

TUTORIAL CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL EMPRESA CONTRATANTE

1ª EDIÇÃO

Unimed 
Curitiba

1

POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Já sou cliente” ou “Para sua empresa / Tipo de perfil Empresa contratante”, é destinado às empresas que oferecem o plano de saúde da Unimed Curitiba para seus colaboradores.

Com o **usuário de empresa contratante**, você poderá continuar tendo acesso ao portal e consultando os cartões de colaboradores, CBO, movimentação cadastral, XML, 2ª via de boletos, notas fiscais, extratos de coparticipação, históricos financeiros, notícias, informativos e muito mais.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina! Lembre-se: o portal está repaginado, mas o endereço www.unimedcuritiba.com.br se mantém.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe pelo número 0800 642 4004

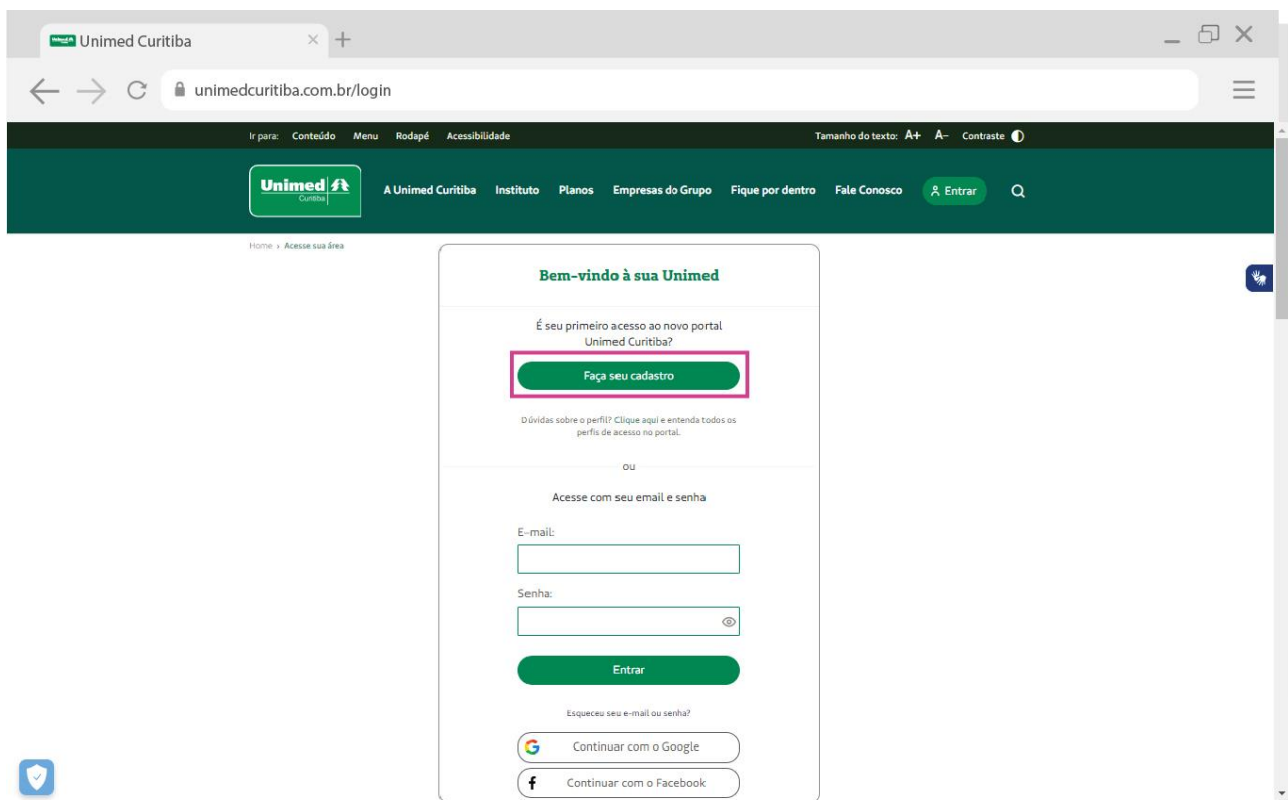
2

COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE CLIENTE EMPRESA

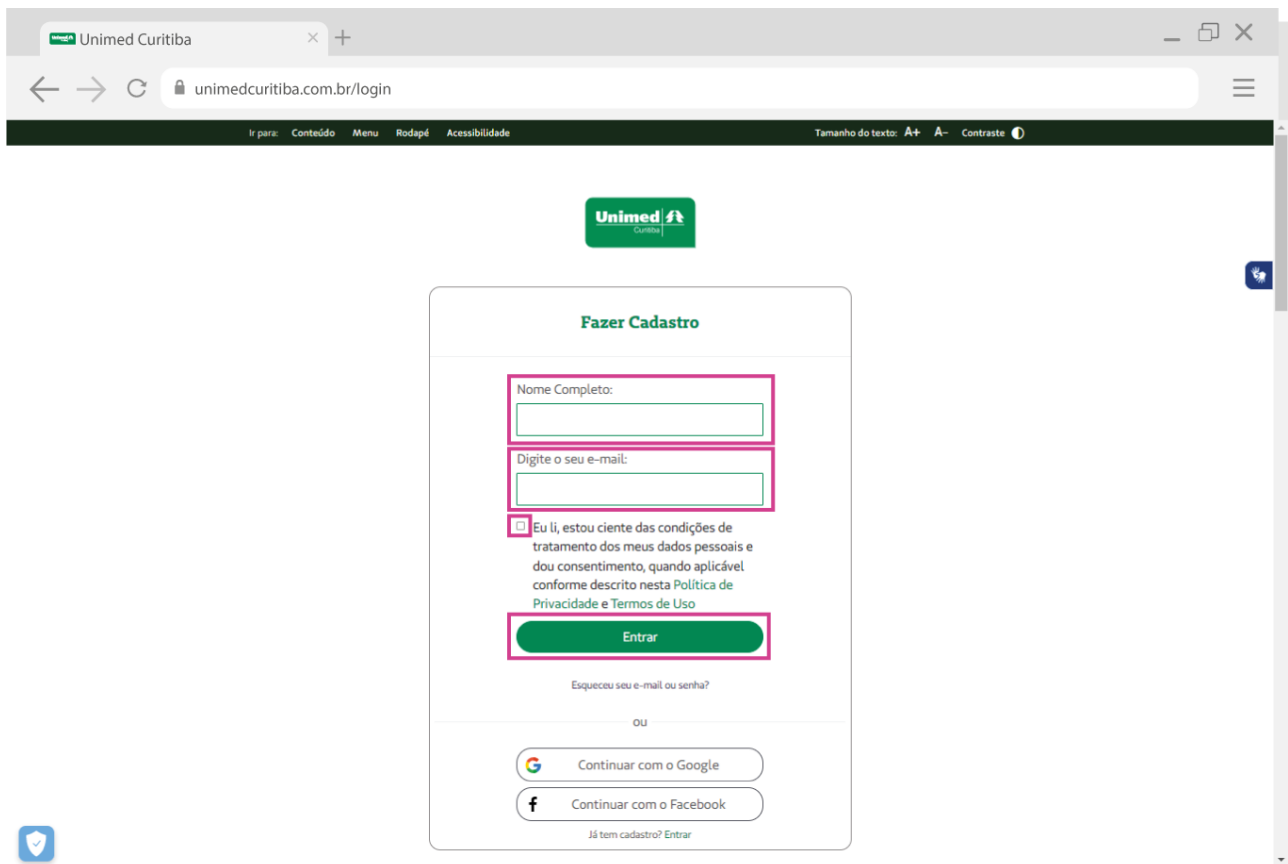
Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e clique em “Entrar”.



Na próxima tela, clique em “Faça seu cadastro”.



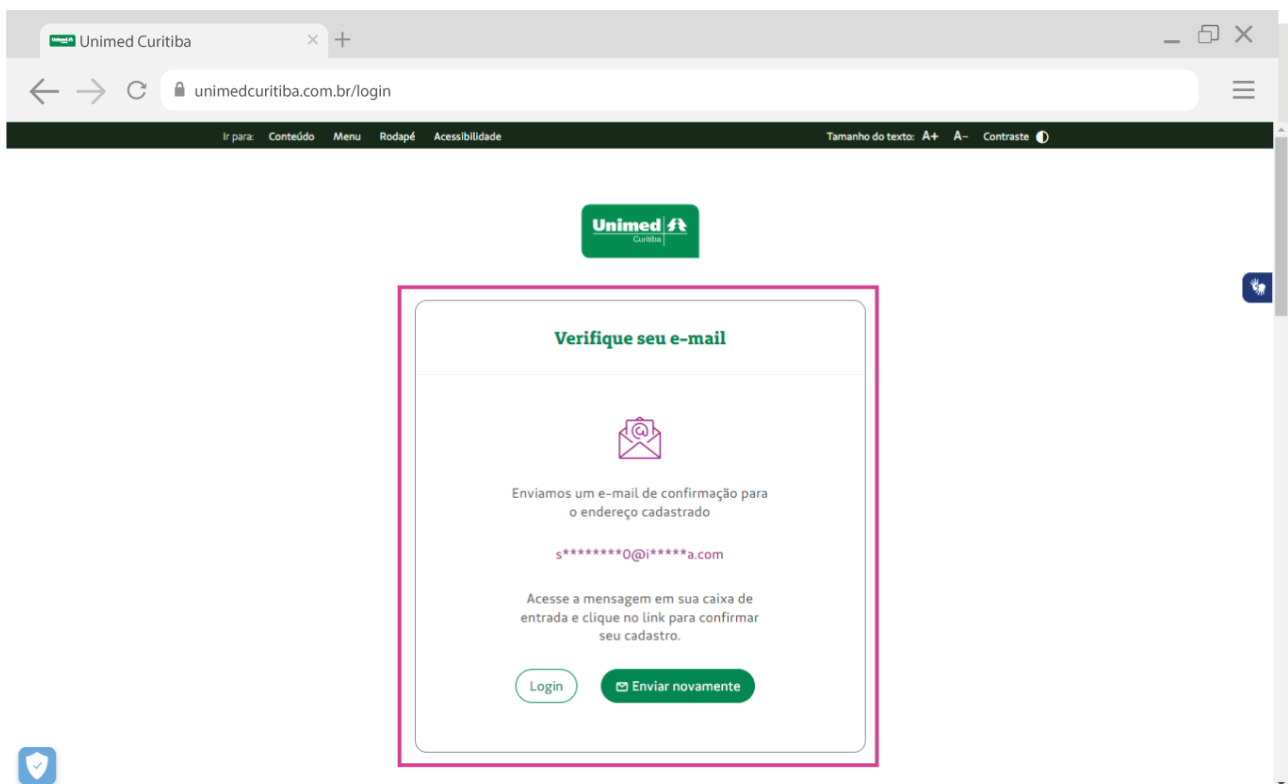
Informe seu **nome completo** e **e-mail**. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em **“Entrar”**.



