas operacionais	5.995	21.271	27.266
	<u>35.191</u>	<u>22.353</u>	<u>57.544</u>
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(306)	(767)	(1.073)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde			
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(76.655)	(17.667)	(94.322)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(825)	(34)	(859)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assist. a saúde	-	-	-
Provisão para perdas sobre créditos	(24.110)	(977)	(25.087)
	<u>(101.590)</u>	<u>(18.678)</u>	<u>(120.268)</u>
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados	(55.413)	(9.908)	(65.321)
Resultado bruto	<u>330.093</u>	<u>25.519</u>	<u>355.612</u>
Despesas de comercialização	(139.030)	(5.632)	(144.662)
Despesas administrativas	(223.330)	(9.412)	(232.742)
Resultado financeiro líquido			
Receitas financeiras	124.243	5.034	129.277
Despesas financeiras	(35.236)	(1.427)	(36.663)
	<u>89.007</u>	<u>3.607</u>	<u>92.614</u>
Resultado patrimonial líquido			
Receitas patrimoniais	15.021	1.211	16.232
Despesas patrimoniais	(8.753)	(354)	(9.107)
	<u>6.268</u>	<u>857</u>	<u>7.125</u>
Resultado antes dos impostos	<u>63.008</u>	<u>14.939</u>	<u>77.947</u>
Imposto de renda (*)	(17.813)	(2.000)	(19.813)
Contribuição social (*)	(6.099)	(1.218)	(7317)
Impostos diferidos	(2.844)	(249)	(3.093)
Resultado líquido	<u>36.252</u>	<u>11.472</u>	<u>47.724</u>

	2022		
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	Total
Contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde			
Contraprestações líquidas	2.604.295	105.907	2.710.202
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(41.331)	(1.652)	(42.983)
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(26.747)	(1.965)	(28.712)
	<u>2.536.217</u>	<u>102.290</u>	<u>2.638.507</u>
Eventos indenizáveis líquidos			
Eventos conhecidos ou avisados	(2.352.999)	(80.882)	(2.433.881)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(6.061)	(2.810)	(8.871)
	<u>(2.359.060)</u>	<u>(83.692)</u>	<u>(2.442.752)</u>
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	<u>177.157</u>	<u>18.598</u>	<u>195.755</u>
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	19.562	796	20.358

	2022		Total
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora			
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	8.590	-	8.590
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	22.008	1.379	23.387
Outras receitas operacionais	5.684	17.499	23.183
	<u>36.282</u>	<u>18.878</u>	<u>55.160</u>
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(318)	(610)	(928)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde			
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(49.896)	(15.234)	(65.130)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(4.096)	(166)	(4.262)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assist. a saúde	1	-	1
Provisão para perdas sobre créditos	(17.216)	(701)	(17.917)
	<u>(71.207)</u>	<u>(16.101)</u>	<u>(87.308)</u>
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados	(49.544)	(8.239)	(57.783)
Resultado bruto	<u>111.932</u>	<u>13.322</u>	<u>125.254</u>
Despesas de comercialização	(123.745)	(5.038)	(128.783)
Despesas administrativas	(194.761)	(8.369)	(203.130)
Resultado financeiro líquido			
Receitas financeiras	113.960	4.640	118.600
Despesas financeiras	(23.738)	(966)	(24.704)
	<u>90.222</u>	<u>3.674</u>	<u>93.896</u>
Resultado patrimonial líquido			
Receitas patrimoniais	42.041	2.182	44.223
Despesas patrimoniais	(2.298)	(94)	(2.392)
	<u>39.743</u>	<u>2.088</u>	<u>41.831</u>
Resultado antes dos impostos	<u>(76.609)</u>	<u>5.677</u>	<u>(70.932)</u>
Imposto de renda (*)	1.030	-	1.030
Contribuição social (*)	389	-	389
Impostos diferidos	(1.951)	(155)	(2.106)
Resultado líquido	<u>(77.141)</u>	<u>5.522</u>	<u>(71.619)</u>

(\*) O imposto de renda e a contribuição social sobre atos cooperativos decorrem substancialmente dos rendimentos das aplicações financeiras e do ato cooperativo auxiliar.

#### 44. TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO - TAP

Para a modalidade de contratação individual/familiar foram identificadas insuficiências nas estimativas correntes dos fluxos de caixa a partir do 1º ano (2024), conforme quadro abaixo:

Resultado das estimativas correntes dos fluxos de caixa a valor presente na data base de 31 de dezembro de 2023.

