

TUTORIAL: CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL DO CLIENTE

2ª EDIÇÃO

Unimed 
Curitiba

1

POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Já sou cliente” ou “Para você”, é destinado aos clientes de planos pessoa física ou pessoa jurídica (cliente que possui o plano pela empresa que trabalha) da Unimed Curitiba ou de outras UnimedS do Brasil que buscam atendimento na área de atuação da Unimed Curitiba.

Com o usuário de **cliente**, você poderá consultar autorizações, extrato de coparticipação, extrato de utilização, histórico financeiro, extrair o demonstrativo IR, desbloquear seu cartão, e emitir a nota fiscal eletrônica, e muito mais. Algumas dessas funcionalidades estão disponíveis apenas para o titular do plano.

Siga o passo a passo abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina!

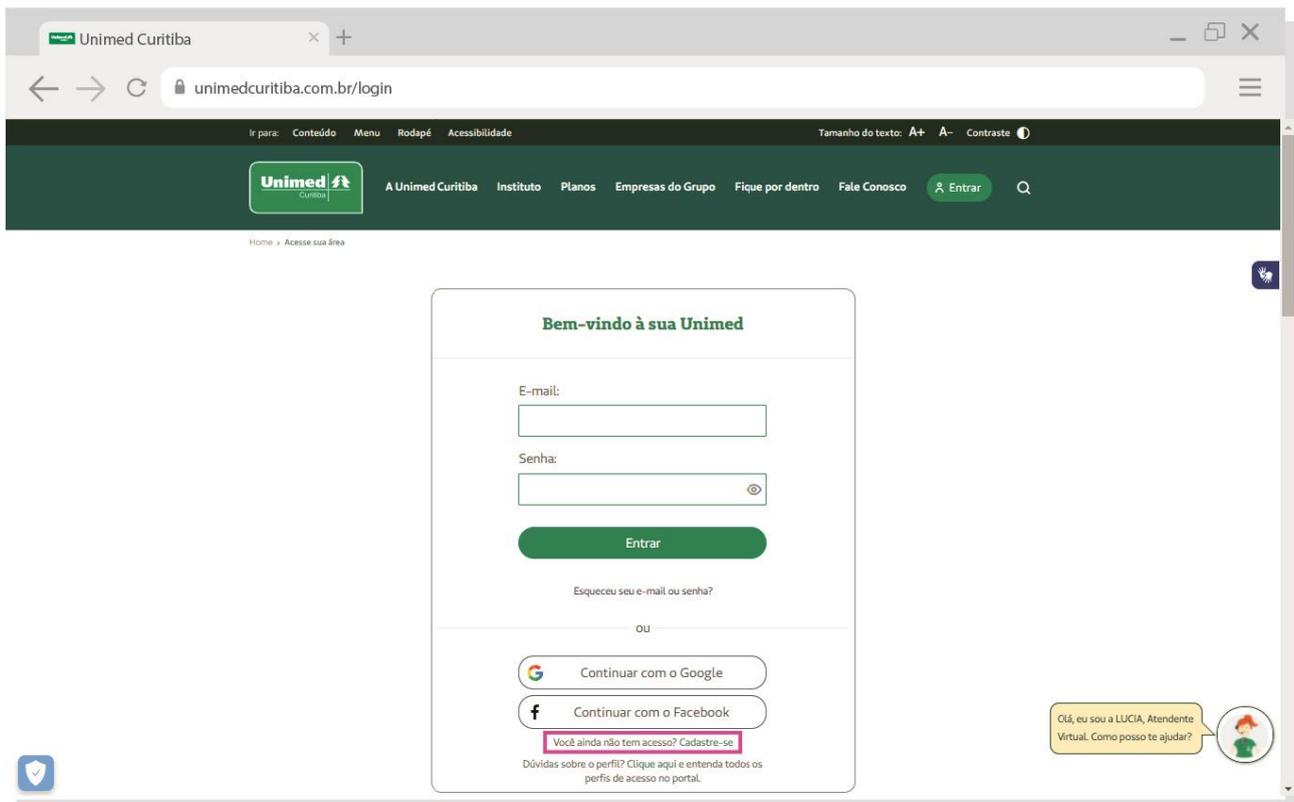
2

COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE CLIENTE

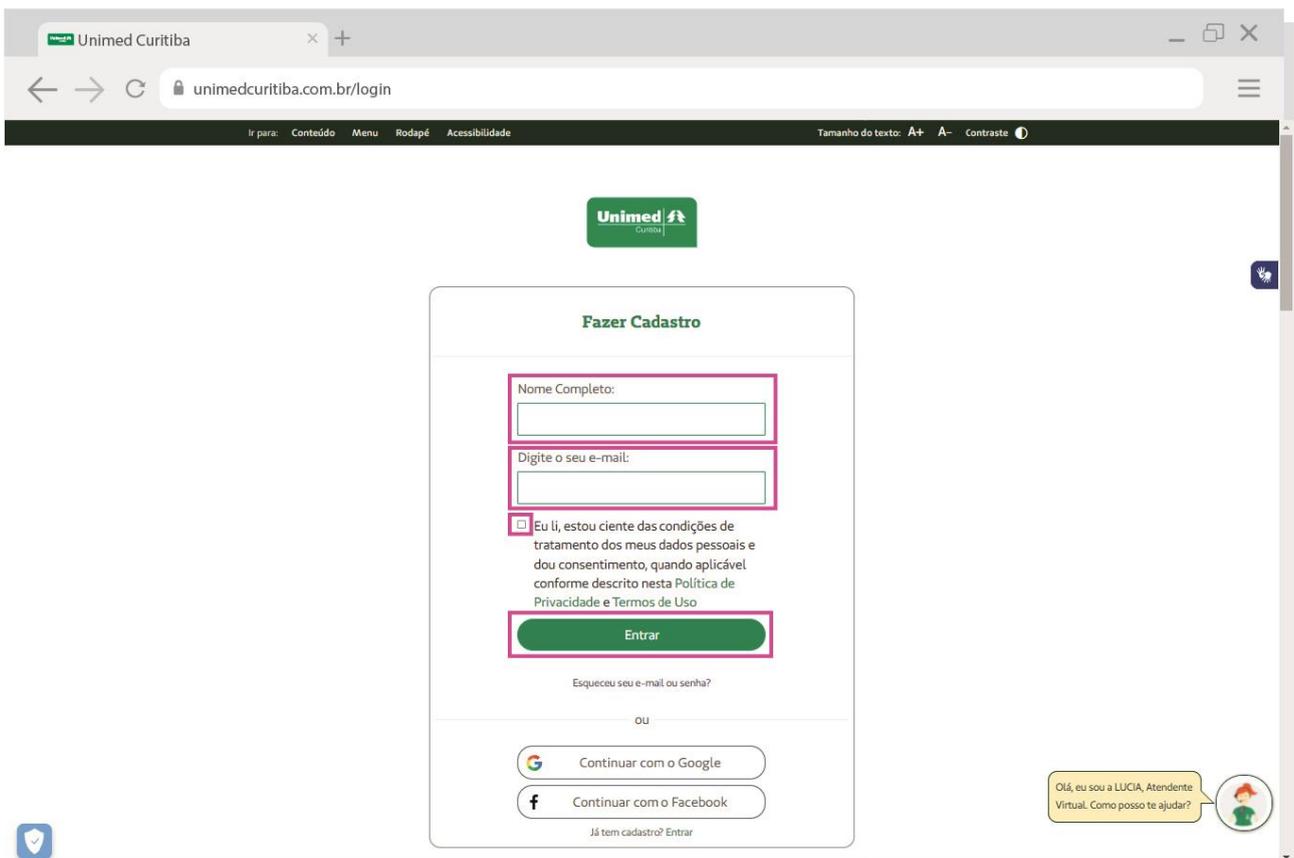
Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e clique em “Entrar” ou em “Já sou cliente”.