The screenshot shows the Unimed Curitiba login page. The browser address bar displays "unimedcuritiba.com.br/login". The page features the Unimed Curitiba logo at the top. The main content area is titled "Fazer Cadastro" (Create Account). It contains a registration form with the following elements:

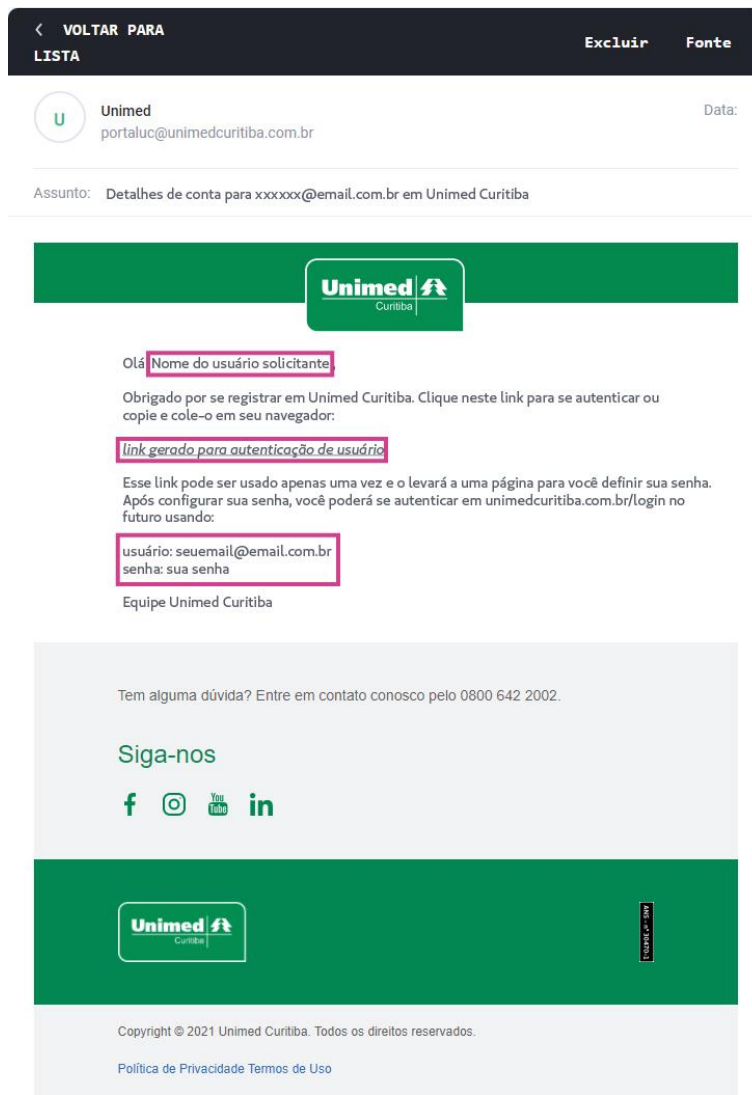
- A text input field labeled "Nome Completo:" (Full Name).
- A text input field labeled "Digite o seu e-mail:" (Enter your email).
- A checkbox with the text: "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso" (I have read, I am aware of the conditions for the treatment of my personal data and I give my consent, where applicable, as described in this Privacy Policy and Terms of Use).
- A green button labeled "Entrar" (Login).
- A link: "Esqueceu seu e-mail ou senha?" (Forgot your email or password?).
- The word "ou" (or).
- Two social login buttons: "Continuar com o Google" and "Continuar com o Facebook".
- A link: "Já tem cadastro? Entrar" (Already have an account? Login).

Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.

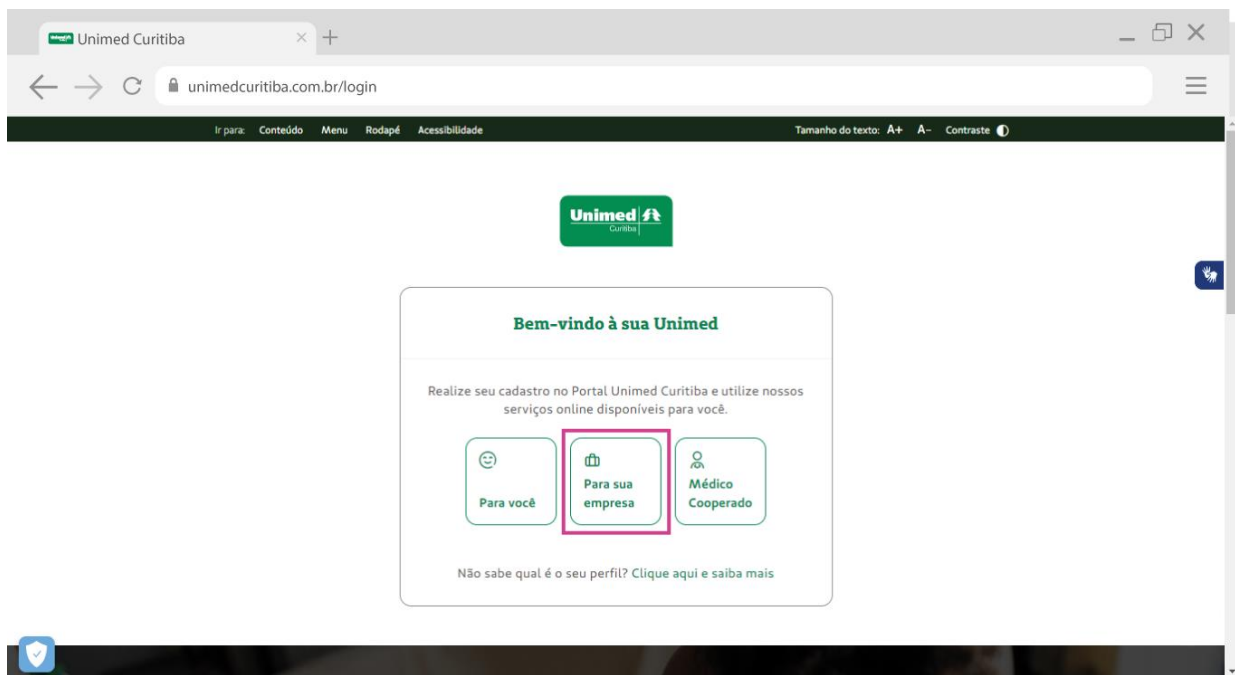


The screenshot shows the Unimed Curitiba login page with the email verification step. The browser address bar displays "unimedcuritiba.com.br/login". The page features the Unimed Curitiba logo at the top. The main content area is titled "Verifique seu e-mail" (Verify your email). It contains the following elements:

- An icon of an envelope with a checkmark.
- The text: "Enviamos um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado" (We sent a confirmation email to the registered address).
- A masked email address: "s*****0@i*****a.com".
- The text: "Acesse a mensagem em sua caixa de entrada e clique no link para confirmar seu cadastro." (Access the message in your inbox and click the link to confirm your registration).
- Two buttons: "Login" and "Enviar novamente" (Send again).



Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em “Para sua empresa” para dar continuidade.



Depois, selecione o tipo de perfil “**Empresa Contratante**”, digite o seu **código Unimed** (recebido por e-mail na integração) e, caso tenha lotações, substitua o dígito final. Lembrando que o contrato principal sempre terá acesso as demais lotações. Na sequência informe o número do CNPJ da empresa. Quando terminar, clique em “**Continuar**”.

The screenshot shows the login page for Unimed Curitiba. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Curitiba logo and a menu. Below the logo, the text reads "Bem-vindo à sua Unimed". The main content area contains a registration form with the following fields and options:

- Three buttons for profile selection: "Para você", "Para sua empresa" (highlighted in green), and "Médico Cooperado".
- A dropdown menu for "Tipo de perfil:" with "Empresa Contratante" selected.
- A text input field for "Código Unimed e Lotações:".
- A text input field for "CNPJ:" with the value "00.000.000/0001-00" entered.
- A checkbox with the text: "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso".
- A green "Continuar" button.
- A link at the bottom: "Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais".