Prazo	Receitas de mensalidades	Despesas Totais	Resultado
1º ano (2024)	1.329.272	(1.606.133)	(276.861)
2º ano (2025)	1.122.018	(1.388.945)	(266.927)
3º ano (2026)	959.570	(1.208.233)	(248.663)
4º ano (2027)	815.044	(1.052.194)	(237.150)
5º ano (2028)	695.485	(916.360)	(220.875)
6º ano (2029)	590.033	(797.939)	(207.906)
7º ano (2030)	501.872	(694.653)	(192.781)
8º ano (2031)	425.035	(604.566)	(179.531)
Total apurado da insuficiência			<u>(1.830.694)</u>

#### 45. TRANSAÇÕES QUE NÃO AFETAM O CAIXA

As transações que não afetaram o caixa da Cooperativa estão demonstradas abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Direito de uso de arrendamento	3.703	13.051	4.417	28.008
Juros sobre capital a receber	3.007	2.988	-	2.988
Aquisição de ativo imobilizado a prazo	1.127	-	1.130	
Produção médica capitalizada	19.175	17.857	19.175	17.857
Total	<u>27.012</u>	<u>33.896</u>	<u>24.722</u>	<u>48.853</u>

#### 46. COMBINAÇÃO DE NEGÓCIOS

A contabilização das combinações de negócios abaixo foi realizada usando o método de aquisição de acordo com o CPC 15 (R1), onde a Cooperativa é considerada a Adquirente. O CPC 15 (R1), requer, entre outras coisas, que os ativos adquiridos e passivos assumidos sejam reconhecidos em seus valores justos na data da aquisição.

Em janeiro de 2023, a UNIMED efetuou a aquisição do Estabelecimento Hospital da Mulher e Maternidade Nossa Senhora de Fátima ("Maternidade"), visando a ampliação dos atendimentos e serviços oferecidos aos clientes. A transação foi efetuada considerando que a UNIMED adquiriu o negócio da Maternidade, contemplando os seus ativos, incluindo ativos intangíveis identificados na aquisição, e os respectivos passivos, mesmo que não tenha adquirido a entidade legal representativa do negócio. Como parte do contrato de trespasse, os ativos e passivos da Maternidade foram e/ou serão transferidos legalmente para a UNIMED conforme determinadas condições documentais, consideradas perfunctórias, sejam completadas. Dessa forma, a transação foi contabilizada como se tais ativos e passivos tivessem sido adquiridos diretamente, sem a representação de um investimento pelo método da equivalência patrimonial nas demonstrações financeiras individuais da Controladora.

##### Contraprestação transferida

A contraprestação total acordada foi de R\$38.450, a serem pagos aos controladores, conforme condições previstas no contrato de trespasse. Em 31 de dezembro de 2023, o montante remanescente a pagar decorrente da transação era de R\$2.400.

**ADMINISTRAÇÃO**

O caixa líquido da combinação de negócios, incluído na demonstração do fluxo de caixa substancialmente nas linhas de aquisição de ativo imobilizado hospitalar e ativo intangível, em atividades de investimento, é conforme segue:

Contraprestação acordada	38.450
Valor a pagar em 31 de dezembro de 2023	(2.400)
Caixa advindo da adquirida	(53)
Caixa líquido	<u>35.997</u>

**Ativos identificáveis adquiridos e passivos assumidos**

A tabela a seguir resume o valor justo na data de aquisição (jan/23) dos itens mais relevantes da contraprestação transferida, bem como ativos identificáveis e passivos assumidos.

<b>Ativos a valor justo</b>	
Mais valia de terrenos	29.800
Mais valia de edificações	15.752
Terrenos e edificações – custo histórico	12.247
Marca	14.039
Outros ativos adquiridos	5.575
Total de ativos	<u>77.413</u>
<b>Passivos a valor justo</b>	
Empréstimos	18.314
Fornecedores	1.211
Outras obrigações	7.405
Provisões	15.974
Patrimônio líquido	34.509
Total de passivos + Patrimônio líquido	<u>77.413</u>

**Ágio**

O ágio reconhecido como resultado da aquisição foi determinado conforme segue:

Contraprestação paga	38.450
(-) Ativos líquidos – patrimônio líquido	34.510
Ágio	3.940

**Marca**

Para a avaliação da marca, foi utilizada a abordagem da renda (“income approach”) pelo método de Royalty Relief, devido à possibilidade de se atribuir um fluxo de caixa gerado pelo valor economizado por não alugar uma marca, considerando uma taxa de 3,57%.

Para a marca, foi atribuída a vida útil de 22 anos para a amortização da marca.