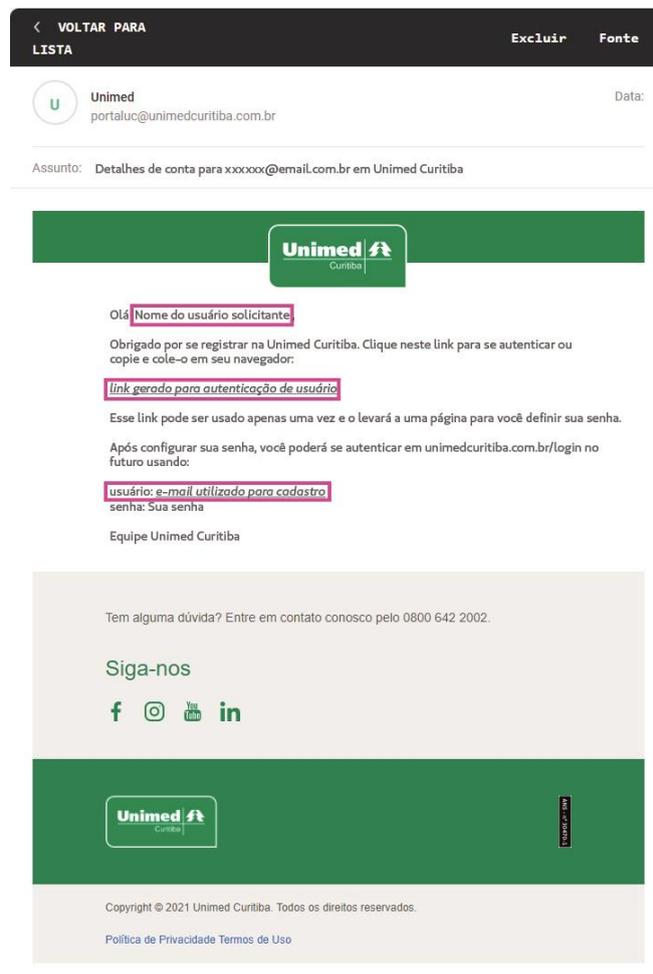
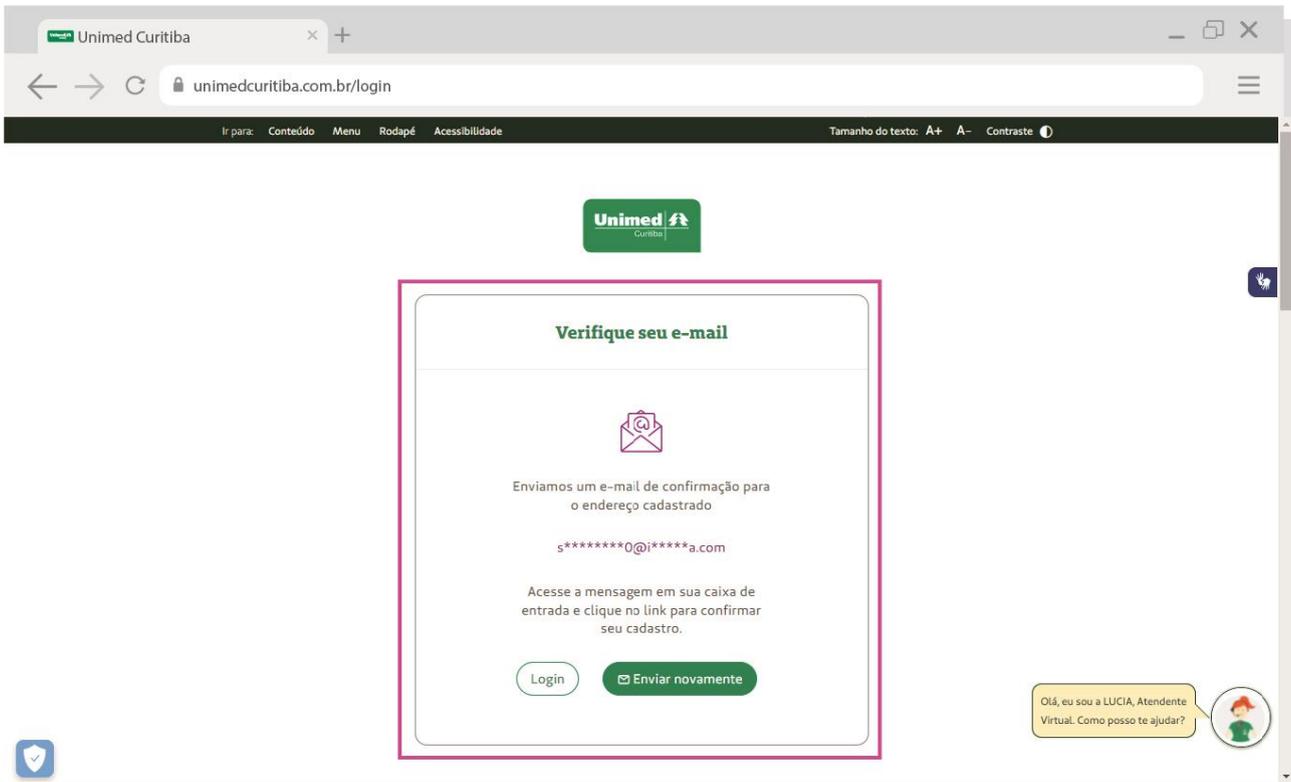
Na próxima tela, clique em “Você ainda não tem acesso? Cadastre-se”.



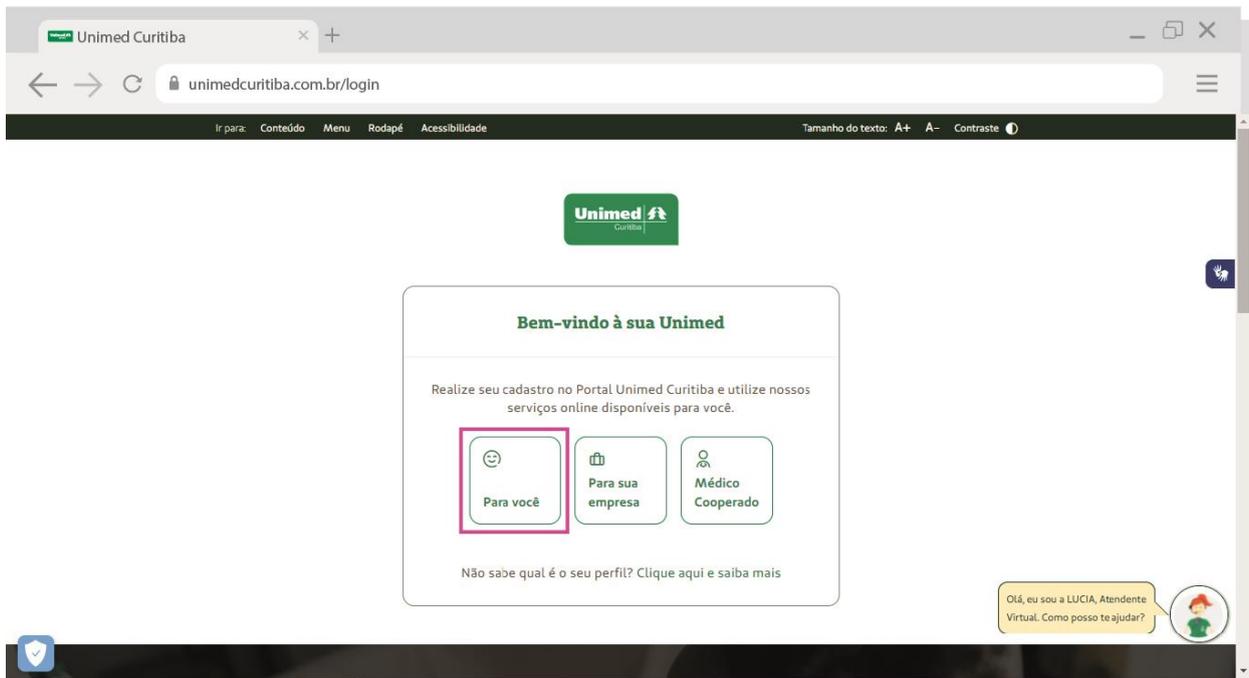
Informe seu nome completo e e-mail. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Entrar”.