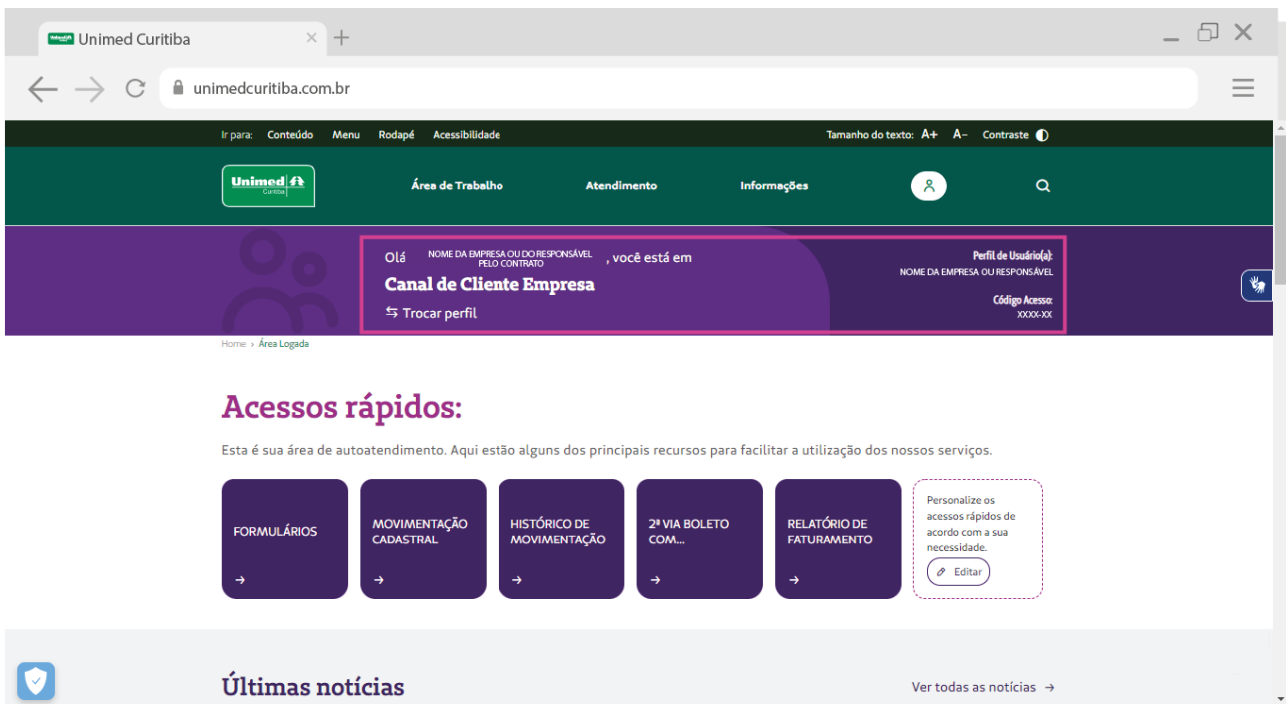
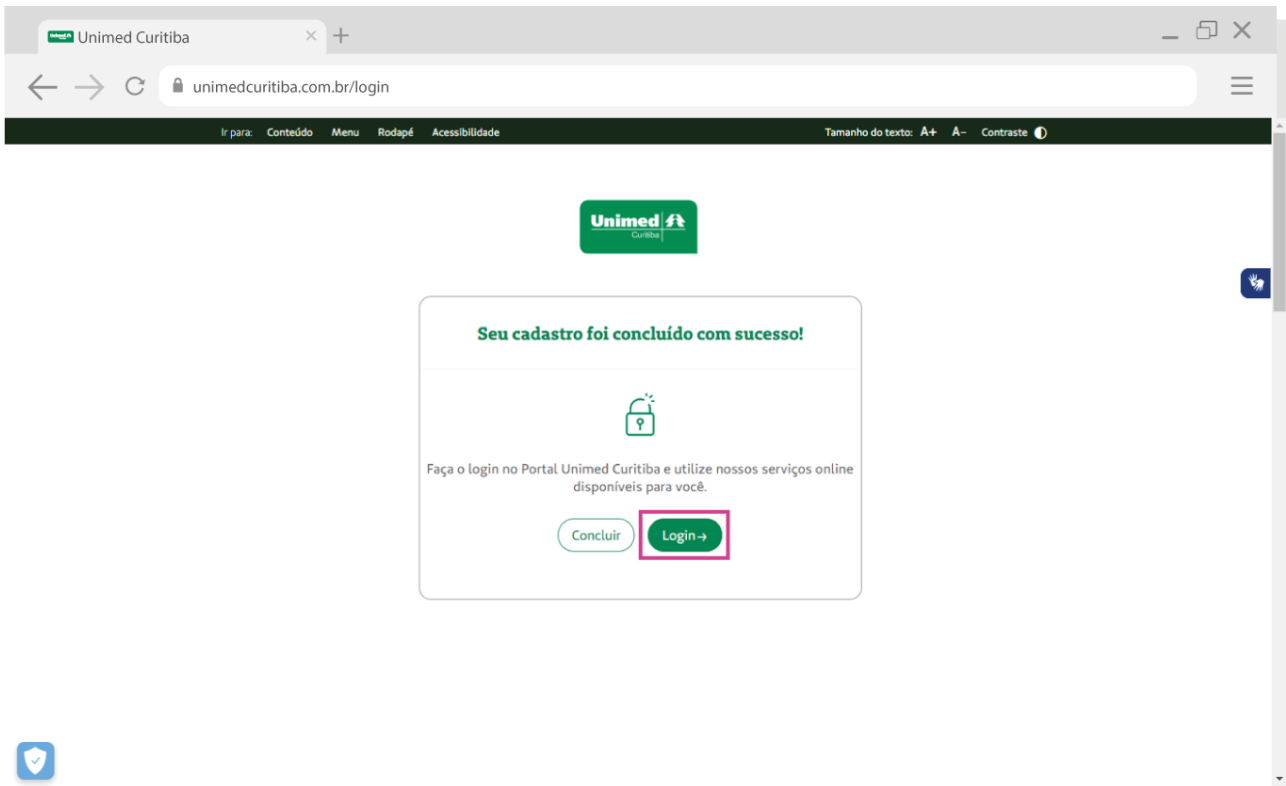
Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “**Confirmar**” para finalizar seu cadastro.

Importante: caso aparecer o nome de outra empresa ou nenhum nome aparecer, entre em contato com a equipe da Unimed Curitiba pelos canais de atendimento.

The screenshot shows the password creation page for Unimed Curitiba. The page title is "Olá NOME DA EMPRESA". The main content area contains a form with the following fields and instructions:

- A heading: "Vamos criar seu acesso:".
- A text input field for "Digite a senha escolhida" with a password strength indicator.
- Instructions for password requirements: "Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres, Letras maiúsculas e minúsculas, Pelo menos um número, As senhas devem ser iguais".
- A text input field for "Confirme sua senha".
- A green "Confirmar" button.
- A message at the bottom: "Você não é Nome da empresa. Comunique o erro.".

Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso ao canal do cliente Empresa!



Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.

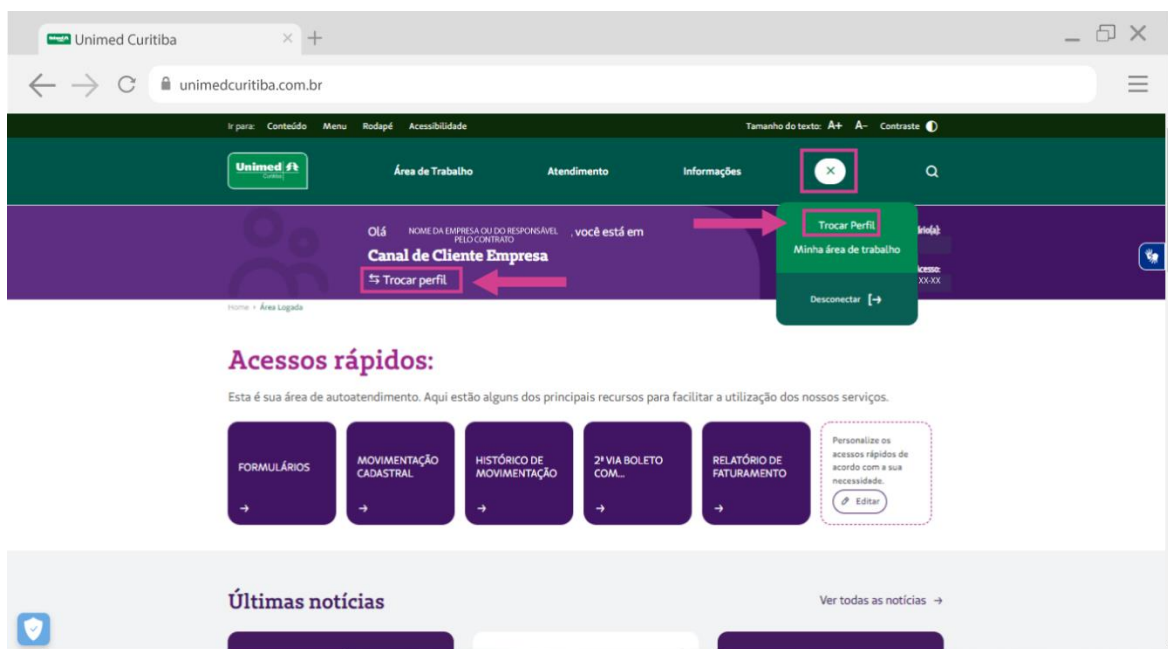


3

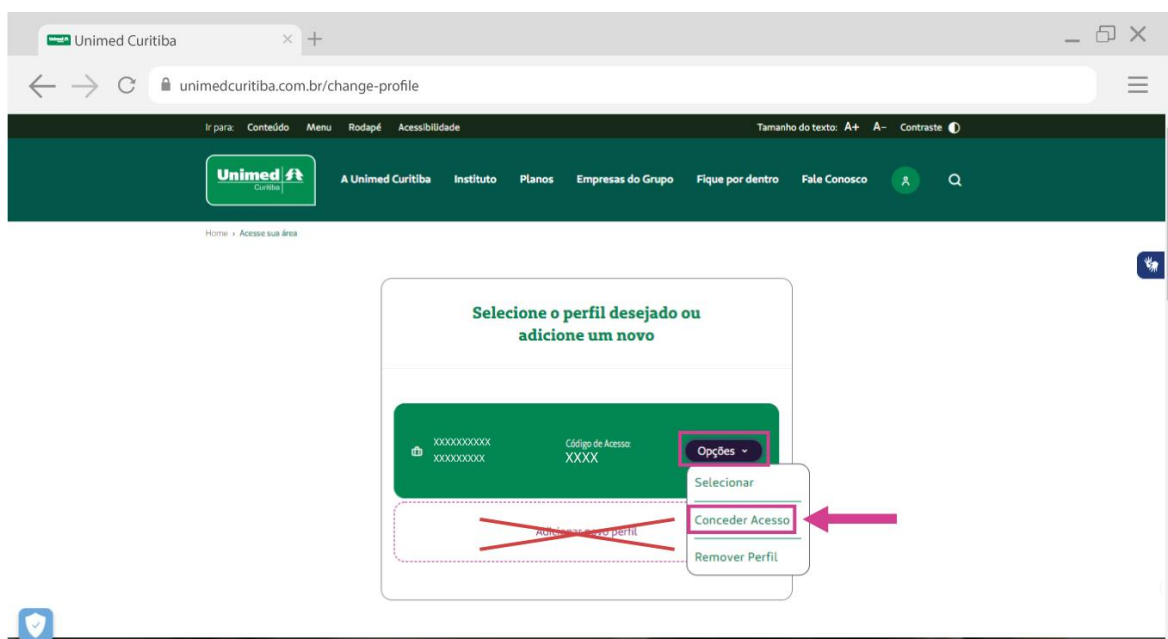
COMO CONCEDER ACESSO A OUTRA PESSOA NESTE PERFIL?