**Ativos imobilizados**

Para a determinação do valor justo dos ativos imobilizados, foi realizado a contratação de avaliador independente para a mensuração do valor justo dos terrenos e edificações adquiridas.

Para as edificações, foi atribuído a vida útil de 60 anos para a amortização da mais valia das edificações.

**RACHED HAJAR** Assinado de forma digital por RACHED HAJAR  
**TRAYA:55317820987**  
**20987** Dados: 2024.03.14 15:07:04 -03'00'

Dr. Rached Hajar Traya  
 Diretor Presidente

**MARIA TEREZINHA KREMER** Assinado de forma digital por MARIA TEREZINHA KREMER  
**LAUFER:52022480910**  
**LAUFER:52022480910** Dados: 2024.03.15 08:35:49 -03'00'

Maria Terezinha Kremer Laufer  
 Contadora – CRC-PR-040019/O-2

**YUGO WILLIAM SAKAMOTO:68850808968** Assinado de forma digital por YUGO WILLIAM SAKAMOTO:68850808968  
**850808968** Dados: 2024.03.14 15:08:05 -03'00'

Dr. Yugo William Sakamoto  
 Diretor Financeiro

**LUIZ FERNANDO VENDRAMINI:53134010925** Assinado de forma digital por LUIZ FERNANDO VENDRAMINI:53134010925  
**134010925** Dados: 2024.03.14 15:15:34 -03'00'

Luiz Fernando Vendramini  
 Atuarío – MIBA 1.307

# Parecer do Conselho Fiscal Gestão 2023

**Unimed**   
Curitiba

**Unimed**   
Curitiba

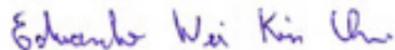
www.unimedcuritiba.com.br  
Av. Affonso Penna, 297 -  
82530-280 - Tarumã, Curitiba - PR  
T. (41) 3019-2000

## PARECER DO CONSELHO FISCAL – GESTÃO 2023

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal - Gestão 2023 da UNIMED CURITIBA – SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas que fazem parte do balanço referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Com base nos documentos analisados ao longo do ano e, em concordância com a Assessoria Contábil independente contratada pelo Conselho Fiscal “Mitte Consultoria”, nos esclarecimentos apresentados e no relatório, emitido pela empresa Deloitte Auditores Independentes, o parecer deste Conselho Fiscal é que os citados documentos estão em conformidade com as prescrições legais da Agência Nacional de Saúde Suplementar e que a posição patrimonial e econômico-financeira em 31 de dezembro de 2023, expressada nas Demonstrações Financeiras e Notas Explicativas, elaboradas sob responsabilidade da Diretoria Executiva da Unimed Curitiba, refletem as condições da Cooperativa naquela data, razão pela qual recomendam a aprovação do conjunto das Demonstrações Financeiras, Notas Explicativas e do Relatório da Auditoria Independente, em todos os seus termos, para o conhecimento, apreciação e deliberação da prestação de contas pela Assembleia Geral de Cooperados.

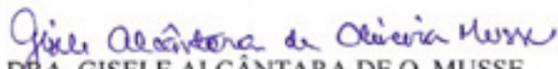
Curitiba, 14 de março de 2024.

  
DR. EDUARDO WEI KIN CHIN  
Conselheiro Fiscal

  
DR. WALMOR LEMKE  
Conselheiro Fiscal

  
DRA. TANIA BOURSCHIED  
Conselheira Fiscal

  
DR. WALTER SHINDY HIRAGA  
Conselheiro Fiscal

  
DRA. GISELE ALCÂNTARA DE O. MUSSE  
Conselheira Fiscal

  
DRA. ADRIANA REGINA N. GODOY  
Conselheira Fiscal



# Relatório de Sustentabilidade 2023

**Unimed**   
Curitiba

## CRÉDITOS

### **COORDENAÇÃO GERAL**

Unimed Curitiba  
Marketing Institucional & Comunicação

### **LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Unimed Curitiba

Agradecemos a todos os colaboradores que se envolveram na elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2023.

### **CONSULTORIA GRI E REDAÇÃO**

Centro de Inovação Sesi – Consultoria Sesi em Gestão para a Sustentabilidade

### **DESIGN E LAYOUT**

Centro de Inovação Sesi

### **FOTOGRAFIAS**

Banco de Imagens da Unimed Curitiba  
Unimed Curitiba  
Av. Affonso Penna, 297 – Tarumã.  
Curitiba – Paraná – Brasil.  
CEP: 82.530-280