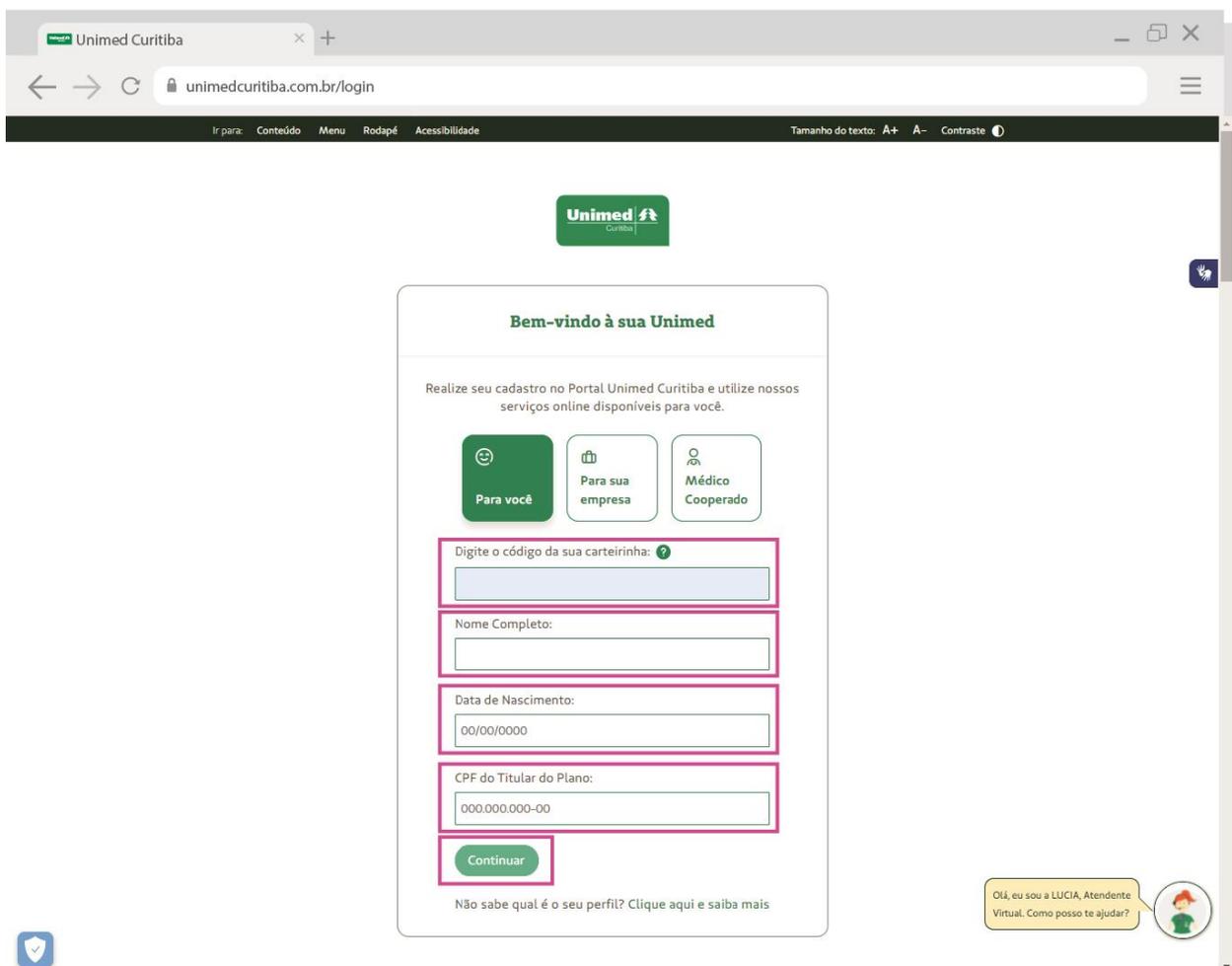
Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.



Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em **“Para você”** para dar continuidade.



Depois, digite o código do seu cartão Unimed, nome completo, data de nascimento e CPF do titular do plano. Quando terminar, clique em **“Continuar”**.

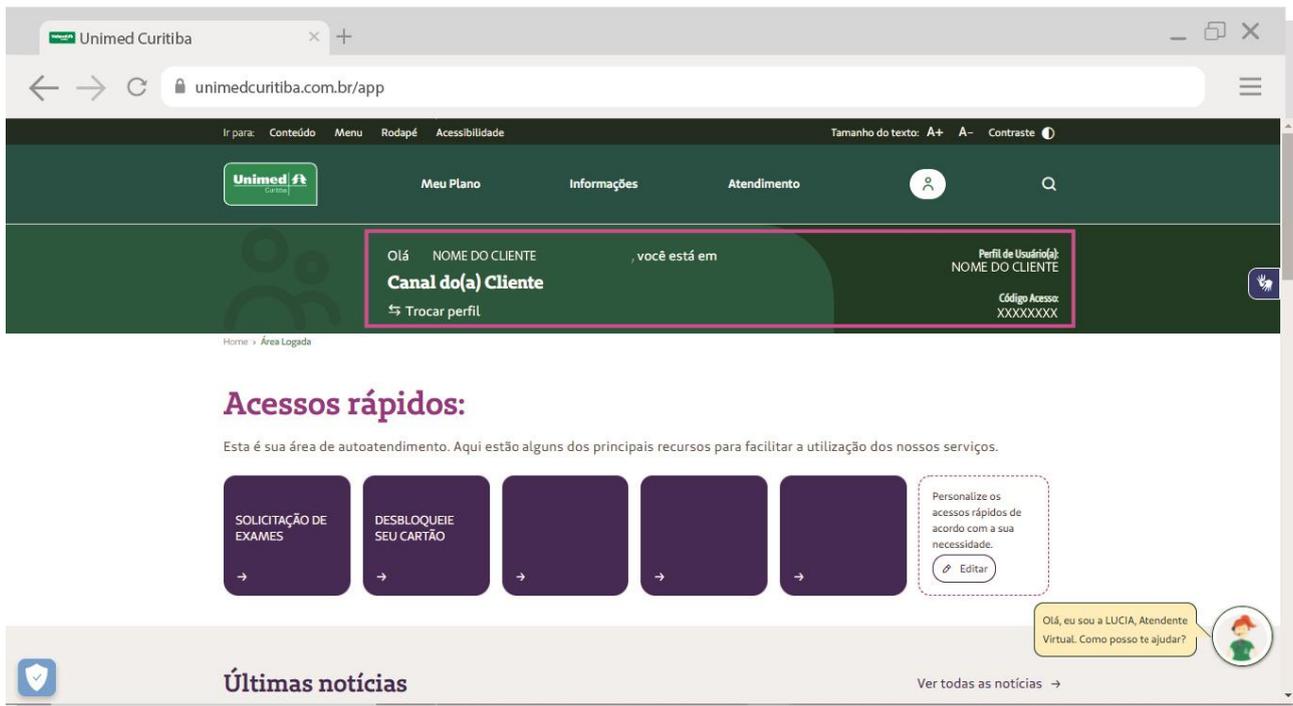


Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em **“Confirmar”** para finalizar seu cadastro.