IMPORTANTE: a gestão dos acessos dos usuários secundários no portal da Unimed Curitiba é de inteira responsabilidade do usuário administrador (o primeiro cadastrado no novo portal). Quando um usuário precisar ser removido, acesse a conta com permissões administrativas e siga o passo a passo descrito no capítulo 4 para excluir o usuário.

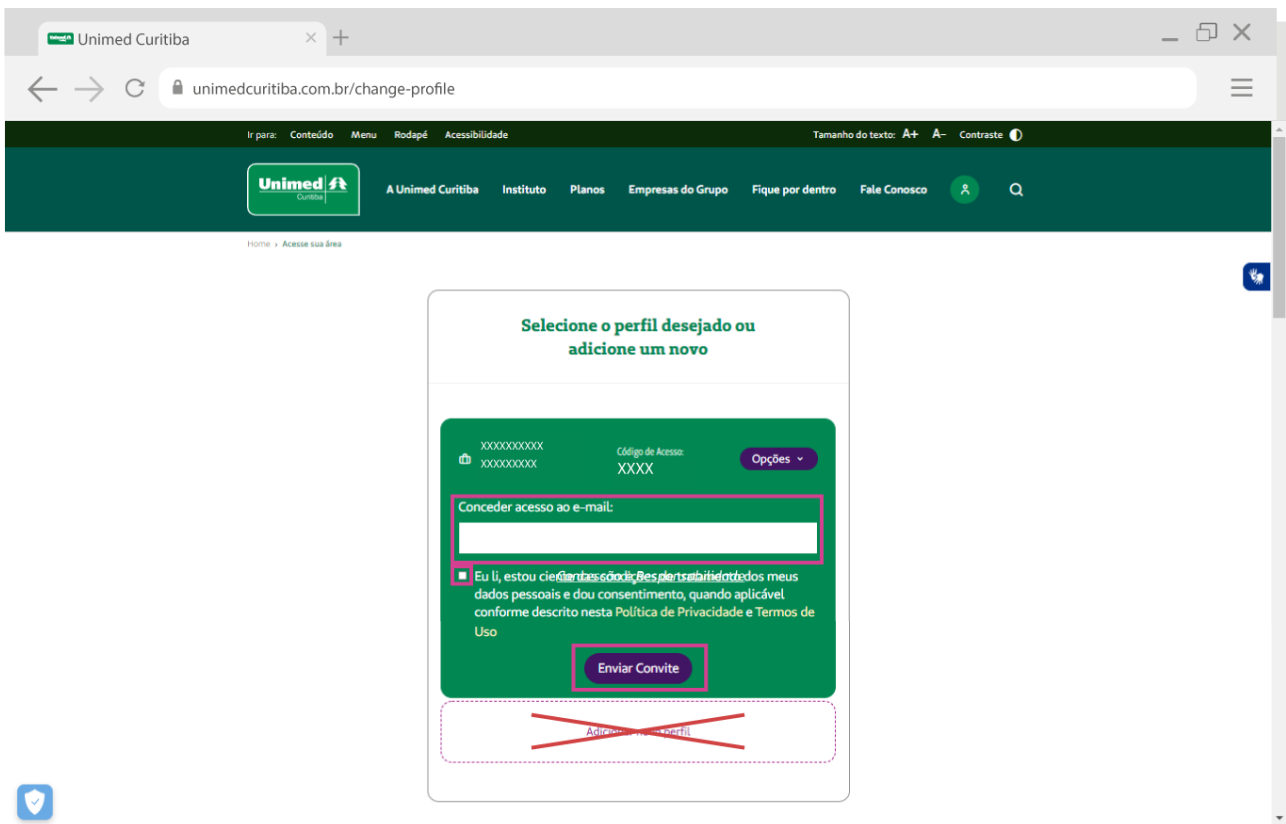
Com o acesso de **administrador** da empresa logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção “trocar perfil” em um dos locais indicados na imagem abaixo.



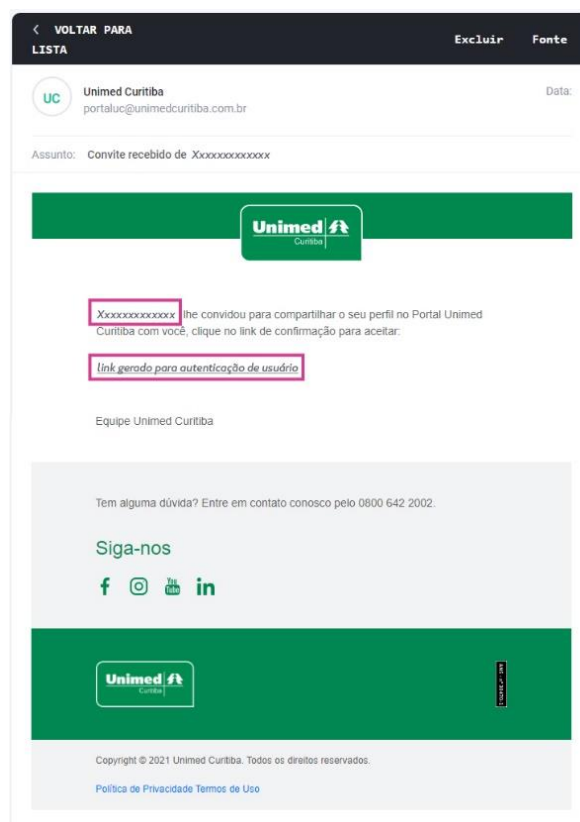
Na próxima tela, clique em “opções” e, em seguida, “conceder acesso”.



Informe o e-mail do novo usuário e aceite os termos. Depois, clique em “enviar convite”.



Em seguida, o novo usuário deverá confirmar o endereço de e-mail. Se ele não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na imagem abaixo, peça para verificar o lixo eletrônico ou spam.



Depois de confirmar o cadastro no e-mail, o usuário será redirecionado para o portal. Digite o nome completo e crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em **“Confirmar”** para finalizar seu cadastro.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/accept-invitation

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Bem vindo ao Portal Unimed

Vamos criar seu acesso:

Nome Completo:

Digite a senha escolhida

Sua senha deve ter:
 8 ou mais caracteres
 Letras maiúsculas e minúsculas
 Pelo menos um número
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua senha

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso

Confirmar

Pronto! Agora é só clicar em **“login”** para realizar o seu primeiro acesso ao canal Empresa Contratante!

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/accept-invitation

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Sua senha foi redefinida com sucesso!

Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

Concluir Login ->

Atendimento 24h

Nas próximas vezes, o usuário poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



4

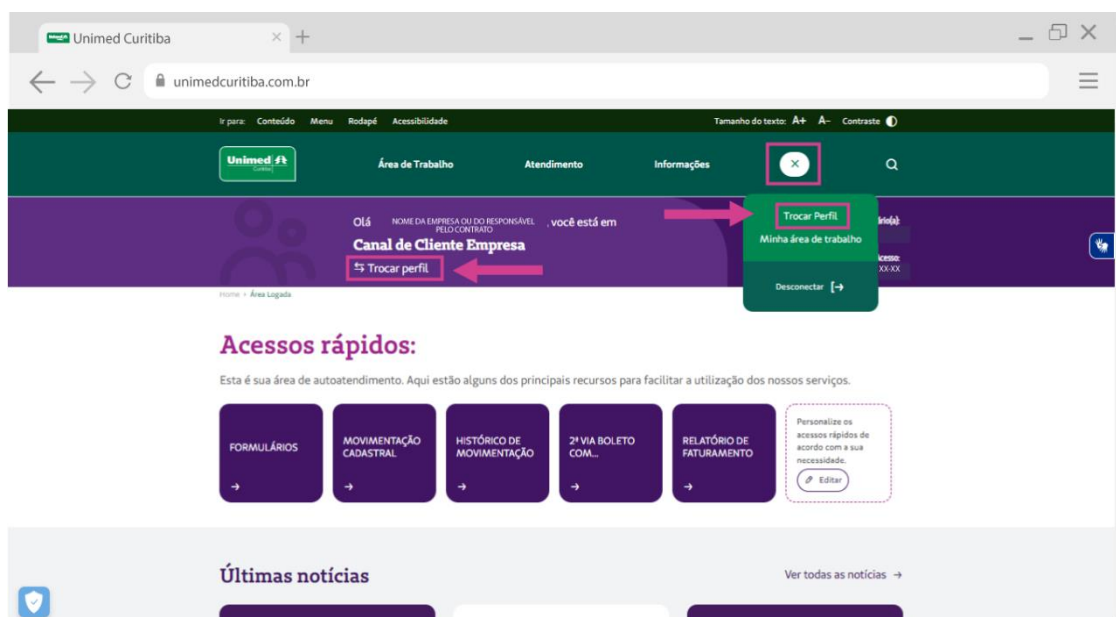
COMO ADICIONAR UM NOVO PERFIL AO SEU ACESSO?

