TUTORIAL: CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL RESPONSÁVEL FINANCEIRO

1ª EDIÇÃO



POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso denominado "Outros" é destinado aos **responsáveis financeiros** de pessoas físicas que utilizam plano de saúde da Unimed Curitiba. Esses responsáveis financeiros do plano podem ser pessoa física (PF) ou pessoa jurídica (PJ) que não possuem plano de saúde contratado para si.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login de acesso ao portal <u>www.unimedcuritiba.com.br</u> para consultar e emitir a segunda via do boleto e da nota fiscal eletrônica.



Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e clique em "Entrar" ou em "Outros".



Unimed Curitiba × +		_ 0 ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	n	≡
ir parā: Conteúdo Menu	Rođapé Acessibilidade Tamanho do texto: 🗛 A- Contraste 🌒	
	A Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco 🤱 Entrar Q	
Home > Acesse sua área		and the second sec
	Bem-vindo à sua Unimed	
	E-mail:	
	Senha:	
	۲	
	Entrar	
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	
	ou	
	G Continuar com o Google	
	f Continuar com o Facebook	u a LUCIA, Atendente
I	Você ainda não tem acesso? Cadastre-se Dúvidas sobre o perfii? Clique aqui e entenda todos os perfis de acesso no porta.	mo posso te ajudar?

Na próxima tela, clique em "Você ainda não tem acesso? Cadastre-se".

Informe seu nome completo e e-mail. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em "Entrar".

Unimed Curitiba × +		_ 🗇 X
\leftarrow \rightarrow $_{\rm C}$ $_{\rm a}$ unimedcuritiba.com.br/login		≡
ir para: Conteúdo Menu Rodap	pé Acessibilidade Tamanho do texto:	A+ A- Contraste 🌒
		*
	Fazer Cadastro	
	Nome Completo:	
	Digite o seu e-mail:	
	Euli esteu ciento dos condiciãos de	
	tratamento dos meus dados pessoais e	
	dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de	
	Privacidade e Termos de Uso	
	Entrar	
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	
	ou	
	G Continuar com o Google	
	f Continuar com o Facebook	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?
	Já tem cadastro? Entrar	

Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail.

Importante: Caso você não tenha endereço de e-mail cadastrado junto a Unimed Curitiba, ou não esteja atualizado, será necessário entrar em contato com os canais de comunicação (0800 642 2002) para atualização cadastral antes de seguir esse **passo a passo**.

Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente "Portal Unimed Curitiba", como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.



< VOLTAR PARA LISTA	Excluir	Fonte
U Unimed portaluc@unimedcuritiba.com.br		Data:
Assunto: Detalhes de conta para xxxxxx@email.com.br em Unimed Curitiba		
Unimed Curitiba Olá Nome do usuário solicitante Obrigado por se registrar na Unimed Curitiba. Clique neste link para se copie e cole-o em seu navegador: Ink gerado para autenticação de usuário Esse link pode ser usado apenas uma vez e o levará a uma página para Após configurar sua senha, você poderá se autenticar em unimedcurit futuro usando: usuário: e-mail utilizado poro codostro senha: Sua senha	e autenticar ou 1 você definir sua iba.com.br/login	senha. no
Tem alguma dúvida? Entre em contato conosco pelo 0800 642 2002. Siga-nos f () 🚵 in		
	405 7.0000 -	
Copyright © 2021 Unimed Curtiba. Todos os direitos reservados. Política de Privacidade Termos de Uso		

Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em "Outros" para dar continuidade.

Ir para: Conteúdo Menu Rodap	é Acessibilidade Tama	nho do texto: A+ A- Contraste 🌒
Unimed A Unim	ed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro	Fale Conosco 🔥 Q
Home + Acesse sua área		
	Adicione um novo perfil	• -
	Selecione o tipo de login Para você Para sua empresa	

Selecione o tipo de perfil:

- Responsável Financeiro PF
- Responsável Financeiro PJ
- Empresa Terceirizada

Ir para: Conteúdo	Menu Rodapé Acessibilidade	Tamanho do texto: A+	A- Contraste 🕕	
Unimed # Creation	A Unimed Curitiba Instituto Planos Empr	esas do Grupo Fique por dentro Fale Conosci	• 🖈 Q	
	Adicione um n	ovo perfil		**
	Selecione o tipo Para você	o de Login Q Médico Cooperado		
	Pr Outros Tipo de perfil:			
6	Selectione Selectione Responsável Financeiro PF Responsável Financeiro PJ Empresa Terceirizada			

Depois, digite o CPF ou CNPJ do **Responsável Financeiro do plano**, conforme o perfil selecionado. Quando terminar, clique em **"Continuar".**

Unimed #	A Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro	Fale Concisco 👔 Q	•
(inter-) Annu an An	Adicione um novo perfil		6
	Selectore o tipo de login (c) Para sua Para sua Para sua Coceperado		
	Responsável Financeira PF CPF: 2 Eu II, estou ciente das condições de tratamento		
	dos mexis dados pessoaise dou consentimento, quando aglicidare conformed destributos de Uso Política de Privacidade e Termos de Uso Continuar Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e salba		
6	l		



٢

Importante lembrar que se você não tiver endereço de e-mail cadastrado junto a Unimed Curitiba, ou não esteja atualizado, será necessário entrar em contato com os canais de comunicação (0800 642 2002) para atualização cadastral.