The screenshot shows a web browser window with the URL `unimedcuritiba.com.br/login`. The page features the Unimed Curitiba logo at the top. The main content area is titled "Esqueceu seu e-mail ou senha?" and contains the instruction "Vamos redefinir sua senha:". Below this, there are two input fields: "Digite a nova senha:" and "Confirme sua nova senha:". The first field is highlighted with a pink border. To the right of the first field is a toggle icon for password visibility. Below the input fields, there are four lines of password requirements: "8 ou mais caracteres", "Letras maiúsculas e minúsculas", "Pelo menos um número", and "As senhas devem ser iguais". At the bottom of the form is a green button labeled "Confirmar", also highlighted with a pink border. In the bottom right corner, there is a chatbot icon with a speech bubble that says "Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?".

Pronto! Agora é só clicar em **“login”** para realizar o seu primeiro acesso no canal do cliente!

The screenshot shows the same web browser window, but the page content has changed to a success message. The title is "Seu cadastro foi concluído com sucesso!". Below the title is a green padlock icon with a checkmark. The text reads: "Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você." At the bottom of the message box, there are two buttons: "Concluir" and "Login →". The "Login →" button is highlighted with a pink border. The chatbot icon and speech bubble are still present in the bottom right corner.



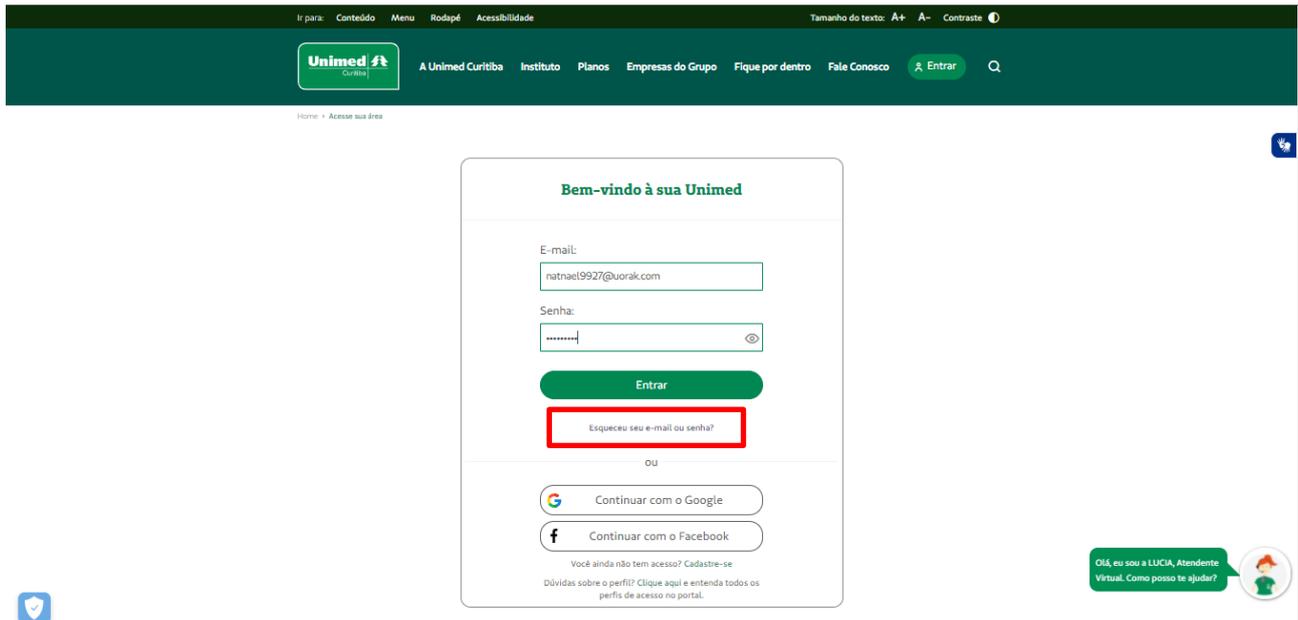
Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



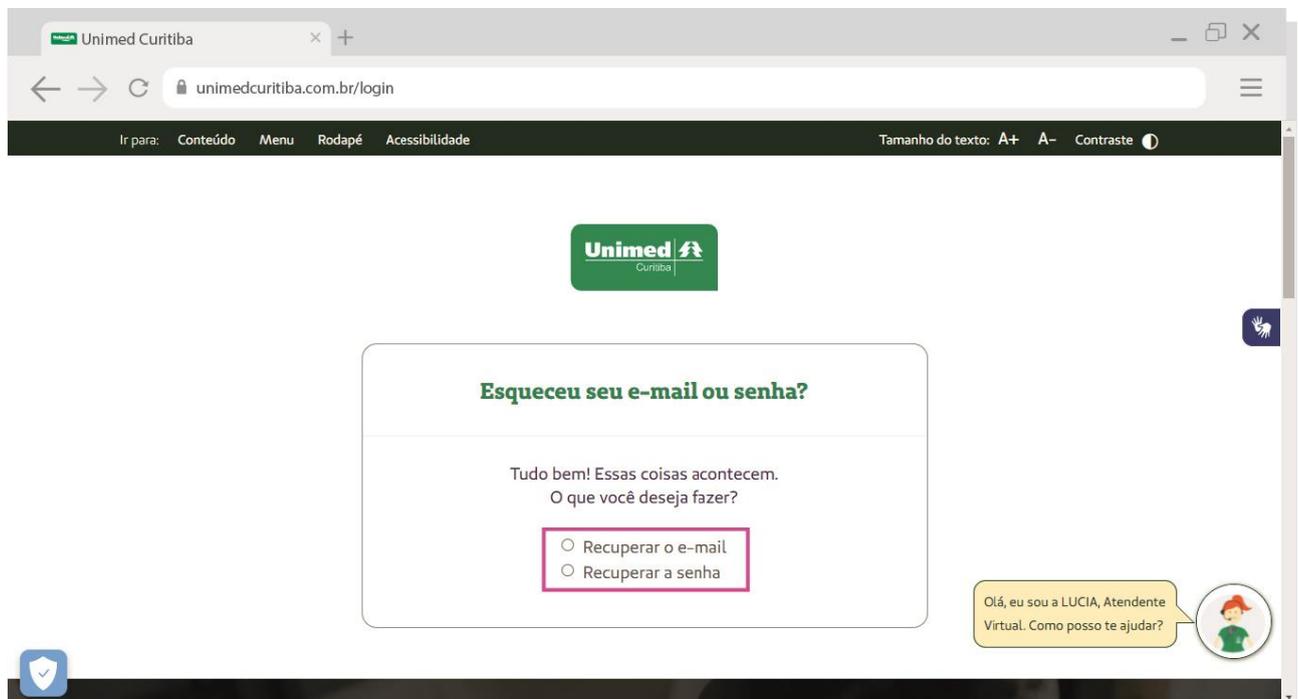
3

COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “Esqueceu seu e-mail ou senha”. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento 0800-642-2002.