A função “Adicionar novo perfil” é destinada às **ADMINISTRADORAS DE BENEFÍCIOS**, para situações em que uma mesma pessoa realiza a gestão de mais de um contrato.

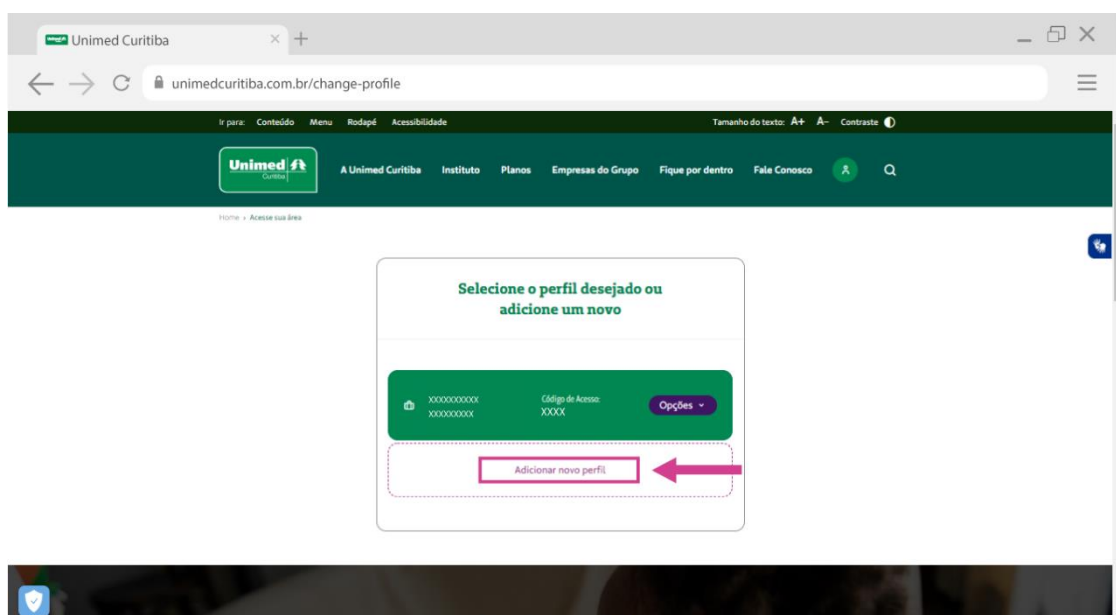
Mas fique atento, quem deverá conceder acesso será a empresa contratante.

Para este caso é possível incluir quantos contratos forem necessários num mesmo acesso, adicionando um perfil por contrato.

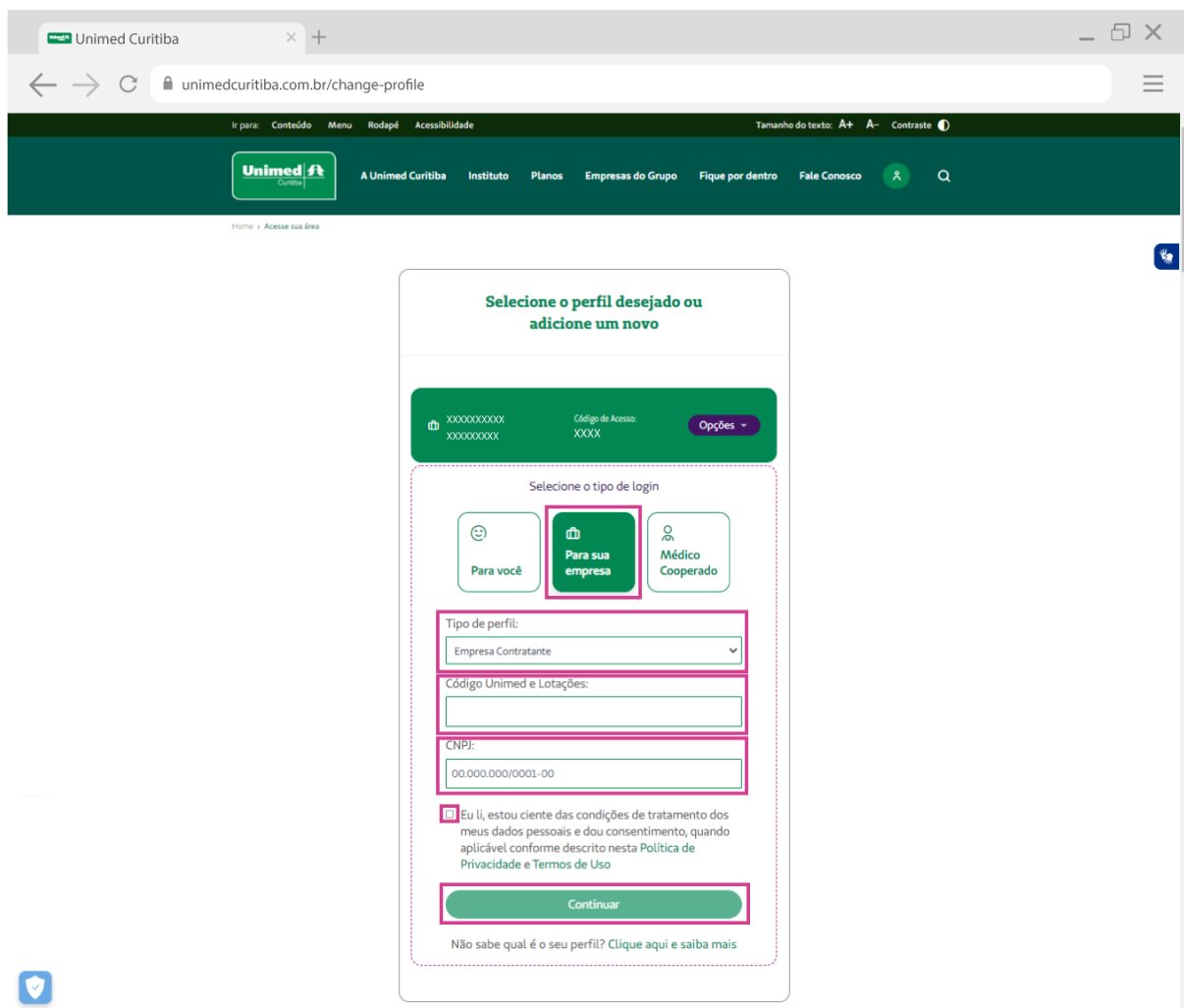
Com o acesso de **administrador** da empresa logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção “trocar perfil” em um dos destaques sinalizados na imagem abaixo.



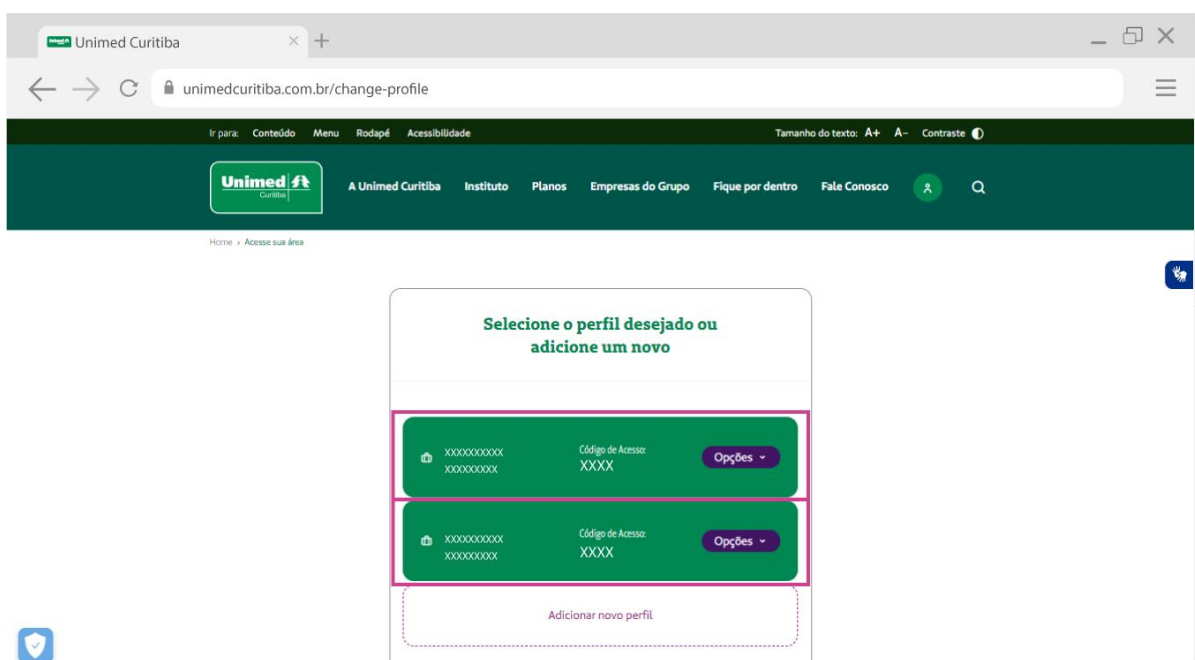
Na próxima tela, clique no botão “Adicionar novo perfil”.



Selecione o tipo de login “Para sua empresa”. Selecione o tipo de perfil “Empresa Contratante”, informe o código Unimed (recebido por e-mail na integração) e, caso tenha lotações, substitua o dígito final. Informe o número do CNPJ da empresa. Quando terminar, clique em “Continuar”.