No caso de e-mail não cadastrado, será apresentada a mensagem abaixo:



Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "Confirmar" para finalizar seu cadastro.

E Unimed Curitiba × +			_ @ ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$			≡
ir para: Conteúdo Menu Rodapé	Acessibilidade	Tamanho do texto: 🗛 A- Contraste 🚺	i i
ſ			۲
	Esqueceu seu e-mail ou senha?		
	Vamos redefinir sua senha: Digite a nova senha: Sua senha deve ter: 8 ou mais arartetres Letras maiúsculas e minúsculas		
	Pelo menos um número As senhas devem ser iguais Confirme sua nova senha:		
	Confirmar	Olá, eu sou a LUCIA Virtual. Como posso	Atendente o te ajudar?

Pronto! Agora é só clicar em **"login"** para realizar o seu primeiro acesso no canal "Outros" para acesso como **Responsável Financeiro**.

Unimed Curitiba	× +				_ 0 ×
\leftrightarrow \rightarrow C $ ightarrow$ unimedcuritil	ba.com.br/login				
Ir para: Con	nteúdo Menu Rodapé	Acessibilidade	Tamanho do tex	rto: A+ A- Contraste D	2
		Unimed A			ৠ
		Seu cadastro foi concluído con	m sucesso!		-
		Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize disponíveje para vorê	nossos serviços online		
		Concluir Login->			
				Vir	tual. Como posso te ajudar?
	Ir para: Conteúdo Menu R	odapé Acessibilidade	Tamanho do texto: A+	A- Contraste ()	
		Operações	Å	۵	
	Home + Årea Logada	Olá , você está em Responsável Financeiro PJ ≒ Trocar perfil		Perfil de Usuário(a): Código Acesso:	%
	Acessos ráp	bidos:	fa - 1114 - a - 1411 - a - 4		
	esta e sua area de autoate	noimento. Aqui estao aiguns dos principais recursos para	Preclama utilização dos nossos se acessa	rrviços. snalize os los rápidos de do com a sua ssidade. Editar	
	Últimas notícia	35	Ver to	das as notícias →	
6	apoio: mateino		e		

	Ir para: Conteúdo Menu Roda	apé Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A-	- Contraste 🌒
		Орегаções	Å	۵
	SOLICITAÇÕES >	Nota Fiscal Eletrónica Solicitar 2ª via de boleto		• •
<u></u>	Últimas notícias	3	Ver toda	s as noticias →

Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link **"Esqueceu seu e-mail ou senha"**. Em caso de dúvidas, entre em contato com o atendimento 0800-642-2002.

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé	Acessibilidade Tam	nanho do texto: A+ A- Contraste 🌒
Unimed A Unime	d Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro	Fale Conosco A Entrar Q
Home + Acesse sua área		
	Bem-vindo à sua Unimed	*
	E-mail:	
	Entrar	
	Esqueceu seu e-mail ou senha? OU	
	G Continuar com o Google	
	Continuar com o Facebook	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente
	Dúvidas sobre o perfil? Clique aqui e entenda todos os perfis de acesso no portal.	Virtual. Como posso te ajudar?

Selecione a opção "**Recuperar a senha**" se você esqueceu a sua senha, ou "**Recuperar o e-mail**" se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

		_ 6 ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	gin	≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé	Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🕦
	Unimed A Curreto Esqueceu seu e-mail ou senha?	**
	Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer? O Recuperar o e-mail Recuperar a senha	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?

Para recuperar a senha:

Selecione o campo "Recuperar a senha".

E Unimed Curitiba × +		_ 6 X
\leftarrow \rightarrow C $```` unimedcuritiba.com.br/login$		
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidad	e Tamanho do texto: 🗚 A- Contraste 🌒	A
	Unimed A Curita Esqueceu seu e-mail ou senha?	***
-	Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer? Recuperar o e-mail Recuperar a senha Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?	

Preencha o campo **"E-mail"** com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em **"Continuar"**.

📟 Unimed Curitiba 🛛 🕹 +		_ @ X
\leftarrow \rightarrow C $``` unimedcuritiba.com.br/login$		≡
ir para: Conteúdo Menu Rodapé	Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🚺
	Unimed A	ال روني
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	
	Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer? O Recuperar o e-mail ® Recuperar a senha E-mail	1
	Continuar	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?



Um e-mail será enviado para esse endereço com o link que o levará para uma tela do portal.

Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "**Confirmar**" para finalizar sua redefinição de senha.

with the second		_ 5 ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	et-password	
ir para: Conteddo Menu Unimed A Gurdad Home > Acesse sua área	Rodapé Accessibilidade Tamanho dotexto: A+ A- o A Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco A Entro Esqueceu seu e-mail ou senha? Vamos redefinir sua senha: Digite a nova senha: Digite a nova senha: Digite a nova senha:	contraste D ar Q
	Sua senha deve ter: B ou mais caracteres Letras maiúsculas e minúsculas Pelo menos um número As senhas devem ser iguais Confirme sua nova senha:	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?
		_ 币 X
Onimed Curitiba A	t-naseword	= 0
Ir para: Conteúdo Menu Rodapu	6 Acessibilidade Tamanho do texto: A	+ A- Contraste D
	Unimed At Current At Cur	*
I	Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você. Concluir Login→	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?

Para recuperar o e-mail:

Selecione o campo "Recuperar o e-mail".

- Unimed Curitiba		_ @ X
\leftrightarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	/login	≡
Ir para: Conteúdo Menu Roda	bé Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🌒
	Unimed A Curritor Esqueceu seu e-mail ou senha?	*
	Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer?	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?

Selecione o perfil "**Outros**" e preencha o número do CPF ou CNPJ que você fez o cadastro no portal. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em "**Continuar**".

Ir para: Conteòdo Allenu Risdape	Acessibilidade	Tamanha do texto: A+ A- Contraste
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	**
	Tudo bem' Essas coisas acontecem. O que vocé deseja fazer?	
	 Recuperar o e-mail. Recuperar a senha Selecione o tipo de login 	
	(2) Para sua Para você Para sua empresa Q Médico Cooperado	
	St. Outros	
6	Nito sabe qual é o seu perfi? Clique api e saba mais	,

Depois, selecione o tipo de perfil (Responsável Financeiro PF, Responsável Financeiro PJ ou Empresa Terceirizada) e digite o CPF ou CNPJ de acordo com o perfil selecionado.

Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em "Continuar". Será exibida uma mensagem para você visualizar o e-mail cadastrado.

	Unimed #	
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	g
	Tudo berni Excas colvas acontecem. O que você deseja fizer?	
	O Recuperar a senha Setecione o tipo de login	
	Image: Constraint of the second sec	
	2t Outries	
	Tipo de perfi: Responsivel l'invectio Pl	
	CPF: pop.com.com.com	
	Liu Li, actor clerito dais condições de tratamento dos meis dados gessais e dos consentimiento, quando aplicívei conforme descrito nesta Púltica de	
	Privacidade e Termos de Uso Continuar	
•	Ndo cate qual é e carporti? Clique sagé e cata marc	
Curitiba × +		_ 5 X
\leftrightarrow \rightarrow C $\ $ unimedcuritiba.com.br/login		≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Aces	sibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🌒
Unimed A Unimed Curitit	oa Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por den	tro Fale Conosco 🛛 g Entrar Q
Home > Acesse sua área		
		7
	Recuperação concluída com sucesso!	
	Uma mensagem foi enviada para o e-mail cadastrado	
	va*****5@kingsready.com	
	Concluir Login →	Olá, eu sou a LUCIA, Atendente

Um e-mail será enviado para esse endereço com um link que o levará para uma tela do portal.

< VOLTAR PARA LISTA	Excluir	Fonte
U Unimed portaluc@unimedcuritiba.com.br	06-12-202	Data: 1 16:30:01
Assunto: Redefinição de senha para Xxxxxxxxxx em Unimed Curitiba		
Vnimed Xnococcoccocc Uma solicitação para redefinir sua senha foi feita em Unimed Curitiba. Você pode redefinir sua senha agora clicando neste link ou copiando e	colando em	
seu navegador: link zerado para autenticação de usuário		
Esse link pode ser usado para se autenticar apenas uma vez e o levara página onde você pode definir sua senha. Ele irá expirar dentro de um não seja usado, nada será alterado. Equipe Unimed Curítiba	à a uma dia e, caso	
Tem alguma dúvida? Entre em contato conosco pelo 0800 642 2002. Siga-nos f i @ 🚵 in		
	AN	
Copyright © 2021 Unimed Curitiba. Todos os direitos reservados. Política de Privacidade Termos de Uso		

Agora, crie uma **nova senha** segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "**Confirmar**" para finalizar sua redefinição de senha.

📟 Unimed Curitiba 🛛 🗙 +		_ @ X
\leftrightarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	set-password	
ir para: Conteúdo Men	u Rođapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🔘	
	A Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco 🗶 Entrar Q	
Home > Acesse sua área		
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	-
	Vamos redefinir sua senha:	
	Digite a nova senha:	
	Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres Letras maiúsculas e minúsculas Pelo menos um número As senhas devem ser iguais	
	Confirme sua nova senha:	
	Confirmar Olá, eu sou	a LUCIA, Atendente
0	Virtual. Con	to posso te ajudar?