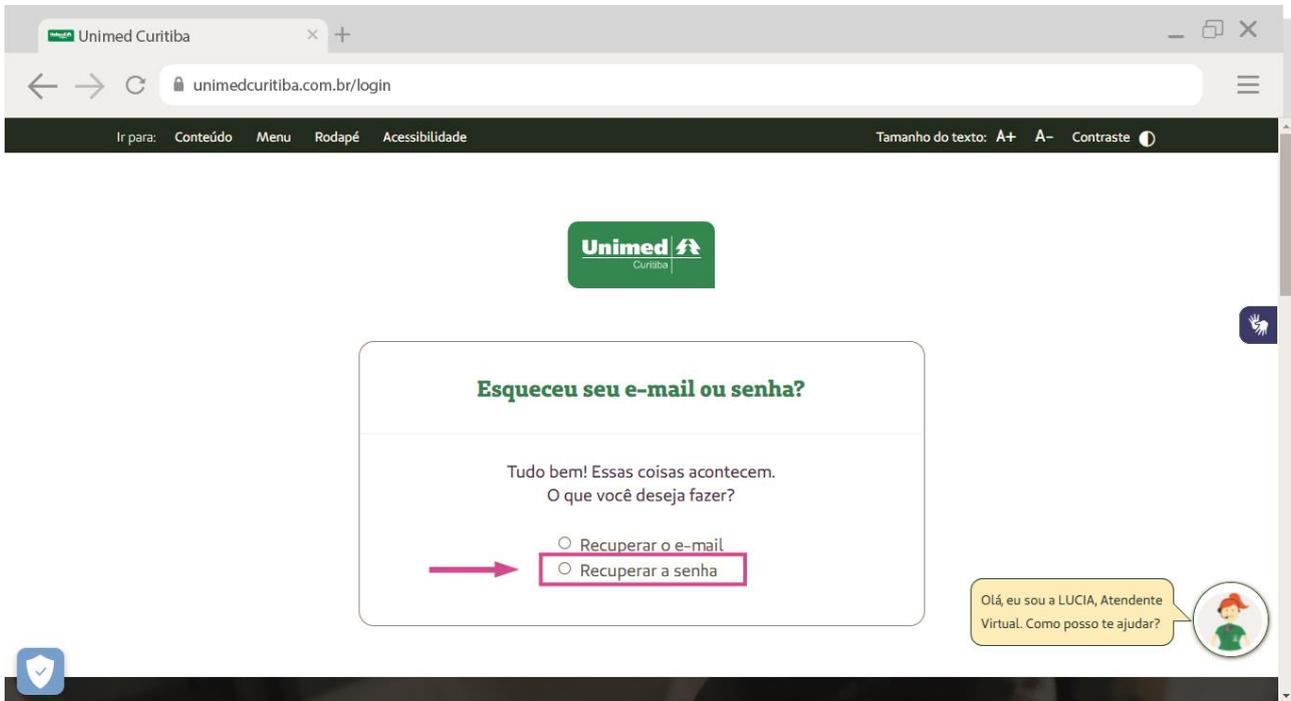


Selecione a opção “Recuperar a senha” se você esqueceu a sua senha, ou “Recuperar o e-mail” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

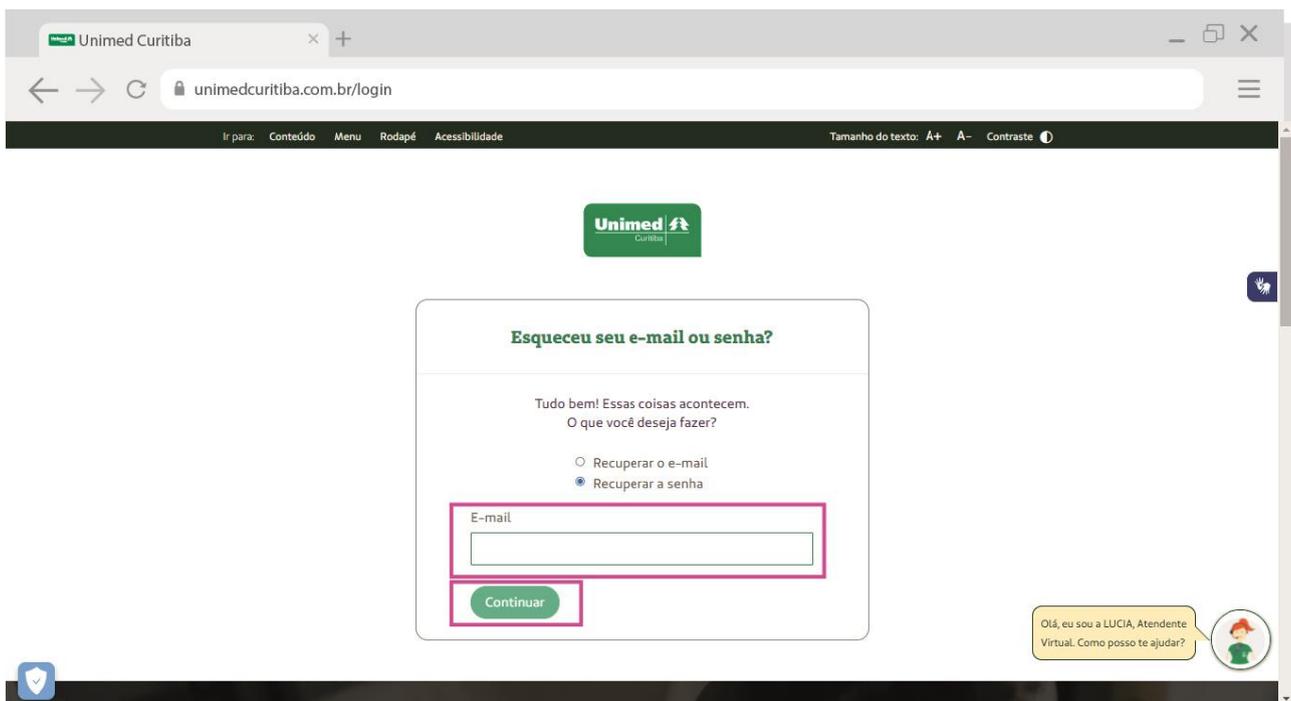


Para recuperar a senha:

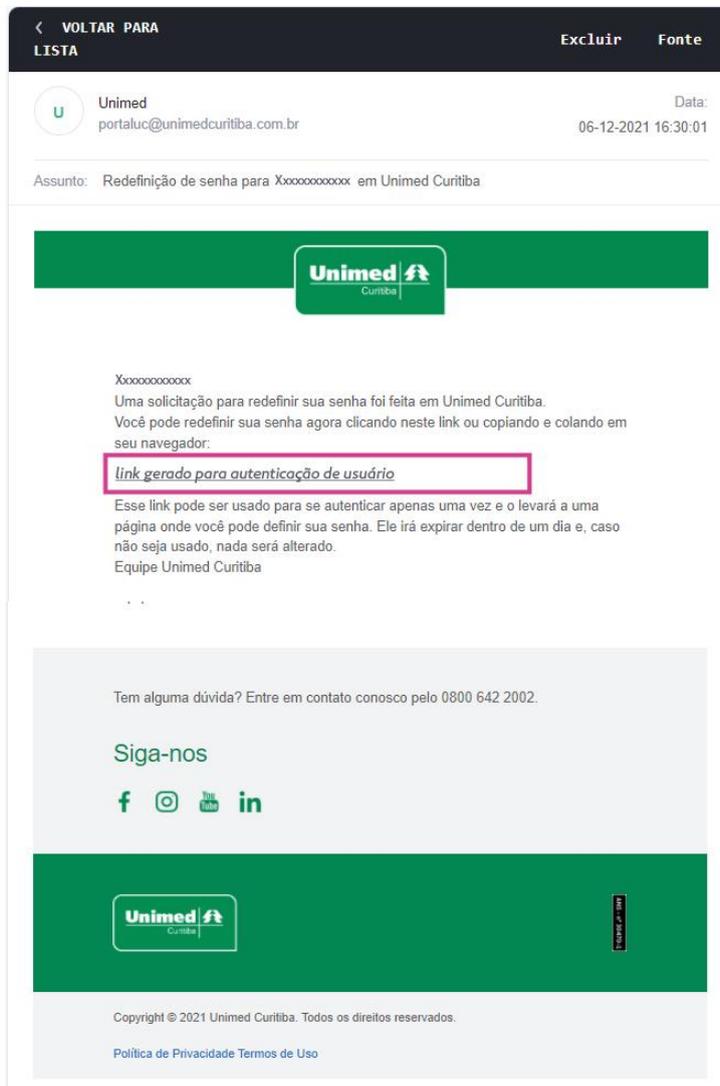
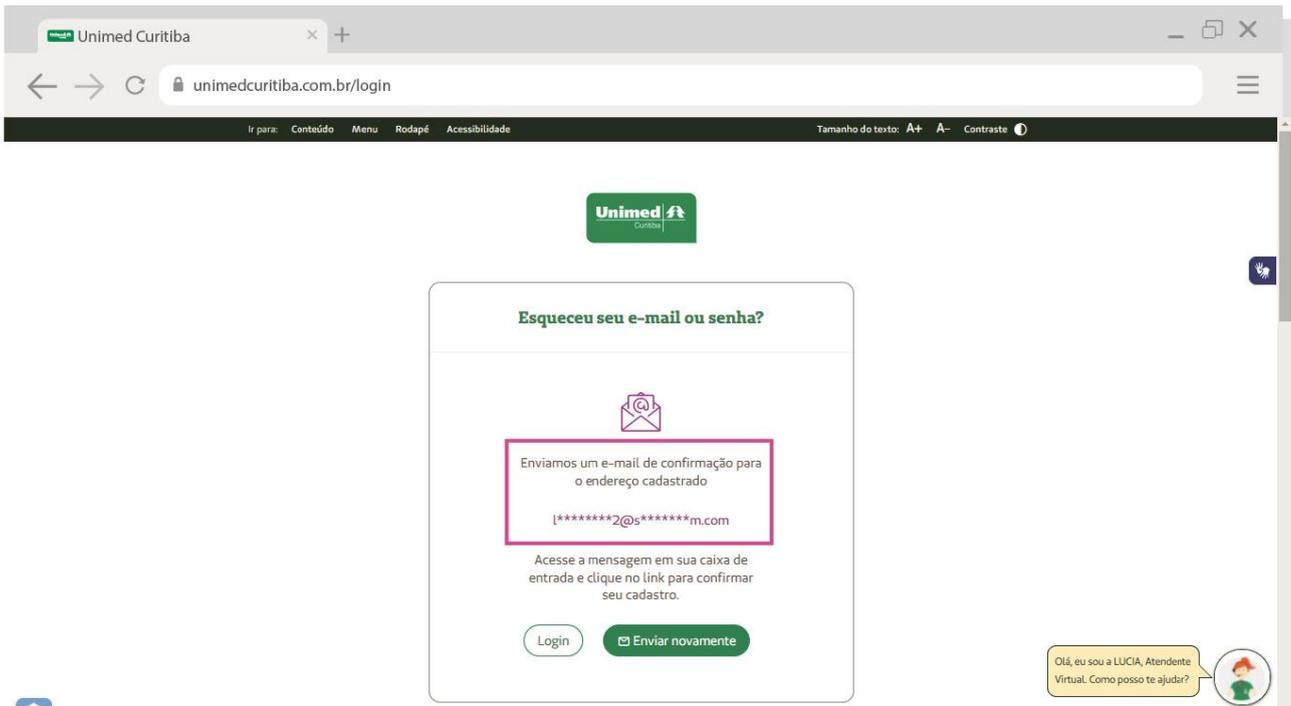
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



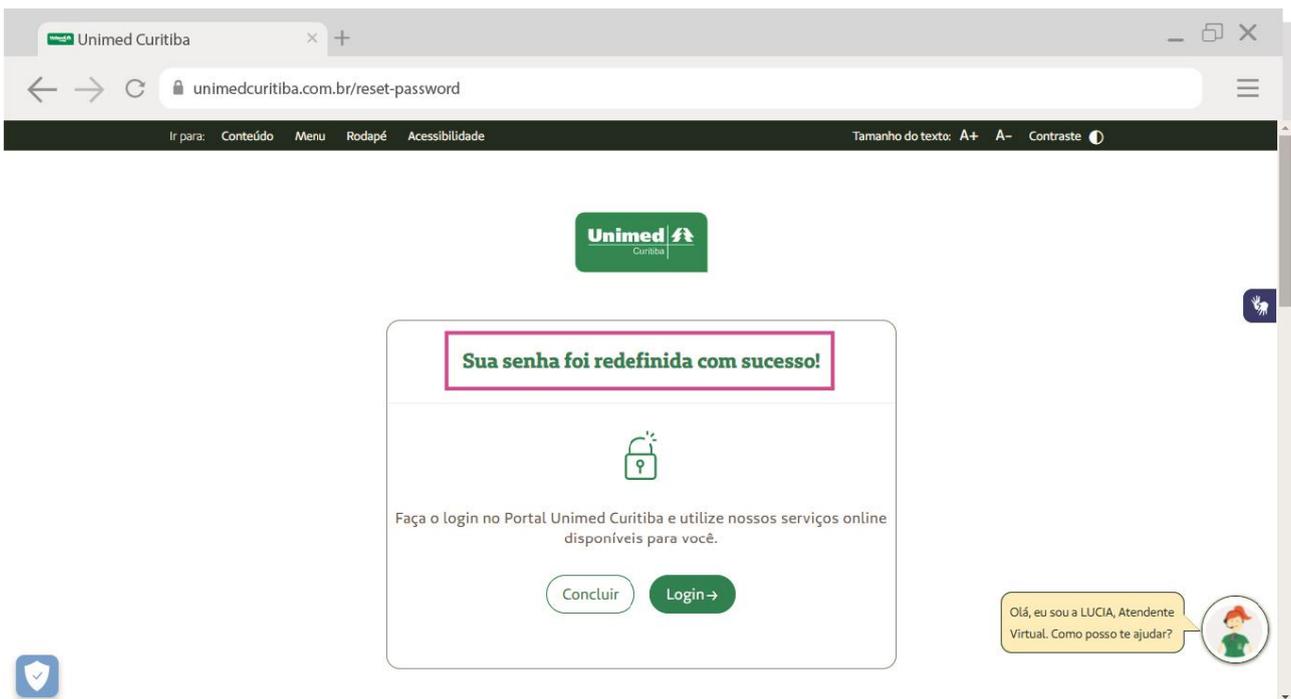
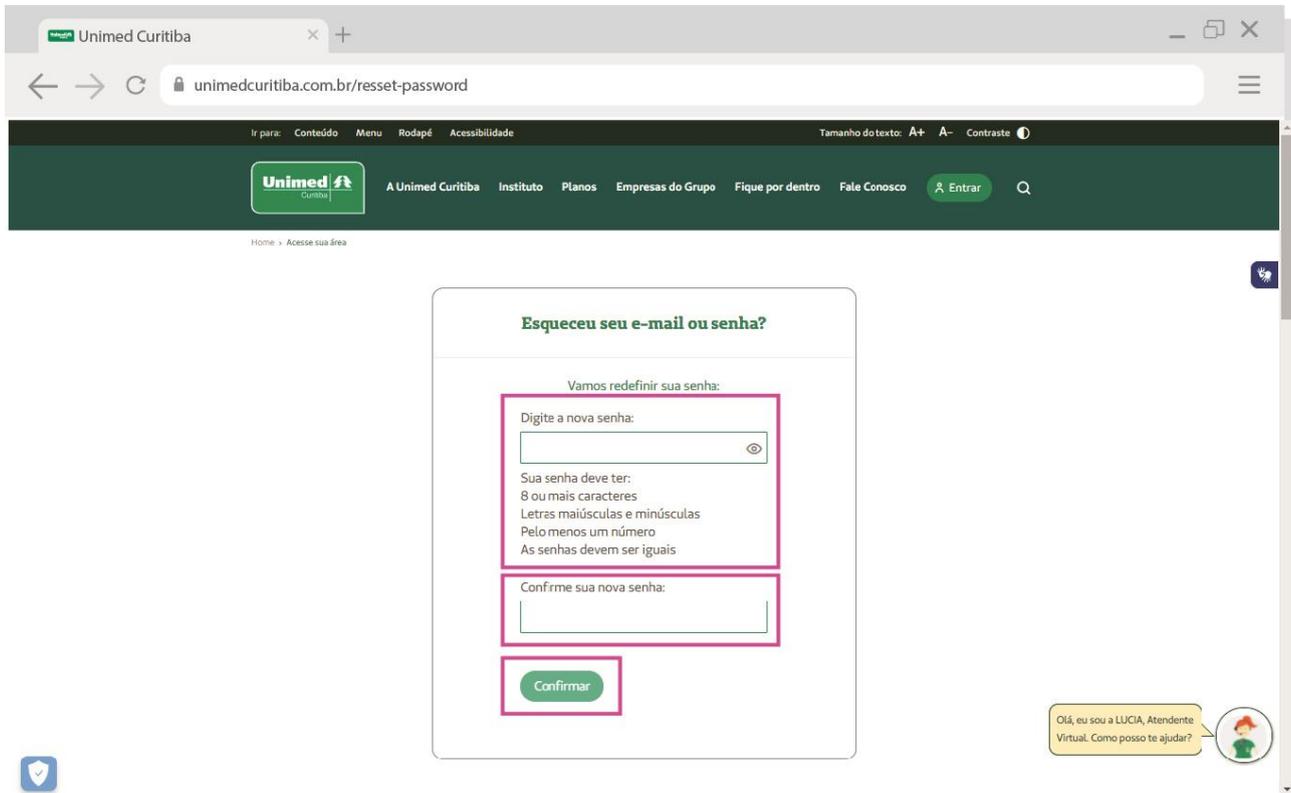
Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.