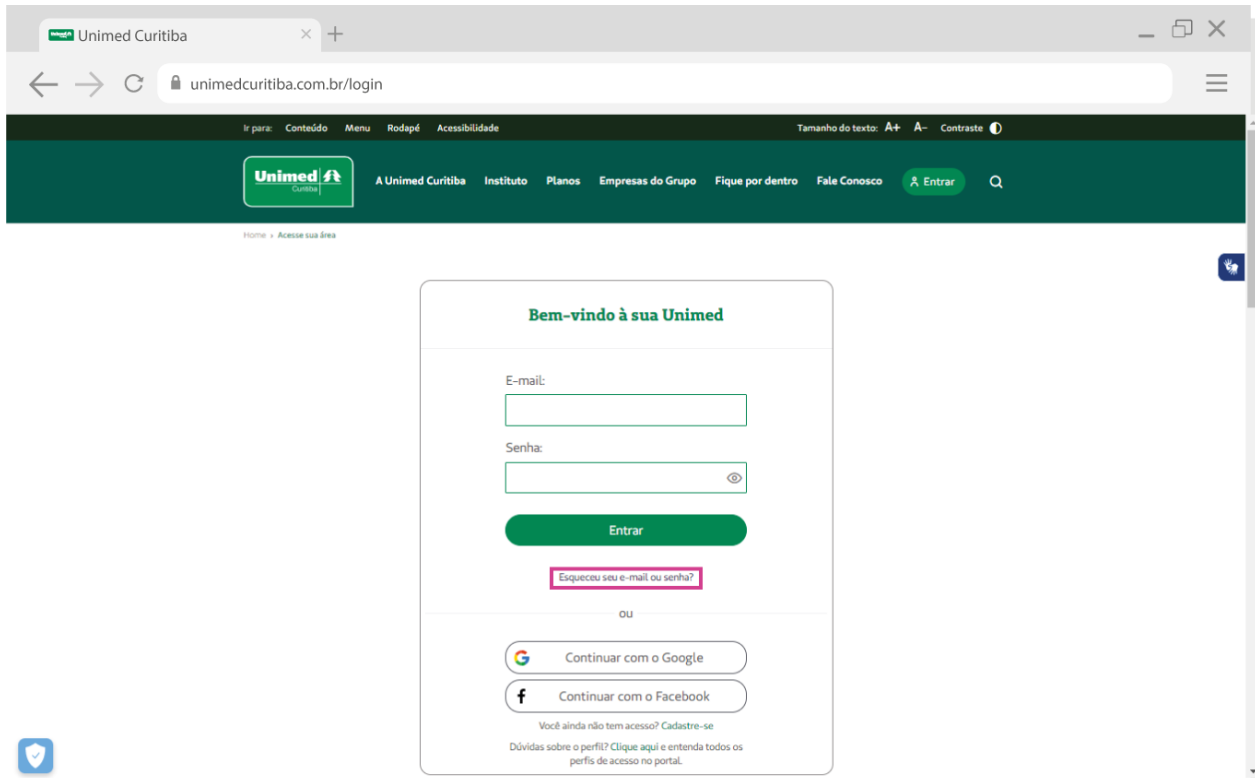
A tela seguinte irá mostrar todos os perfis que possuem acesso ao portal:



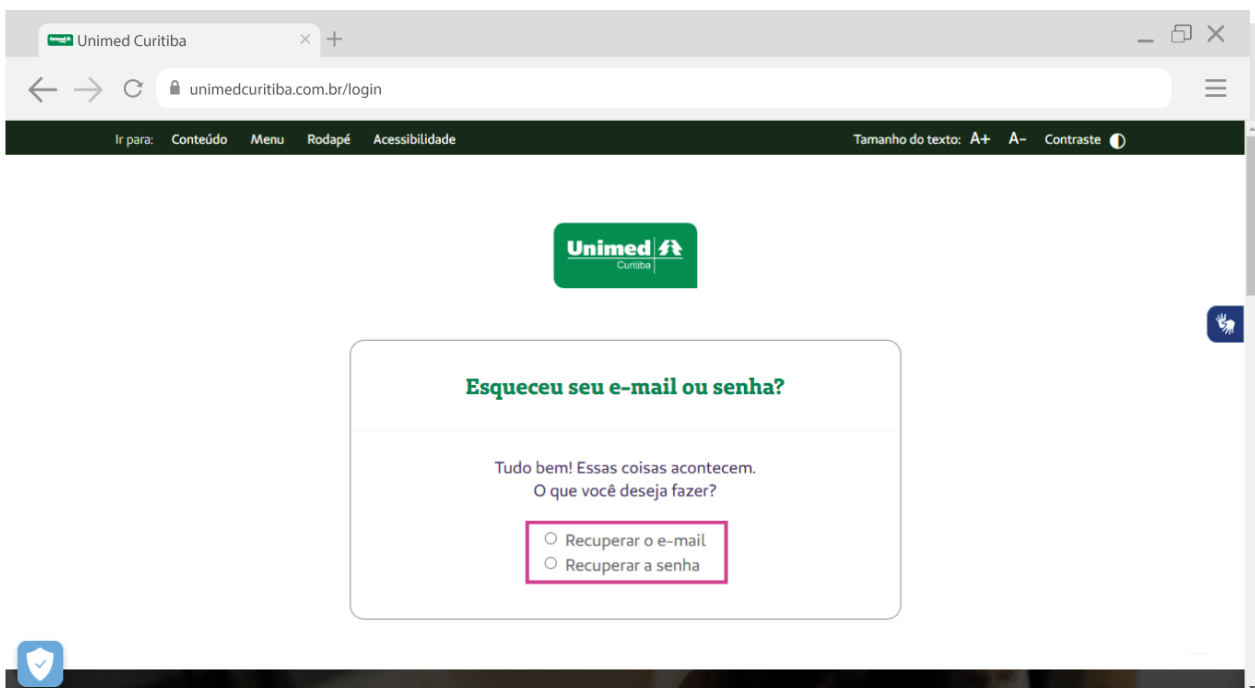
5

COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “**Esqueceu seu e-mail ou senha**”. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento 0800-642-4004.

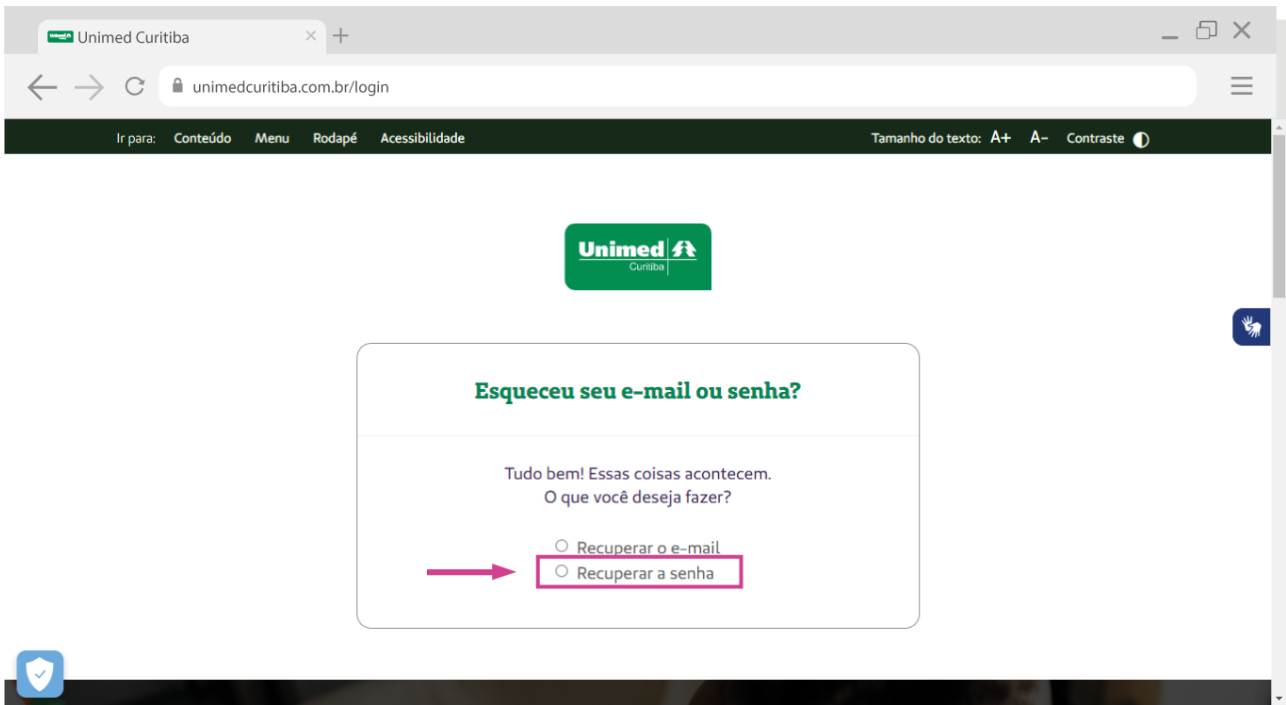


Selecione a opção “**Recuperar a senha**” se você esqueceu a sua senha, ou “**Recuperar o e-mail**” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

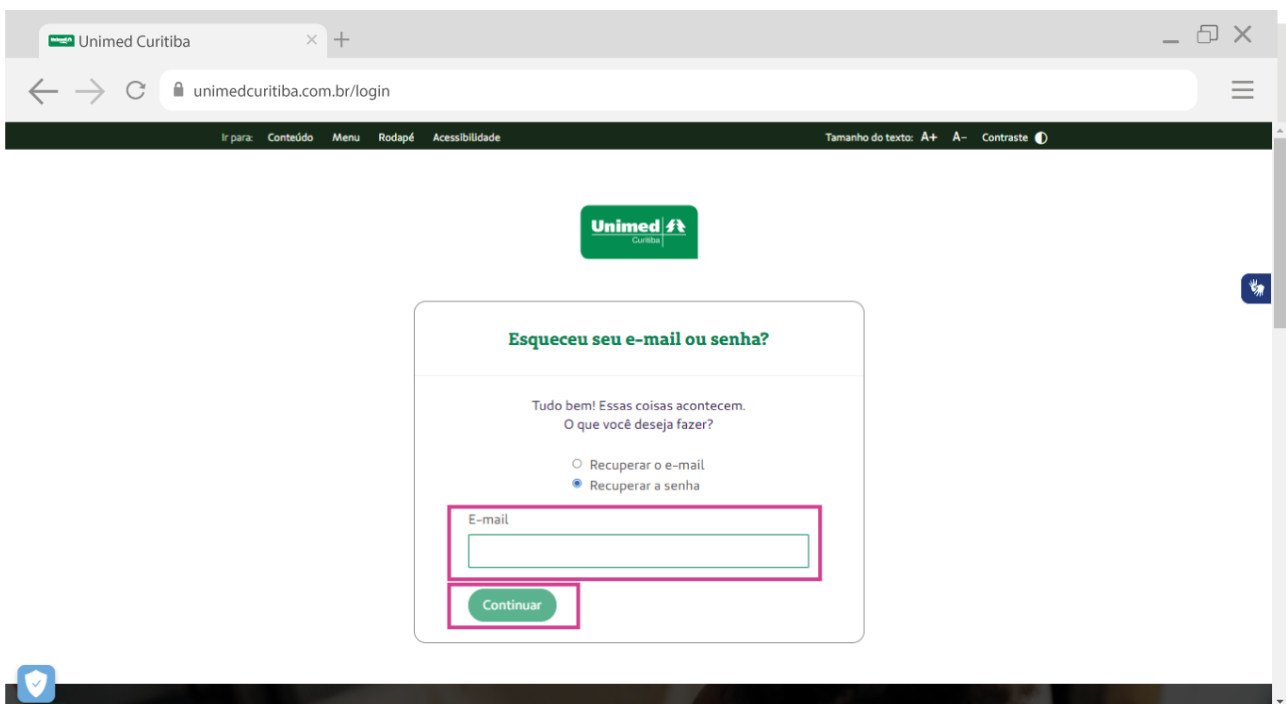


Para recuperar a senha:

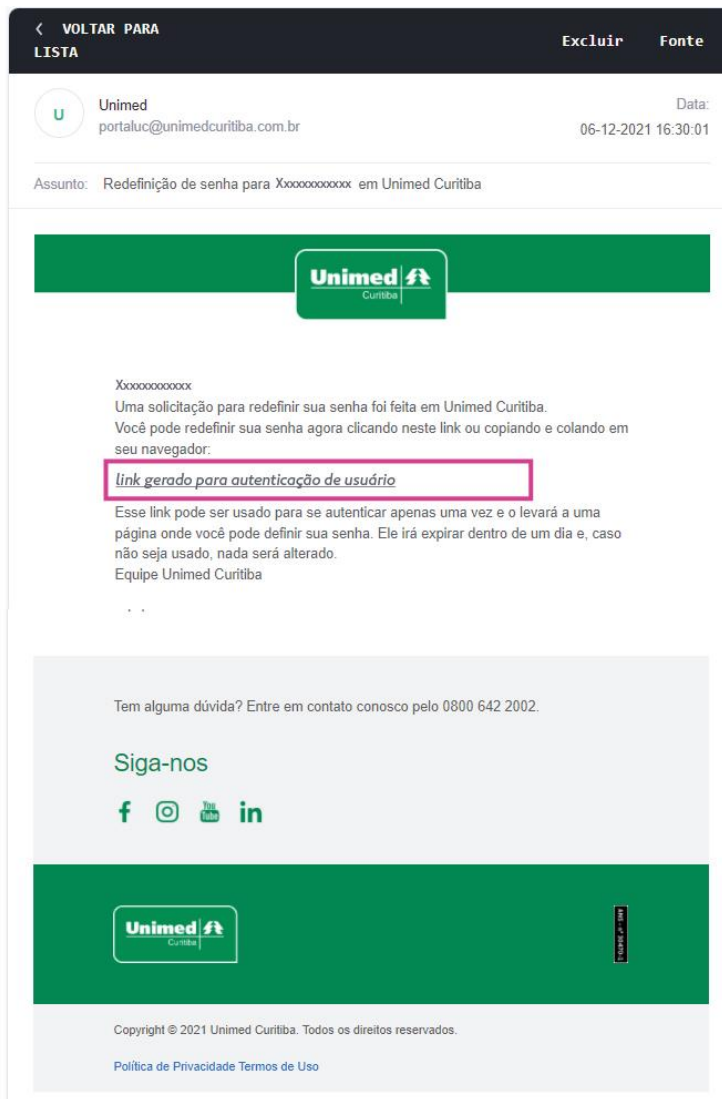
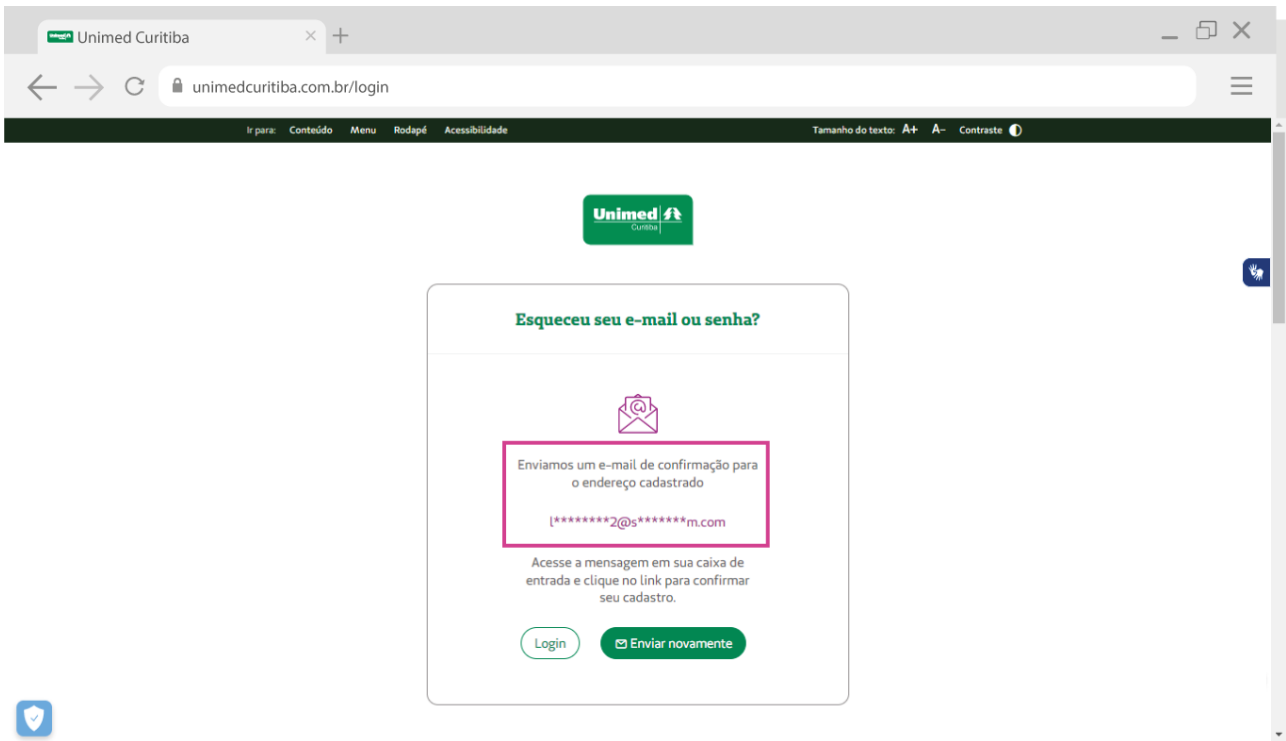
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

HOME > Acesse sua área

Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:
 8 ou mais caracteres
 Letras maiúsculas e minúsculas
 Pelo menos um número
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba

Sua senha foi redefinida com sucesso!