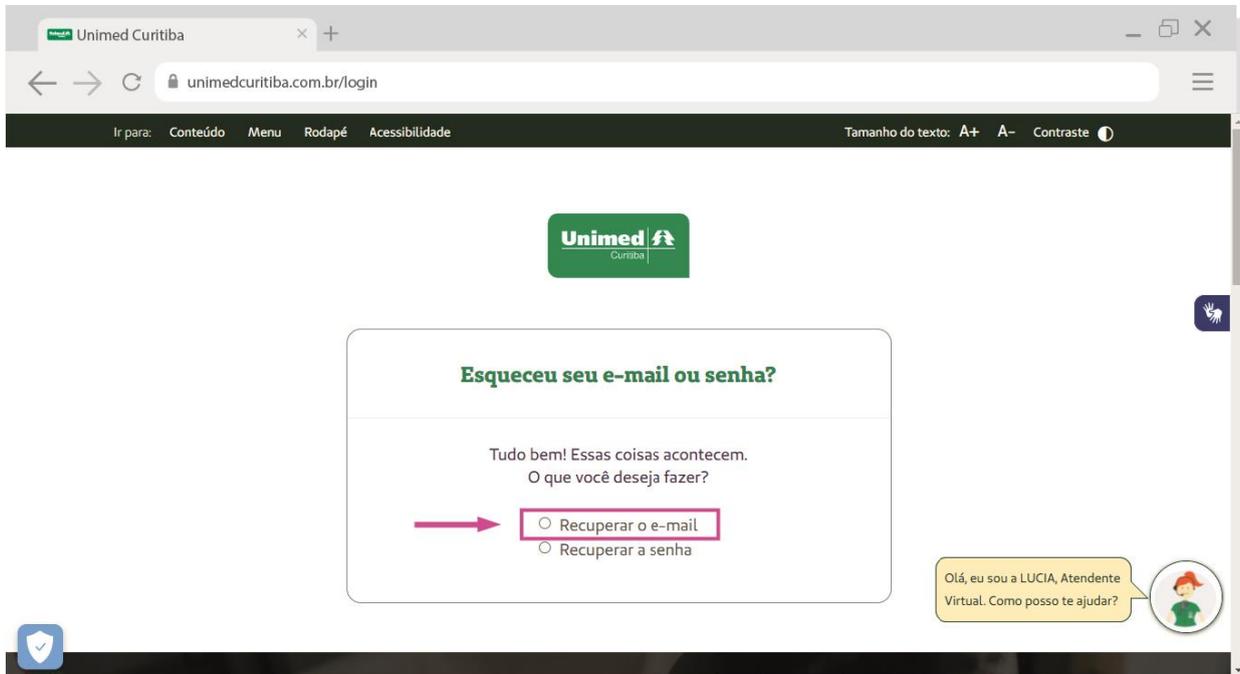


Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

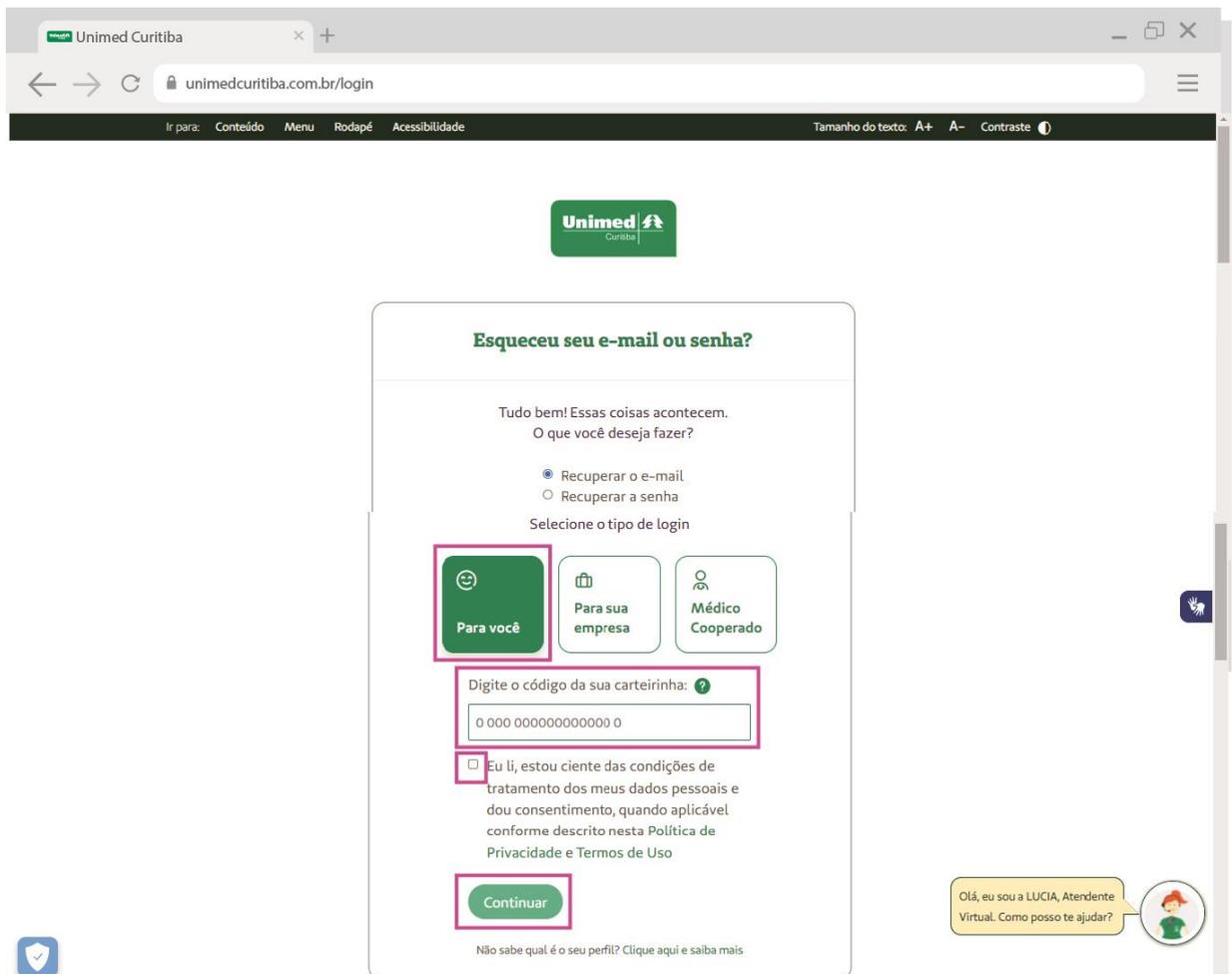


Para recuperar o e-mail:

Selecione o campo “Recuperar o e-mail”.



Selecione o perfil “Para você” e preencha o número do cartão que você fez o cadastro no portal. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”.



Depois, digite o “Nome Completo”, “Data de Nascimento” e “CPF” do titular do plano. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”. Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar o email cadastrado.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/login

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Esqueceu seu e-mail ou senha?

Tudo bem! Essas coisas acontecem.