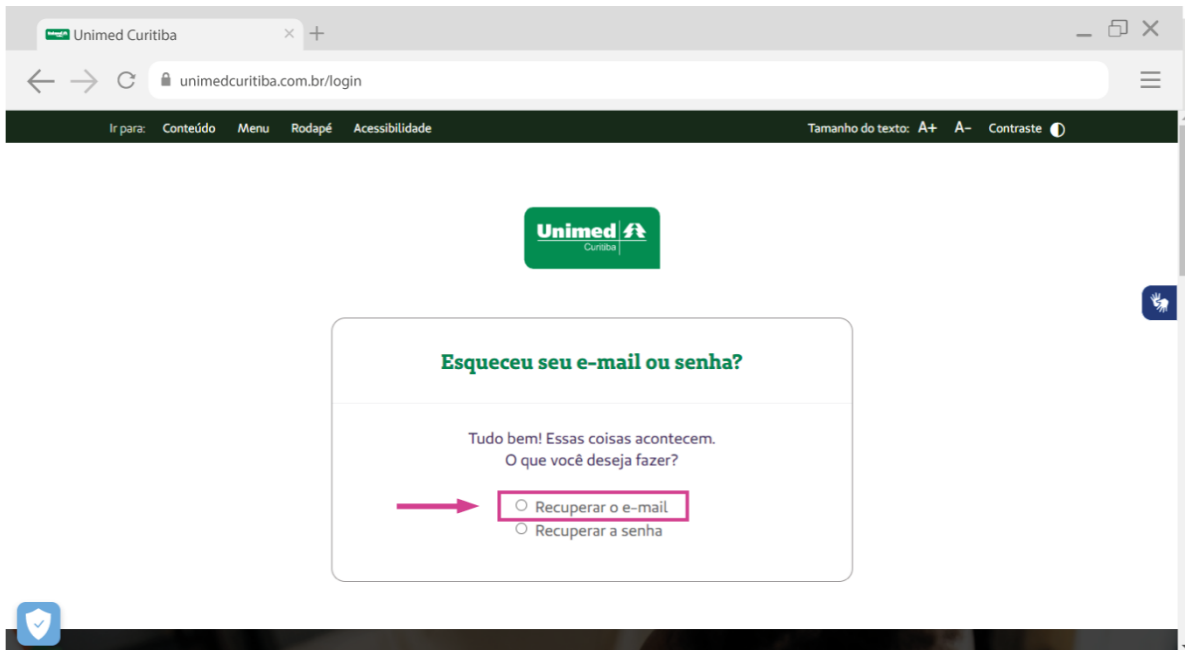
🔓

Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

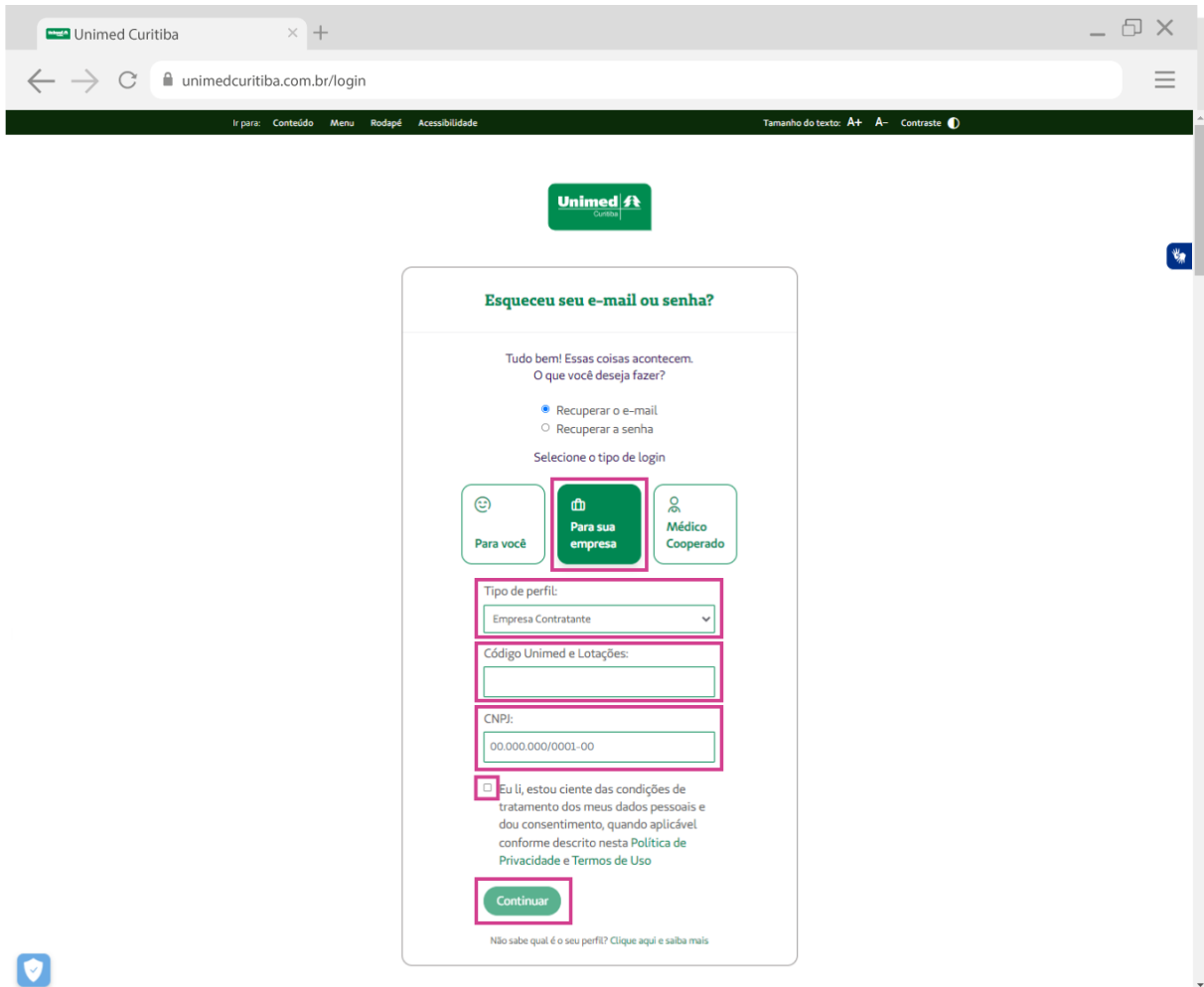
Concluir Login ->

Para recuperar o e-mail:

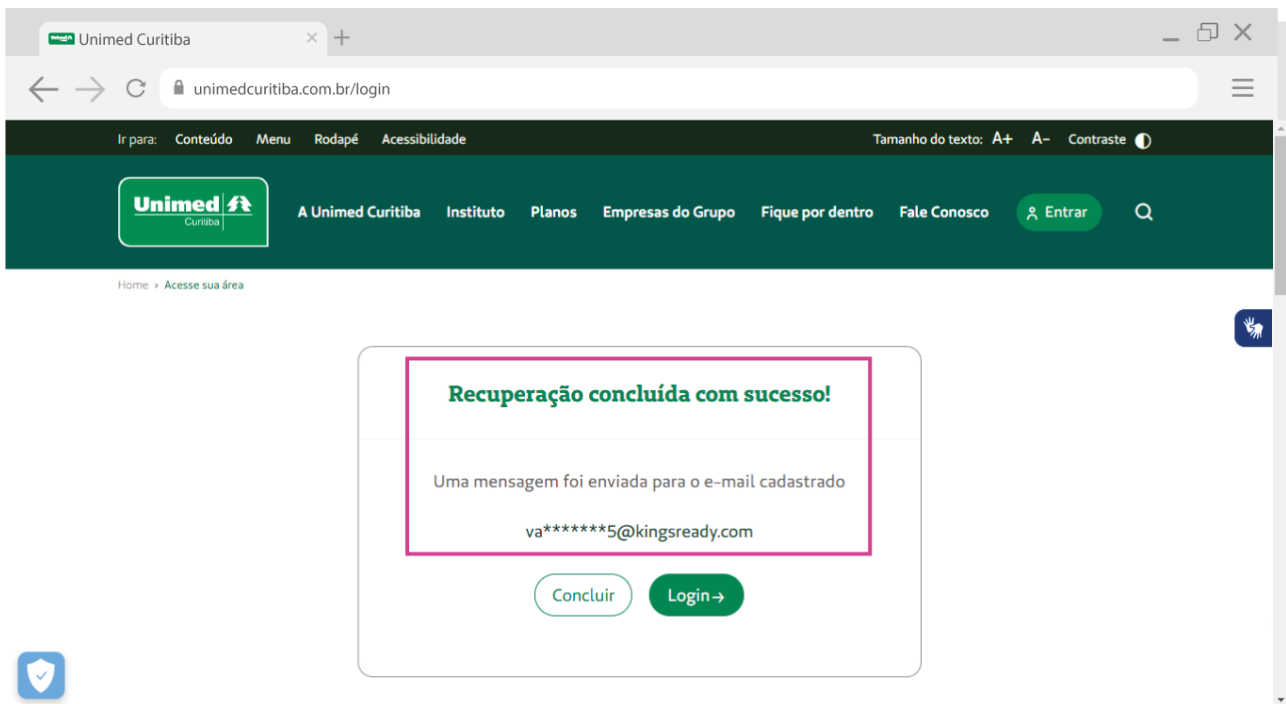
Selecione o campo “Recuperar o e-mail”.



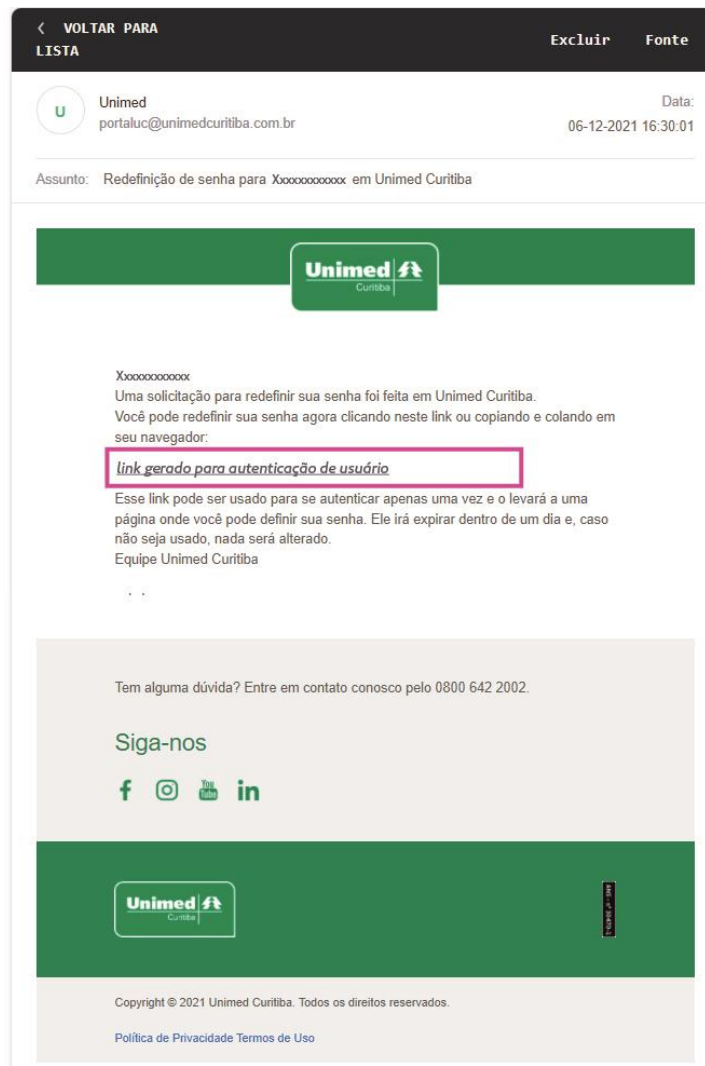
Selecione o canal “Para sua empresa”, o perfil “Empresa Contratante”, o “Código Unimed” que você recebeu na integração, e o CNPJ da empresa. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”.



Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar parte do e-mail cadastrado.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “**Confirmar**” para finalizar sua redefinição de senha.

Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:


Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:
 8 ou mais caracteres
 Letras maiúsculas e minúsculas
 Pelo menos um número
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Sua senha foi redefinida com sucesso!



Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

Concluir **Login->**