O que você deseja fazer?

Recuperar o e-mail
 Recuperar a senha

Selecione o tipo de login

Para você
 Para sua empresa
 Médico Cooperado

Digite o código da sua carteirinha: ?

Nome Completo:

Data de Nascimento:
00/00/0000

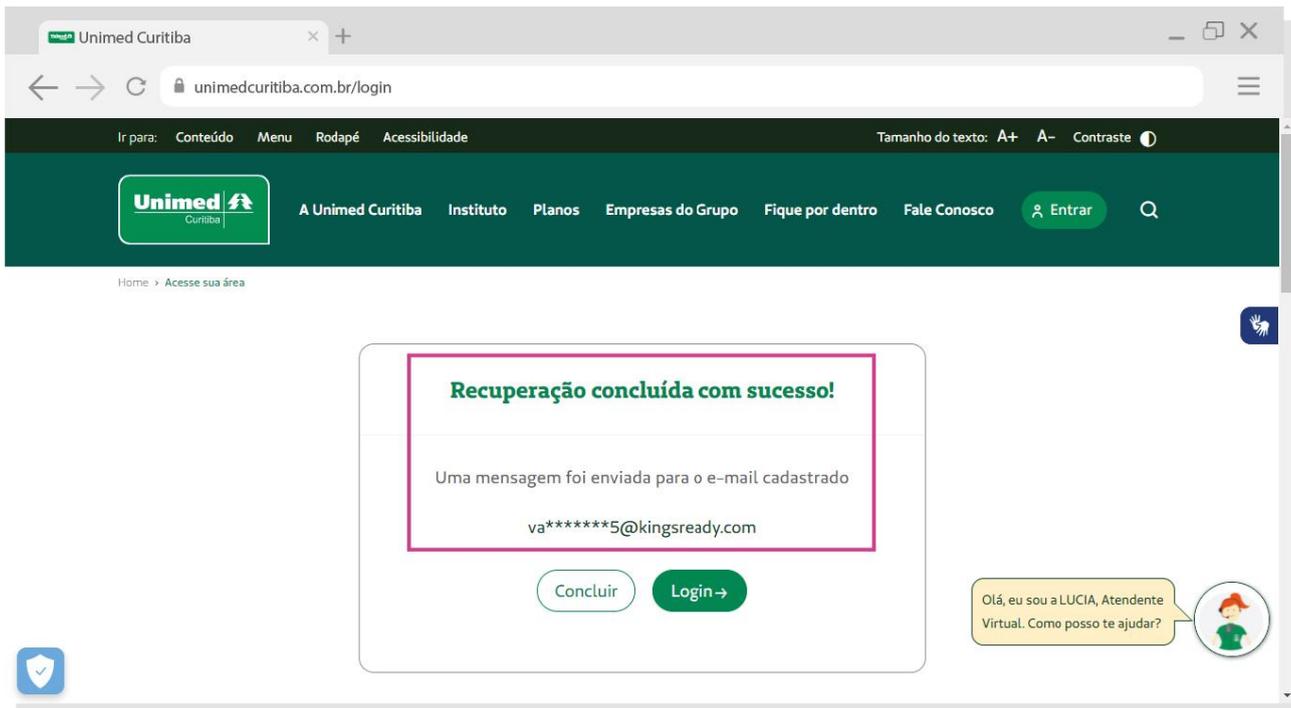
CPF do Titular do Plano:
000.000.000-00

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso

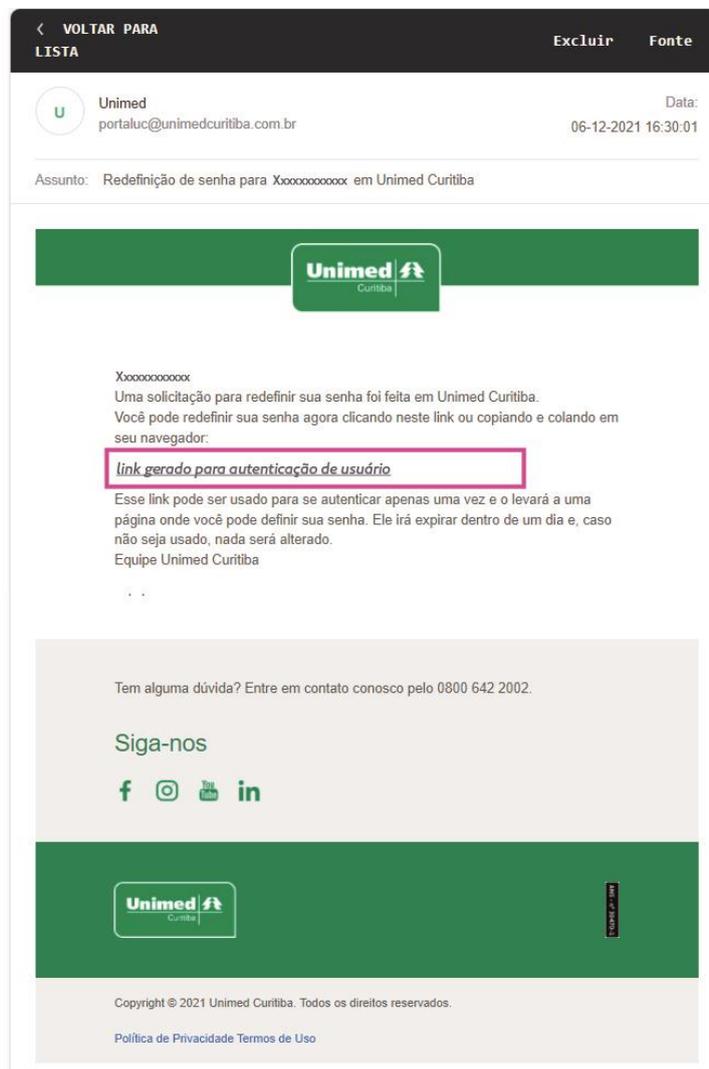
Continuar

Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais

Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

Home > Acesse sua área

Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:
 8 ou mais caracteres
 Letras maiúsculas e minúsculas
 Pelo menos um número
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?